

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РТ КИС»**

123290, Российская Федерация, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 8А, стр. 2
ОГРН 1207700233806, ИНН 7714461666, КПП 771401001

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ВЫЕЗДНОЙ БРИГАДЫ СКОРОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Руководство пользователя

на 118 листах

2021

Содержание

1 Введение	
1.1 Область применения	3
1.2 Краткое описание возможностей.....	3
1.3 Уровень подготовки пользователя	3
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю	3
1.5 Программные и аппаратные требования	4
2 Подготовка к работе в мобильном приложении.....	5
2.1 Установка МП ВБ СМП на мобильное устройство.....	5
2.2 Запуск МП ВБ СМП и авторизация пользователя.....	5
3 Выполнение программы.....	9
3.1 Стартовый экран МП ВБ СМП	9
3.2 Обслуживание вызова.....	10
3.2.1 Получение информации о назначении на вызов.....	10
3.2.2 Просмотр информации о новом вызове.....	15
3.2.3 Прием вызова бригадой	17
3.2.4 Выезд бригады на вызов.....	18
3.3 Заполнение карты вызова	20
3.3.1 Структура разделов КВ.....	20
3.3.2 Способы заполнения полей в разделах КВ.....	22
3.3.3 Заполнение блока «Информация о вызове» КВ.....	25
3.3.4 Заполнение блока «Объективные данные» КВ	57
3.3.5 Заполнение блока «Оказанная помощь» КВ	80
3.4 Статусы обслуживания вызова	90
3.5 Статус ТС	93
3.6 Состояние бригады	94
3.7 Интерфейс приложения	95
3.7.1 Главное меню навигации МП ВБ СМП	95
3.8 Работа в МП ВБ СМП при отсутствии сети в режиме offline	109
3.9 Режим ограниченной функциональности.....	109
3.10 Обновление версии мобильного приложения.....	111
4 Аварийные ситуации.....	112
4.1 Действия в случаях возникновения нештатных ситуаций.....	112
4.2 Контроль входа и выхода пользователей	112
4.3 Предупреждение аварийных ситуаций МП ВБ СМП	113
5 Рекомендации по освоению МП ВБ СМП.....	115
Перечень сокращений и условных обозначений	116
Перечень терминов	118

1 Введение

1.1 Область применения

Мобильное приложение выездной бригады скорой медицинской помощи (далее МП ВБ СМП) применяется для работы в составе Системы в медицинских организациях, оказывающих населению скорую и неотложную медицинскую помощь в регионе.

1.2 Краткое описание возможностей

Программа выполняет следующие функции: получение назначенных бригаде вызовов; изменение статуса бригады, обслуживания вызова и состояния транспортного средства; заполнение в электронном виде карты вызова СМП; запрос на госпитализацию; отображение истории вызовов бригады; прикрепление мультимедиа материалов к карте вызова.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен обладать знаниями и навыками работы в качестве пользователя персональных компьютеров в соответствии с Приложением к приказу Мининформсвязи России от 27.12.2005 г. № 147 «Квалификационные требования к государственным служащим в области использования информационных технологий».

Пользователь должен иметь медицинское образование в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями, определенными в должностной инструкции.

Для допуска к самостоятельной повседневной работе в Системе пользователю необходимо пройти инструктаж согласно своей функциональной роли.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перечень эксплуатационных документов, с которым необходимо ознакомиться до начала эксплуатации:

- Описание программы;
- Руководство пользователя (настоящий документ).

1.5 Программные и аппаратные требования

Планшетный компьютер должен соответствовать следующим техническим характеристикам:

- процессор:
 - 1) количество ядер процессора: не менее 4;
 - 2) частота процессора, МГц: не менее 1400;
- память:
 - 1) оперативная память, ГБ: не менее 2;
 - 2) встроенная память, ГБ: не менее 16;
- ОС: Android не ниже версии 6 для обеспечения работы мобильного приложения;
- экран и видеочип:
 - 1) диагональ дисплея, дюйм: не менее 7;
 - 2) число пикселей на дюйм, PPI: 170;
 - 3) тип дисплея: широкоформатный TFT IPS, глянцевый;
 - 4) тип сенсорного дисплея: емкостный, multi-touch;
- беспроводная связь:
 - 1) поддержка Wi-Fi: Wi-Fi 802.11n, Wi-Fi Direct;
 - 2) поддержка мобильной связи: 3G, LTE;
- навигация: обязательная поддержка ГЛОНАСС, GPS;
- разрешение тыловой камеры: не менее 5 МП;
- разрешение фронтальной камеры: не менее 2 МП;
- емкость аккумулятора, мА*ч: 4800 и более;
- встроенный динамик;
- встроенный микрофон;
- подключение к ПЭВМ по USB;
- совместимое с планшетным компьютером зарядное устройство 220 В;
- совместимое с планшетным компьютером автомобильное зарядное устройство 12 В / 24 В.

2 Подготовка к работе в мобильном приложении

2.1 Установка МП ВБ СМП на мобильное устройство

Для установки МП ВБ СМП необходимо сохранить и запустить на мобильном устройстве дистрибутив приложения. После окончания установки в

меню приложений устройства отобразится иконка МП ВБ СМП .

После установки в локальном хранилище мобильного приложения сохраняются: справочники, используемые для заполнения КВ, список доступных ОА, стационаров, травмпунктов, смежных служб.

2.2 Запуск МП ВБ СМП и авторизация пользователя

Для запуска мобильного приложения необходимо нажать на иконку МП ВБ СМП в меню приложений устройства или на экране мобильного устройства (рисунок 1).



Рисунок 1 – Иконка приложения на экране мобильного устройства

Первая авторизация пользователя проводится только в online режиме, так как на мобильном устройстве отсутствуют сохраненные логин и пароль, использованные ранее.

Последующая авторизация в приложении производится в режимах online и offline.

Для авторизации в приложении пользователю необходимо:

- иметь учетную запись в Системе с настроенной ролью для работы в МП ВБ СМП;
- являться старшим сотрудником в составе выпущенной бригады, в которой открыт наряд для авторизованного пользователя.

После запуска приложения отобразится окно авторизации (рисунок 2), в котором необходимо ввести персональный логин и пароль пользователя в соответствующие поля и нажать кнопку «Войти».

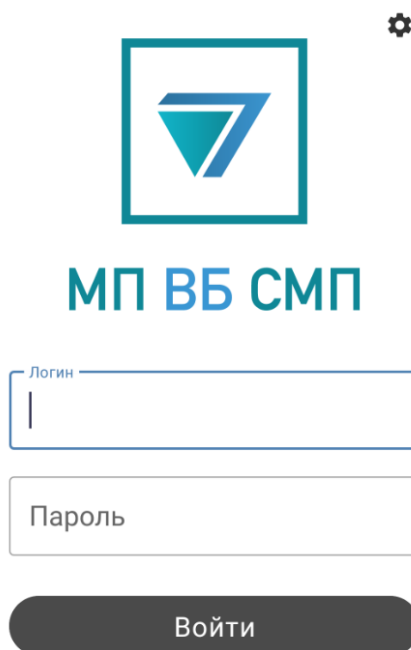


Рисунок 2 – Окно авторизации в приложении

После успешной авторизации пользователя отобразится стартовый экран с информацией о бригаде (рисунок 3).

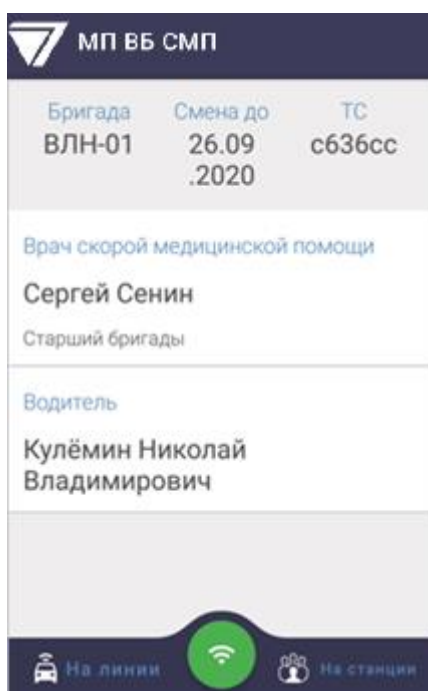
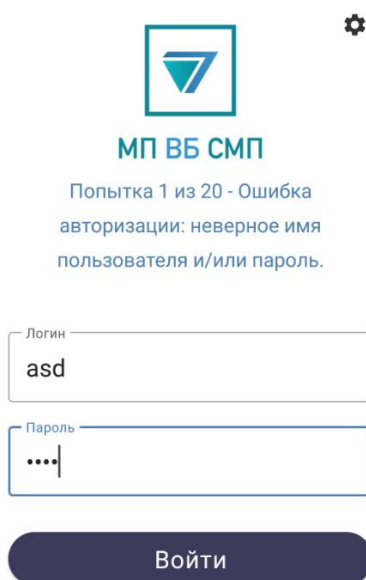


Рисунок 3 – Стартовый экран МП ВБ СМП

Если вход производит пользователь, не получивший разрешения в Системе на работу с МП ВБ СМП, или ошибочно внесены логин и (или) пароль, то отобразится соответствующее уведомление (рисунок 4) и пользователю следует повторить попытку входа в приложение.



МП ВБ СМП

Попытка 1 из 20 - Ошибка авторизации: неверное имя пользователя и/или пароль.

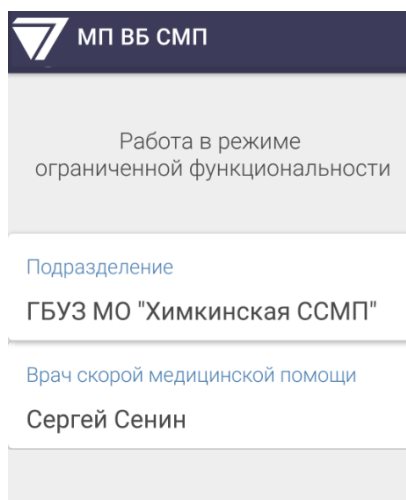
Логин
asd

Пароль
...

Войти

Рисунок 4 – Ошибка авторизации

Если при авторизации у пользователя отсутствует открытый наряд старшего в выпущенной бригаде, то в МП ВБ СМП пройдет авторизация для работы в режиме ограниченной функциональности и отобразится уведомление о закрытом наряде старшего (рисунок 5).



МП ВБ СМП

Работа в режиме ограниченной функциональности

Подразделение
ГБУЗ МО "Химкинская ССМП"

Врач скорой медицинской помощи
Сергей Сенин

Рисунок 5 – Режим ограниченной функциональности при входе в МП ВБ СМП

Пользователь работает в МП ВБ СМП в режиме полной функциональности, пока соблюдается условие «открытого наряда старшего в выпущенной бригаде». Если условие не выполняется, появляется уведомление о переходе мобильного приложения в режим ограниченной функциональности (подраздел 3.9).

При открытии пользователю наряда старшего в бригаде отобразится соответствующее уведомление, и мобильное приложение перейдет в режим полной функциональности (рисунок 6).

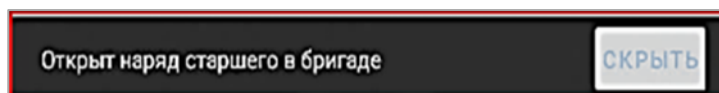


Рисунок 6 – Уведомление об открытии наряда старшего в бригаде

3 Выполнение программы

3.1 Стартовый экран МП ВБ СМП

После успешной авторизации пользователя откроется стартовый экран, где отображается основная информация о составе бригады (рисунок 7):

- тип и номер бригады, в которой у пользователя открыт наряд старшего;
- дата и плановое время окончания смены бригады;
- государственный регистрационный номер ТС бригады;
- состав бригады с указанием должностей и ФИО всех ее сотрудников.

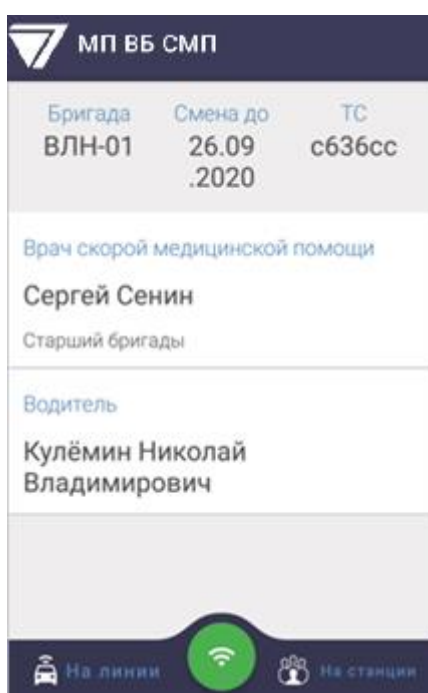







Рисунок 7 – Стартовый экран МП ВБ СМП


Данная информация о составе бригады не может быть отредактирована пользователем МП ВБ СМП (изменения в составе бригады и времени смены вносит диспетчер направления на стационарном АРМ Системы, после перевода в состояние «Пересменка»).

На нижней панели экрана расположены значки, обозначающие следующие статусы:

- статус ТС со значком  – отражает актуальный статус ТС и, при необходимости, позволяет изменить его (основной статус ТС «На линии») (см. подраздел 3.5);


- значок индикатора работы МП ВБ СМП – изменяет свое состояние и цвет в зависимости от доступности сети, наличия нового вызова или обновления:

- 1) индикатор сети  – отражает доступность МП ВБ СМП в реальном времени (online режим) и отображается по умолчанию, кроме случаев отсутствия сети связи, нового вызова, обновления;
- 2) индикатор отсутствия сети  – отражает статус недоступности МП ВБ СМП в реальном времени (режим offline) (см. подраздел 3.8);
- 3) кнопка «Новый вызов»  – сигнализирует о поступлении на МП ВБ СМП нового вызова, назначенного на бригаду. При нажатии осуществляется переход к информационному блоку о новом вызове и кнопке «Принять»;
- 4) кнопка «Обновление»  – информирует о наличии обновления МП ВБ СМП. После нажатия кнопки Система запрашивает у пользователя согласие на автоматическую загрузку и установку обновления;

- состояние бригады со значком  – показывает местонахождение бригады (при открытии наряда бригаде отображается состояние «На станции», при обслуживании вызова – «На вызове»).

3.2 Обслуживание вызова

3.2.1 Получение информации о назначении на вызов

После получения информации о назначении на новый вызов в МП ВБ СМП откроется уведомление со звуковым сопровождением и отобразится кнопка «Новый вызов»  на нижней панели экрана (рисунок 8).

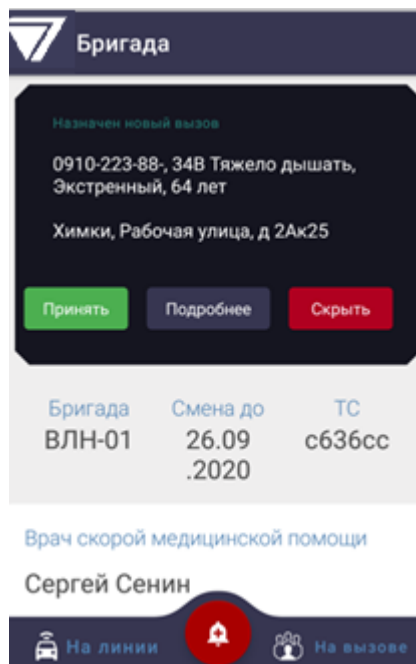


Рисунок 8 – Назначение на новый вызов

Если во время поступления нового назначения на вызов мобильное устройство перешло в спящий режим с погашенным экраном (если пользователь несколько секунд не взаимодействовал с устройством) или приложение свернуто, то уведомление о новом вызове отобразится на экране блокировки со звуковым сопровождением.

В уведомлении о назначении на новый вызов содержится следующая информация (рисунок 9):

- номер КТ, присвоенный во время регистрации вызова;
- повод к вызову;
- тип вызова;
- возраст пациента;
- адрес места вызова;
- кнопка «Скрыть» – скрывает уведомление о назначении нового вызова;
- кнопка «Подробнее» – осуществляет переход в КВ к информации о новом вызове;
- кнопка «Принять» – позволяет оперативно принять новый вызов.

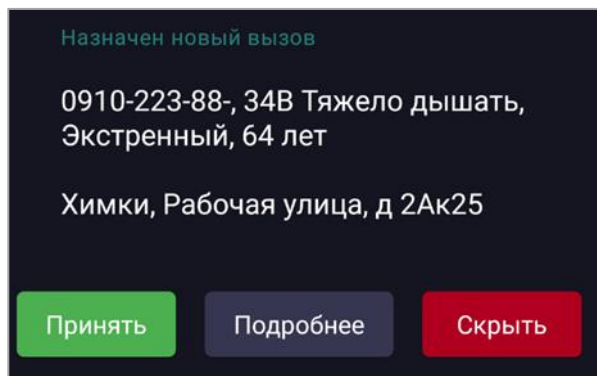



Рисунок 9 – Состав информации в уведомлении о назначении нового вызова

Звуковой сигнал о новом назначении не прекратится до тех пор, пока пользователь не откроет форму с информацией о новом вызове. Для отключения звукового сигнала в спящем режиме и быстрого перехода в КВ к информации о новом вызове необходимо разблокировать экран устройства путем открытия приложения и нажатия кнопки «Новый вызов»  в нижней части экрана или кнопки «Подробнее» в уведомлении.

После того, как пользователь нажал кнопку «Новый вызов» или кнопку «Подробнее» – отобразится форма для просмотра информации о новом назначенном вызове с кнопкой «Принять», размещенной на нижней панели экрана (рисунок 10).

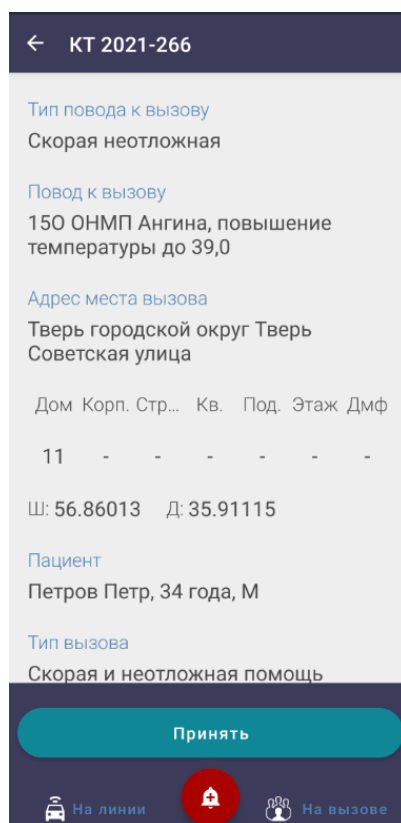



Рисунок 10 – Информация о новом назначенном вызове

Также перейти к информации о новом вызове возможно из экрана «Вызовы».

Вход в экран «Вызовы» производится через главное меню МП ВБ СМП. Главное меню вызывается одним из способов ниже:

- нажать на значок логотипа  в верхней строке экрана для перехода в главное меню (рисунок 11);

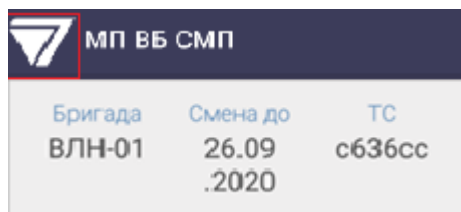


Рисунок 11 – Выбор значка логотипа для вызова главного меню

- провести от левого края экрана к центру до появления главного меню (вывести из левой части экрана) (рисунок 12).

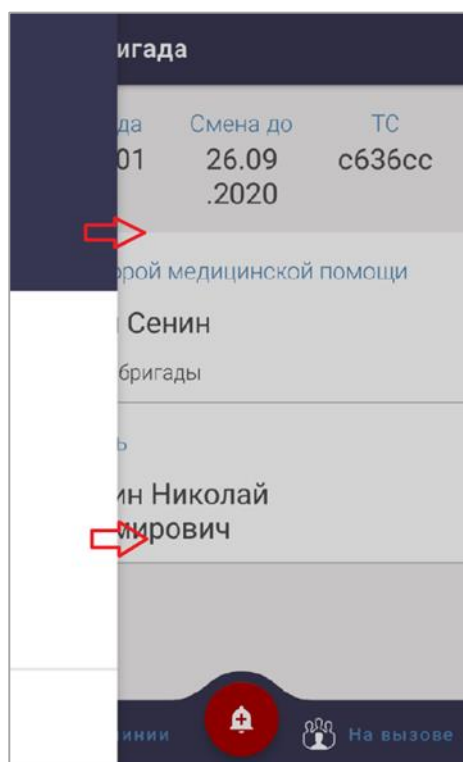


Рисунок 12 – Вызов главного меню из левой части экрана

Для перехода в экран «Вызовы» в главном меню необходимо выбрать наименование раздела «Вызовы» (рисунок 13).

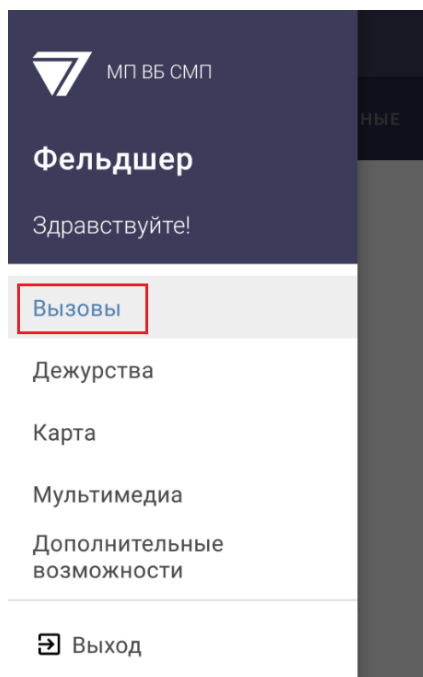


Рисунок 13 – Раздел «Вызовы» в главном меню

После выбора пункта главного меню «Вызовы» отобразится экран «Вызовы», содержащего карточки всех вызовов за смену, на которые назначена бригада (рисунок 14). Нажатие на карточку вызова позволяет перейти в КВ этого вызова. В МП ВБ СМП поступают назначения на вызовы, которые происходят в рамках фактического времени наряда старшего в выпущенной бригаде.

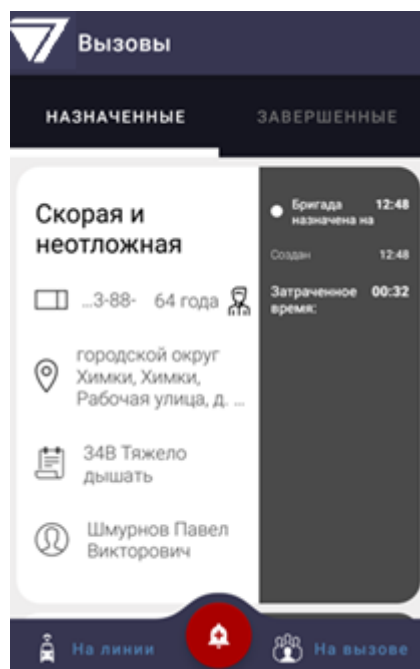






Рисунок 14 – Карточки вызова в разделах «Назначенные» и «Завершенные»


Карточки вызовов на экране «Вызовы» распределены по разделам (вкладкам) в зависимости от статуса:

- раздел «Назначенные»– содержит карточки вызовов находящихся на обслуживании (с момента принятия назначения на вызов до момента завершения вызова) и вновь поступившие вызовы с сортировкой по времени назначения, при поступлении нового назначения на вызов, который еще не принят, карточка этого вызова сформируется во вкладке «Назначенные»;
- раздел «Завершенные»– отображает все карточки обслуженных вызовов за текущую смену (в том числе архивные вызовы), отсортированные по времени создания КТ в порядке возрастания;
- раздел «Избранное» обозначен значком  на вкладке– в данный раздел добавляются карточки вызовов требующих внимания, в том случае если на верхней строке КВ пользователем проставлена отметка  нажатием на значок  «Избранное». Раздел «Избранное» отображается, если хотя бы одна КВ отмечена значком . Если пометки на КВ отсутствуют, то раздел «Избранное» скрыт.

В МП ВБ СМП обеспечена возможность одновременного обслуживания нескольких вызовов.

3.2.2 Просмотр информации о новом вызове

Для перехода к просмотру информации о новом вызове используется один из способов:

- нажатие кнопки «Новый вызов» ;
- нажатие кнопки «Подробнее» в уведомлении;
- при выборе карточки назначенного вызова на экране «Вызовы» (переход в экран «Вызовы» осуществляется с помощью главного меню приложения).

Информация о новом вызове содержит данные КТ, полученные во время приема вызова и регистрационный номер КТ в верхнем поле.

На экране располагается вся информация о вызове, полученная во время приема и регистрации КТ, а на нижней панели экрана появится кнопка «Принять» (рисунок 15).

Для просмотра всей информации о новом вызове используется вертикальная прокрутка вниз и вверх, без возможности редактирования полей.

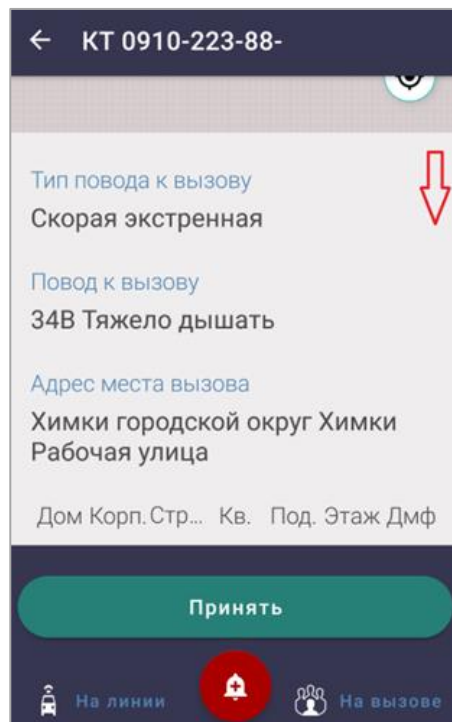


Рисунок 15 – Просмотр информации о назначенном вызове

В МП ВБ СМП отображается следующая первичная информация о новом вызове:

- номер КТ, присвоенный во время регистрации вызова (отображается на верхней строке меню);

В КТ вызова отображаются следующие поля:


- «Повод к вызову»;
- «Дополнительный повод»;
- «Адрес места вызова» и координаты широты и долготы;
- «ФИО пациента»;
- «Возраст»;
- «Дата рождения пациента»;
- «Пол пациента»;
- «Тип вызова»;
- «Вид вызова» (первичный или попутный);
- «Место вызова»;
- «Телефон вызывающего»;
- «Тип вызывающего»;
- «Время создания КТ»;
- «ФИО диспетчера» принявшего вызов;
- «Время назначения бригады на вызов»;
- «Место получения назначения бригадой» (на планшет);
- «ОА» принявший вызов;

- «Признаки опьянения» (если проставлялась отметка при регистрации вызова в КТ);
- «На контроле» (если проставлялась отметка при регистрации вызова в КТ).

