

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РТ КИС»**

123290, Российская Федерация, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 8А, стр. 2
ОГРН 1207700233806, ИНН 7714461666, КПП 771401001

Мобильное приложение руководителя для ОС Android (МПР Android)

**Руководство пользователя ПО для смартфонов под управлением
операционной системы Android**

Листов 93

2022

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ | | 3 |
| 1 | НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ | 6 |
| 1.1 | Назначение | 6 |
| 1.2 | Функциональные возможности..... | 6 |
| 1.3 | Технические требования к устройствам | 7 |
| 2 | ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ | 8 |
| 3 | СТРУКТУРА МПР ANDROID | 19 |
| 3.1 | Мониторинг..... | 19 |
| 3.2 | Статистика..... | 22 |
| 3.3 | Профиль..... | 23 |
| 3.4 | Оповещения | 25 |
| 4 | ОПИСАНИЕ РАЗДЕЛОВ | 27 |
| 4.1 | Мониторинг..... | 27 |
| 4.1.1 | Происшествия..... | 27 |
| 4.1.2 | Вызовы | 32 |
| 4.1.3 | Бригады | 40 |
| 4.1.4 | Отклонения | 46 |
| 4.1.5 | Операторы..... | 52 |
| 4.2 | Статистика..... | 62 |
| 4.2.1 | Рейтинги | 62 |
| 4.2.2 | Вызовы | 71 |
| 4.2.3 | Бригады | 75 |
| 4.2.4 | Распределение | 78 |
| 4.2.5 | Периоды | 84 |
| 4.3 | Профиль..... | 87 |
| 4.4 | Оповещения | 90 |

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Перечень терминов

| Термин | Определение |
|------------------|--|
| Push-уведомления | Блоки с сообщениями, отображаемые на экране смартфона (в том числе на экране блокировки) для уведомления пользователя МПР Android о каком-либо событии |
| Снек | (от англ. snack) — элемент интерфейса МПР Android, появляющийся в верхней части экрана смартфона с кратким сообщением (например, об ошибке) |
| Сплеш | (от англ. splash) — заставка МПР Android, отображаемая в момент открытия МПР до загрузки основного контента |
| Шторка | Элемент интерфейса смартфона, представляющий собой не полноценный экран, а «шторку», перекрывающую часть экрана; закрытие шторки происходит после совершенного действия или при нажатии вне области «шторки» |

Перечень сокращений

| Сокращение | Определение |
|------------------|--|
| МПР Android, МПР | Мобильное приложение руководителя для ОС Android |
| АМБР | Авиамедицинская бригада |
| АТС | Автоматическая телефонная станция |
| БРСМП | Бригада специализированной медицинской помощи |
| КТ | Контрольный талон |
| МП | Мобильное приложение |
| ОА | Объект автоматизации — подразделения, на уровне которых ведется учет вызовов СМП в Системе региона |
| Система | Программный комплекс, предназначенный для оптимизации деятельности и автоматизации процессов медицинских организаций, оказывающих скорую, в том числе скорую специализированную медицинскую помощь |
| СМП | Скорая и неотложная медицинская помощь |
| ТЦМК | Территориальный центр медицины катастроф |
| ЧС | Чрезвычайная ситуация |

Перечень классификаторов

| Наименование | Определение |
|---|---|
| Группы источников чрезвычайных ситуаций | <ul style="list-style-type: none"> – биолого-социальный; – природный; – социальный; – техногенный |
| Масштабы чрезвычайных ситуаций | <ul style="list-style-type: none"> – локальная ЧС; – межмуниципальная ЧС; – межрегиональная ЧС; – муниципальная ЧС; – региональная ЧС; – федеральная ЧС |
| Профиль бригады | <ul style="list-style-type: none"> – А — авиамедицинская; – В — врачебная; – Д — педиатрическая; – И — инфекционная; – К — кардиологическая; – Н — неврологическая; – О — прочие; – П — психиатрическая; – Р — анестезиологии-реанимации; – Т — анестезиологии-реанимации педиатрическая; – Ф — фельдшерская |
| Происшествия | <ul style="list-style-type: none"> – пожар; – взрыв; – ДТП; – другое |
| Разновидность обращения | <ul style="list-style-type: none"> – АКТ — активное (повторное) посещение пациента, запланированное для бригады через несколько часов; – АМБ — непосредственное обращение пациента в подразделение СМП за амбулаторной помощью; – ВНС — для вызова бригады «на себя» другой бригадой; – ДЕЖ — экстренное дежурство (выезд бригады на угрозу взрыва, обрушение и т.п.), когда заранее не известно наличие пострадавших и пребывания бригады на месте вызова; – МЭ — медицинская эвакуация (перевозка) пациента из медицинского учреждения в стационар для госпитализации; – СНП — скорая или неотложная помощь; – ТР — транспортировка пациента (без оказания помощи), консультанта, медикаментов или биоматериалов |

| Наименование | Определение |
|--|--|
| Типы бригад, указываемые в донесениях о ЧС | <ul style="list-style-type: none"> – АМБР; – БРСМП; – СМП; – ТЦМК |
| Типы вызовов | <ul style="list-style-type: none"> – <Д> — педиатрические (по возрасту пациента, детьми считаются пациенты 0 – 17 включительно); – <К> — кардиологические (заболевания, предположительно связанные с болезнями сердца) |
| Тип повода к вызову | <ul style="list-style-type: none"> – <СП> — скорая помощь; – <НП> — неотложная помощь |

1 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Назначение

МПР Android предназначено для предоставления руководству подстанций и подразделений службы скорой медицинской помощи, руководству дежурной смены и руководству министерства здравоохранения актуальных данных об оперативной обстановке на подконтрольной территории доступа, а также статистических данных оперативной обстановки и мониторинга резонансных событий (происшествия, нарушение нормативов реагирования и др.) в режиме реального времени из любого места при условии наличия Интернет-соединения.

1.2 Функциональные возможности

МПР Android включает в себя следующие функциональные возможности:

- авторизация/деавторизация пользователя;
- просмотр краткой информации по:
 - происшествиям;
 - вызовам;
 - бригадам;
 - отклонениям от нормативов;
 - обработке голосовых вызовов;
- просмотр показателей происшествий;
- просмотр показателей вызовов;
- просмотр показателей бригад;
- просмотр показателей отклонений;
- просмотр показателей операторов;
- просмотр статистики с визуализацией по рейтингам;
- просмотр статистики с визуализацией по вызовам;
- просмотр статистики с визуализацией по бригадам;
- просмотр статистики с визуализацией по распределению показателей;
- просмотр статистики с визуализацией по периодам;
- просмотр профиля пользователя;
- настройка получения оповещений по важным событиям:
 - опубликование новых происшествий;
 - отсутствие свободных бригад в контролируемых ОА;
 - неназначенные вызовы скорой помощи;

- превышение норматива времени назначения бригады на вызов скорой помощи;
- настройка получения пользователем уведомлений пользователю с помощью push-уведомлений;
- настройка получения пользователем уведомлений пользователю с помощью СМС-уведомлений.