Для просмотра информации о завершеном вызове необходимо выполнить следующие действия:

- на экране «Вызовы» перейти в соответствующую вкладку раздела «Завершенные»;
- нажать на карточку выбранного вызова, чтобы перейти в КВ;
- в открывшейся КВ необходимо нажать на наименовании одного из трех блоков «Информация о вызове», «Объективные данные», «Оказанная помощь»;
- откроется первый раздел с информацией, соответствующий каждому блоку КВ (для перехода к следующему разделу необходимо выбрать соответствующую вкладку).

3.2.3 Прием вызова бригадой

Для принятия назначения на вызов необходимо открыть экран с информацией о новом вызове (с помощью кнопки  «Новый вызов», кнопки в уведомлении или перейти из экрана «Вызовы» нажав на карточку назначенного вызова) и нажать кнопку «Принять» (рисунок 16).

Принятие вызова осуществляется нажатием (с удержанием) кнопки «Принять» расположенную в нижней панели экрана.

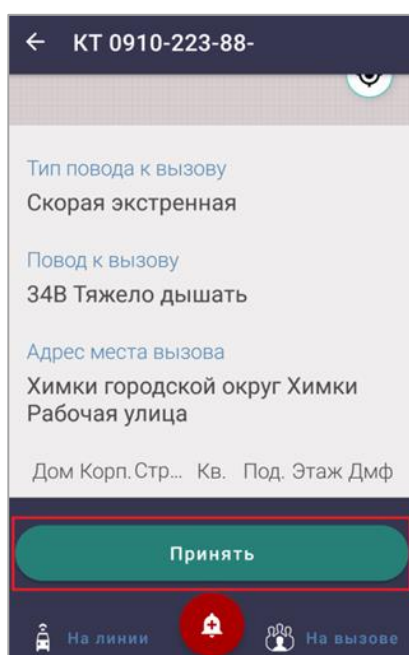


Рисунок 16 – Кнопка «Принять» для принятия нового вызова

Для оперативного принятия вызова необходимо нажать кнопку «Принять» в уведомлении о назначении на новый вызов (рисунок 17).

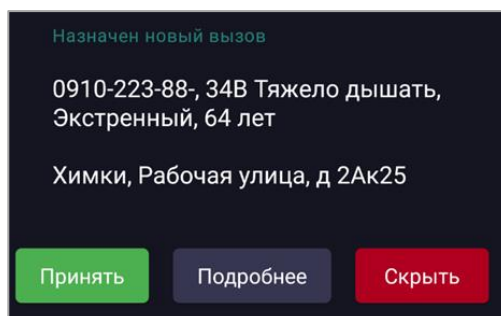


Рисунок 17 – Принятие вызова

3.2.4 Выезд бригады на вызов

После принятия нового вызова станет доступна для заполнения КВ, так как вызов с этого момента считается принятым. В меню верхней строки данной КВ отобразится статус вызова «Принят».

В экране открытой КВ отобразятся три блока с разделами, для заполнения данными о вызове, а на нижней панели экрана появится кнопка «Выезд на вызов», на которую необходимо нажать с удержанием (рисунок 18).

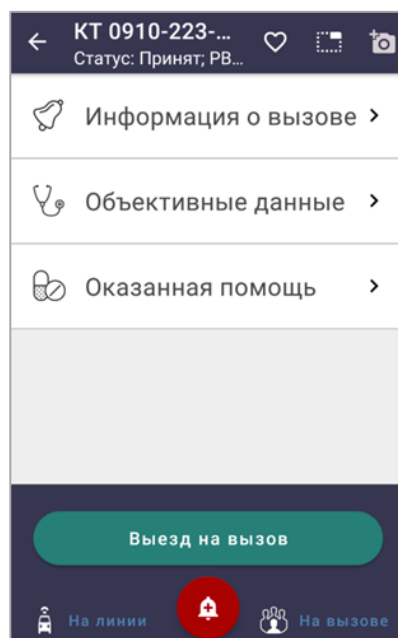


Рисунок 18 – Статус вызова «Принят», кнопка «Выезд на вызов»

После нажатия кнопки «Выезд на вызов» в меню верхней строки изменится статус вызова «Бригада выехала», далее в нижней панели экрана отобразятся кнопки «Остановка попутно» и «Прибытие» (рисунок 19).

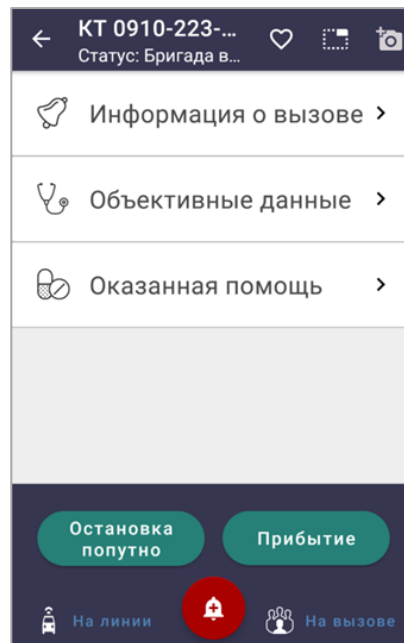


Рисунок 19 – Отображение кнопки «Прибытие»

После нажатия кнопки «Прибытие» изменится статус на «Прибытие на вызов», а в нижней части экрана отобразится кнопка «Укажите результат выезда» (рисунок 20).

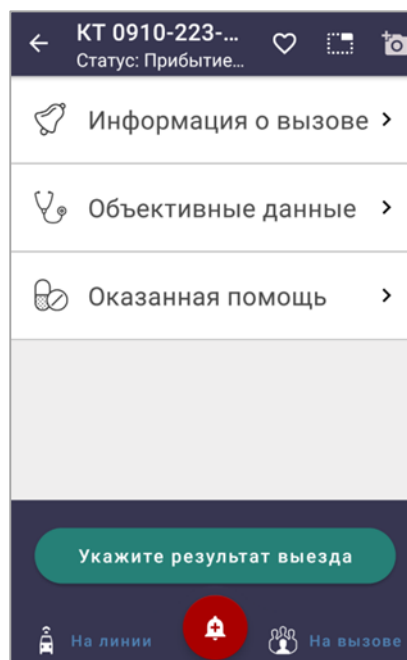


Рисунок 20 – Изменение статуса «Прибытие на вызов»

Кнопка «Укажите результат выезда» позволяет оперативно перейти в раздел «Результат выезда» для его заполнения. Результат выезда определяет закрытие вызова и переход в завершающий статус обслуживания «Вызов завершен».

3.3 Заполнение карты вызова

КВ структурно разбита на три функциональных блока: «Информация о вызове», «Объективные данные», «Оказанная помощь» (рисунок 21).

Каждый блок содержит группу разделов с полями для заполнения. Переход по разделам производится с помощью переключения между вкладками в верхней (черной) панели экрана. В каждом из разделов представлен набор полей для заполнения информацией о вызове.

Для перехода в разделы КВ необходимо нажать на заголовке блока, который развернется и отобразит первый раздел (переход в другие разделы блока осуществляется нажатием на вкладки) (см. рисунок 21).

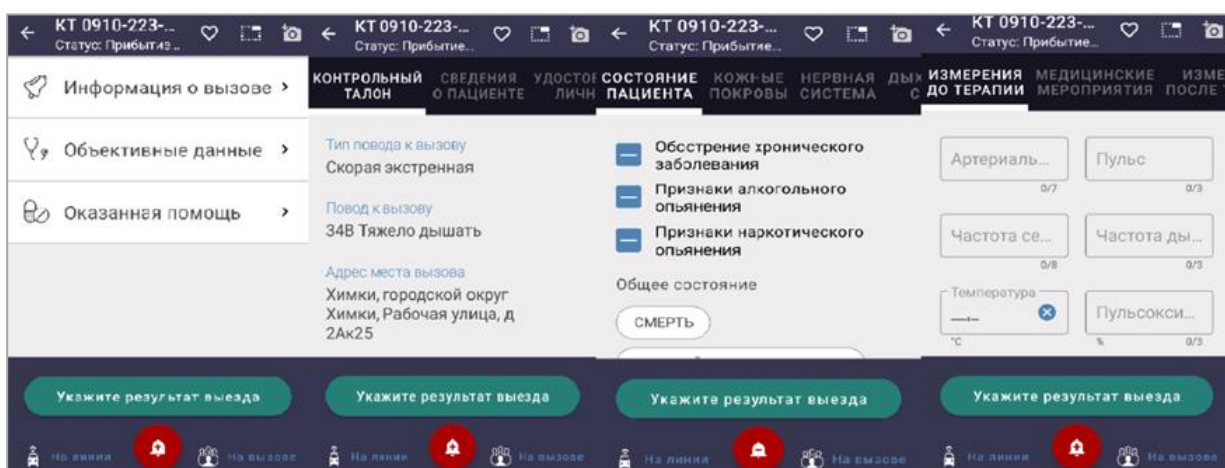


Рисунок 21 – Отображение кнопки «Прибытие»

3.3.1 Структура разделов КВ

Для обеспечения обслуживания вызова в КВ выделены следующие функциональные блоки:

- блок «Информация о вызове» – содержит информацию о пациенте, диагнозе, результате выезда, разбитую на 7 разделов (рисунок 22, таблица 1):
 - 1) «Контрольный талон» – в данном разделе информация предназначена только для просмотра и недоступна для изменения;
 - 2) «Сведения о пациенте»;
 - 3) «Удостоверение личности»;

- 4) «Диагноз»;
- 5) «Результат выезда» – кнопки со значениями в данном разделе будут скрыты (за выделенной строкой «Не выбрано») до момента прибытия бригады на вызов. После прибытия на вызов на экране отобразится кнопка «Укажите результат выезда» и раскроются четыре группы кнопок со значениями для выбора;
- 6) «Сопроводительный лист» – раздел отображается при выборе результата выезда «В стационар» (госпитализация);
- 7) «Мультимедиа»;



Рисунок 22 – Разделы блока «Информация о вызове»

- блок «Объективные данные»– состоит из 7 разделов, которые заполняются диагностической информацией о симптомах и состоянии заболевания пациента по итогам осмотра на вызове (рисунок 23, таблица 2):
 - 1) «Состояние пациента»;
 - 2) «Кожные покровы»;
 - 3) «Нервная система»;
 - 4) «Дыхательная система»;
 - 5) «Мочеполовая система»;
 - 6) «Органы кровообращения»;
 - 7) «Органы пищеварения»;



Рисунок 23 – Разделы блока «Объективные данные»

- блок «Оказанная помощь» – состоит из 6 разделов и заполняется данными о проведенных мероприятиях по оказанию первой медицинской помощи пациенту на вызове (применение терапии) (рисунок 24, таблица 3):
 - 1) «Измерения до терапии»;
 - 2) «Медицинские мероприятия»;
 - 3) «Измерения после терапии»;
 - 4) «Лекарственные препараты»;
 - 5) «Смежные службы»;

б) «Актив на поликлинику».

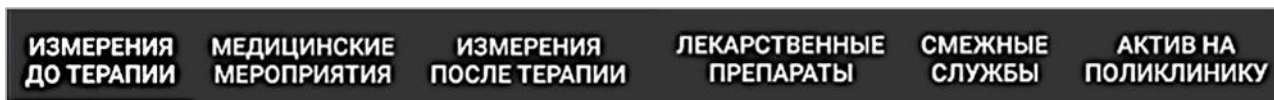


Рисунок 24 – Разделы блока «Оказанная помощь»

Для доступа к требуемому разделу необходимо в верхней панели выбрать соответствующую вкладку.

3.3.2 Способы заполнения полей в разделах КВ

Для заполнения полей в разделах КВ используются следующие способы:

- выделенные прямоугольной рамкой поля – заполняются свободным вводом данных (рисунок 25). Для заполнения такого поля необходимо нажать на него, чтобы в нижней части экрана отобразилась клавиатура, а рамка поля при заполнении выделилась, и появился курсор. Введенная информация в поле сохраняется автоматически. Для перехода к заполнению другого поля следует нажать на область поля (рисунок 26);

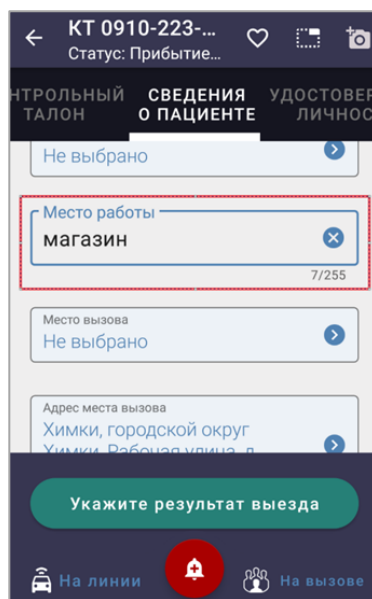


Рисунок 25 – Примеры заполнения полей свободным вводом данных

- в случае заполнения полей с выделенной строкой «Не выбрано» – пользователь выбирает значение (наименование) из раскрывшегося списка или справочника. По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» вызывается окно со списком значений. При выборе значения из списка можно воспользоваться контекстным поиском. Сохранение

выбранного значения из списка (справочника) происходит автоматически (рисунок 26);

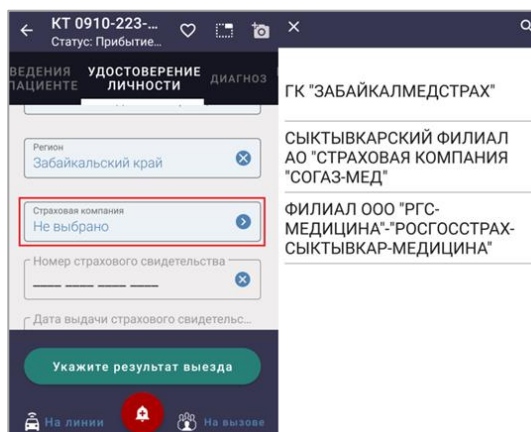


Рисунок 26 – Примеры заполнения полей значением, выбранным из списка

- некоторые поля КВ заполняются выбором значения из предложенных вариантов кнопок – в поле устанавливается значение или множественные значения по нажатию одной или нескольких кнопок (рисунок 27);

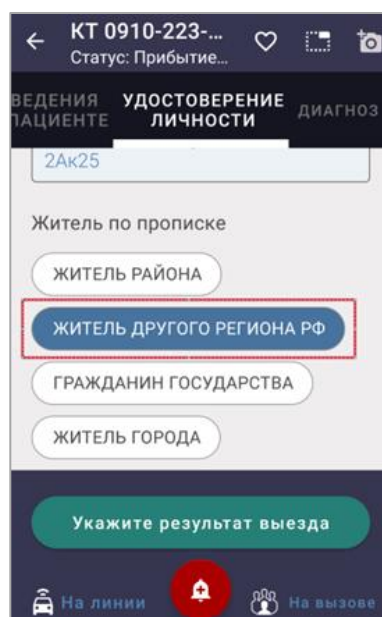


Рисунок 27 – Пример заполнения полей при нажатии кнопки со значением

- поля в КВ могут заполняться при помощи установленного флага рядом с выбранным значением. После установки флага возможно раскрытие дополнительного поля с рамкой для заполнения свободным вводом или группы кнопок для выбора значений (рисунок 28);

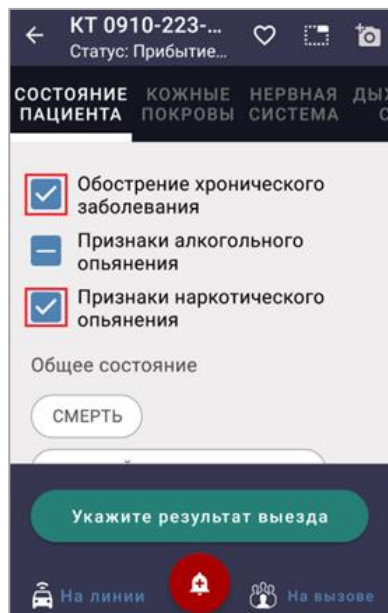


Рисунок 28 – Пример заполнения полей с установкой флага

- заполнение поля с помощью календаря:
 - 1) вызов календаря производится нажатием на значок календаря или на область поля;
 - 2) в открывшемся календаре с помощью стрелок < и > переместиться в нужный месяц и выбрать число;
 - 3) после установки числа и месяца, в верхней строке календаря нажать на заголовок текущего года для раскрытия списка годов (для передвижения по списку используется вертикальная прокрутка);
 - 4) выбрать требуемый год и нажать кнопку «ОК» для сохранения указанной даты;
 - 5) в поле «Дата» произойдет автоматическое сохранение установленной с помощью календаря даты (рисунок 29).

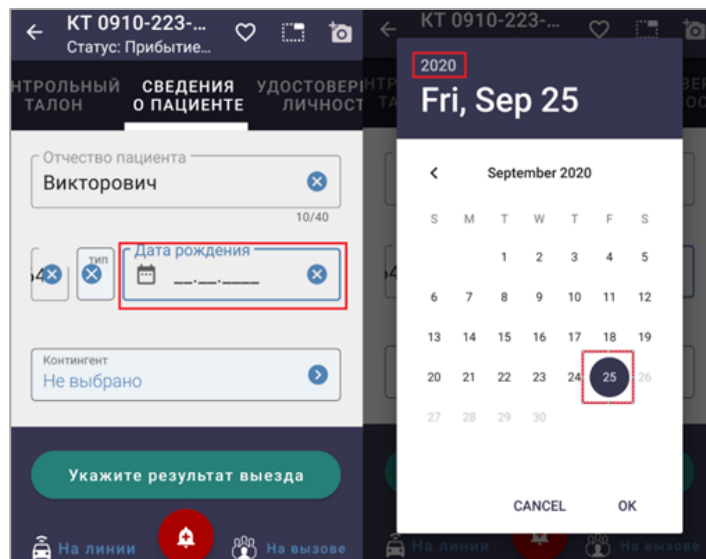


Рисунок 29 – Заполнение поля с помощью вызываемого календаря

Информация о заполнении полей КВ приведена ниже:

- способы заполнения полей в блоке «Информация о вызове» (таблица 1);
- способы заполнения полей в блоке «Объективные данные» (таблица 2);
- способы заполнения полей в блоке «Оказанная помощь» (таблица 3).

3.3.3 Заполнение блока «Информация о вызове» КВ

Для перехода к заполнению КВ необходимо нажать на наименование блока «Информация о вызове» на экране КВ. КВ открывается при выборе карточки назначенного или завершенного вызова на экране «Вызовы».

3.3.3.1 Раздел «Контрольный талон»

Первый раздел «Контрольный талон» доступен только для просмотра и отображает информацию, полученную во время приема вызова.

Редактирование полей в разделе «Контрольный талон» недоступно пользователю (рисунок 30).

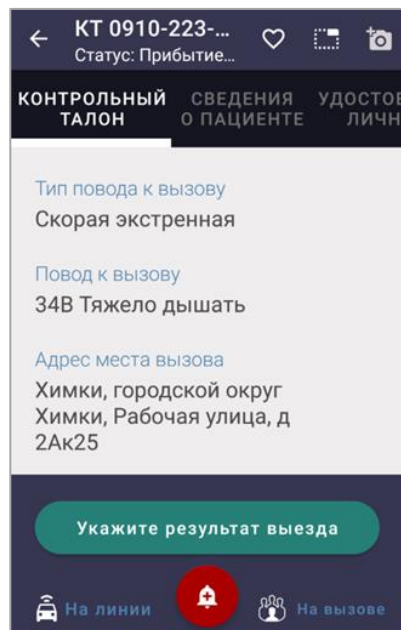


Рисунок 30 – Поля в разделе «Контрольный талон»

Первоначально информация в полях раздела «Контрольный талон» просматривается пользователем в момент приема нового вызова.

Содержание полей раздела «Контрольный талон» отражено в пункте 3.2.2.

3.3.3.2 Раздел «Сведения о пациенте»

В разделе «Сведения о пациенте» (рисунок 31) заполняются следующие поля:

- «Фамилия пациента» – автоматически переносится из КТ вызова или заполняется свободным вводом;
- «Имя пациента» – автоматически переносится из КТ вызова или заполняется свободным вводом;
- «Отчество пациента» – автоматически переносится из КТ вызова или заполняется свободным вводом;
- «Возраст пациента» – значение переносится из КТ вызова. В случае если поле не заполнено, то количество лет (возраст пациента пересчитывается автоматически, если заполнено поле «Дата рождения») указывается свободным вводом;
- «Дата рождения» – заполняется с помощью календаря, вызванного нажатием на данное поле (после заполнения в поле «Возраст пациента» установится автоматически пересчитанное количество лет);
- «Пол пациента» – если не перенесено из КТ, то устанавливается значение «Женский» или «Мужской» выбором одной из двух кнопок;

- «Социальный статус» – нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором выбрать необходимое значение;
- «Место работы» (поле заполняется, если пациент работающий);
- «Место вызова» – автоматически переносится из КТ вызова или заполняется выбранным значением из раскрывающегося списка (квартира, улица, рабочее место, общественное место, больница);
- «Адрес места вызова» – автоматически заполняется данными из КТ с возможностью редактирования. Для редактирования установленного в поле значения необходимо нажать на заполненную строку, вызвав дополнительное окно «Адрес места вызова» с набором полей для заполнения и редактирования. Сохранение заполненных (отредактированных) полей производится автоматически;
- «Дополнительная информация» – поле заполняется свободным вводом (при необходимости).

Рисунок 31 – Заполнение полей в разделе «Сведения о пациенте»

3.3.3.3 Раздел «Удостоверение личности»

В разделе «Удостоверение личности» заполняются следующие поля (рисунок 32):

- «Тип страхового свидетельства» – при нажатии на выделенной строке «Не выбрано» в раскрывшемся списке следует выбрать необходимое значение (полис ОМС единого образца, полис ОМС старого образца, временное страховое свидетельство);

- «Регион» (где выдано страховое свидетельство) – выбор значения из раскрывающегося списка;
- «Страховая компания» – наименование компании выбирается из раскрывающегося списка в соответствии с выбранным выше регионом;
- «Серия страхового свидетельства» – наличие поля зависит от выбранного типа страхового свидетельства (например, если указано значение «Полис ОМС единого образца», то поле «Серия» скрыто, но при выборе остальных типов свидетельств поле «Серия» необходимо заполнить);
- «Номер страхового свидетельства» – путем свободного ввода числового значения;
- «Указать страховую компанию» можно только при наличии выбранного значения в поле «Регион», так как список страховых компаний зависит от региона;
- «Дата выдачи страхового свидетельства» – выставляется с помощью календаря (выбор требуемого года производится из прокручиваемого списка, раскрывающегося по нажатию на указанный год в верхнем поле окна календаря) и подтверждается нажатием кнопки «ОК»;
- «Тип документа, удостоверяющего личность» – по нажатию на выделенную строку «Не выбрано» из раскрывшегося списка с возможностью контекстного поиска выбирается необходимое значение (паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении, военный билет, удостоверение личности, вид на жительство, загранпаспорт гражданина РФ, другое);
- «Серия документа» – дополнительное поле ввода серии документа с помощью 4-значной цифровой маски. Поле доступно только при ранее выбранном значении «Паспорт гражданина РФ» в поле «Тип документа удостоверяющего личность»;
- «Номер документа» – дополнительное поле ввода номера документа с помощью 6-значной цифровой маски. Поле доступно только при ранее выбранном значении «Паспорт гражданина РФ» в поле «Тип документа удостоверяющего личность»;
- «Дата выдачи документа» – дата устанавливается с помощью календаря;
- «Адрес регистрации пациента» – можно раскрыть для редактирования или заполнения при выборе выделенной строки указанного адреса; сохранение вновь заполненных или отредактированных полей производится автоматически;

- «Житель по прописке» – устанавливается одно значение нажатием на соответствующую кнопку:
 - 1) «Гражданин государства»;
 - 2) «Житель города»;
 - 3) «Житель сельской местности»;
 - 4) «Житель другого региона РФ»;
 - 5) «Житель района».

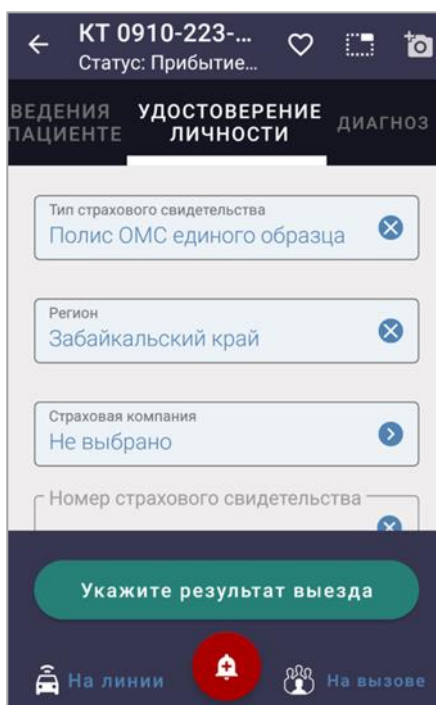


Рисунок 32 – Заполнение полей в разделе «Удостоверение личности»

3.3.3.4 Раздел «Диагноз»

Для заполнения сведений в разделе «Диагноз» необходимо выбрать вкладку «Диагноз», содержащую следующие поля (рисунок 33):

- «Когда заболел» – после нажатия на выделенную строку «Не выбрано» раскроется список значений, в котором указывается из предложенных вариантов время давности заболевания;
- «Характер заболевания» – после нажатия на выделенную строку «Не выбрано» раскроется список значений, в котором указывается один из предложенных вариантов;
- «Основной диагноз» – нажатием на выделенную строку «Не выбрано» вызывается список классов диагнозов из справочника «МКБ-10», где предусмотрен контекстный поиск по ключевому слову или коду диагноза. После выбора диагноза необходимо нажать на него и значение автоматически сохранится в поле «Основной диагноз».

Предусмотрена возможность редактирования значения поля «Основной диагноз» (см. рисунок 33, рисунок 34);

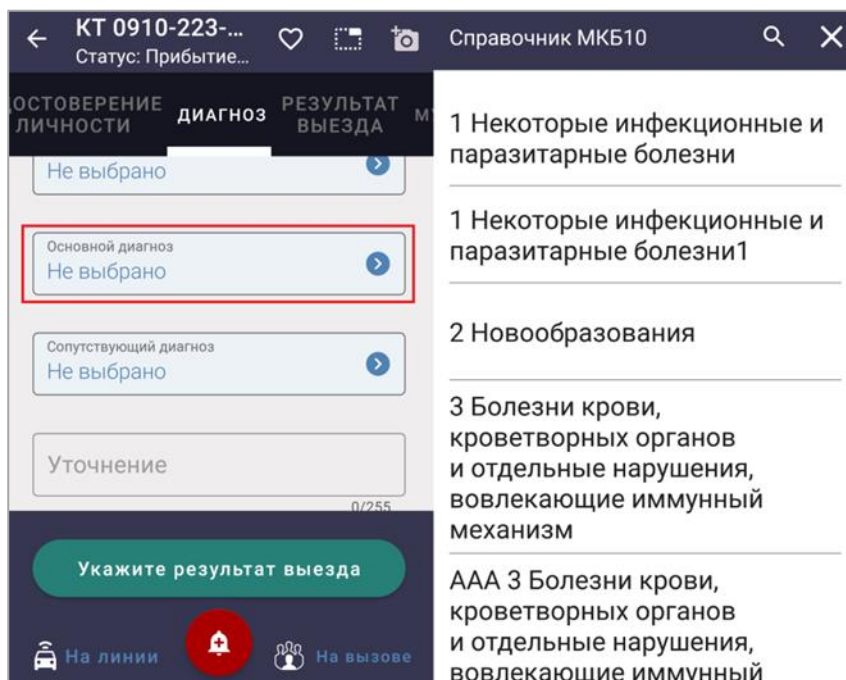


Рисунок 33 – Заполнение поля «Основной диагноз» из справочника «МКБ-10»

- «Сопутствующий диагноз» – заполняется аналогично полю «Основной диагноз» из справочника «МКБ-10» с возможностью установки нескольких значений диагнозов;
- «Уточнение» – поле заполняется свободным вводом; при установке диагноза определенной нозологии возможен выбор значения из справочника;
- «Причина несчастного случая» (указывается при вызове на место происшествия типа ДТП, пожар, взрыв) – при указании выделенной строки «Не выбрано» из раскрывшегося списка выбирается вид происшествия;
- «Другая причина несчастного случая» – если выбрано значение «Другая» в поле «Причина несчастного случая», то отобразится дополнительное поле для заполнения свободным вводом;
- «Эффект оказания медицинской помощи» – устанавливается значение по нажатию одной из выбранных кнопок:
 - 1) Без эффекта»;
 - 2) «Улучшение»;
 - 3) «Ухудшение».

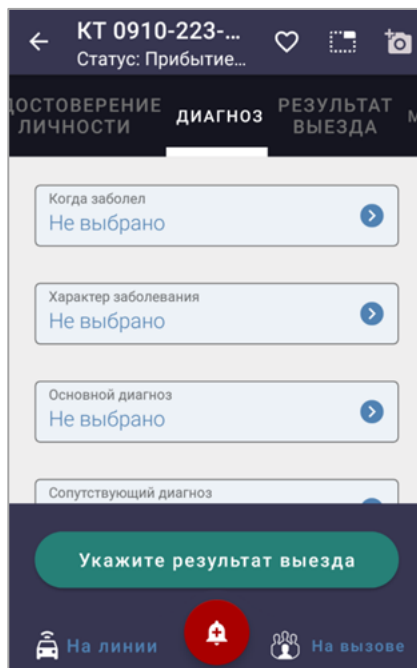


Рисунок 34 – Заполнение полей в разделе «Диагноз»

3.3.3.5 Раздел «Результат выезда»

Для заполнения результата выезда необходимо выбрать вкладку «Результат выезда» или перейти в раздел по кнопке «Укажите результат выезда».

В разделе «Результат выезда» отображаются группы кнопок со значениями для указания одного из предлагаемых вариантов при завершении вызова (рисунок 35).

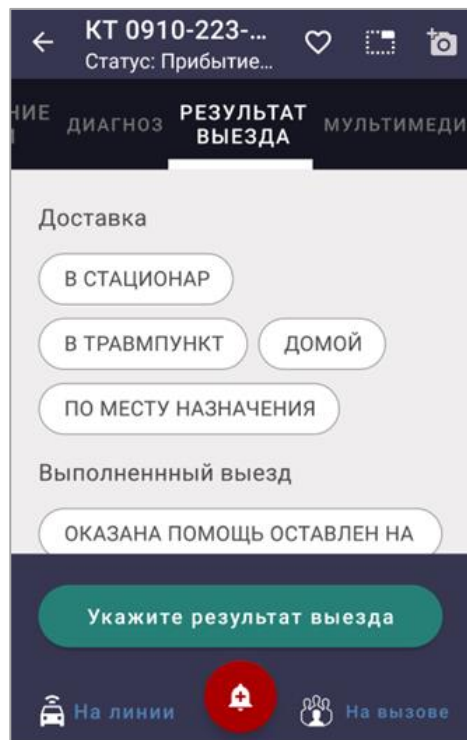


Рисунок 35 – Раздел «Результат выезда» с группами значений в виде кнопок

Раздел «Результат выезда» структурно состоит из четырех групп со значениями допустимых результатов выезда в виде кнопок.

Группа «Доставка» содержит следующие кнопки:

- «В стационар» – при выборе в дальнейшем выполняются следующие действия:
 - 1) выбрать стационар
 - 2) осуществить доставку пациента, подтвердив кнопкой «В стационар»;
 - 3) заполнить поля раздела «Сопроводительный лист» (отобразившегося после выбора значения результата выезда «В стационар»);
 - 4) подтвердить доставку пациента в стационар нажатием кнопки «Прибыл в стационар»;
 - 5) для отказа от госпитализации в процессе доставки в стационар нажать кнопку «Отклонение» и далее указать причину отказа;
 - 6) после выполнения вышеперечисленных действий вызов считается выполненным и завершается при нажатии кнопки «Завершить»;
- «В травмпункт» – после выбора необходимо выполнить следующие действия:
 - 1) осуществить доставку в указанный травмпункт с подтверждением по кнопке «Доставка в травмпункт»;

- 2) подтвердить факт доставки в травмпункт нажатием кнопки «Прибыл в травмпункт»;
 - 3) после выполнения вышеперечисленных действий вызов считается выполненным и завершается при нажатии кнопки «Завершить»;
- «Домой» – при установке значения «Домой», необходимо заполнить поле «Способ доставки пациента в автомобиль СМП», далее следует завершить вызов с помощью кнопки «Завершить»;
 - «По месту назначения» – при выборе данного значения, необходимо заполнить поле «Способ доставки пациента в автомобиль СМП», далее следует завершить вызов с помощью кнопки «Завершить»;

Группа «Выполненный выезд» содержит следующие кнопки:

- «Оказана помощь, оставлен на месте» – при выборе данного значения вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Без пострадавших» – при выборе данного значения вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Отказ от госпитализации» – при выборе данного значения вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Передан спецбригаде» – при выборе данного значения отобразится дополнительный экран с полем «Бригада» для свободного заполнения, а на нижней панели отобразится кнопка «Ожидание спецбригады».

Группа «Смерть» содержит следующие кнопки:

- «До приезда» – при выборе данного значения, в открывшемся дополнительном экране необходимо заполнить поля:
 - 1) «Дата и время констатации смерти»;
 - 2) «ОВД»;
 - 3) «Сотрудник ОВД»;
 - 4) после заполнения нажать кнопку «Завершить»;
- «В присутствии» – после выбора данной кнопки следует заполнить поле «Дата и время констатации» и нажать кнопку «Завершить»;
- «В машине СМП»– после выбора данной кнопки следует заполнить поле «Дата и время констатации смерти» и нажать кнопку «Завершить»;
- «Констатация смерти»– после выбора данной кнопки отобразится дополнительный экран, в котором следует заполнить поля:
 - 1) «Дата и время констатации смерти»;

- 2) «ОВД»;
- 3) «Сотрудник ОВД»;

- после заполнения нажать кнопку «Завершить»;

Группа «Безрезультатный выезд» содержит следующие кнопки:

- «Отказ от осмотра» – после выбора вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Пациент не найден на месте» – при выборе вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Пациент увезен до 03» – при выборе вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Ложный вызов» – при выборе вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Адрес не найден» – при выборе вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Пациент практически здоров» – при выборе вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Обслужен другой бригадой» – при выборе вызов завершается по кнопке «Завершить» (без дополнительных действий);
- «Обслужен поликлиникой» – при выборе вызов завершается нажатием кнопки «Завершить» (без дополнительных действий).

После установки одного из вышеуказанных значений отобразится дополнительный экран раздела «Результат выезда», в котором над полями для заполнения отображается кнопка «Изменить результат выезда». При нажатии кнопки «Изменить результат выезда» производится возврат к группам значений результата выезда (для выбора другого значения). Изменение значения в разделе «Результат выезда» в случае неверно выбранного возможно перед нажатием кнопки ключевого действия («Запрос на госпитализацию», «Доставка в травмпункт», «Завершить»). Для изменения значения результата выезда необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на свободную область экрана для перехода в дополнительную экранную форму, где отобразится кнопка «Изменить результат выезда»;
- нажать кнопку «Изменить результат выезда» для возврата к группам кнопок со значениями в раздел «Результат выезда»;
- выбрать другое значение, соответствующее результату выезда;
- нажать кнопку «Завершить».

Изменить значение результата выезда возможно также после завершения вызова с помощью кнопки «Изменить результат выезда».

Если результатом выезда выбраны значения «В стационар» (госпитализация), «В травмпункт», «По месту назначения», то выезд завершается доставкой пациента в указанное место и подтверждается в МП ВБ СМП нажатием на соответствующую кнопку («Прибыл в стационар», «Прибыл в травмпункт», «Доставка по месту назначения»), после чего нажимается кнопка «Завершить».

Для завершения обслуживания вызова выполнить следующие действия (рисунок 36):

- в разделе «Результат выезда» – выбрать значение нажатием на соответствующую кнопку в одной из групп (для отмены ранее выбранного значения необходимо повторно нажать на ту же кнопку с удержанием);
- после выбора значения в нижней панели экрана отобразится кнопка «Завершить» (вместо кнопки «Укажите результат выезда»). Нажать кнопку «Завершить» (с удержанием) – данное действие завершает обслуживание вызова.

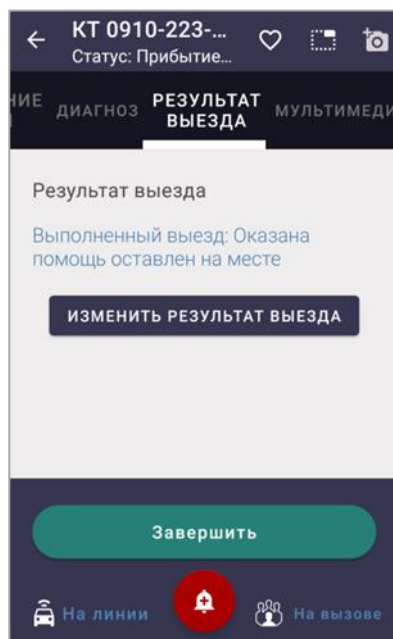


Рисунок 36 – Выбор значения в разделе Результат выезда и завершение вызова

Вызов считается выполненным, если в меню верхней строки установлен статус «Вызов завершен» и указан результат выезда (рисунок 37).

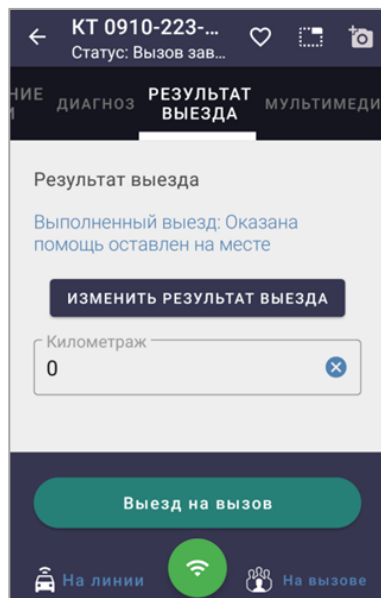


Рисунок 37 – Завершение обслуживания вызова

После завершения обслуживания вызова отобразится поле «Километраж» (над нижней панелью экрана), которое заполняется свободным вводом числового значения или автоматически (при расчете количества пройденных километров по ГЛОНАСС) и доступного для редактирования.

3.3.3.5.1 Доставка в стационар на госпитализацию

Если пациента требуется доставить в стационар на госпитализацию, то в группе «Доставка» раздела «Результат выезда», необходимо нажать кнопку со значением «В стационар» (рисунок 38).

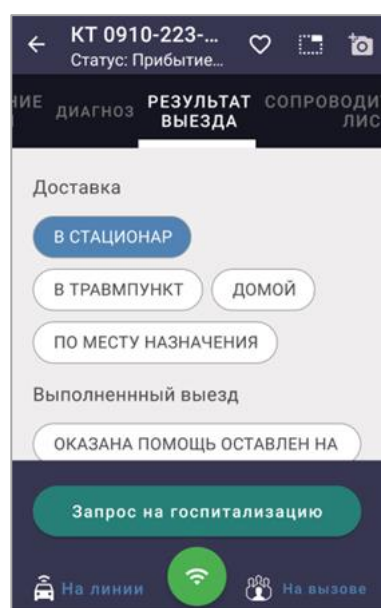


Рисунок 38 – Выбор значения «В стационар» в разделе «Результат выезда»

Если результатом выезда установлено значение «В стационар», то отобразятся дополнительный раздел «Сопроводительный лист» и кнопка «Запрос на госпитализацию», на которую необходимо нажать с удержанием (рисунок 39).

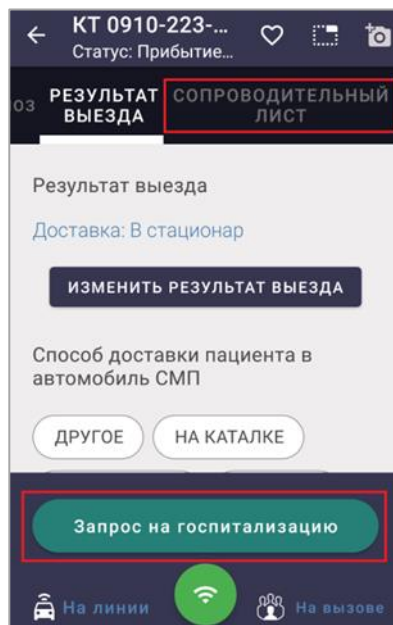


Рисунок 39– Отображение раздела «Сопроводительный лист» и кнопки «Запрос на госпитализацию»

Бригада может осуществлять доставку пациента в указанный стационар и заполнять поля раздела «Сопроводительный лист».

При доставке пациента в стационар в разделе «Результат выезда» необходимо заполнить следующие поля (рисунок 40):

- «Способ доставки пациента в автомобиль СМП» – выбрать значение из вариантов нажатием кнопки;
- «Стационар» – поле заполнится автоматически наименованием стационара, в который подтвержден запрос на госпитализацию;
- «Отделение стационара» – выбрать наименования отделения из раскрывшегося списка;
- «Адрес стационара» и «Телефон стационара» – значения полей автоматически подгружаются из справочника стационаров.

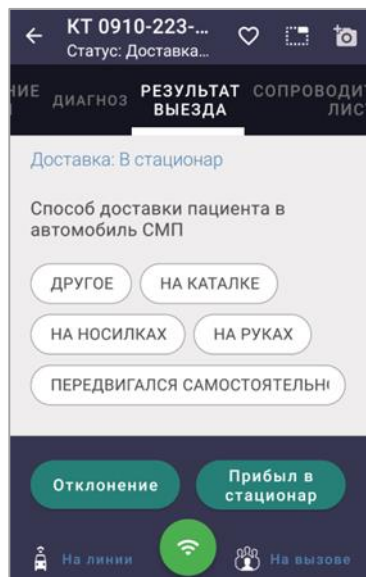


Рисунок 40 – Заполнение полей при доставке в стационар

После выполнения доставки пациента в больницу на нижней панели экрана необходимо нажать кнопку «Прибыл в стационар», при этом в верхней строке КВ статус вызова изменится на «Прибытие в стационар» и отобразится кнопка «Завершить» (рисунок 41).

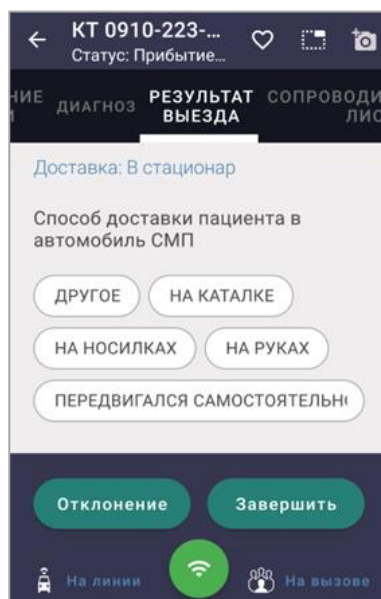


Рисунок 41 – Завершение вызова с результатом выезда «В стационар»

Для завершения вызова с результатом выезда «В стационар» на нижней панели экрана нажать кнопку «Завершить» с удержанием.

После нажатия кнопки «Завершить» в верхней строке КВ изменится статус на «Вызов завершен» и установится результат вызова «В стационар», а состояние бригады изменится на «Возвращение» (рисунок 42).

Если вызов завершен, в нижней части раздела «Результат выезда» отобразится поле «Километраж», заполняемое свободным вводом числового значения или автоматически (при расчете количества пройденных километров по ГЛОНАСС) и доступного для редактирования (см. рисунок 42).

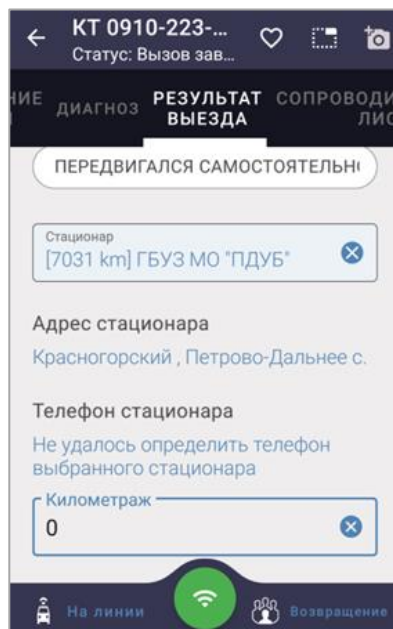


Рисунок 42 – Заполнение поля «Километраж»

3.3.3.5.2 Отказ от госпитализации

Указание отказа от госпитализации в МП ВБ СМП производится на следующих этапах обслуживания вызова:

- при оформлении запроса на госпитализацию;
- при осуществлении доставки в стационар;
- после прибытия в стационар.

Для отмены госпитализации необходимо нажать кнопку «Отменить» во всплывающем окне запроса. Далее, в разделе «Результат выезда», необходимо установить другое значение результата выезда (например, «Отказ от госпитализации» или иное) и нажать кнопку «Завершить» вызов (рисунок 43).

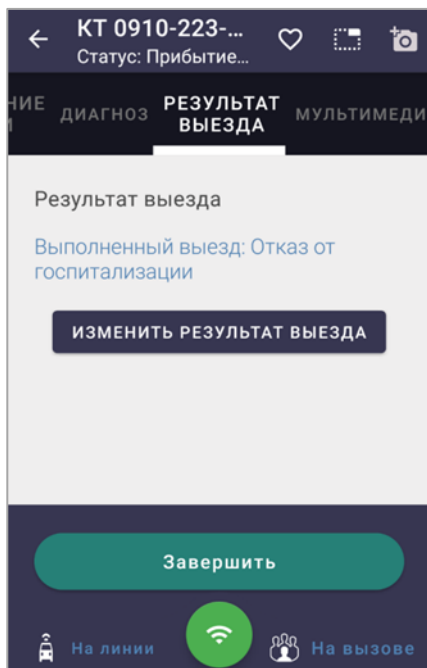


Рисунок 43 – Отмена госпитализации

Оформить отказ возможно в случаях, когда осуществляется доставка в стационар или пациент уже доставлен в больницу – для этого в разделе «Результат выезда», в нижней панели экрана необходимо нажать (с удержанием) кнопку «Отклонение». При этом отобразится окно с разделами, содержащими причины отказа: «Отказ от госпитализации», «Госпитализация отклонена» (рисунок 44).

Нажатие на заголовок раздела раскрывает список причин отказа для выбора. Нажатие на ссылку «Закреть» закрывает диалоговое окно и возвращает пользователя в раздел «Результат выезда».

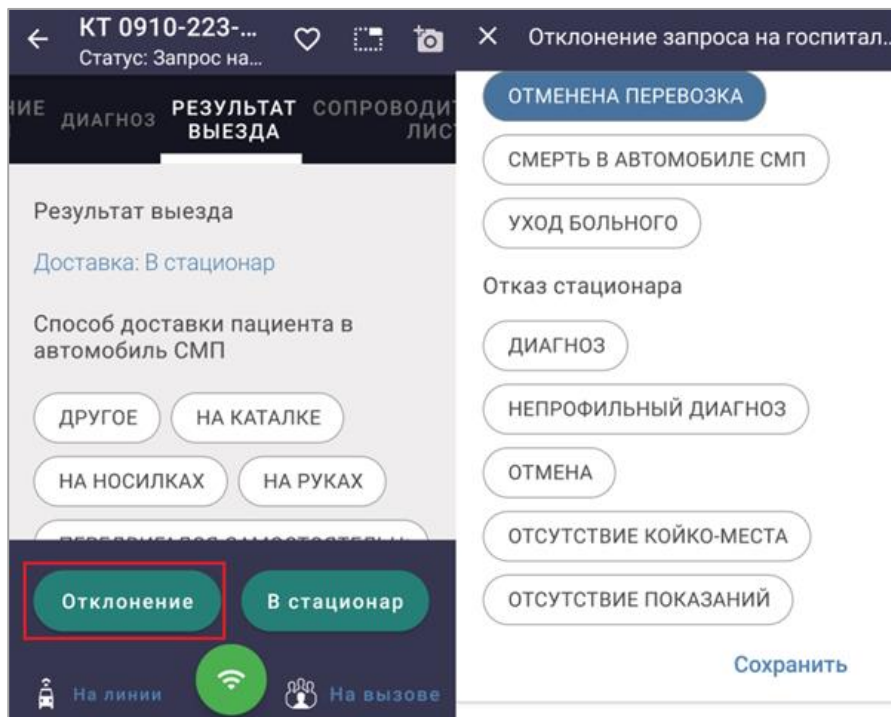


Рисунок 44 – Выбор раздела с причинами отказа

После нажатия кнопки «Отклонение» в открывшемся окне причин отказа выбрать следует выбрать раздел и указать причину отклонения:

- раздел «Отказ пациента»:
 - 1) «Отказ»;
 - 2) «Отмена госпитализации»;
 - 3) «Отменена перевозка»;
 - 4) «Смерть в автомобиле СМП»;
 - 5) «Уход больного».

Выбор причины из раздела «Отказ от госпитализации» позволяет завершить вызов с результатом «Отказ от госпитализации» («Смерть в машине СМП», «Отказ от осмотра»).

При выборе причины отказа от госпитализации, осуществляется переход в дополнительный экран раздела «Результат выезда». Далее в разделе «Результат выезда» необходимо повторно установить значение и нажать кнопку «Завершить» (рисунок 45).

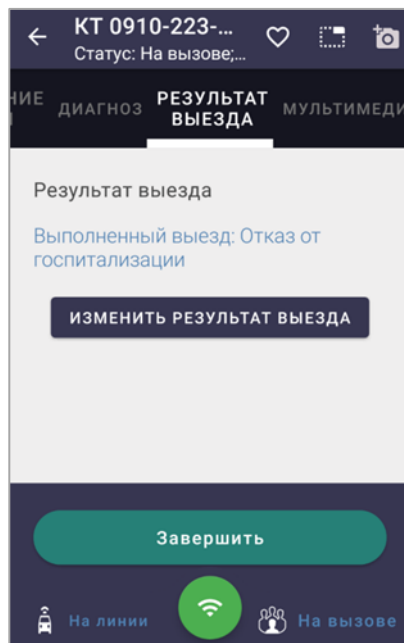


Рисунок 45 – Завершение вызова с результатом «Отказ от госпитализации»

В разделе «Отказ стационара» доступны следующие причины:

- «Непрофильный диагноз»;
- «Отсутствие койко-места»;
- «Отсутствие показаний».

В раскрывшемся списке «Госпитализация отклонена» выбрать значение, соответствующее причине отклонения госпитализации. При выборе значения из списка откроется дополнительный экран раздела «Результат выезда». Далее в разделе «Результат выезда» необходимо повторно установить значение и нажать кнопку «Завершить».

После отклонения госпитализации с указанием причины, МП ВБ СМП позволяет повторно отправить запрос на госпитализацию, произвести доставку пациента в стационар и завершить вызов с результатом «В стационар».

Дальнейшие действия при повторном запросе на госпитализацию подобны действиям, описанным выше при доставке в стационар и подтверждении прибытия.

3.3.3.5.3 Доставка пациента в травмпункт

В разделе «Результат выезда» в группе «Доставка» – выбрать значение «В травмпункт» нажатием кнопки (рисунок 46).