1.3 Технические требования к устройствам

Технические требования:

- тип мобильного устройства:
 - смартфон: да;
 - планшет: нет;
- поддержка версий ОС Android: 7 и выше;
- поддержка языков: русский;
- ориентация экрана: портретная (для части экранов — альбомная).

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для начала использования необходимо установить мобильное приложение МПР Android.

При запуске приложения пользователю будут показаны сплеш (рис. 1) и экран «Регион» (рис. 2).

Логин и пароль необходимо получить у системного администратора.



Рис. 1 Экран заставки МПР Android

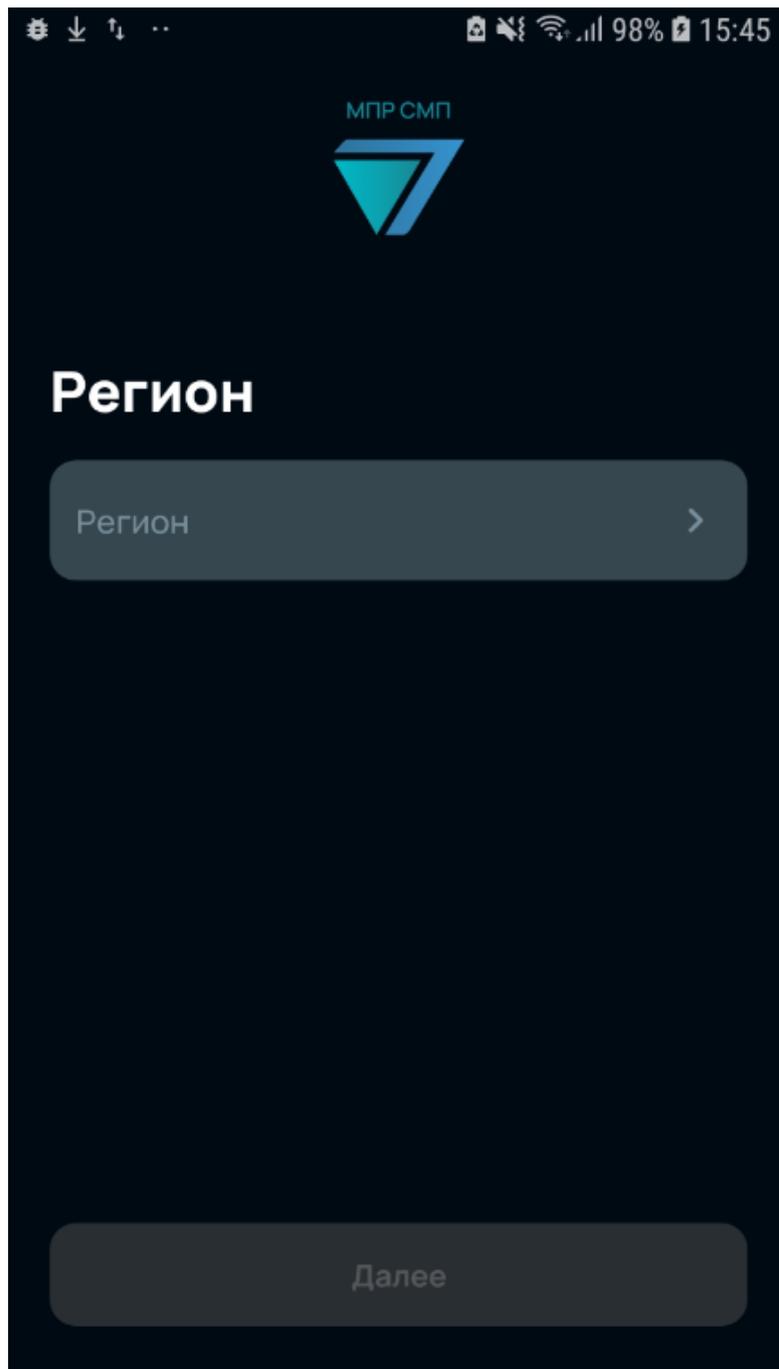


Рис.2 Экран «Регион»

При нажатии на поле «Регион» откроется экран со списком регионов (Рис.3), после выбора необходимого региона — нажать на него, откроется экран «Регион» с заполненным полем «Регион» (Рис.4). При нажатии на кнопку «Далее» откроется экран «Авторизация» (Рис. 5).

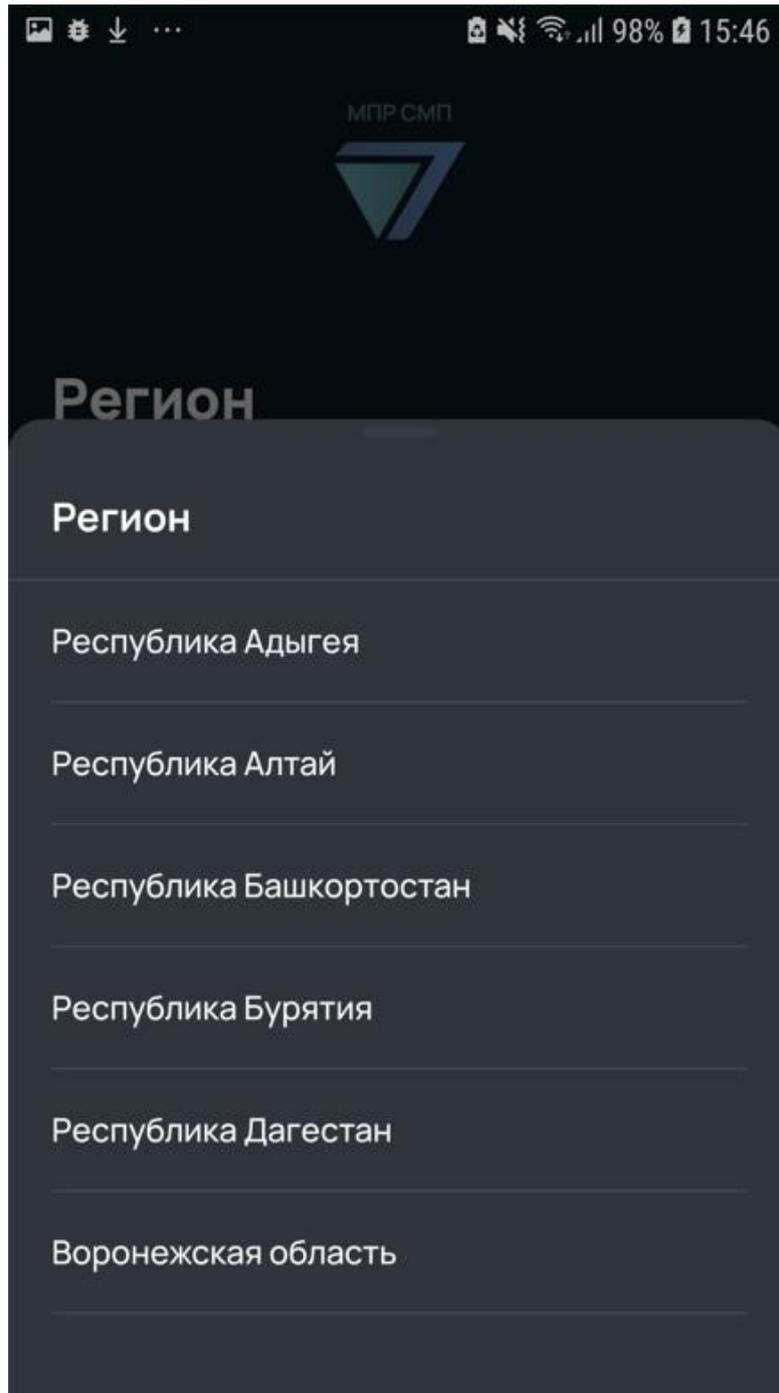


Рис. 3 Экран со списком регионов

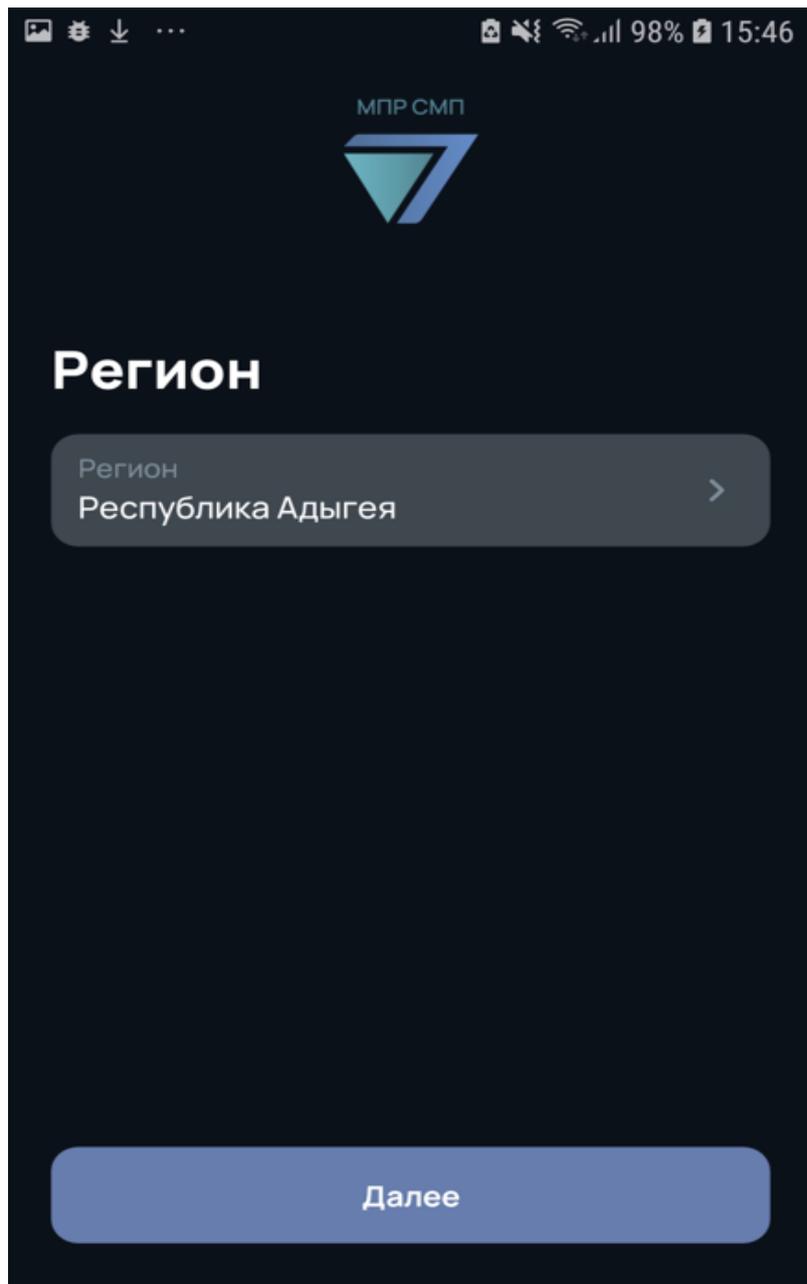


Рис. 4 Экран «Регион» с заполненным полем «регион» и активной кнопкой «Далее»