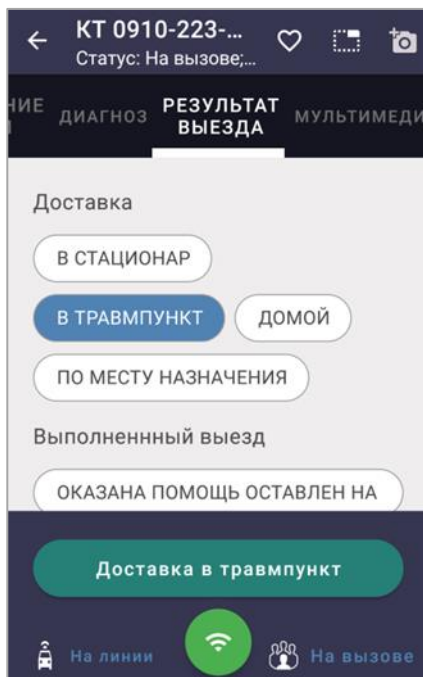


Рисунок 46 – В разделе «Результат выезда» выбрать значение «В травмпункт»

После установки значения «В травмпункт» кнопка «Укажите результат выезда» изменится кнопку «Доставка в травмпункт», далее отобразится дополнительный экран раздела «Результат выезда» со следующим составом полей (рисунок 47):

- поле «Результат выезда» – автоматически заполняется выбранным ранее значением «Доставка: В травмпункт»;
- в группе «Способ доставки пациента в автомобиль СМП» – выбирается одно из значений нажатием кнопки:
 - 1) «Другое»;
 - 2) «На каталке»;
 - 3) «На носилках»;
 - 4) «На руках»;
 - 5) «Передвигался самостоятельно»;
- поле «Травмпункт» – заполняется наименованием травмпункта из раскрывшегося справочника (при необходимости используется контекстный поиск);
- поля «Адрес травмпункта» и «Телефон травмпункта» – заполняются автоматически (при выборе наименования травмпункта из справочника).

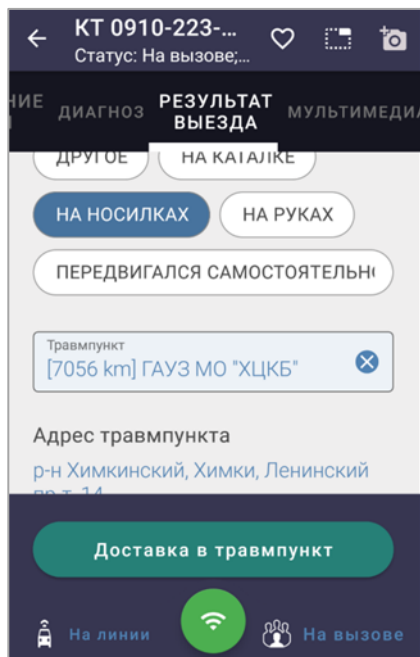


Рисунок 47 – Заполнение полей и нажатие кнопки «Доставка в травмпункт»

После заполнения способа доставки в автомобиль и наименования травмпункта необходимо нажать кнопку «Доставка в травмпункт». В нижней части экрана отобразится дополнительное окно запроса в травмпункт, в котором необходимо нажать кнопку «Отправить» (рисунок 48).

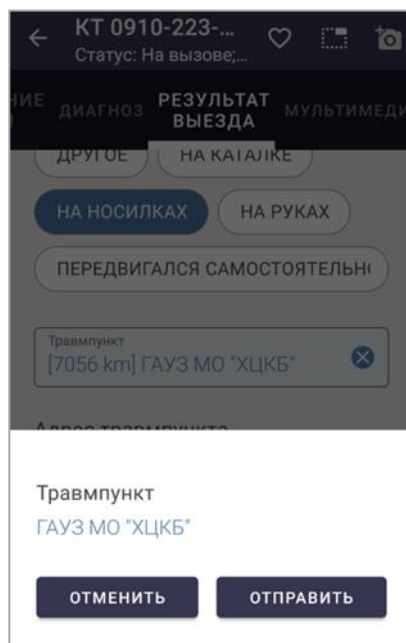


Рисунок 48 – Запрос на прием в травмпункт

После отправки запроса изменится статус вызова на «Доставка в травмпункт» и отобразится кнопка «Прибыл в травмпункт», на которую необходимо нажать с удержанием (при этом кнопка «Запрос на госпитализацию»

будет доступна до завершения вызова); далее нажать кнопку «Завершить» (рисунок 49).

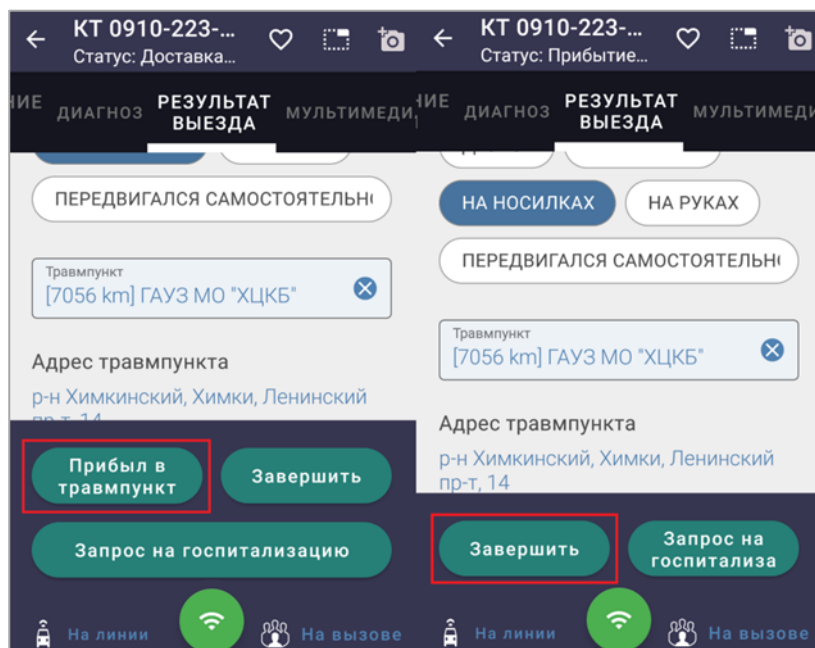


Рисунок 49 – Нажать кнопку «Завершить» вызов

В верхней строке КВ изменится статус на «Вызов завершен» и отобразится результат выезда «В травмпункт». В нижней части экрана раскроется поле «Километраж», заполняемое свободным вводом числового значения (количество километров) (рисунок 50).

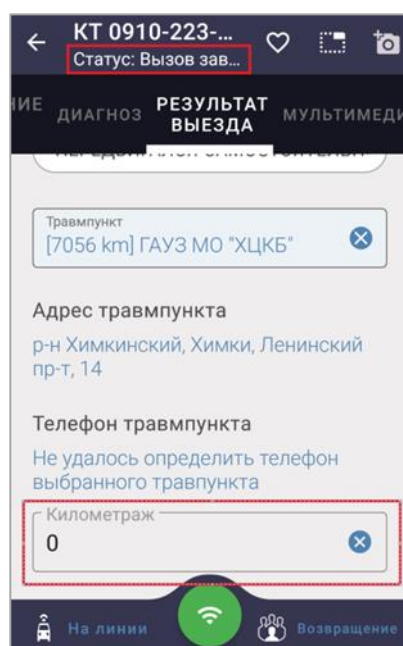


Рисунок 50 – Завершение вызова с результатом выезда «В травмпункт»

3.3.3.5.4 Заполнение результата выезда «Смерть»

В случае наступления смерти пациента необходимо в группе «Смерть» раздела «Результат выезда» выбрать одно из соответствующих значений нажав кнопку: «До приезда», «В присутствии», «В машине СМП», «Констатация смерти» (рисунок 51).

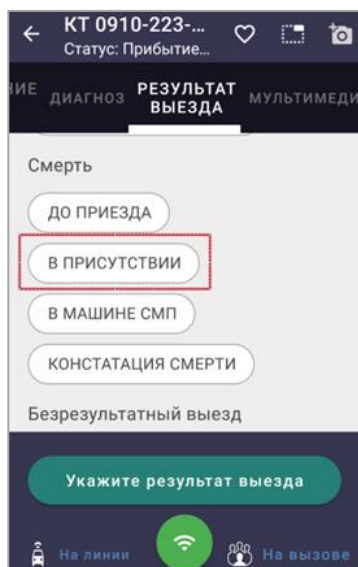


Рисунок 51 – Выбор значения из группы «Смерть» раздела «Результат выезда»

При установке значений «В присутствии» или «В машине СМП» из группы «Смерть», откроется дополнительный экран, отображающий кнопку «Изменить результат выезда» для возврата на предыдущий шаг в случае необходимости и поле для заполнения «Дата и время констатации смерти» (рисунок 52).

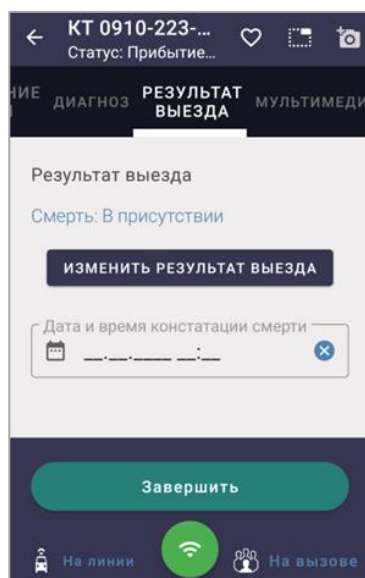


Рисунок 52 – Дополнительный экран с полем «Дата и время смерти»

Заполнение поля «Дата и время констатации смерти» выполняется при помощи календаря, вызываемого нажатием на значок или поле. Выбранные в раскрывшемся календаре дата и время сохраняются при нажатии кнопки «Применить» (рисунок 53).

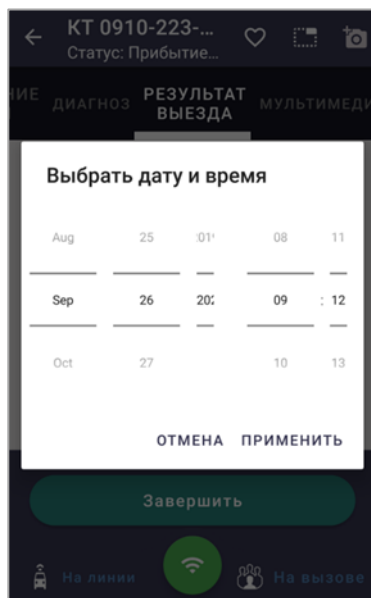


Рисунок 53 – Установка даты и времени смерти с помощью календаря

После установки даты и времени смерти следует нажать кнопку «Завершить» (с удержанием). Статус вызова при этом изменится с «Прибытие на вызов» на «Вызов завершен», а состояние бригады установится автоматически «Возвращение» (с возможностью его изменения). Далее заполняется раскрывшееся поле «Километраж» свободным вводом числового значения (рисунок 54).

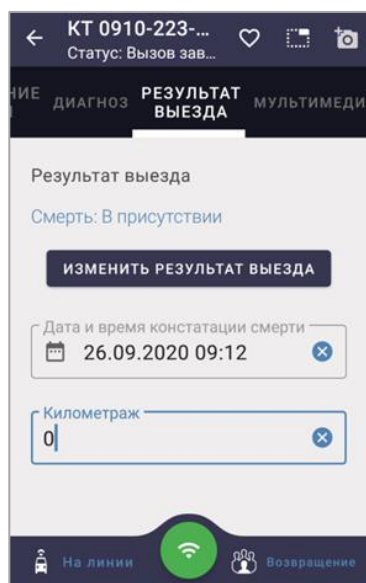


Рисунок 54 – Заполнение поля «Километраж» после завершения вызова

Аналогичные действия в приложении производятся при завершении вызовов с результатом выезда смерть «В присутствии» и «В машине СМП».

При завершении вызова со смертельным результатом «В присутствии» или «В машине СМП» поля «ОВД» и «Сотрудник ОВД» не заполняются, так как отдел полиции о факте смерти в присутствии свидетелей не информируется; также в МП ВБ СМП не заполняется в электронном виде описание трупа (только в бумажном варианте КВ).

Если поводом к вызову является «Констатация смерти», то результатом выезда в группе «Смерть» выбирается значение «Констатация смерти» (рисунок 55).

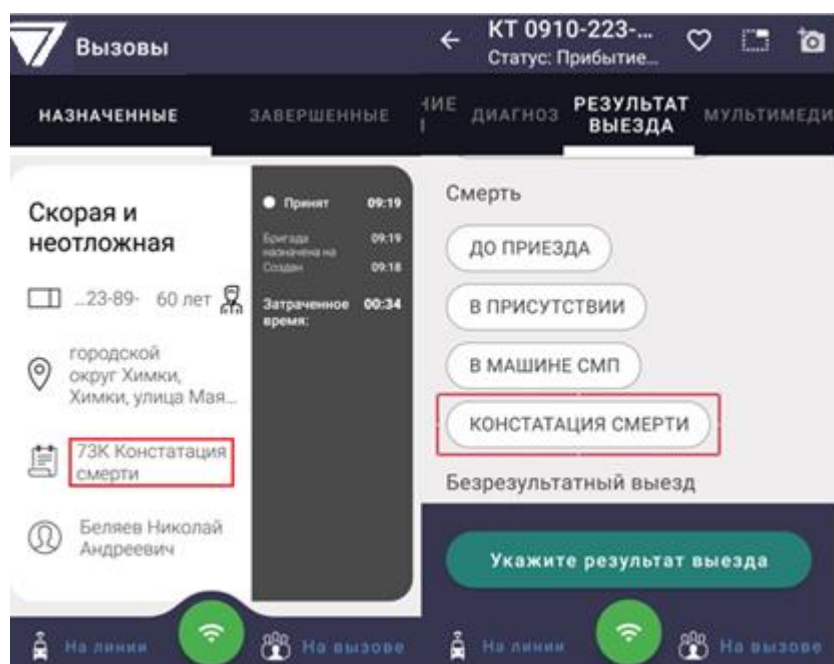


Рисунок 55 – Результат выезда «Констатация смерти»

После выбора значения «Констатация смерти» откроется дополнительный экран с полями для заполнения (рисунок 56):

- поле «Дата и время констатации смерти» – дата и время устанавливаются в вызванном календаре (с вертикальной прокруткой) и сохраняются нажатием кнопки «Применить»;
- поле «ОВД» – заполняется наименованием (номер) отдела полиции, сотрудник которого оповещен о смерти пациента;
- поле «Сотрудник ОВД» – вносится ФИО (должность) сотрудника отдела полиции, оповещенного о смерти пациента.

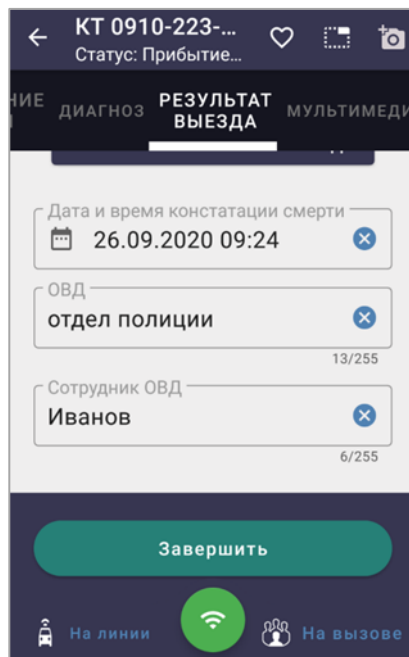


Рисунок 56 – Заполнение полей результата выезда «Констатация смерти»

Над полями для заполнения отображается кнопка «Изменить результат выезда», при нажатии на которую производится возврат к группам значений результата выезда (для выбора другого значения).

После заполнения полей с результатом выезда «Констатация смерти» следует нажать кнопку «Завершить». Далее заполняется поле «Километраж», раскрывшееся после завершения вызова.

Подобные действия в приложении производятся при завершении вызовов с результатом выезда «Констатация смерти» и «Смерть: до приезда».

3.3.3.5.5 Обслуживание вызова типа «Медицинская эвакуация»

При поступлении нового вызова типа «Медицинская эвакуация» (транспортировка пациента) в МП ВБ СМП в КТ вызова автоматически указывается информация о медицинской эвакуации (в поле «Тип вызова») (рисунок 57).

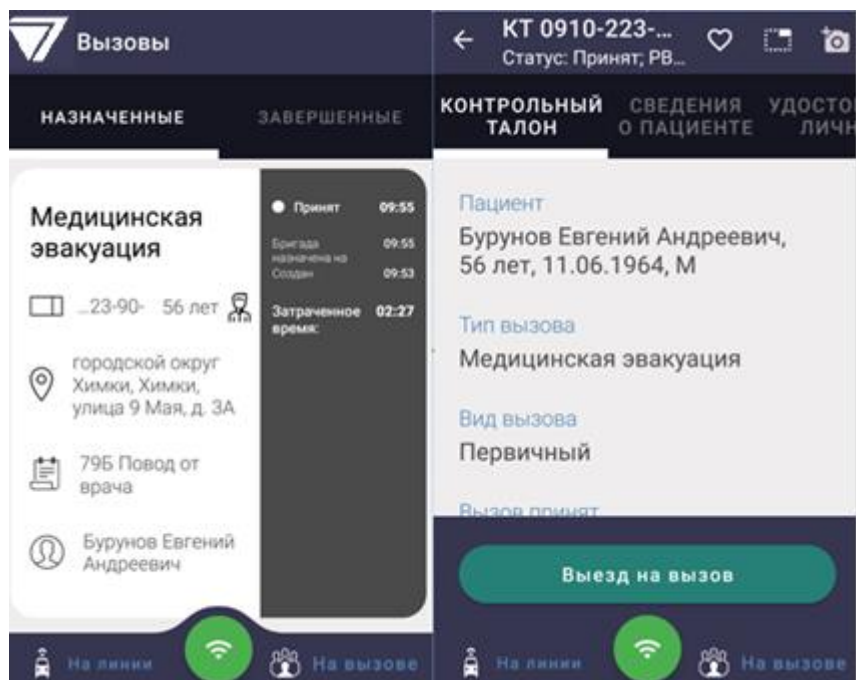


Рисунок 57 – Информация о новом вызове типа «Медицинская эвакуация»

При типе вызова «Медицинская эвакуация» в блоке КВ «Оказанная помощь» пользователю доступны для заполнения все разделы КВ, в том числе «Смежные службы», «Актив на поликлинику» (рисунок 58).

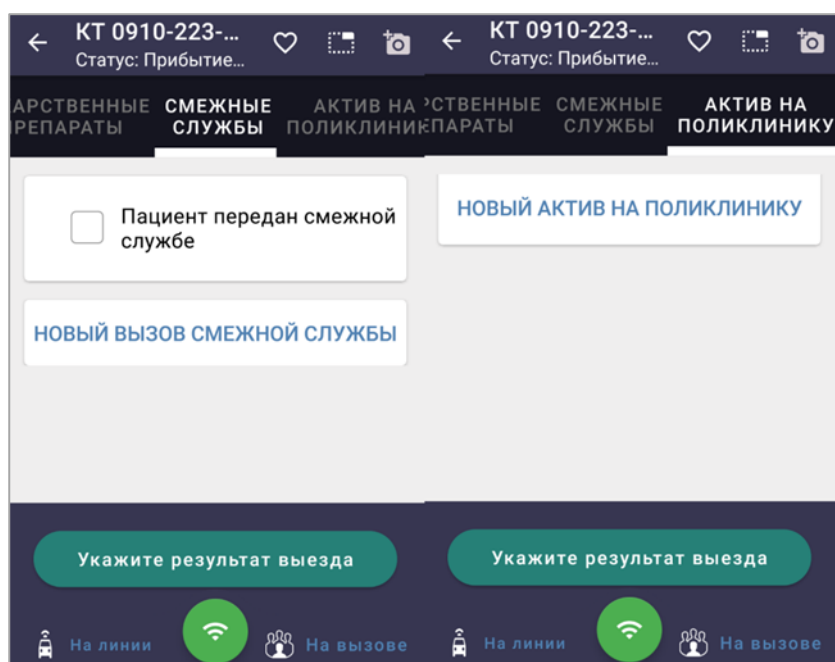


Рисунок 58 – Заполнение разделов «Смежные службы» и «Актив на поликлинику»

Для типа вызова «Медицинская эвакуация» в разделе «Результат выезда» нажать кнопку «В стационар» (рисунок 59).

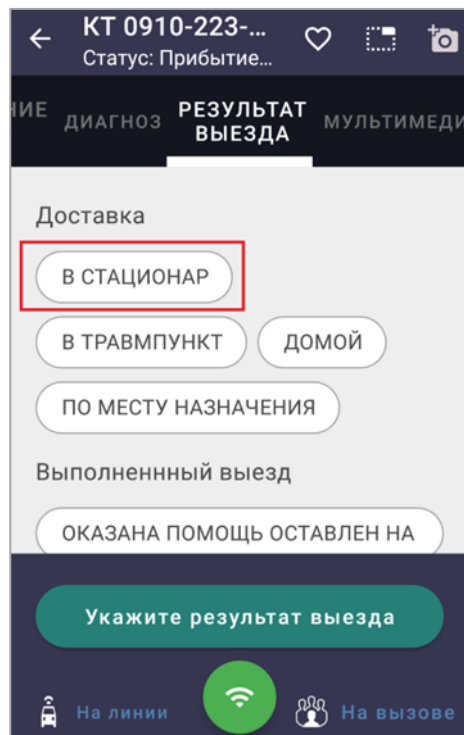


Рисунок 59 – Выбор результата выезда «В стационар»

После установки значения «В стационар» кнопка «Укажите результат выезда» изменится на кнопку «Запрос на госпитализацию», отобразятся раздел «Сопроводительный лист» и дополнительный экран (рисунок 60), в котором необходимо установить значение в поле «Способ доставки пациента в автомобиль СМП» с помощью кнопки «Запрос на госпитализацию» и отправить запрос на госпитализацию.

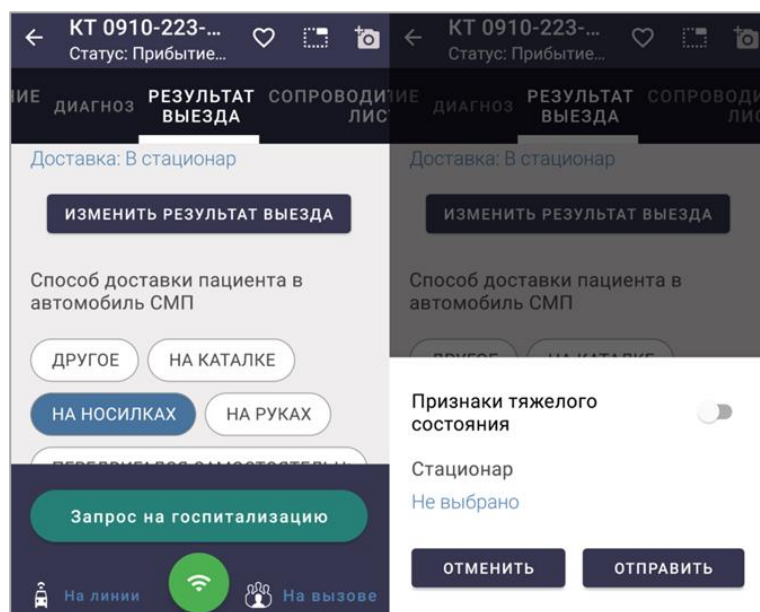


Рисунок 60 – Оформление запроса на госпитализацию при медэвакуации

Далее необходимо нажать кнопку «В стационар». После доставки пациента в стационар следует нажать кнопку «Прибыл в стационар» и завершить вызов нажатием кнопки «Завершить» (рисунок 61).

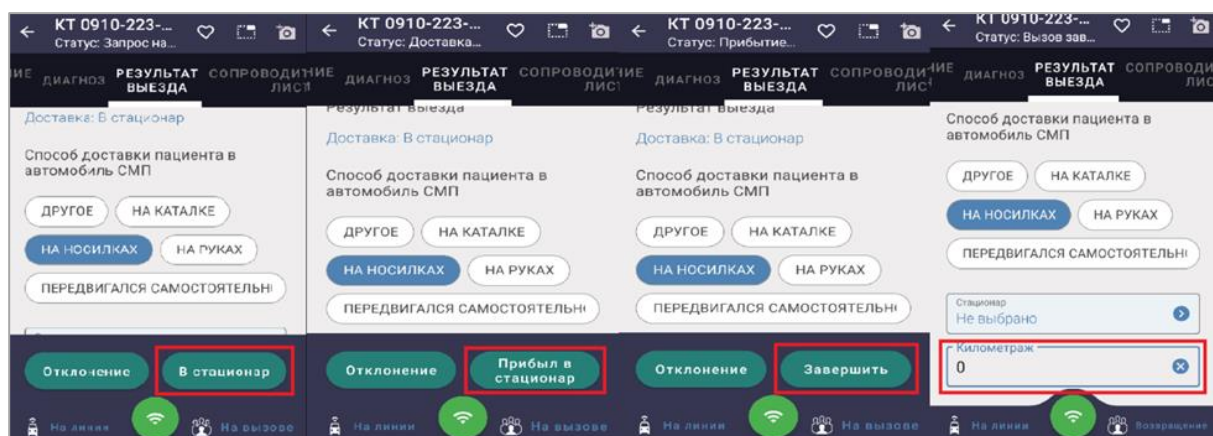


Рисунок 61 – Доставка в стационар и завершение вызова

После завершения выезда статус вызова изменится на «Вызов завершен», а состояние бригады автоматически установится «Возвращение» (если отсутствует назначение на другой вызов). В нижней части экрана отобразится поле «Километраж», заполняемое свободным вводом числового значения.

3.3.3.6 Раздел «Сопроводительный лист»

Если в разделе «Результат выезда» выбрано значение «В стационар», то в блоке КВ «Информация о вызове» отобразится дополнительный раздел «Сопроводительный лист» (рисунок 62).

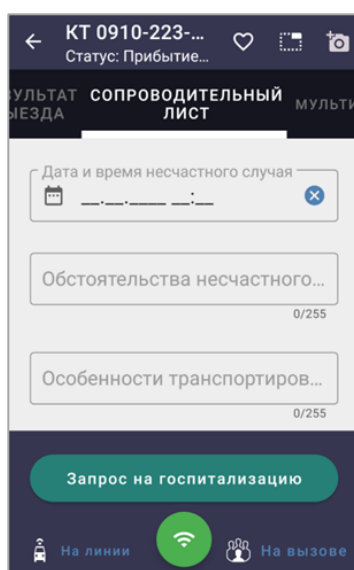


Рисунок 62 – Раздел «Сопроводительный лист»

В разделе «Сопроводительный лист» заполняются следующие поля (рисунок 63):

- «Дата и время несчастного случая» – дата и время устанавливаются с помощью вызванного календаря (с вертикальной прокруткой) и сохраняются нажатием кнопки «Применить»;
- «Обстоятельства несчастного случая» – поле заполняется свободным вводом текста. Для заполнения поля необходимо нажать на его область, чтобы в нижней части экрана отобразилась клавиатура, а поле ввода получило фокус. Сохранение введенной информации производится автоматически;
- «Особенности транспортировки и оказания помощи» – заполняется свободным вводом текста;
- «Комментарий» – заполняется свободным вводом текста.

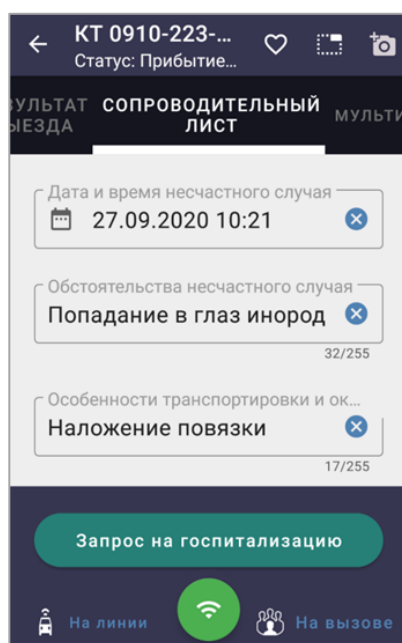


Рисунок 63 – Заполнение полей раздела «Сопроводительный лист»

Таблица 1 – Способы заполнения полей в блоке КВ «Информация о вызове»

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
Раздел «Контрольный талон»	
Поля в разделе автоматически заполняются сведениями, внесенными при регистрации КТ вызова. Заполненные поля доступны для просмотра, без возможности редактирования. В полях отображаются все данные из КТ, полученные во время приема вызова	
Раздел «Сведения о пациенте»	
Некоторые поля могут быть заполнены информацией из КТ вызова	


Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
Фамилия пациента	ФИО автоматически переносится из КТ вызова. При необходимости редактирования записи нажать на область поля (выделенного рамкой) для установки курсора. Пустые поля заполняются свободным вводом
Имя пациента	
Отчество пациента	
Возраст пациента	Заполняется свободным вводом. В случае если поле «Дата рождения» заполнено, то возраст пациента пересчитывается и устанавливается в поле автоматически
Дата рождения	Заполнение поля с помощью вызываемого календаря. Выбор даты в календаре подтверждается нажатием кнопки «ОК». Для вызова списка годов с вертикальной прокруткой нажать на год в верхнем поле календаря
Пол пациента	Автоматически переносится из КТ вызова. Если поле не заполнено, то опционально выбирается значение «Женский» или «Мужской»
Социальный статус	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» из раскрывшегося списка выбирается необходимое значение (возможен контекстный поиск по списку)
Место работы	Информация автоматически переносится из КТ вызова или заполняется свободным вводом
Место вызова	Автоматически переносится из КТ вызова. Для редактирования записи необходимо нажать на строку поля. Сохранение внесенной информации производится автоматически
Адрес места вызова	Автоматически переносится из КТ вызова. Для редактирования значения установленного в поле необходимо нажать на заполненную строку, вызвав дополнительное окно «Адрес места вызова» с набором полей для заполнения. Сохранение внесенной информации производится автоматически
Дополнительная информация	Автоматически переносится из КТ вызова. Поддерживается редактирование записи и свободный ввод информации, если поле пустое. Сохранение внесенной информации производится автоматически
Раздел «Удостоверение личности»	
Тип страхового свидетельства	Выбор значения из раскрывшегося списка (с контекстным поиском)
Регион (где выдано страховое свидетельство)	
Страховая компания	Наименование компании выбирается из раскрывающегося списка в соответствии с выбранным выше регионом
Серия страхового свидетельства	Свободный ввод числового значения. Сохранение внесенной записи производится автоматически. Наличие поля зависит от выбранного типа страхового свидетельства (например, если

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
	указано значение «Полис ОМС единого образца», то поле «Серия» скрыто, но при выборе остальных типов свидетельств поле необходимо заполнить)
Номер страхового свидетельства	Свободный ввод числового значения. Сохранение внесенной записи производится автоматически
Дата выдачи страхового свидетельства	Заполнение поля с помощью календаря. Выбор даты в календаре подтверждается нажатием кнопки «ОК». Для вызова списка годов с вертикальной прокруткой нажать на год в верхнем поле календаря
Тип документа, удостоверяющего личность	При нажатии на выделенную строку «Не выбрано» в раскрывшемся списке пользователь выбирает искомое значение (при необходимости используется контекстный поиск)
Серия документа	Дополнительное поле заполняется свободным вводом (используется 4-ехсимвольная маска). Поле доступно только при ранее выбранном значении «Паспорт гражданина РФ» в поле «Тип документа удостоверяющего личность»
Номер документа	Дополнительное поле заполняется свободным вводом (используется маска размерностью в 6 символов). Поле доступно только при ранее выбранном значении «Паспорт гражданина РФ» в поле «Тип документа удостоверяющего личность»
Дата выдачи документа	Поле заполняется с помощью календаря. Выбор даты в календаре подтверждается нажатием кнопки «ОК». Для вызова списка годов с вертикальной прокруткой нажать на год в верхнем поле календаря
Адрес регистрации пациента	Поле автоматически заполняется сведениями, внесенными при регистрации КТ вызова. Для редактирования записи необходимо нажать на область поля (выделенного рамкой). Сохранение внесенной информации производится автоматически
Житель по прописке: - житель города; - житель района; - житель сельской местности; - житель другого района РФ; - гражданин государства	При нажатии кнопки устанавливается одно из значений
Раздел «Диагноз»	
Когда заболел	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» из раскрывшегося списка выбирается значение (период времени заболевания)
Характер заболевания	При нажатии на выделенную строку «Не выбрано» вызывается

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
Основной диагноз	диалоговое окно с контекстным поиском по справочнику «МКБ-10» (поиск ведется по ключевому слову и по коду диагноза). При выборе диагноз происходит движение от классов диагнозов, к группам рубрик и к рубрикам диагнозов. После выбора диагноза происходит автоматическое сохранение выбранного значения в поле. Предусмотрена возможность редактирования поля и изменения ранее выбранного значения диагноза
Сопутствующий диагноз	
Уточнение	Поле заполняется свободным вводом (при необходимости). При установке диагноза определенной нозологии возможен выбор значения из справочника «МКБ-10»
Причина несчастного случая	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» из раскрывшегося списка выбирается значение (вид происшествия)
Другая причина несчастного случая	Дополнительное поле для свободного ввода откроется, если выбрано значение «Другая» в поле «Причина несчастного случая»
Эффект оказания медицинской помощи: - без эффекта; - улучшение; - ухудшение	Для установки одного из значений следует нажать соответствующую кнопку
Раздел «Результат выезда»	
Доставка: - в стационар; - в травмпункт; - домой; - по месту назначения	В данном разделе из представленных вариантов значений (распределенных на 4 группы) выбирается только одно значение и устанавливается нажатием на соответствующую кнопку
Выполненный выезд: - оказана помощь; - оставлен на месте; - без пострадавших; - отказ от госпитализации; - передан спецбригаде	
Смерть: - до приезда; - в присутствии; - в машине СМП; - констатация смерти	
Безрезультатный выезд: - отказ от осмотра; - пациент не найден на месте; - пациент увезен до	

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
03; - ложный вызов; - адрес не найден; - пациент практически здоров; - обслужен другой бригадой; - обслужен поликлиникой	
Раздел «Сопроводительный лист»	
(раздел отображается в блоке «Информация о вызове», если в разделе «Результат выезда» выбрано значение «В стационар»)	
Дата и время несчастного случая	Дата и время устанавливаются с помощью календаря (с вертикальной прокруткой) и сохраняются нажатием кнопки «Применить»
Обстоятельства несчастного случая	Поля заполняются свободным вводом текста. Для заполнения каждого поля необходимо нажать на его область, чтобы в нижней части экрана появилась клавиатура, а рамка поля выделилась, и отобразился курсор. Введенная в поля информация сохраняется автоматически
Особенности транспортировки и оказания помощи	
Комментарий	

3.3.4 Заполнение блока «Объективные данные» КВ

Для заполнения объективных данных о состоянии пациента, пользователю необходимо вернуться из разделов КВ по кнопке «Назад»  в экран КВ с блоками и нажать на заголовок «Объективные данные» (рисунок 64).

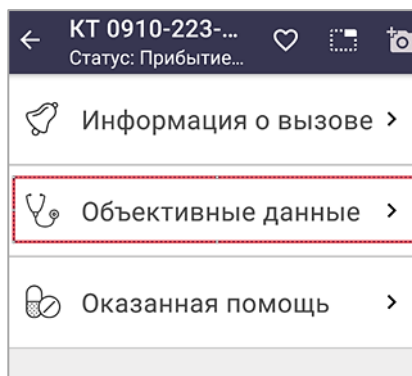


Рисунок 64 – Блок КВ «Объективные данные»

После нажатия на наименование блока «Объективные данные» откроется первый раздел «Состояние пациента» и вкладки для переключения между разделами в верхней части экрана. В разделах блока «Объективные данные»

фиксируются сведения, полученные при обследовании организма пациента на вызове. Объективные медицинские данные о состоянии здоровья пациента заполняются в нижеперечисленных разделах (таблица 2).

3.3.4.1 Раздел «Состояние пациента»

В разделе «Состояние пациента» заполняются следующие поля (рисунок 65):

- «Обострение хронического заболевания» – установить или снять флаг рядом с выбранным значением;
- «Признаки алкогольного опьянения» – установить или снять флаг рядом с выбранным значением;
- «Признаки наркотического опьянения» – установить или снять флаг рядом с выбранным значением;
- «Общее состояние» – выбор одного из соответствующих значений по нажатию кнопки:
 - 1) «Смерть»;
 - 2) «Средней степени тяжести»;
 - 3) «Терминальное»;
 - 4) «Тяжелое»;
 - 5) «Удовлетворительное»;
- «Балов ШКГ» – указать число уровня сознания по 10 бальной шкале (после установки уровня сознания автоматически заполняется значением следующее поле «Сознание»);
- «Сознание» – поле заполняется автоматически, если установлено значение в предыдущем поле «Балов ШКГ»;
- «Положение пациента» – выбрать значение нажатием кнопки:
 - 1) «Активное»;
 - 2) «Вынужденное»;
 - 3) «Пассивное»;
- «Особенности вынужденного положения» – дополнительное поле для свободного ввода откроется, если выбрано значение «Вынужденное» в поле «Положение пациента»;
- «Жалобы» – поле для свободного заполнения;
- «Анамнез» – поле для свободного ввода записи;
- «Аллергологический анамнез» – выбор одного из соответствующих значений по нажатию кнопки:
 - 1) «Не отягощен»;
 - 2) «Отягощен»;

- «Описание» – дополнительное поле для свободного ввода отображается при выборе значения «Отягощен» в поле «Аллергологический анамнез»;
- «Дополнительные данные, локальный статус» – поле для свободного ввода записи (не более 310 символов).

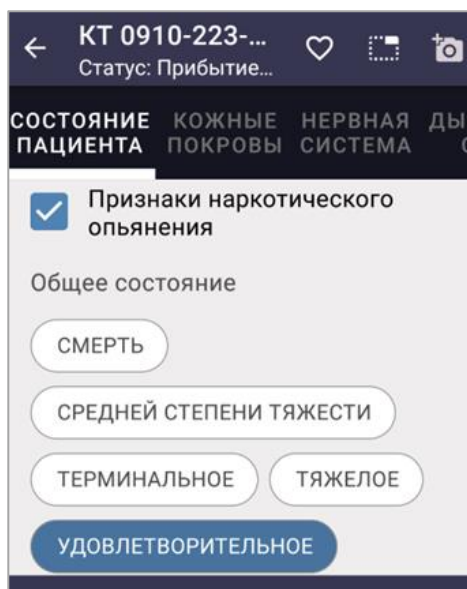


Рисунок 65 – Заполнение полей в разделе «Состояние пациента»

3.3.4.2 Раздел «Кожные покровы»

В разделе «Кожные покровы» полученные при обследовании организма пациента данные фиксируются в следующих полях (рисунок 66):

- «Лимфоузлы» – выбор варианта нажатием кнопки со значением:
 - 1) «Увеличены»;
 - 2) «Не увеличены»;
- «Описание» – дополнительное поле для свободного ввода; отображается при выборе значения «Увеличены» в поле «Лимфоузлы»;
- «Видимые слизистые» – выбор варианта по кнопке со значением:
 - 1) «Бледно-розовые»;
 - 2) «Другое»;
 - 3) «Розовые»;
- «Описание» – дополнительное поле для свободного ввода отображается при выборе кнопки со значением «Другое» в поле «Видимые слизистые»;
- «Тургор тканей» – выбор варианта нажатием кнопки со значением:
 - 1) «Снижен»;

- 2) «Сохранен»;
- «Сыпь» – установка флага открывает группу кнопок «Вид сыпи» с множественными значениями;
 - «Вид сыпи» – устанавливается одно из множественных значений нажатием кнопки с этим значением:
 - 1) «Бугорок (tuberculum)»;
 - 2) «Волдырь (urtica)»;
 - 3) «Геморрагия (haemorrhagia)»;
 - 4) «Гнойничок (pustula)»;
 - 5) «Полиморфная (polymorphous)»;
 - 6) «Пузырь (bulla)»;
 - 7) «Пузырек (vesicula)»;
 - 8) «Пятно (makula)»;
 - 9) «Пятнышко (roseola)»;
 - 10) «Узел (nodus)»;
 - 11) «Узелок монетовидный (macula-papula)»;
 - 12) «Узелок чечевицеобразный (roseola-papula)»;
 - 13) «Эритема (erythema)»;
 - «Отеки» – установить или снять флаг рядом с выбранным значением;
 - «Локализация отеков» – дополнительное поле для свободного заполнения отображается, если установлен флаг перед полем «Отеки»;
 - «Кожные покровы» – выбор одного или нескольких значений нажатием кнопок:
 - 1) «Акроцианоз»;
 - 2) «Бледные»;
 - 3) «Влажные»;
 - 4) «Гиперемированные»;
 - 5) «Желтушные»;
 - 6) «Мраморность»;
 - 7) «Сухие»;
 - 8) «Теплые»;
 - 9) «Физиологической окраски»;
 - 10) «Холодные»;
 - 11) «Цианотичные».

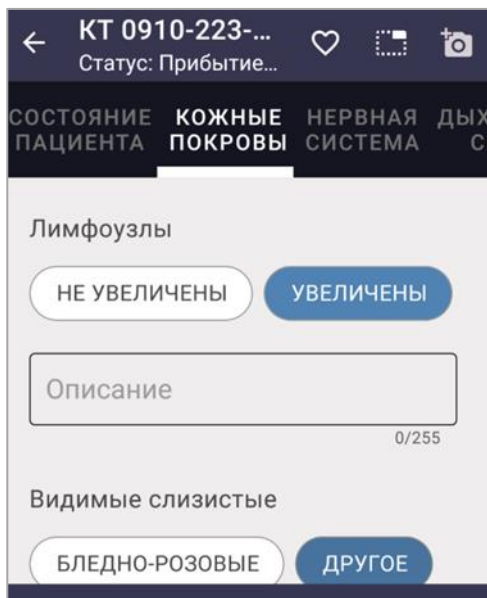


Рисунок 66 – Поля раздела «Кожные покровы»

3.3.4.3 Раздел «Нервная система»

В разделе «Нервная система» данными заполняются следующие поля (рисунок 67):

- «Поведение» – устанавливается одно или несколько значений нажатием кнопок:
 - 1) «Агрессивное»;
 - 2) «Амнезия»;
 - 3) «Атаксия»;
 - 4) «Возбужденное»;
 - 5) «Депрессивное»;
 - 6) «Контактен»;
 - 7) «Неконтактен»;
 - 8) «Спокойное»;
- «Речь» – устанавливается одно значение нажатием кнопки:
 - 1) «Афазия»;
 - 2) «Внятная»;
 - 3) «Дизартрия»;
 - 4) «Дисфазия»;
 - 5) «Нечленораздельная речь (непонятные звуки)»;
 - 6) «Отсутствие речевой продукции»;
 - 7) «Правильная речь»;
 - 8) «Спутанная речь»;
 - 9) «Членораздельная речь (отдельный набор слов)»;

- «Зрачки» – устанавливается одно или несколько значений нажатием кнопок:
 - 1) «OD=OS»;
 - 2) «OD/OS»;
 - 3) «Анизокория»;
 - 4) «Нормальные»;
 - 5) «Узкие»;
 - 6) «Широкие»;
- «Реакция на свет» – устанавливается одно значение нажатием кнопки:
 - 1) «Вялая»;
 - 2) «Живая»;
 - 3) «Отсутствует»;
- «Менингеальные знаки» – установка флага открывает группу кнопок со значениями «Менингеальные симптомы»;
- «Менингеальные симптомы» – дополнительное поле открывается, если установлен флаг в поле «Наличие менингеальных знаков» и заполняется одним или несколькими значениями при нажатии кнопок:
 - 1) «Брудзинского»;
 - 2) «Кернига»;
 - 3) «Ригидность затылочных мышц»;
- «Нистагм» – установка флага открывает поле «Критерии нистагма»;
- «Критерии нистагма» – дополнительное поле со свободным вводом открывается, если установлен флаг для поля «Нистагм»;
- «Очаговые симптомы» – установка флага открывает поле «Описание очаговых симптомов»;
- «Описание очаговых симптомов» – дополнительное поле со свободным вводом раскрывается, если установлен флаг для поля «Очаговые симптомы».

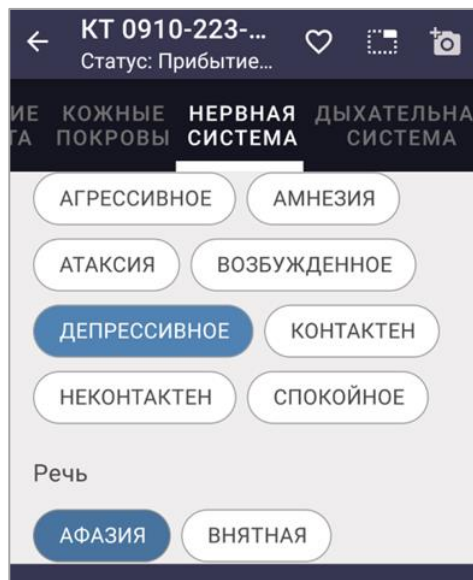


Рисунок 67 – Поля раздела «Нервная система»

3.3.4.4 Раздел «Дыхательная система»

В разделе «Дыхательная система» заполняются следующие поля (рисунок 68):

- «Носовое дыхание» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «Затруднено»;
 - 2) «Отсутствует»;
 - 3) «Свободное»;
- «Отделяемое из носовых ходов» – установка или снятие флага рядом с выбранным значением;
- «Шум-трения плевры» – установка или снятие флага рядом с выбранным значением;
- «Зев» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «В норме»;
 - 2) «Гиперемирован»;
 - 3) «Налет»;
- «Одышка» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «Инспираторная»;
 - 2) «Нет»;
 - 3) «Патологическое дыхание»;
 - 4) «Смешанная»;
 - 5) «Экспираторная»;

- «Аускультативно» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «Бронхиальное»;
 - 2) «Везикулярное»;
 - 3) «Жесткое»;
 - 4) «Ослабленное»;
 - 5) «Отсутствует»;
 - 6) «Пуэрильное»;
 - 7) «Стенотическое»;
- «Хрипы» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «Влажные»;
 - 2) «Крупнопузырчатые»;
 - 3) «Мелкопузырчатые»;
 - 4) «Нет»;
 - 5) «Среднепузырчатые»;
 - 6) «Сухие»;
- «Хрипы в» – поле для свободного заполнения;
- «Кашель, мокрота» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «Влажный»;
 - 2) «Другое»;
 - 3) «Лающий»;
 - 4) «С мокротой»;
 - 5) «Сухой»;
- «Описание» – дополнительное поле со свободным вводом, отображается, если выбрано значение «Другое» в поле «Кашель, мокрота»;
- «Миндалины» – нажатием кнопки устанавливается одно значение из группы:
 - 1) «Гиперемированные»;
 - 2) «Другое»;
 - 3) «Налет»;
 - 4) «Не увеличены»;
 - 5) «Рыхлые»;
 - 6) «Увеличены»;
 - 7) «Фолликулы»;
 - 8) «Чистые»;

- «Описание» – дополнительное поле со свободным вводом, отображается, если выбрано значение «Другое» в поле «Миндалины»;
- «ЧДД» – поле со свободным вводом;
- «Перкуторный звук» – устанавливается одно или несколько значений нажатием кнопок:
 - 1) «Коробочный над»;
 - 2) «Легочный»;
 - 3) «Тимпанический»;
 - 4) «Тупой»;
 - 5) «Укорочен»;
- «Описание» – поле со свободным вводом.

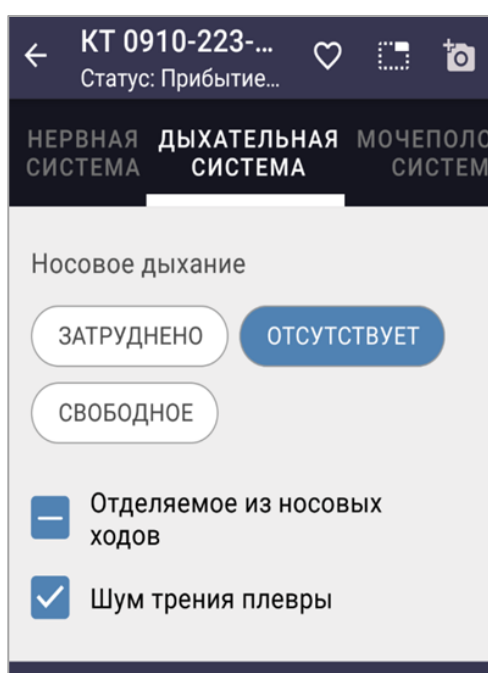


Рисунок 68 – Поля раздела «Дыхательная система»

3.3.4.5 Раздел «Мочеполовая система»

В раздел «Мочеполовая система» вносятся данные о состоянии мочеполовой системы пациента (рисунок 69):

- «Диурез» – отмечается одно или несколько значений нажатием кнопок:
 - 1) «Анурия»;
 - 2) «Гематурия»;
 - 3) «Достаточный»;
 - 4) «Полиурия»;
 - 5) «Снижен»;

- «Почки» – поле заполняется свободным вводом;
- «С-м поколачивания» – выбирается одно значение нажатием кнопки:
 - 1) «Положительный»;
 - 2) «Отрицательный»;
- «Слева» – установить или снять флаг в дополнительном поле, отображающемся, если выбрано значение «Положительный» в поле «С-м поколачивания»;
- «Справа» – установить или снять флаг в дополнительном поле, отображающемся если выбрано значение «Положительный» в поле «С-м поколачивания»;
- «Menses» – поле в рамке заполняется свободным вводом;
- «Задержка» – поле в рамке заполняется свободным вводом.

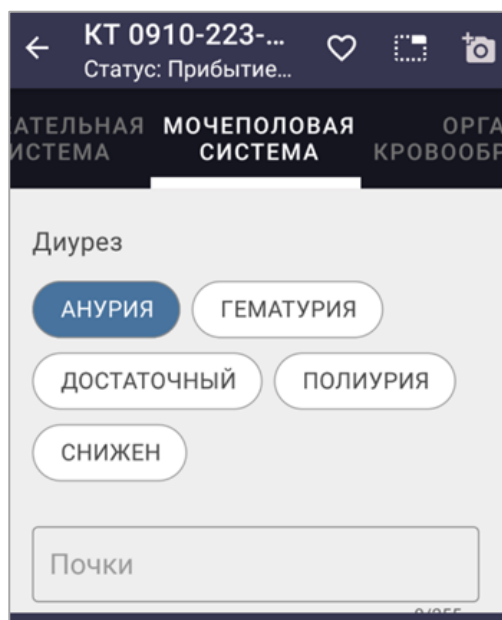


Рисунок 69 – Поля раздела «Мочеполовая система»

3.3.4.6 Раздел «Органы кровообращения»

В разделе «Органы кровообращения» заполняются следующие поля (рисунок 70):

- «Шум трения перикарда» – установка или снятие флага рядом с выбранным значением;
- «Сердечные сокращения» – установка одного из значений нажатием кнопки:
 - 1) «Аритмичные»;
 - 2) «Ритмичные»;
 - 3) «Ясные»;

- «Тоны сердца» – отмечается одно или несколько значений в поле при нажатии кнопок:
 - 1) «Глухие»;
 - 2) «Звучные»;
 - 3) «Приглушены»;
- «Шум» – устанавливается одно или несколько значений при нажатии кнопок:
 - 1) «Акцент»;
 - 2) «Диастолический»;
 - 3) «Систолический»;
- «Характер шумов» – поле заполняется свободным вводом;
- «Пульс» – выбирается одно или несколько значений в группе при нажатии кнопок:
 - 1) «Аритмичный»;
 - 2) «Напряженный»;
 - 3) «Нитевидный»;
 - 4) «Нормальный»;
 - 5) «Отсутствует»;
 - 6) «Ритмичный»;
 - 7) «Слабого наполнения»;
 - 8) «Удовлетворительного наполнения»;
- «Дефицит пульса» – выбирается одно из значений нажатием кнопки:
 - 1) «Есть»;
 - 2) «Нет»;
- «Описание» – дополнительное поле со свободным вводом откроется, если выбрано значение «Есть» в поле «Дефицит пульса»;
- «Привычное АД» – поле заполняется свободным вводом;
- «Максимальное АД» – поле заполняется свободным вводом.