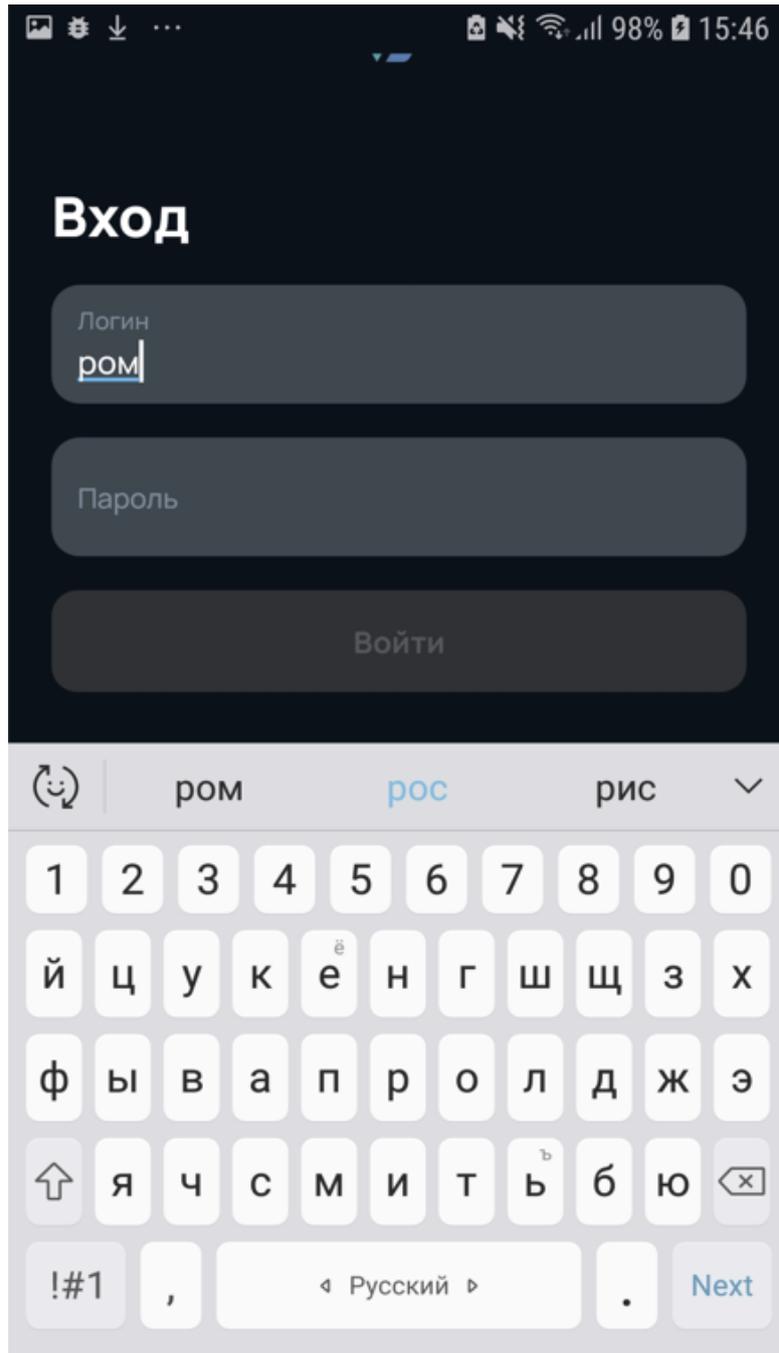


Рис. 5 Экран «Авторизация»

Для входа необходимо ввести логин и пароль доступа и нажать кнопку «Войти»:

- поля для ввода логина и пароля чувствительны к регистру;
- кнопка «Войти» неактивна, если не заполнено одно из полей;
- в случае если одно из полей заполнено неверными данными, после нажатия кнопки «Войти» поля будут подсвечены красным цветом и ниже будет выведено сообщение «Неверный логин или пароль» (рис. 7);

- при заполнении поля «Пароль» используется маскирование символов ввода (рис. 6). Для просмотра введенных символов, необходимо нажать кнопку «глаз», отображаемую при вводе символов;