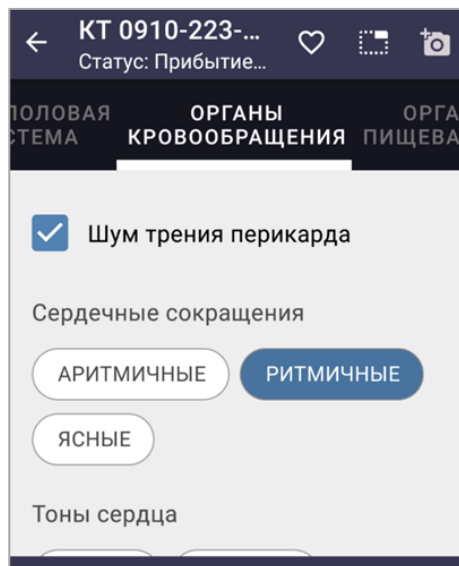


Рисунок 70 – Поля раздела «Органы кровообращения»

3.3.4.7 Раздел «Органы пищеварения»

В разделе «Органы пищеварения» заполняются следующие разделы (рисунок 71):

- «Положительные симптомы» – отмечается одно или несколько значений в группе нажатием кнопок:
 - 1) «Валя»;
 - 2) «Грекова»;
 - 3) «Мейо-Робсона»;
 - 4) «Мерфи»;
 - 5) «Образцова»;
 - 6) «Ортнера»;
 - 7) «Раздольского»;
 - 8) «Ровзинга»;
 - 9) «Розанова»;
 - 10) «Ситковского»;
 - 11) «Склярова»;
 - 12) «Спижарского»;
 - 13) «Щеткина-Блюмберга»;
- «Язык» – отмечается одно или несколько значений в группе при нажатии кнопок:
 - 1) «Влажный»;
 - 2) «Обложен»;
 - 3) «Сухой»;
- «Состояние языка» – дополнительное поле со свободным вводом;

- «Живот» – отмечается одно или несколько значений поля по нажатию кнопок:
 - 1) «Болезненный»;
 - 2) «Мягкий»;
 - 3) «Напряжен»;
- «Состояние живота» – поле заполняется свободным вводом;
- «Форма живота» – поле заполняется свободным вводом;
- «Печень» – выбирается значение нажатием кнопки:
 - 1) «Не увеличена»;
 - 2) «Увеличена»;
- «Состояние печени» – дополнительное поле со свободным вводом раскроется, если отмечено значение «Увеличена» в поле «Печень»;
- «Печеночная тупость» – дополнительное поле со свободным вводом;
- «Селезенка» – выбирается значение нажатием кнопки:
 - 1) «Не пальпируется»;
 - 2) «Пальпируется»;
- «Состояние селезенки» – дополнительное поле со свободным вводом раскроется, если отмечено значение «Пальпируется» в поле «Селезенка»;
- «Гошнота» – установить или снять флаг рядом с выбранным значением;
- «Рвота» – установить или снять флаг рядом с выбранным значением;
- «Периодичность рвоты» – дополнительное поле со свободным вводом отображается при установленной отметке «Рвота»;
- «Стул» – выбирается одно из значений нажатием кнопки:
 - 1) «Жидкий»;
 - 2) «Запор»;
 - 3) «Оформленный»;
- «Примечание к стулу» – выбирается одно из значений нажатием кнопки:
 - 1) «Желтый»;
 - 2) «Зеленый»;
 - 3) «Коричневый»;
 - 4) «Кровь»;
 - 5) «Мелена»;
 - 6) «Слизь»;
 - 7) «Черный»;

- «Периодичность стула» – поле со свободным вводом.

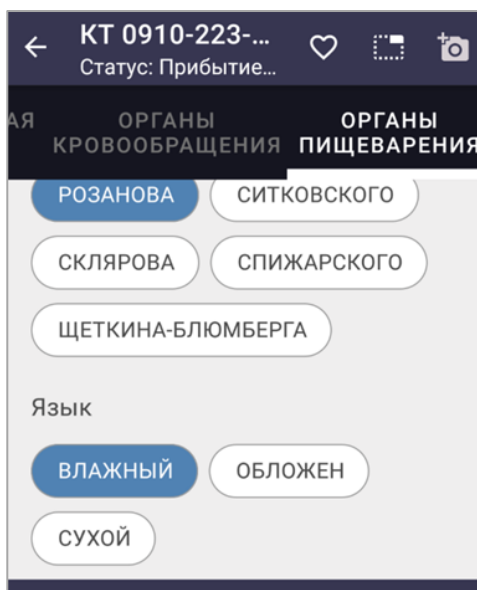


Рисунок 71 – Поля раздела «Органы пищеварения»

Таблица 2 – Способы заполнения полей в блоке КВ «Объективные данные»

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Раздел «Состояние пациента»	
Обострение хронического заболевания	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением
Признаки алкогольного опьянения	
Признаки наркотического опьянения	
Общее состояние: - смерть; - средней степени тяжести; - терминальное; - тяжелое; - удовлетворительное	Установить одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением
Баллов ШКГ	Выбрать значение из раскрывшегося списка
Сознание	Поле является дополнительным и автоматически заполняется значением в случае, если в предыдущем поле «Баллов ШКГ» установлено число баллов
Положение пациента: - активное; - вынужденное; - пассивное	Значение положения пациента задается нажатием на одну из кнопок: «Активное», «Вынужденное», «Пассивное».
Особенности вынужденного положения	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Вынужденное» в предыдущем поле «Положение пациента». Поле заполняется свободным вводом описания увеличенных лимфоузлов с последующим автоматическим сохранением текста
Жалобы	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Анамнез	
Аллергологический анамнез: - не отягощен; - отягощен	Значение аллергологического анамнеза задается нажатием на одну из кнопок: «Не отягощен», «Отягощен»
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Отягощен» в предыдущем поле «Аллергологический анамнез». Поле заполняется свободным вводом описания увеличенных лимфоузлов с последующим автоматическим сохранением текста

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Дополнительные данные, локальный статус	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Раздел «Кожные покровы»	
Лимфоузлы: - не увеличены; - увеличены	Значение лимфоузлов задается нажатием на одну из кнопок: «Не увеличены», «Увеличены»
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Увеличены» в предыдущем поле «Лимфоузлы». Поле заполняется свободным вводом описания увеличенных лимфоузлов с последующим автоматическим сохранением текста
Видимые слизистые: - бледно-розовые; - другое; - розовые	Значение видимых слизистых задается нажатием на одну из кнопок: «Бледно-розовые», «Другое», «Розовые»
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Другое» в предыдущем поле «Видимые слизистые». Поле заполняется свободным вводом описания состояния видимых слизистых с последующим автоматическим сохранением текста
Тургор тканей: - снижен; - сохранен	Установить одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением
Сыпь	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением. Установка флага открывает дополнительную группу «Вид сыпи» со значениями в виде кнопок
Вид сыпи: - бугорок (tuberkulum); - волдырь (urtica); - геморрагия (haemorrhagia); - гнойничок (pustula); - полиморфная (polymorphous); - пузырь (bulla); - пузырек (vesicula); - пятно (makula); - пятнышко (roseola); - узел (nodus); - узелок монетовидный (macula-papula); - узелок	Группа со значениями отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Сыпь». В группе устанавливается одно или несколько значений нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
чечевицеобразный (goseola-parula); - эритема (erythema)	
Локализация сыпи	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Отеки	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением. Установка флага открывает дополнительное поле «Локализация отеков», заполняемое свободным вводом
Локализация отеков	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Отеки». Поле заполняется свободным вводом описания локализации отеков с последующим автоматическим сохранением текста
Кожные покровы: - акроцианоз; - бледные; - влажные; - гиперемированные; - желтушные; - мраморность; - сухие; - теплые; - физиологической окраски; - холодные; - цианотичные	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Раздел «Нервная система»	
Поведение: - агрессивное; - амнезия; - атаксия; - возбужденное; - депрессивное; - контактен; - неконтактен; - спокойное	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Речь: - афазия; - внятная; - дизартрия; - дисфазия; - нечленораздельная речь (непонятные звуки); - отсутствие речевой продукции; - правильная речь; - спутанная речь;	Установить одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
- членораздельная речь (отдельный набор слов)	
Зрачки: - OD=OS; - OD/OS; - анизокория; - нормальные; - узкие; - широкие	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Реакция на свет: - вялая; - живая; - отсутствует	Значение реакции на свет задается нажатием на одну из кнопок: «Вялая», «Живая», «Отсутствует»
Менингеальные знаки	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением. Установка флага открывает дополнительную группу «Менингеальные симптомы» со значениями в виде кнопок
Менингеальные симптомы: - Брудзинского; - Кернига; - ригидность затылочных мышц	Группа со значениями отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Менингеальные знаки». В группе устанавливается одно или несколько значений нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Нистагм	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением. Установка флага открывает дополнительное поле для свободного ввода «Критерии нистагма»
Критерии нистагма	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Нистагм». Свободным вводом в поле заполняются уточняющие сведения о нистагме с последующим автоматическим сохранением текста
Очаговые симптомы	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением
Описание очаговых симптомов	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Очаговые симптомы». Поле заполняется свободным вводом описания очаговых симптомов с последующим автоматическим сохранением текста
Раздел «Дыхательная система»	
Носовое дыхание: - затруднено; - отсутствует; - свободное	Значение носового дыхания задается нажатием на одну из кнопок: «Затруднено», «Отсутствует», «Свободное»
Отделяемое из носовых ходов	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Шум трения плевры	
Зев: - в норме; - гиперемирован; - налет	Устанавливается одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением
Одышка: - инспираторная; - нет; - патологическое дыхание; - смешанная; - экспираторная	
Аускультативно: - бронхиальное; - везикулярное; - жесткое; - ослабленное; - отсутствует; - пуэрильное; - стенотическое	
Хрипы: - влажные; - крупнопузырчатые; - мелкопузырчатые; - нет; - среднепузырчатые; - сухие	
Хрип в	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Кашель, мокрота: - влажный; - другое; - лающий; - с мокротой; - сухой	Установить одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Другое» в предыдущем поле «Кашель, мокрота». Поле заполняется свободным вводом описания кашля и мокроты с последующим автоматическим сохранением текста
Миндалины: - гиперемированные; - другое; - налет; - не увеличены; - рыхлые;	Установить одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением


Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
<ul style="list-style-type: none"> - увеличены; - фолликулы; - чистые 	
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Другое» в предыдущем поле «Миндалины». Поле заполняется свободным вводом описания миндалин с последующим автоматическим сохранением текста
ЧДД	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Перкуторный звук: <ul style="list-style-type: none"> - коробочный над; - легочный; - тимпанический; - тупой; - укорочен 	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Описание	Свободный ввод информации в поле выделенное рамкой
Раздел «Мочеполовая система»	
Диурез: <ul style="list-style-type: none"> - анурия; - гематурия; - достаточный; - полиурия; - снижен 	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Почки	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
С–м поколачивания: <ul style="list-style-type: none"> - положительный; - отрицательный 	Значение «С-м поколачивания» задается нажатием на одну из кнопок: «Положительный», «Отрицательный»
Слева	Значения для установки флага «Слева», «Справа» отображаются в случае, если в предыдущем поле «С-м поколачивания» выбрано значение «Положительный»
Справа	
Menses	Свободный ввод информации в полях с выделенной рамкой
Задержка	
Раздел «Органы кровообращения»	
Шум трения перикарда	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением
Сердечные сокращения: <ul style="list-style-type: none"> - аритмичные; - ритмичные; - ясные 	Значение к сердечным сокращениям задается нажатием на одну из кнопок: «Аритмичные», «Ритмичные», «Ясные»
Тоны сердца: <ul style="list-style-type: none"> - глухие; - звучные; - приглушены 	Значение тонов сердца задается нажатием на одну из кнопок: «Глухие», «Звучные», «Приглушены»

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Шум: - акцент; - диастолический; - систолический	Значение шума задается нажатием на одну из кнопок: «Акцент», «Диастолический», «Систолический»
Характер шумов	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Пульс: - аритмичный; - напряженный; - нитевидный; - нормальный; - отсутствует; - ритмичный; - слабого наполнения; - удовлетворительного наполнения.	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Дефицит пульса: - есть; - нет	Значение дефицита пульса задается нажатием на одну из кнопок: «Есть», «Нет»
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Есть» в предыдущем поле «Дефицит пульса». Поле заполняется свободным вводом описания дефицита пульса с последующим автоматическим сохранением текста
Привычное АД	Свободный ввод информации в полях с выделенной рамкой
Максимальное АД	
Раздел «Органы пищеварения»	
Положительные симптомы: - Валя; - Грекова; - Мейо-Робсона; - Мерфи; - Образцова; - Ортнера; - Раздольского; - Ровзинга; - Розанова; - Ситковского; - Склярова; - Спизарского; - Щеткина-Блюмберга	В полях устанавливается одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Язык: - влажный;	

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
- обложен; - сухой	
Состояние языка	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Живот: - болезненный; - мягкий; - напряжен	Значение для живота задается нажатием на одну из кнопок: «Болезненный», «Мягкий», «Напряжен»
Состояние живота	Свободный ввод информации в полях с выделенной рамкой
Форма живота	
Печень: - не увеличена; - увеличена	Значение для печени задается нажатием на одну из кнопок: «Не увеличена», «Увеличена»
Состояние печени	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Увеличена» в предыдущем поле «Печень». Поле заполняется свободным вводом описания состояния печени с последующим автоматическим сохранением текста
Печеночная тупость	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Селезенка: - не пальпируется; - пальпируется	Значение для селезенки задается нажатием на одну из кнопок: «Не пальпируется», «Пальпируется»
Состояние селезенки	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Пальпируется» в предыдущем поле «Селезенка». Поле заполняется свободным вводом описания состояния селезенки с последующим автоматическим сохранением текста
Тошнота	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением
Рвота	
Периодичность рвоты	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Рвота». Поле заполняется свободным вводом описания периодичности рвоты с последующим автоматическим сохранением текста
Стул: - жидкий; - запор; - оформленный	В полях устанавливается одно значение из группы нажатием кнопки с этим значением

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
<ul style="list-style-type: none">- Примечания к стулу:- желтый;- зеленый;- коричневый;- кровь;- мелена;- слизь- черный	
Периодичность стула	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой

3.3.5 Заполнение блока «Оказанная помощь» КВ

Для заполнения сведений об оказанной пациенту помощи необходимо вернуться из разделов КВ к блокам КВ, нажав кнопку  «Назад», далее выбрать наименование блока «Оказанная помощь» (рисунок 72).

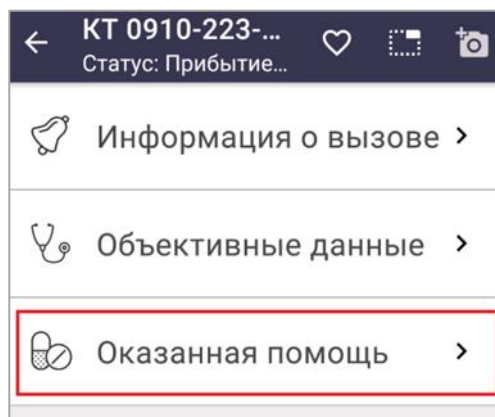


Рисунок 72 – Блок КВ «Оказанная помощь»

В блок «Оказанная помощь» вносится информация об оказанной пациенту медицинской помощи с заполнением данных в поля разделов «Измерения до терапии», «Медицинские мероприятия», «Измерения после терапии», «Лекарственные препараты», «Смежные службы», «Актив на поликлинику». Для переключения между разделами блока используются одноименные вкладки в верхней (черной) строке экрана (таблица 3).

Данные об оказанной медицинской помощи пациенту и проведенных медицинских мероприятиях заполняются в разделах ниже.

3.3.5.1 Раздел «Измерения до терапии»

Раздел «Измерения до терапии» заполняется первичными показателями до проведения лечения пациента путем свободного ввода данных в следующие поля (рисунок 73):

- «Артериальное давление»;
- «Пульс»;
- «Частота сердечных сокращений»;
- «Частота дыхания»;
- «Температура»;
- «Пульсоксиметрия»;
- «Глюкометрия»;
- «ЭКГ».

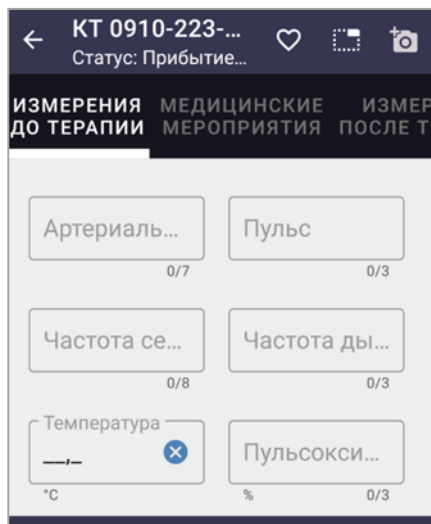


Рисунок 73 – Заполнение раздела «Измерения до терапии»

3.3.5.2 Раздел «Медицинские мероприятия»

Раздел «Медицинские мероприятия» предназначен для заполнения информации об однократных и многократных мероприятиях, об оказанной помощи на месте и во время медицинской эвакуации в соответствующих подразделах (рисунок 74):

- в подразделе «Однократные мероприятия» – необходимо указать виды проведенных мероприятий, выбрав одно или несколько значений, нажав следующие кнопки:
 - 1) «Реанимация»;
 - 2) «ИВЛ/ВВЛ»;
 - 3) «Небулайзер»;
 - 4) «Интубация/ларинг»;
 - 5) «Коникотомия»;
 - 6) «Трахеотомия»;
 - 7) «ЭИТ»;
 - 8) «Тромболизис»;
 - 9) «Катетер мочев»;
 - 10) «Таблетки»;
 - 11) «Промывание желудка»;
- в подразделе «Многократные мероприятия» – необходимо свободным вводом цифрового значения указать количество проведенных мероприятий в соответствующих полях:
 - 1) «Инфузия»;
 - 2) «Катетер»;
 - 3) «Ост.кров./обр. ран»;

- 4) «Повязка/п/ожог»;
 - 5) «Иммобилизация»;
 - 6) «Дефибрилляция»;
 - 7) «Тампонада носа»;
 - 8) «ЭКГ, монитор»;
 - 9) «Инъекции»;
 - 10) «Ингаляция O₂»;
 - 11) «БСЖК, тропонин»;
 - 12) «Глюкометрия»;
 - 13) «Пульсоксиметрия»;
- в поле «Оказанная помощь на месте и во время медицинской эвакуации» пользователь в свободной форме вводит информацию обо всех мероприятиях, которые производились на вызове (предусмотрено до 255 символов).

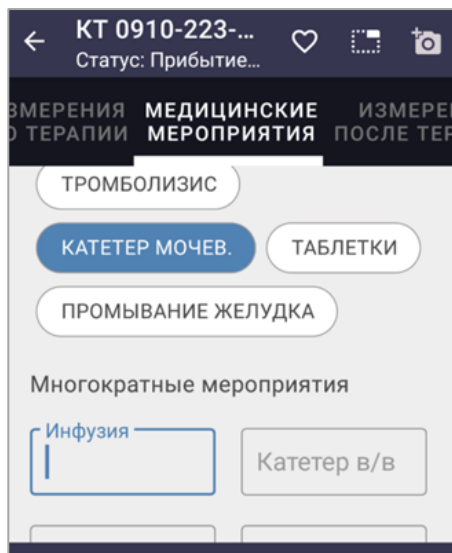


Рисунок 74 – Заполнение раздела «Медицинские мероприятия»

3.3.5.3 Раздел «Измерения после терапии»

Поля раздела «Измерения после терапии» аналогичны полям раздела «Измерения до терапии» и предназначены для ввода данных о показателях состояния пациента после оказания ему медицинской помощи (рисунок 75):

- «Артериальное давление»;
- «Пульс»;
- «Частота сердечных сокращений»;
- «Частота дыхания»;
- «Температура»;
- «Пульсоксиметрия»;

- «Глюкометрия»;
- «ЭКГ».

В верхней части рабочей области экрана расположен переключатель, позволяющий автоматически заполнять поля значениями, полученными до терапии. При установке переключателя в активный режим, отобразится диалоговое окно с запросом на подтверждение или отклонение действия по заполнению полей раздела значениями измерений до терапии (см. рисунок 75).

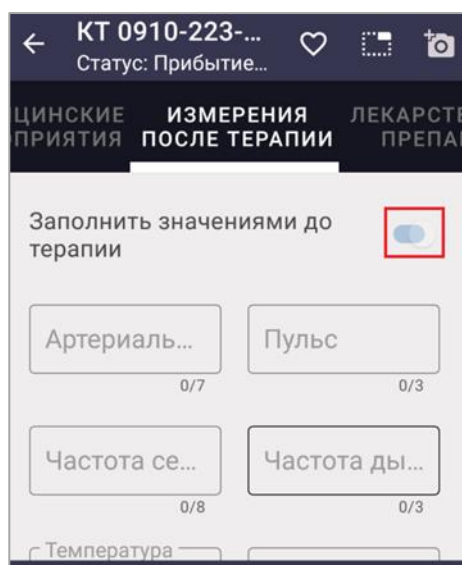


Рисунок 75 – Заполнение раздела «Измерения после терапии»

3.3.5.4 Раздел «Смежные службы»

Раздел «Смежные службы» используется в случае необходимости привлечения к обслуживанию вызова смежных служб или дополнительных сил медицинской помощи, для чего в разделе формируются запросы на вызов смежных служб.

Для оформления вызова смежной службы необходимо нажать кнопку **«Новый вызов смежной службы»** для перехода на дополнительный экран «Новая смежная служба» с набором полей для заполнения. На экране «Новая смежная служба» заполнить отобразившиеся поля «Вызываемая служба», «Название подразделения», «Примечание» и нажать кнопку «Сохранить» (рисунок 76).

← Новая смежная служба
Статус: Прибытие на вызов; РВ: В тра...

Вызываемая служба *
ГИБДД

Название подразделения *
тестовый Пост

Адрес вызова *
Химки, городской округ
Химки, микрорайон Новые
Химки

Телефон вызывающего

Примечание

На линии На вызове

Рисунок 76 – Переход в экран «Новая смежная служба»

При формировании запроса на вызов новой смежной службы заполняются следующие поля (рисунок 77):

- «Вызываемая служба» – поле заполняется значением, выбранным пользователем из раскрывающегося списка. Для заполнения поля необходимо нажать на выделенную строку «Не выбрано» и выбрать в раскрывшемся списке наименование смежной службы. Предусмотрено автосохранение выбранного значения;
- «Название подразделения» – выбирается значение из раскрывшегося списка;
- «Адрес вызова» – в поле автоматически переносятся сведения из КВ с возможностью редактирования;
- «Телефон вызывающего» – поле заполняется данными из КВ;
- «Примечание» – заполняется свободным вводом.

При нажатии кнопки «Сохранить» происходит сохранение и отправка в Систему запроса на вызов смежной службы (см. рисунок 77).

← Новая смежная служба
Статус: Прибытие на вызов; РВ: В тра...

тестовый Пост

Адрес вызова *
Химки, городской округ
Химки, микрорайон Новые
Химки

Телефон вызывающего

Примечание

* Обязательные поля

Сохранить

На линии На вызове

Рисунок 77 – Заполнение полей запроса на вызов смежной службы

После сохранения заполненных полей на экране отобразится КВ смежной службы (без возможности редактирования), а на нижней панели экрана отобразится кнопка «Ожидание смежных служб», которую необходимо нажать с удержанием (рисунок 78).

← КТ 0910-223-...
Статус: Прибытие...

АРСТВЕННЫЕ СМЕЖНЫЕ АКТИВ НА
РЕПАРАТЫ СЛУЖБЫ ПОЛИКЛИНИК

Пациент передан смежной службе

НОВЫЙ ВЫЗОВ СМЕЖНОЙ СЛУЖБЫ

ГИБДД
Химки, городской округ
Химки

Ожидание смежных служб

На линии На вызове

Рисунок 78 – Карточка вызова смежной службы

При нескольких запросах на вызов служб разной специализации (например: «02», ТЦМК, СЭС, МЧС) создается несколько карточек.

После нажатия кнопки «Ожидание смежных служб» статус вызова в верхней строке изменится на «Ожидание смежных служб», при этом обслуживание вызова и заполнение разделов КВ продолжается в стандартном режиме.

Обслуживание вызова с привлечением смежных служб завершается нажатием кнопки «Завершить», либо продолжается (с доставкой) до его полного выполнения.

3.3.5.5 Раздел «Актив на поликлинику»

МП ВБ СМП позволяет создать актив на поликлинику из КВ, если выбран результат выезда «Домой», «Оказана помощь, оставлен на месте» или «Отказ от госпитализации».

Для перехода на дополнительный экран «Новый актив на поликлинику» с группой полей для заполнения ниже в разделе «Актив на поликлинику» необходимо нажать кнопку «Новый актив на поликлинику» (рисунок 79).

← Новый актив на поликлинику
Статус: Ожидание смежных служб; Р...

результата

Адрес вызова *
Химки, городской округ
Химки

ПОДСТАВИТЬ АДРЕС
РЕГИСТРАЦИИ

Телефон вызывающего *

Примечание

* Обязательные поля

Сохранить

На линии На вызове

Рисунок 79 – Создание нового актива на поликлинику

При формировании нового актива на поликлинику заполняются следующие поля:

- «Поликлиника» – поле заполняется значением из раскрывающегося списка. Для заполнения поля необходимо нажать на выделенную строку «Не выбрано» и, воспользовавшись контекстным поиском, выбрать из справочника наименование поликлиники. Выбранное значение автоматически сохранится в поле «Поликлиника»;
- «Адрес вызова» – в поле автоматически переносятся сведения из КВ с возможностью их редактирования;
- «Телефон вызывающего» – в поле автоматически переносятся сведения из КВ с возможностью их редактирования;
- «Примечание» – заполняется свободным вводом.

После заполнения полей нажать кнопку «Сохранить». В разделе «Актив на поликлинику» после сохранения заполненных полей отобразится карточка актива на поликлинику (без возможности редактирования).

Информация о сформированном активе прикрепляется к КВ и отправляется в Систему.