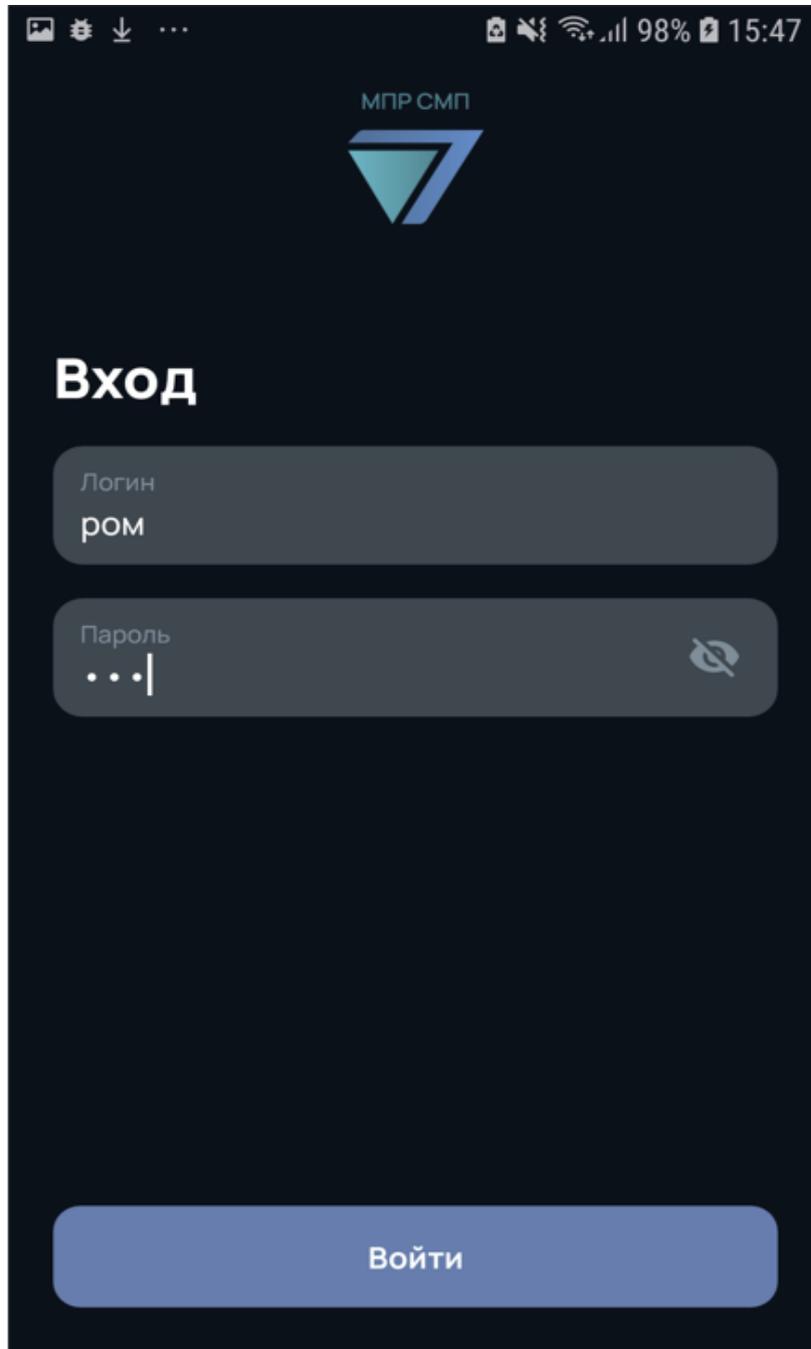


Рис. 6 Маскированный пароль

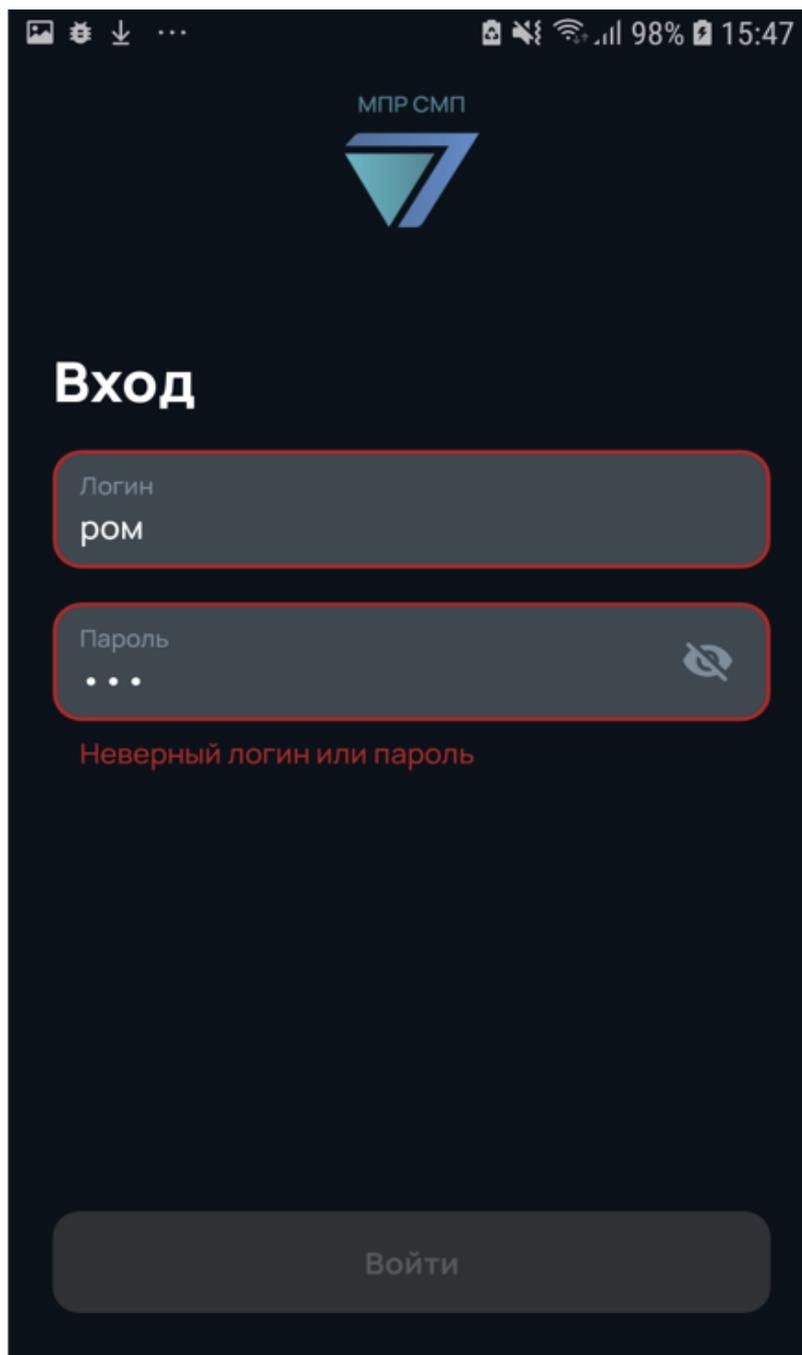


Рис. 7 Ошибка «Неверный логин или пароль»

- если пользователю доступна информация только по одному подразделению, после ввода корректных логина и пароля будет открыт экран «Мониторинг»;
- если пользователю доступна информация по нескольким подразделениям, после ввода корректных логина и пароля будет открыт экран приветствия (рис. 8), с возможностью выбора доступного подразделения из списка:

- при нажатии на поле «Подразделение» будет открыта шторка для выбора подразделения (рис. 9). Можно выбрать только одно подразделение, для смены подразделения необходимо выйти из аккаунта и зайти заново;
- после выбора подразделения и нажатия кнопки «Далее» открывается экран «Мониторинг»;
- при нажатии на кнопку «Сменить пользователя» откроется экран «Авторизации».

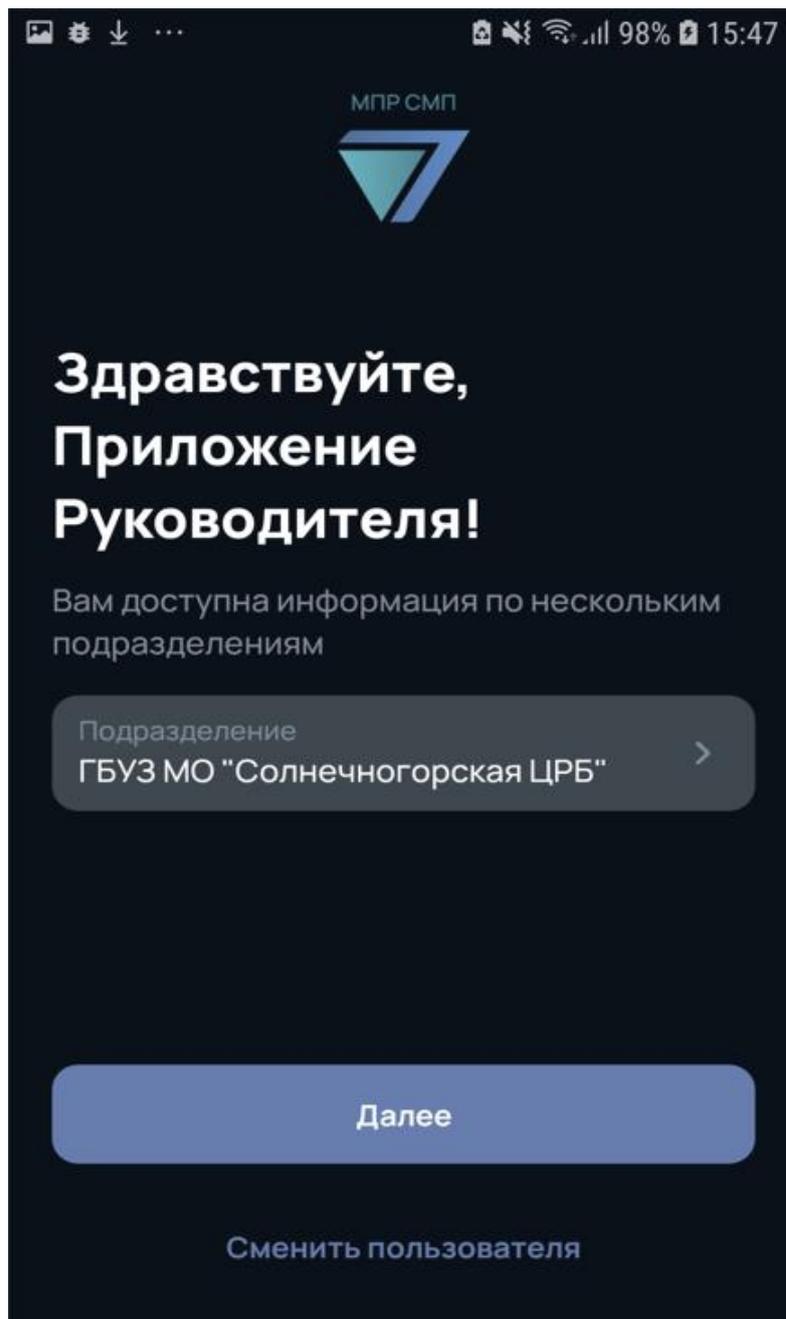


Рис. 8 Экран приветствия

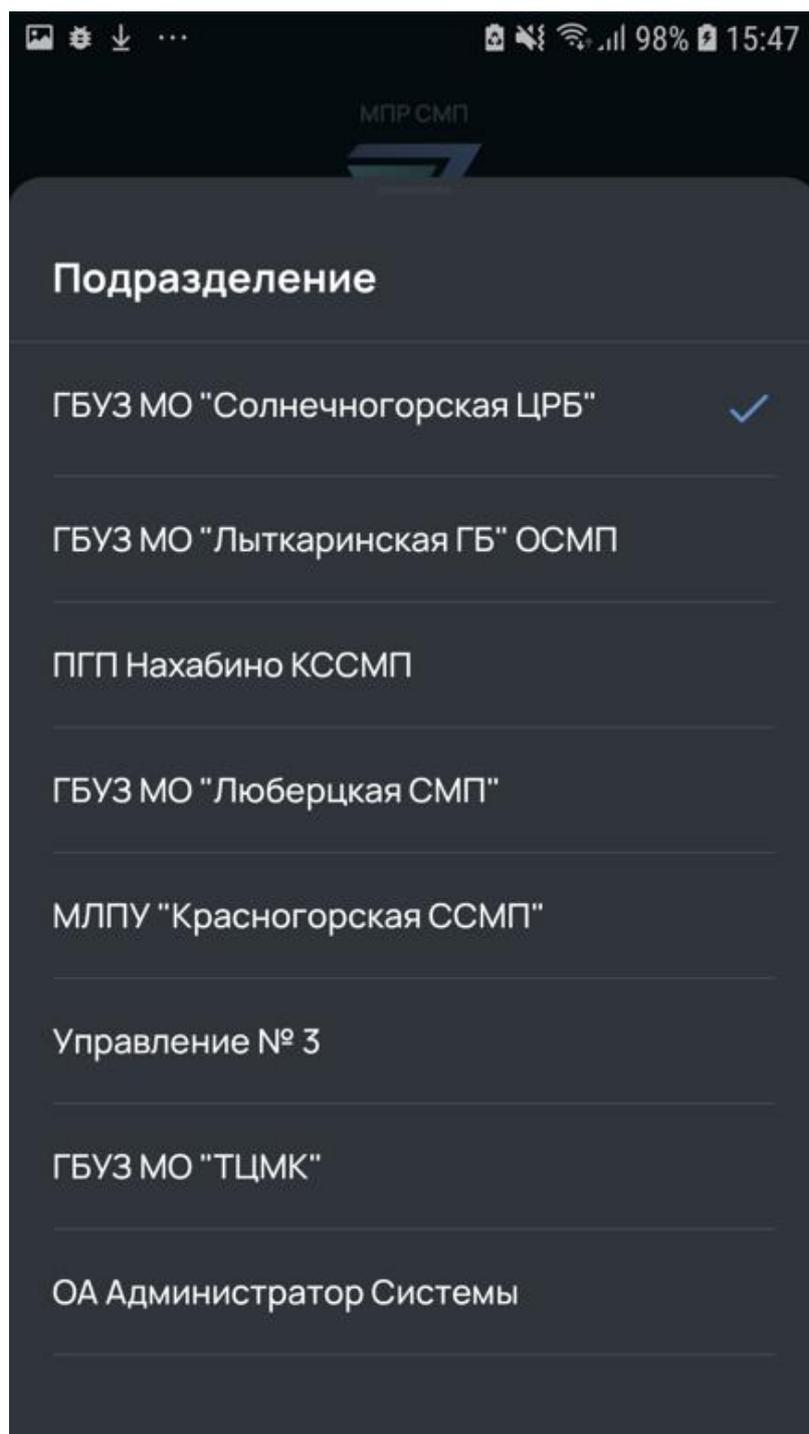


Рис. 9 Шторка для выбора доступных подразделений

В случае возникновения ошибки сервера или отсутствия соединения с Интернетом на одном из этапов авторизации на экране появится соответствующий снейк (рис. 10, 11). При возникновении ошибки необходимо подождать несколько секунд, пока пропадет снейк, и попробовать снова.

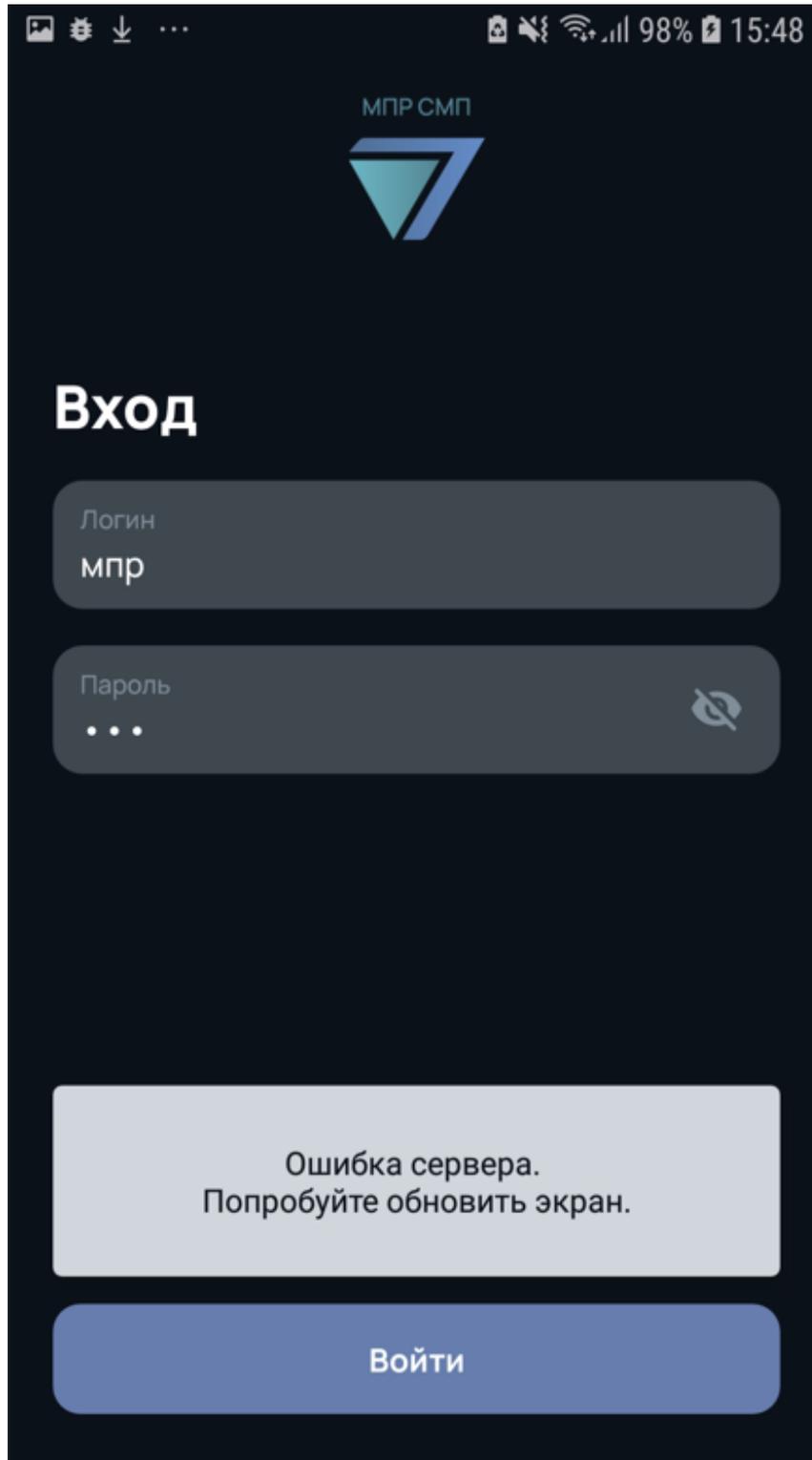


Рис. 10 Снек «Ошибка сервера»