В Системе актив на поликлинику ожидает подтверждения диспетчером и передачи в РМИС на указанную поликлинику. Сформированные активы сохраняются в журнале активов на поликлинику Системы.

Таблица 3 – Способы заполнения полей в блоке КВ «Оказанная помощь»

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Раздел «Измерения до терапии»	
Артериальное давление	Все поля с выделенной рамкой заполняются свободным вводом информации и автоматически сохраняются. В случае необходимости поля доступны для редактирования заполненной информации
Пульс	
Частота сердечных сокращений	
Частота дыхания	
Температура	
Пульсоксиметрия	
Глюкометрия	
ЭКГ	








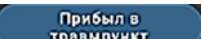

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Раздел «Медицинские мероприятия»	
<p>Однократные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реанимация; - ИВЛ/ВВЛ; - небулайзер; - интубация/ларинг; - коникотомия; - трахеотомия; - ЭИТ; - тромболизис; - катетер мочев.; - таблетки; - промывание желудка 	<p>В подразделе «Однократные мероприятия» устанавливается одно или несколько значений из группы при выборе соответствующих кнопок</p>
<p>Многokrатные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инфузия; - катетер; - ост.кров./обр.ран; - повязка/п/ожог; - иммобилизация; - дефибрилляция; - тампонада носа; - ЭКН, монитор; - инъекции; - ингаляция O₂; - БСЖК, тропонин; - глюкометрия; - пульсоксиметрия 	<p>Поля, заключенные в рамку, заполняются свободным вводом информации и автоматически сохраняются. В случае необходимости поля доступны для редактирования заполненной информации</p>
<p>Оказанная помощь на месте и во время медицинской эвакуации</p>	<p>Поле заполняется свободным вводом информации и автоматически сохраняется (до 255 символов для ввода). В случае необходимости поле доступно для редактирования заполненной информации</p>
Раздел «Измерения после терапии»	
Артериальное давление	<p>Поля, заключенные в рамку, заполняются свободным вводом информации и автоматически сохраняются. В случае необходимости поля доступны для редактирования заполненной информации</p>
Пульс	
Частота сердечных сокращений	
Частота дыхания	
Температура	
Пульсоксиметрия	
Глюкометрия	
ЭКГ	

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Раздел «Смежные службы»	
(поля для заполнения отображаются после нажатия кнопки «Новый вызов смежной службы» и сохраняются по кнопке «Сохранить»; запрос формируется на вызов каждой службы в отдельности)	
Оказана помощь сотрудником ДПС	Установить или снять флаг рядом с выбранным значением
Оказана помощь сотрудником МЧС	
Вызываемая служба	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» выбрать из раскрывшегося списка наименование службы (возможен контекстный поиск). Автосохранение выбранного значения
Название подразделения	Выбор названия подразделения из раскрывшегося списка (с возможностью контекстного поиска). Выбранное значение сохраняется автоматически
Адрес вызова	Автозаполнение полей данными из КВ с возможностью редактирования
Телефон вызывающего	
Примечание	Поле, выделенное рамкой, заполняется свободным вводом информации. После заполнения происходит автосохранение
Кнопка «Сохранить»	После заполнения всех полей «Запроса на вызов смежной службы» подтвердить действие нажатием кнопки «Сохранить». Карточка запроса на вызов смежной службы отобразится под кнопкой «Новый вызов смежной службы». Редактирование данных в сохраненной карточке не предусмотрено. После подтверждения запроса на вызов смежных служб появляется кнопка «Ожидание смежных служб»
Раздел «Актив на поликлинику»	
(поля для заполнения отображаются после нажатия кнопки «Новый актив на поликлинику» и сохраняются при нажатии кнопки «Сохранить»)	
Поликлиника	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» выбрать название поликлиники (с возможностью контекстного поиска). Автосохранение выбранного значения
Адрес вызова	Автозаполнение поля данными из КВ с возможностью редактирования
Телефон вызывающего	Поле автоматически заполняется данными из КВ с возможностью редактирования
Примечание	Поле, выделенное рамкой, заполняется свободным вводом данных. После заполнения выполняется автосохранение
Кнопка «Сохранить»	После заполнения всех полей подтвердить действие нажатием кнопки «Сохранить»

3.4 Статусы обслуживания вызова

Статус обслуживания вызова отображается в меню верхней строки экрана КВ и изменяется автоматически в зависимости от нажатия кнопки ключевого действия, расположенной на нижней панели экрана. Наименование кнопки ключевого действия соответствует статусу обслуживания вызова (таблица 4).

Изменение статуса обслуживания вызова производится после нажатия кнопки ключевого действия:

- статус «Принят» **Статус: Принят** – отобразится в верхнем меню после нажатия кнопку «Принять» ;
- статус «Бригада выехала» **Статус: Бригада выехала** – изменяется из статуса «Принят» после нажатия кнопки «Выезд на вызов» ;
- статус «Остановка попутно» – отображается в случае нажатия кнопки «Остановка попутно» ;
- статус «Прибытие на вызов» **Статус: Прибытие на вызов** – статус изменяется после нажатия кнопки «Прибытие»;
- статус «Запрос на госпитализацию» **Статус: Запрос на госпитализацию** – отобразится после нажатия кнопки «Запрос на госпитализацию»  и отправки запроса (в разделе КВ «Результат выезда»);
- статус «Доставка в стационар» **Статус: Доставка в стационар** – изменяется из статуса «Запрос на госпитализацию» после нажатия кнопки «В стационар»  (при подтверждении Системой запроса на госпитализацию);
- статус «Прибытие в стационар» **Статус: Прибытие в стационар** – изменяется со статуса «Доставка в стационар» после нажатия кнопки «Прибыл в стационар» ;
- статус «Доставка в травмпункт» **Статус: Доставка в травмпункт** – изменяется из статуса «Прибытие на вызов» после нажатия кнопки «Доставка в травмпункт»  (в разделе «Результат выезда»);
- статус «Прибытие в травмпункт» **Статус: Прибытие в травмпункт** – изменяется со статуса «Доставка в травмпункт» после нажатия кнопки «Прибытие в травмпункт» ;
- статус «Ожидание смежных служб» **Статус: Ожидание смежных служб** – изменяется из статуса «Прибытие на вызов» после нажатия кнопки «Ожидание смежных служб» ;

- статус «Ожидание спецбригады» – изменяется из статуса «Прибытие на вызов» после нажатия кнопки «Ожидание спецбригады»





- статус «Вызов завершен»  – изменяется после нажатия кнопки «Завершить» , в меню верхней строки отобразится статус «Вызов завершен» и результат выезда «РВ».


Таблица 4 – Изменение статусов обслуживания вызова

Текущий статус обслуживания вызова	Способ перехода в текущий статус (нажатие кнопки ключевого действия)	Возможность перехода в следующие статусы
«Принят»	Нажатие кнопки «Принять» для назначения на этот вызов	«Бригада выехала»
«Бригада выехала»	Нажатие кнопки «Выезд на вызов» в статусе «Обслуживание вызова»	«Прибытие на вызов», «Остановка попутно»
«Остановка попутно»	Нажатие кнопки «Остановка попутно» в статусе «Обслуживание вызова»	«Бригада выехала»
«Прибытие на вызов»	1. Нажатие кнопки «Прибытие на вызов» в статусе «Обслуживание вызова»; 2. Заполнение причины отказа/отклонения госпитализации после нажатия кнопки «Отказ» или «Отклонен» в статусе «Обслуживание вызова»	«Доставка в травмпункт», «Запрос на госпитализацию», «Ожидание спецбригады», «Ожидание смежных служб», «Вызов завершен»
«Доставка в травмпункт»	Выбор результата вызова «Доставка в травмпункт» и нажатие кнопки «Доставка в травмпункт» в статусе «Обслуживание вызова»	«Прибытие в травмпункт», «Запрос на госпитализацию», «Вызов завершен»
«Прибытие в травмпункт»	Нажатие кнопки «Прибытие в травмпункт» в статусе «Обслуживание вызова»	«Запрос на госпитализацию», «Вызов завершен»
«Запрос на госпитализацию»	1. Выбор результата вызова «Доставка в стационар» и нажатие кнопки «Запрос на госпитализацию» в статусе «Обслуживание вызова» в статусе «Прибытие на вызов»; 2. Нажатие кнопки «Запрос на госпитализацию» в статусе «Обслуживание вызова»	«Доставка в стационар», «Прибытие на вызов»
«Доставка в стационар»	Нажатие кнопки «Доставка в стационар» в статусе «Обслуживание вызова»	«Прибытие в стационар», «Прибытие на вызов»

Текущий статус обслуживания вызова	Способ перехода в текущий статус (нажатие кнопки ключевого действия)	Возможность перехода в следующие статусы
«Прибытие в стационар»	Нажатие кнопки «Прибытие в стационар» в статусе «Обслуживание вызова»	«Прибытие на вызов», «Вызов завершен»
«Ожидание смежных служб»	Формирование запроса на вызов смежных служб и нажатие кнопки «Ожидание смежных служб» в статусе «Обслуживание вызова»	«Доставка в травмпункт», «Запрос на госпитализацию», «Вызов завершен», «Ожидание спецбригады»
«Ожидание спецбригады»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование запроса на «Вызов на себя» и нажатие кнопки «Ожидание спецбригады» в статусе «Обслуживание вызова»; 2. Выбор результата выезда «Передан спецбригаде» и нажатие кнопки «Ожидание спецбригады» в статусе «Обслуживание вызова»; 3. Нажатие кнопки «Ожидание спецбригады» в статусе «Обслуживание вызова» (доступно в статусе обслуживания вызова «Ожидание смежных служб») 	«Запрос на госпитализацию», «Вызов завершен»
«Вызов завершен»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажатие кнопки «Завершить» в статусе «Обслуживание вызова»; 2. Получение сообщения о снятии бригады с вызова 	

3.5 Статус ТС

Пользователь мобильного приложения имеет возможность управлять статусом ТС, используемого бригадой, в которой открыт его наряд.

Изменение статуса ТС производится в раскрывающемся блоке статусов. Для вызова блока статусов ТС следует нажать на значок  с изображением ТС на нижней панели экрана (рисунок 80).

В блоке расположены кнопки с обозначениями статусов ТС, доступных для изменения (см. рисунок 80):

- «Обработка» – если проводится чистка (помывка) машины СМП;
- «Застряла» – если машина застряла в пути;
- «Поломка» – если машина СМП сломалась;
- «Заправка» – если необходима заправка бензином.

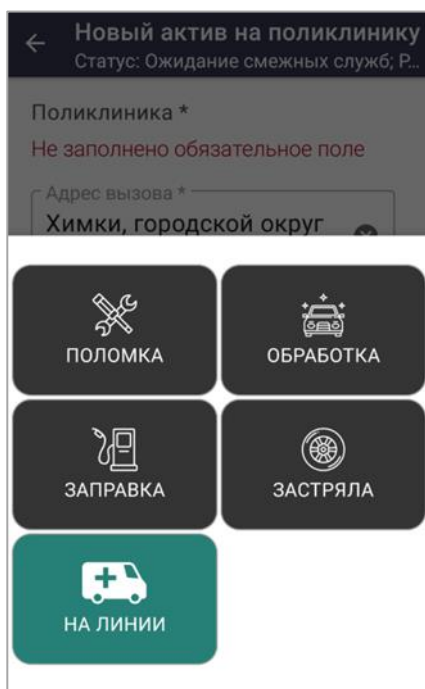


Рисунок 80 – Вызов блока статусов ТС по нажатию на значок ТС


Изменение актуального статуса ТС возможно в следующих случаях:

- статус ТС «На линии» может быть изменен на «Обработка», «Застряла», «Поломка», «Заправка»;
- статусы ТС «Обработка», «Застряла», «Поломка», «Заправка» могут быть изменены только на статус «На линии».

Изменение статуса ТС в МП ВБ СМП отобразится в Системе. После изменения статуса ТС фиксируется количество времени пребывания в нем, так как основной статус ТС – «На линии».

В случае отсутствия связи (в offline режиме) сохраняется возможность изменения статуса ТС.

3.6 Состояние бригады

Изменение состояния бригады производится в раскрывающемся блоке состояний, для перехода в который необходимо нажать на значок  на нижней панели экрана (рисунок 81).

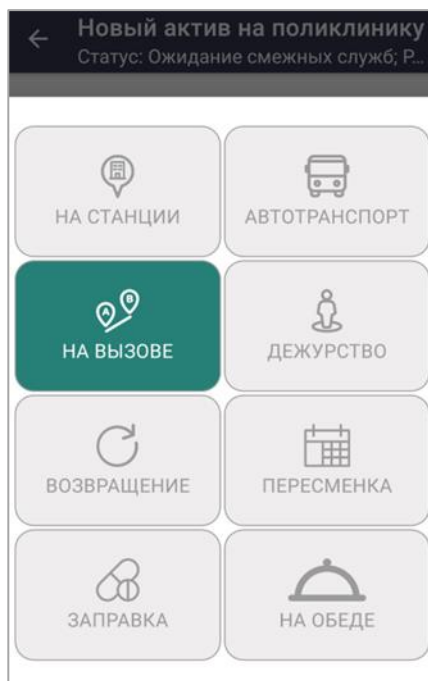


Рисунок 81 – Вызов блока состояний бригады нажатием на значок

В блоке находятся кнопки с обозначениями состояний бригады, доступные для изменения установленного состояния. Для изменения состояния необходимо нажать на соответствующую кнопку.

Пользователь может изменить текущее актуальное состояние бригады в некоторых случаях.

Если установлено актуальное состояние бригады «На станции», то для изменения доступны следующие состояния:

- «Заправка» –если установлено состояние «Заправка», то изменить его возможно только в состояние «На станции»;
- «На обеде» – при установке данного состояния в Системе фиксируется время пребывания в нем. Если установлено состояние «На обеде», изменить его возможно только в состояние «На станции».

Состояние, в которое может перейти бригада, зависит от установленного актуального состояния. Некоторые состояния бригады не могут быть изменены

вручную по инициативе пользователя и устанавливаются автоматически. Например, состояние бригады «На вызове» – устанавливается в МП ВБ СМП автоматически при приеме назначения на вызов и не может изменяться до завершения обслуживания вызова или снятия бригады с вызова. В этом случае изменение состояния бригады недоступно пользователю.

Автоматически устанавливаются (и не отображаются в блоке для изменения состояний) следующие состояния бригады:

- «На вызове» – состояние бригады автоматически изменяется при назначении на новый вызов;
- «Дежурство» – состояние автоматически устанавливается в приложении при назначении бригады на дежурство на мероприятии или ином объекте;
- «Пересменка» – состояние устанавливается диспетчером в Системе при возникновении необходимости внесения изменений в состав бригады, находящейся на смене;
- После произведенных диспетчером изменений в составе бригады, в МП ВБ СМП придет уведомление «Состав бригады обновлен»;
- «В резерве» – состояние автоматически изменится и появится уведомление об обновлении статуса бригады со звуковым сопровождением, если бригада поставлена в резерв диспетчером Системы;
- «Автотранспорт» – состояние бригады автоматически изменяется на «Автотранспорт», если старшим в бригаде назначен водитель.

В случае отсутствия связи (в offline режиме) пользователь может изменить состояние бригады на доступные. При возобновлении связи в Систему будут переданы следующие данные: измененное состояние, идентификатор бригады, идентификатор пользователя МП ВБ СМП, дата и время нажатия кнопки.

3.7 Интерфейс приложения

3.7.1 Главное меню навигации МП ВБ СМП


Возможность навигации в приложении обеспечена наличием главного меню, через пункты которого осуществляется переход в соответствующие активные экраны.

Вызов и скрытие главного меню навигации выполняется без выхода из открытой формы рабочего режима.

Из главного меню можно оперативно перейти в другой экран приложения без выхода из любой открытой формы.

В случае перехода в другой экран или раздел, ранее введенные данные автоматически сохраняются.

Главное меню навигации можно вызвать двумя способами (из любой открытой формы):

- нажать на значок логотипа  в верхнем поле, находясь в любом из открытых экранов;
- провести от левого края экрана к центру до появления меню (рисунок 82).

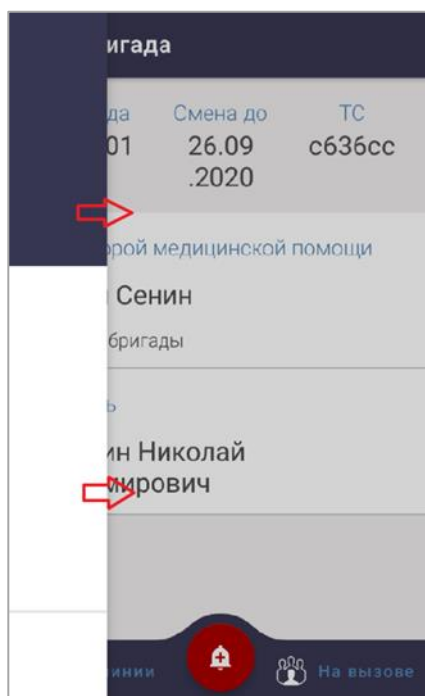


Рисунок 82 – Главное меню навигации МП ВБ СМП

Главное меню обеспечивает оперативное перемещение по основным активным экранам мобильного приложения.

Для перехода на требуемый экран функционального режима МП ВБ СМП в главном меню необходимо выбрать соответствующий раздел.

Главное меню навигации содержит следующие разделы для перехода в основные активные экраны и две кнопки (рисунок 83):

- ФИО пользователя – при нажатии на ФИО осуществляется переход на стартовый экран МП ВБ СМП (экран «Бригада»), отражающий информацию о составе бригады и времени смены (подраздел 3.1);
- раздел «Вызовы» – после нажатия на раздел происходит переход в активный экран «Вызовы», в котором производится основная работа пользователя;

- раздел «Дежурства» – обеспечивает переход на активный экран «Дежурства»;
- раздел «Мультимедиа» – переход в раздел «Мультимедиа» возможен при наличии видеофайлов или аудиофайлов, прикрепленных к картам вызова;
- раздел «Дополнительные возможности» – переход в активный экран «Дополнительно»;
- кнопка «Выход» – после нажатия осуществляется выход пользователя из планшета.

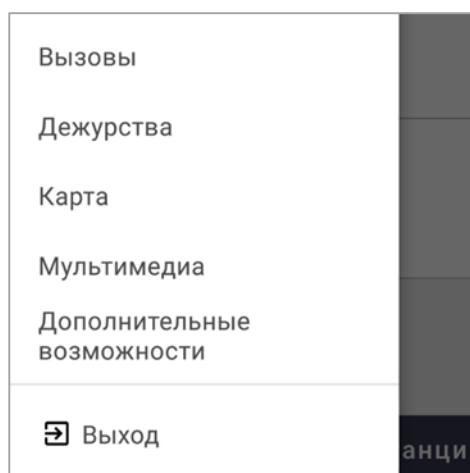




Рисунок 83 – Разделы главного меню

Переходы между экранными формами в мобильном приложении происходят по следующей логике:







- основные активные экраны, в которые осуществляется переход из главного меню, считаются основными и у таких экранов в верхнем поле отображается логотип  для вызова главного меню;
- разделы и дополнительные экранные формы имеют кнопку  «Назад» для возврата на шаг к предыдущему экрану. Такая последовательность перехода строится для разделов, в которые можно попасть через основные активные экраны;
- нижняя панель экрана (со статусом ТС, состоянием бригады и индикатором сети) отображается и управляется из любой экранной формы, кроме главного меню (рисунок 84).

Навигация в МП ВБ СМП осуществляется с помощью главного меню, нижней панели экрана и верхней строки меню.

В нижней строке любого активного экрана приложения отображается панель для управления статусами ТС и состояниями бригады, состоящая из трех элементов (см. рисунок 84):



Рисунок 84 – Нижняя панель экрана

- информация о статусе ТС  (см. подраздел 3.5);
- значок индикатора работы МП ВБ СМП – изменяет свое состояние и цвет в зависимости от режима сети, наличия нового вызова или обновления:
 - 1) индикатор сети  – отражает доступность МП ВБ СМП в реальном времени (online режим) и отображается по умолчанию, кроме случаев ниже;
 - 2) индикатор отсутствия сети  – отражает недоступность МП ВБ СМП в реальном времени (offline режим), если мобильное устройство находится вне зоны действия сети (см. подраздел 3.8);
 - 3) кнопка «Новый вызов»  – сигнализирует о поступлении в МП ВБ СМП нового вызова в режиме online. При нажатии данной кнопки осуществляется переход к информации о новом вызове и кнопке «Принять»;
 - 4) кнопка «Обновление»  – оповещает о наличии обновлений для МП ВБ СМП и по умолчанию отображается сразу после авторизации. После нажатия кнопки Система запрашивает у пользователя согласие на автоматическую загрузку и установку обновления;
- поле с информацией о состоянии бригады  – при нажатии, на которое открывается блок с кнопками для изменения состояний бригады.

3.7.1.1 Главное меню навигации МП ВБ СМП

По нажатию на ФИО авторизовавшегося пользователя происходит переход в стартовый экран, где указана вся информация о бригаде, выпущенной в смену (рисунок 85).

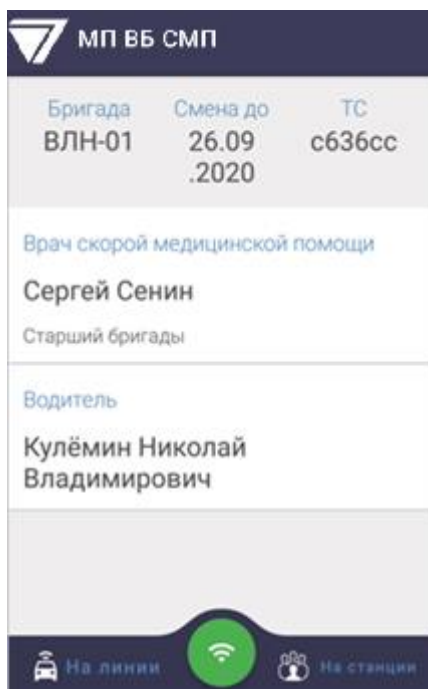


Рисунок 85 – Переход в стартовый экран МП ВБ СМП

На стартовом экране отображается следующая информация:

- «Бригада» – номер бригады и ее тип (фельдшерская);
- «Смена до» – дата и время окончания смены;
- «ТС» – номер ТС;
- состав бригады – должности и ФИО сотрудников СМП: старший бригады (авторизовавшийся сотрудник), фельдшер, водитель;
- плановое время смены пользователя в бригаде отображается, если оно отличается от планового времени смены бригады.

3.7.1.2 Экран «Вызовы»

Основной раздел для работы пользователя – «Вызовы», для перехода к нему необходимо выбрать соответствующий пункт главного меню (рисунок 86).

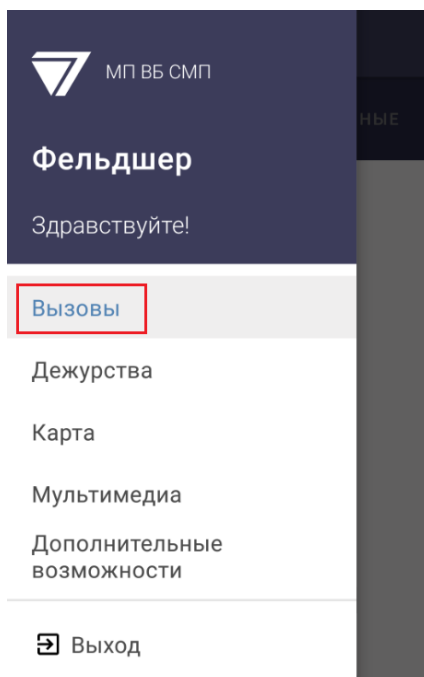


Рисунок 86 – Выбор раздела «Вызовы» в главном меню

Выбор пункта главного меню «Вызовы» переводит пользователя в экран «Вызовы» состоящий из трех разделов: «Назначенные», «Завершенные», «Избранное». Переход между разделами выполняется при выборе соответствующей вкладки:

- раздел «Назначенные» – содержит карточки вызовов находящихся на обслуживании (с момента принятия назначения на вызов до момента завершения вызова) (рисунок 87);

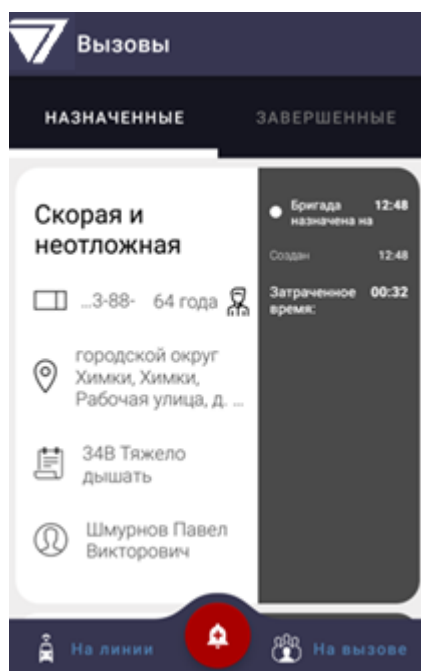


Рисунок 87 – Экран «Вызовы» раздел «Назначенные»

- в разделе «Завершенные» – находятся все карточки обслуженных вызовов за текущую смену, отсортированные по времени создания КТ в порядке возрастания (архивные вызовы размещаются на вкладке «Завершенные») (рисунок 88);

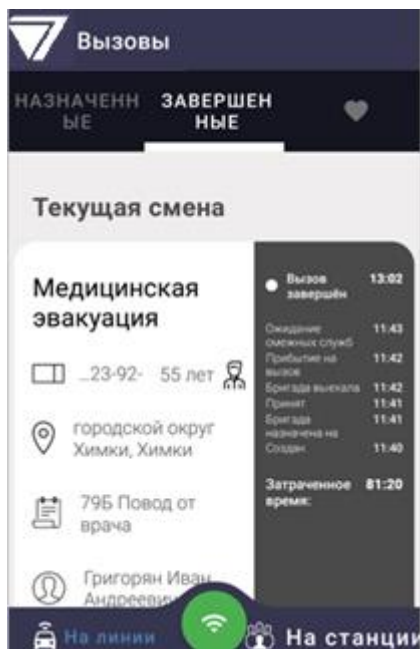





Рисунок 88 – Экран «Вызовы» раздел «Завершенные»

- в разделе  «Избранное» пользователь может сохранять вызовы, требующие внимания. Для добавления вызова в раздел «Избранное», при просмотре информации о новом вызове необходимо в меню верхней строки нажать на значке  «Избранное», который изменится на  (рисунок 89).