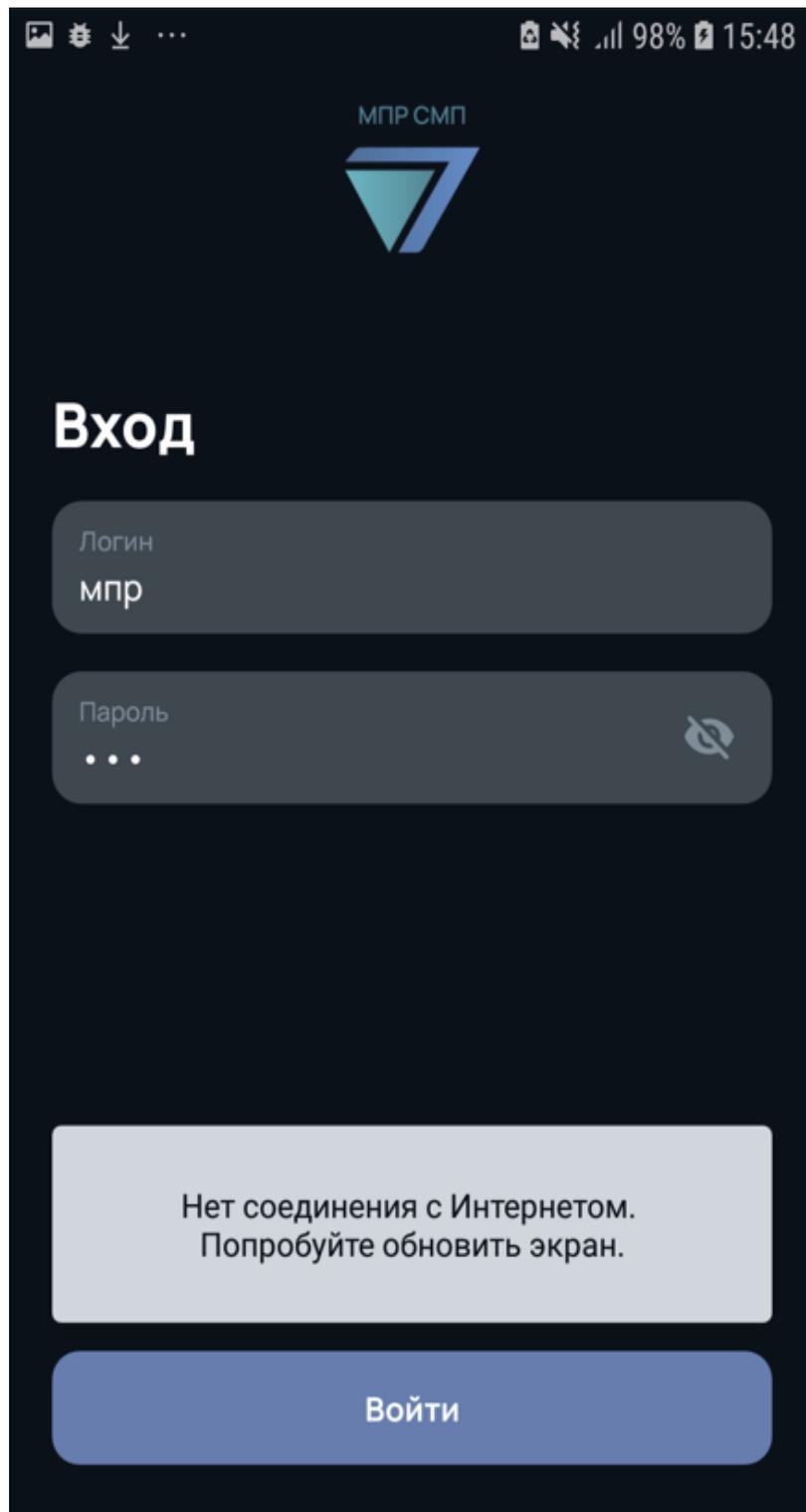


Рис. 11 Снек «Нет соединения с Интернетом»

3 СТРУКТУРА МПР ANDROID

3.1 Мониторинг

Раздел «Мониторинг» является стартовым экраном в интерфейсе мобильного приложения. Данный экран отображается сразу после прохождения пользователем этапа авторизации (рис. 12).