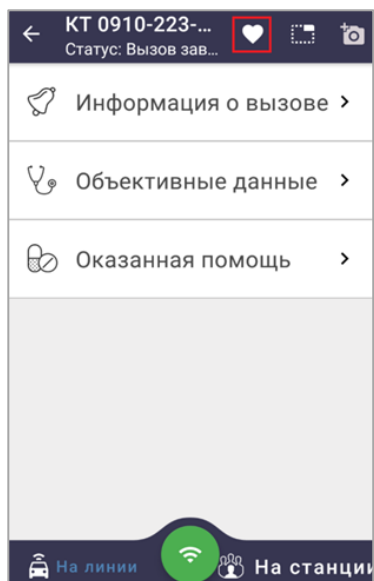


Рисунок 89– Добавление КВ в раздел «Избранное»

В каждом из разделов экрана «Вызовы» в хронологическом порядке содержатся карточки вызовов, назначенных на бригаду в течение смены. В КВ отражается следующая краткая информация о вызове:

- тип вызова;
- номер КТ вызова;
- возраст пациента;
- адрес места вызова;
- повод к вызову (диагноз);
- ФИО пациента;
- пометка «На контроле» (пометка отображается в случае, если проставлена во время приема и регистрации КТ вызова).

Правая часть карточки заполняет история изменения статусов вызова с указанием времени – автоматический учет хронометража действий при обслуживании вызова (рисунок 90):

- текущий статус обслуживания;
- время изменения каждого из статусов обслуживания вызова.

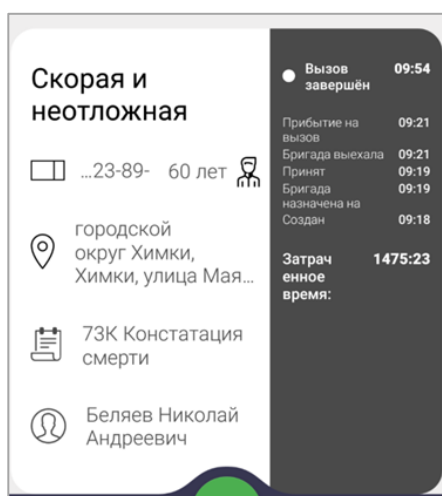



Рисунок 90 – Карточка завершенного вызова

При выборе карточки вызова осуществляется переход в КВ, доступную для заполнения и редактирования пользователю в течение суток.

Если с КВ в настоящий момент работает другой пользователь Системы, то в карточке вызова отобразится значок , уведомляющий о работе пользователя на стационарном АРМ с этой КВ. Уведомление носит информационный характер и не запрещает работать с этой КВ на планшете.

3.7.1.3 Экран «Дежурства»

Выбор раздела «Дежурства» позволяет перейти в экран «Дежурства», где находятся карточки с информацией о плановых дежурствах бригады на мероприятиях.

В карточке дежурства отображается информация о наименовании и адресе объекта, описание мероприятия, дата, время начала и окончания дежурства (рисунок 91). Карточки не подлежат редактированию и носят информационный характер.



Рисунок 91 – Карточка дежурства

При назначении бригады на дежурство в мобильном приложении появится уведомление со звуковым сопровождением и изменится состояние бригады на «Дежурство». В уведомлении указано наименованием объекта дежурства и ссылка «Перейти в дежурства» для перехода к просмотру информации в карточке дежурства (на экране «Дежурства»).

В случае наступления времени начала и окончания планового дежурства на объекте, диспетчер направления в Системе открывает и закрывает дежурство бригаде, в МП ВБ СМП приходят уведомления «Открыто дежурство» и «Закрыто дежурство».

После назначения на дежурство изменение состояния бригады и статуса ТС невозможно. При попытке открытия блока статусов отобразится сообщение «У Вас нет доступных к переходу статусов».

3.7.1.4 Раздел «Мультимедиа»

В главном меню при выборе режима «Мультимедиа» (рисунок 92) происходит переход в хранилище прикрепленных к КВ за текущую смену файлов «Мультимедиа», где находятся аудиозаписи регистрации вызовов и опросов пациента, видеофайлы и фотографии, созданные при обслуживании вызовов.

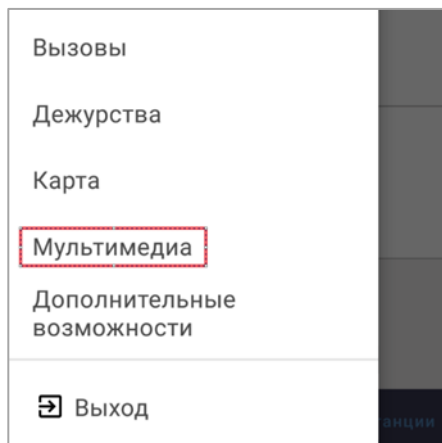




Рисунок 92 – Выбор раздела «Мультимедиа» в главном меню

Файлы мультимедиа группируются по КВ, к которым они прикреплены (с отображением номера КВ) и доступны для просмотра, отправки и удаления.

При нажатии на иконку аудио, фото или видео начнется воспроизведение файла (с возможностью поставить на паузу, продолжить воспроизведение, закрыть окно просмотра\воспроизведения файла для возврата в КВ).

В разделе «Мультимедиа» доступна функция удаления и отправки файлов в Систему – для этого необходимо выделить нужные файлы долгим нажатием и выбрать кнопку для отправки файлов  или для удаления , отображаемые на верхней панели после выбора файлов.

При нажатии кнопки «Отправить» все прикрепленные к КВ файлы (а также введенная пользователем информация об этих файлах) передаются в Систему, а статус каждого файла установится в «Передан».

Файлы, ранее отправленные в Систему, имеют отметку «Отправлено» на изображении файла.

Раздел «Мультимедиа» отображается при наличии файлов мультимедиа прикрепленных к КВ.

3.7.1.5 Экран «Дополнительно»

При выборе в главном меню пункта «Дополнительные возможности» отобразится экран «Дополнительно», где расположены следующие функциональные разделы (рисунок 93):

- раздел «Настройки»;
- раздел «Контакты»;
- раздел «О программе».

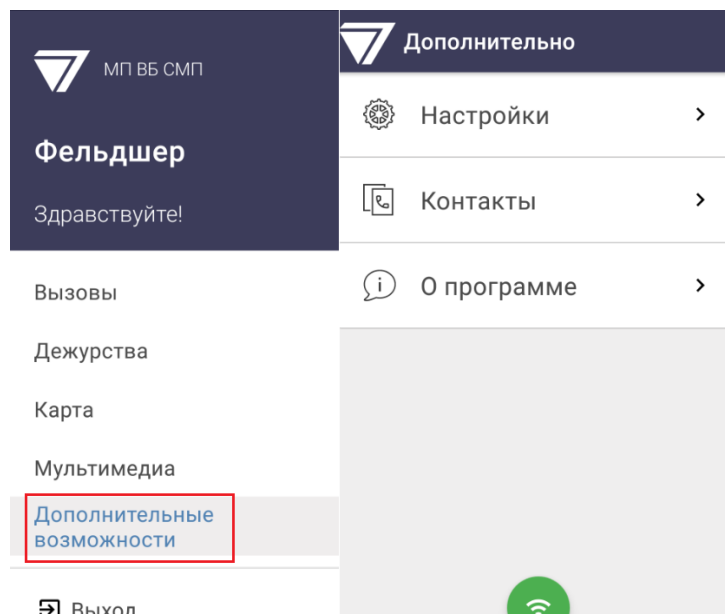


Рисунок 93 – Экран «Дополнительно» с разделами

3.7.1.5.1 Раздел «Настройки»

Для перехода к настройкам на экране «Дополнительно» выбрать раздел «Настройки».

Пользователь перейдет в дополнительный экран «Настройки», где возможно осуществить некоторые настройки мобильного приложения:

- подраздел «Тип карты» – указывается тип используемого картографического сервиса;
- выбор подраздела «Мелодия уведомления» – позволяет изменить мелодию, которая воспроизводится при получении нового назначения на вызов;
- нажатие на подраздел «Загрузить персональные справочники» – позволяет обновить справочники Системы с сохранением их на мобильном устройстве (рисунок 94).

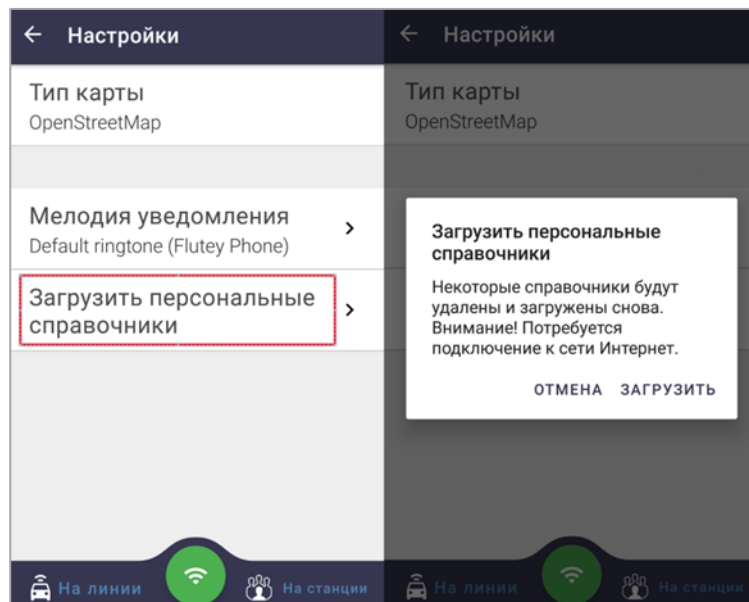


Рисунок 94 – Обновление справочников Системы в мобильном устройстве

3.7.1.5.2 Раздел «Контакты»

В разделе «Контакты» экрана «Дополнительно» отображается список телефонных номеров для вызова и данные сотрудников СМП, стационаров, поликлиник.

Из раздела «Контакты» пользователь может совершать телефонные вызовы:

- старшему врачу подстанции (телефонный номер из списка сотрудников ОА);
- диспетчеру назначения (номер из списка сотрудников ОА);

При выборе значка «Трубка» 📞, расположенного напротив ФИО из списка контактов, отобразится окно с клавиатурой для набора номера и разделы для выбора и создания контактов. После перехода в раздел «Контакты» мобильное устройство можно использовать как телефонный аппарат, осуществляя звонки сотрудникам ОА.

3.7.1.5.3 Раздел «О программе»

Открытие раздела, позволяет пользователю посмотреть установленную версию приложения (рисунок 95).

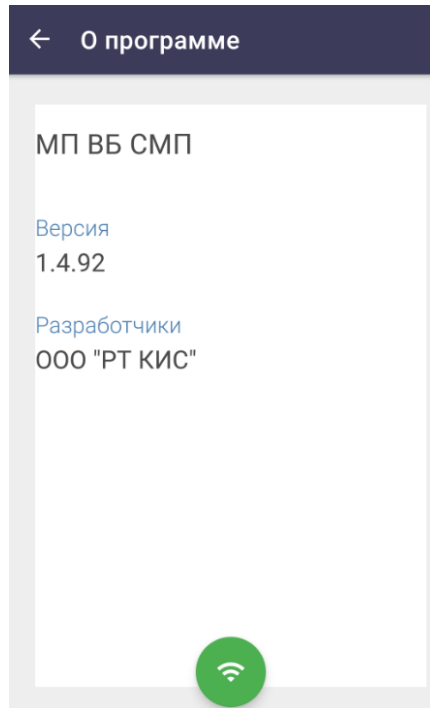


Рисунок 95– Раздел «О программе» и версия мобильного приложения

3.7.1.6 Завершение работы

Завершение сеанса работы в мобильном приложении производится через главное меню нажатием кнопки «Выход» (рисунок 96).

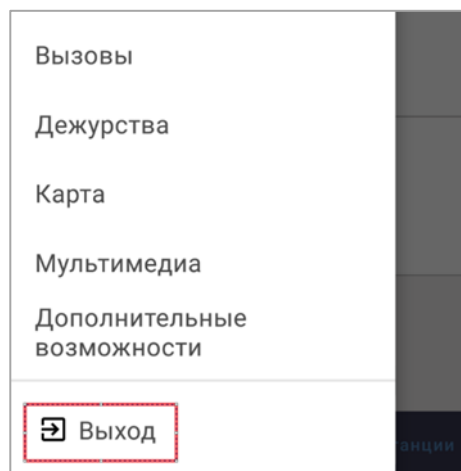


Рисунок 96 – Выход пользователя из мобильного приложения

После нажатия в главном меню кнопки «Выход» пользователь должен подтвердить или отменить действие в открывшемся окне (рисунок 97).

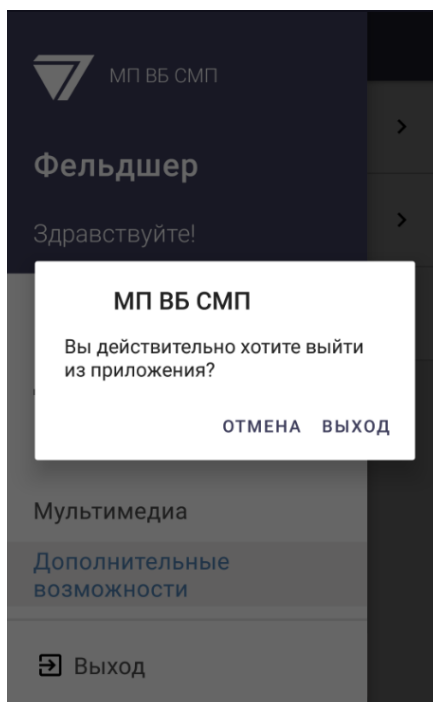


Рисунок 97– Подтверждение выхода из МП ВБ СМП

Выход пользователя из мобильного приложения производится, когда бригада завершает смену и мобильное устройство передается следующей бригаде, заступившей на смену (для авторизации другого пользователя по персональному логину и паролю).

После завершения пользователем сеанса работы в мобильном приложении отображается окно авторизации (рисунок 98).

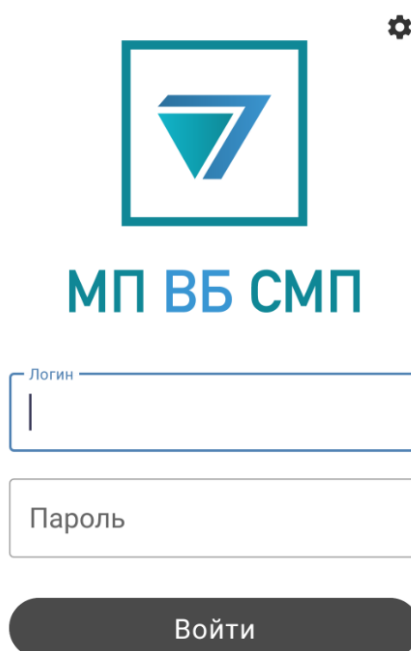





Рисунок 98 – Окно авторизации МП ВБ СМП

3.8 Работа в МП ВБ СМП при отсутствии сети в режиме offline

При недоступности сетевого подключения приложение автоматически переходит в режим offline, а индикатор наличия сети  на нижней панели экрана изменится на индикатор , означающий отсутствие сети. В режиме offline пользователь может обслуживать вызовы, поступившие до потери связи, продолжить заполнение и редактирование полей КВ.

При работе в режиме offline пользователю доступны следующие функции:

- авторизация в приложении;
- прохождение сценария обслуживания вызова;
- внесение и сохранение данных в КВ;
- создание, прикрепление и удаление файлов мультимедиа;
- создание актива на поликлинику;
- изменение статусов ТС;
- изменение состояний бригады;
- работа с разделом «Дополнительные возможности».

При появлении сети и переходе приложения в режим online и в нижней части экрана изменится статус индикатор сети на , произойдет обмен информацией между МП ВБ СМП и Системой: МП ВБ СМП получит новые назначенные вызовы из Системы, а ранее внесенные и измененные данные в КВ автоматически отправлены в Систему.

В режиме offline пользователю недоступны следующие функции:

- получение назначений на новые вызовы;
- получение назначения на дежурство;
- подтверждение или отклонение запросов на госпитализацию пациента и вызов смежных служб.

3.9 Режим ограниченной функциональности

Если у авторизовавшегося пользователя не оформлен наряд старшего бригады, то работа в МП ВБ СМП в полном режиме не доступна.

МП ВБ СМП автоматически переключится в режим ограниченной функциональности, при этом на стартовом экране отразится информация о режиме ограниченной функциональности (рисунок 99):

- текст «Работа в режиме ограниченной функциональности»;
- ОА – подразделение, где должность пользователь является основной;
- ФИО пользователя и его основная должность;
- уведомление «Закрыт наряд старшего».

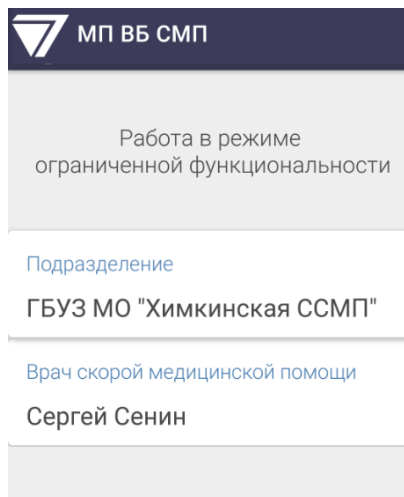


Рисунок 99 – Стартовый экран МП ВБ СМП в режиме ограниченной функциональности

Работа пользователя в МП ВБ СМП выполняется в полном режиме до тех пор, пока у него открыт наряд старшего смены в выпущенной бригаде.

В режиме ограниченной функциональности авторизованному пользователю в течение суток доступны все завершённые вызовы (которые обслужены данной бригадой за сутки) с возможностью просмотра информации о вызовах, заполнения и редактирования полей в КВ, а также предоставлен доступ к справочникам приоритетных стационаров, травмпунктов, смежных служб.


В режиме ограниченной функциональности пользователю доступны следующие функции приложения:


- просмотр карточек завершённых вызовов (на экране «Вызовы»), при обслуживании которых пользователь являлся старшим бригады (за период, установленный в настройках Системы – 1 сутки), где карточки вызовов упорядочены по времени создания КТ;
- редактирование КВ, отображаемых в мобильном приложении (все КВ, при обслуживании которых пользователь являлся старшим независимо от ОА), после чего все изменённые данные в полях КВ отправятся в Систему;
- работа с файлами мультимедиа – прикрепление к отображаемым КВ, просмотр, отправка в Систему, удаление;
- звонок сотруднику ОА;
- изменение настроек приложения;
- получение уведомлений (уведомление об открытии наряда пользователя в выпущенной бригаде);
- выход пользователя из приложения.

В режиме ограниченной функциональности пользователю не доступно управление статусами ТС и состояниями бригады, информация о составе бригады не отображается.

3.10 Обновление версии мобильного приложения

Установка плановых обновлений происходит в автоматическом режиме, без необходимости участия пользователя в загрузке и сохранении файла на мобильное устройство.

Отображение кнопки  «Обновление» на нижней панели экрана информирует пользователя о появлении обновления мобильного приложения.

При нажатии кнопки  «Обновление» выполняется запрос согласия на автоматическую загрузку и установку обновления в течение 1–2 минут, в том числе обновленных справочников, доступных в режиме offline.

После установки обновления пользователю необходимо повторно пройти авторизацию в мобильном приложении.

В случае отказа пользователя от установки обновления по нажатию кнопки «Отмена», мобильное приложение снова предложит обновление при следующей авторизации.

Информацию об обновленной версии мобильного приложения можно увидеть в разделе «О программе», осуществив переход из главного меню в экран «Настройки».

Для обновления приложения необходимо подключение к сети, когда мобильное устройство находится в режиме online.

Обновления на сервере Системы доступны одновременно для всех пользователей МП ВБ СМП, но установка осуществляется индивидуально для каждого устройства.

Во время установки обновлений происходит автоматическое скачивание и установка новой версии приложения вместе с загрузкой обновленных словарей и справочников, применяемых для заполнения КВ (а также загрузка справочников ОА, стационаров, поликлиник, смежных служб). После обновления, справочники автоматически сохраняются в локальном хранилище МП ВБ СМП и доступны для работы в режиме offline (при отсутствии сети).

4 Аварийные ситуации

4.1 Действия в случаях возникновения нештатных ситуаций

В случае возникновения нештатных ситуаций мобильное приложение сохраняет работоспособность, не допуская зависаний, и отобразит сообщения об ошибках, позволяющие идентифицировать проблему, и вести протоколирование возникающих ситуаций.

Мобильное приложение обеспечивает сохранность информации и восстановление своих функций при возникновении следующих нештатных ситуаций:

- сбой мобильного устройства, приводящие к перезагрузке ОС Android;
- перезагрузка ОС Android;
- аварийное выключение мобильного устройства;
- сбой в работе системного программного обеспечения (ОС, сторонние приложения или дополнительные приложения, используемые МП ВБ СМП);
- нарушение целостности данных в локальном хранилище приложения (или их удаление);
- переустановка на устройстве дополнительных приложений, используемых МП ВБ СМП, и их обновление.

4.2 Контроль входа и выхода пользователей

МП ВБ СМП обеспечивает контроль сессий всех пользователей, имеющих права согласно назначенным ролям.

При входе в МП ВБ СМП авторизованных пользователей соблюдаются следующие мероприятия:

- первая авторизация в МП ВБ СМП после установки приложения на новом мобильном устройстве, возможна только в режиме online и только после разрешения пользователем стационарной Системы;
- работа в мобильном приложении возможна только после авторизации по персональному логину и паролю пользователя, зарегистрированного в Системе и имеющего права для работы в МП ВБ СМП;
- при работе в мобильном приложении пользователю доступны: данные о бригаде, в которой открыт наряд старшего бригады, и данные о вызовах, при обслуживании которых пользователь является старшим бригады, а также данные имеющие к пользователю непосредственное отношение;

- медиафайлы, созданные в мобильном приложении непосредственно из КВ, недоступны для просмотра пользователем в каталоге мобильного устройства;
- при выходе пользователя из приложения, данные, введенные в МП ВБ СМП, передаются в Систему через сервис обмена и после их успешной отправки – удаляются из временного хранилища данных мобильного приложения;
- при простое (отсутствии активности пользователя в МП ВБ СМП) в течение времени, период которого задан в настройках Системы, возобновление работы в приложении произойдет после ввода пароля авторизованного пользователя. При возвращении к работе после простоя, приложение запрашивает ввод пароля пользователя, авторизованного до простоя.

4.3 Предупреждение аварийных ситуаций МП ВБ СМП

- техническая и физическая защита мобильного устройства, используемого для работы с МП ВБ СМП, и периодическое техническое обслуживание устройства реализуются силами заказчика;
- для штатной эксплуатации МП ВБ СМП используется мобильное устройство, соответствующее минимальным требованиям к устройству, указанным в подразделе 1.5 настоящего Руководства пользователя;
- мобильное устройство должно поддерживать: стандарты связи 3G, 4G, HSPDA+, EDGE, GPRS, GSM и поддержку протокола беспроводной передачи данных Wi-Fi 802.11 a/g/n 2.4/5 ГГц, а также наличие встроенной системы навигации GPS, ГЛОНАСС;
- при эксплуатации МП ВБ СМП должны быть обеспечены условия, необходимые для корректного и бесперебойного функционирования используемого мобильного устройства. Периодическое техническое обслуживание используемого мобильного устройства должно проводиться в соответствии с требованиями технической документации изготовителей, но не реже одного раза в год;
- в процессе технического обслуживания должны проводиться внешний, внутренний осмотр и очистка мобильного устройства, проверка наличия связи требуемых стандартов, проверка параметров настроек работоспособности и тестирование их взаимодействия. На основании результатов тестирования должны проводиться анализ причин возникновения обнаруженных дефектов и приниматься меры по их ликвидации;

- пользователи мобильного приложения должны соблюдать правила эксплуатации электронной вычислительной техники и мобильных устройств;
- квалификация персонала и его подготовка должны соответствовать технической документации;
- МП ВБ СМП должно функционировать в соответствии со своим назначением не менее одного года;
- недостатки или сбои в процессе работы, могут возникнуть по причине несоответствия характеристик мобильного устройства, операционной системы или установленного пользователем программного обеспечения требованиям, предъявляемым к характеристикам клиентского места.

5 Рекомендации по освоению МП ВБ СМП

Для успешного освоения программы необходимо иметь навыки работы с мобильными устройствами на ОС Android и изучить настоящий документ Руководство пользователя по работе с МП ВБ СМП.

Перечень сокращений и условных обозначений

Сокращение	Определение
GPS	(от англ. Global Positioning System) – система глобального позиционирования
АРМ	Автоматизированное рабочее место
ВБ	Выездная бригада
БСЖК	Белок, связывающий жирные кислоты
ГЛОНАСС	Глобальная навигационная спутниковая система
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
РМИС	Региональная медицинская информационная система
КВ	Карта вызова
КТ	Контрольный талон
МКБ	Международный классификатор болезней
МО	Медицинская организация
МП	Мобильное приложение
ОА	Объект автоматизации
ОМС	Обязательное медицинское страхование
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина
РФ	Российская Федерация
СМП	Скорая медицинская помощь
ТС	Транспортное средство
ФИО	Фамилия, имя, отчество
Система	Система управления скорой и неотложной медицинской помощи региона
ЧДД	Частота дыхательных движений
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЧСС	Частота сердечных сокращений

Сокращение	Определение
ЭИТ	Электроимпульсная терапия
ЭКГ	Электрокардиограмма

Перечень терминов

Термин	Определение
Бригада СМП	Выездная бригада скорой медицинской помощи – основная структурная единица СМП, непосредственно осуществляющая лечебно-диагностический процесс
Госпитализация	Процесс доставки пациента в стационар
Объект автоматизации	Медицинские организации, использующие в своей работе Систему
Повторный вызов	Вызов к одному и тому же больному в течение 24 часов после первого посещения бригадой СМП
Пользователь Системы	Сотрудник медицинской организации, персонал учреждений скорой медицинской помощи, использующий в своей работе Систему