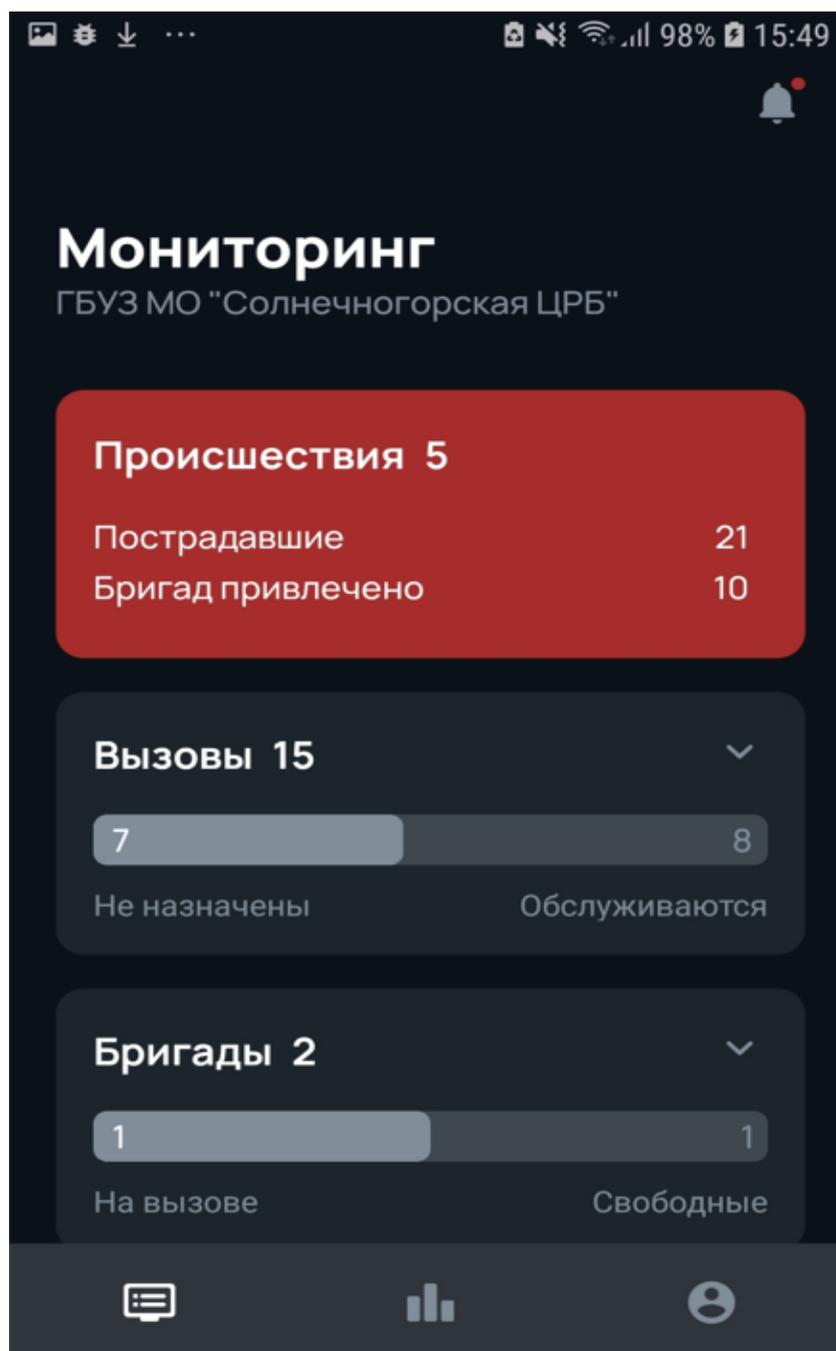


Рис. 12 Экран «Мониторинг» со свернутыми блоками

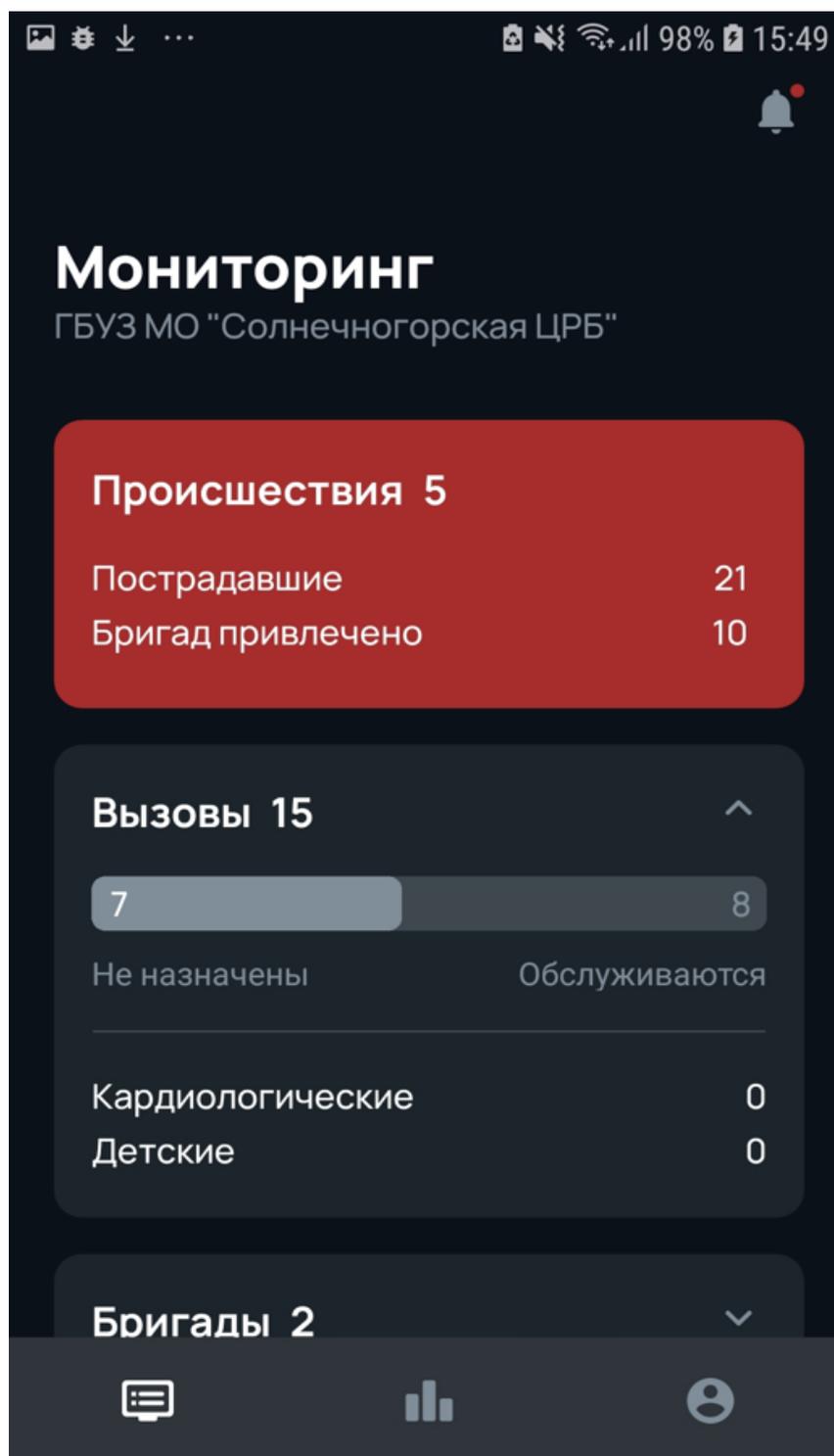


Рис. 13 Экран «Мониторинг» с развернутыми блоками, содержащими оперативную информацию

Экран «Мониторинг» состоит из блоков, в которых отображаются основные показатели оперативной информации (рис. 13):

1. Происшествия — блок с показателями о наличии незавершенных происшествий, количества пострадавших и количества привлеченных бригад.
2. Вызовы — общее количество вызовов, поступивших в доступное пользователю подразделение с индикацией количества «Неназначенных»/«Обслуживаемых» вызовов, а также разделением вызовов по типам.
3. Бригады — общее количество бригад, выпущенных на смену в доступном пользователю подразделении с индикацией количества «На вызове»/«Свободных» бригад, а также разделением бригад по профилям.
4. Отклонения — общее количество отклонений от нормативов, зафиксированных в течение смены в доступном пользователю подразделении с индикацией количества вызовов с отклонениями от общего числа вызовов, а также разделением по типам повода к вызову.
5. Операторы — общее количество операторов, авторизованных на АТС в доступном пользователю подразделении за текущую смену с индикацией «Свободных» и «Занятых» операторов, а также указанием общего числа вызовов. Данный блок доступен только подразделениям с собственной АТС, принимающей вызовы.

3.2 Статистика

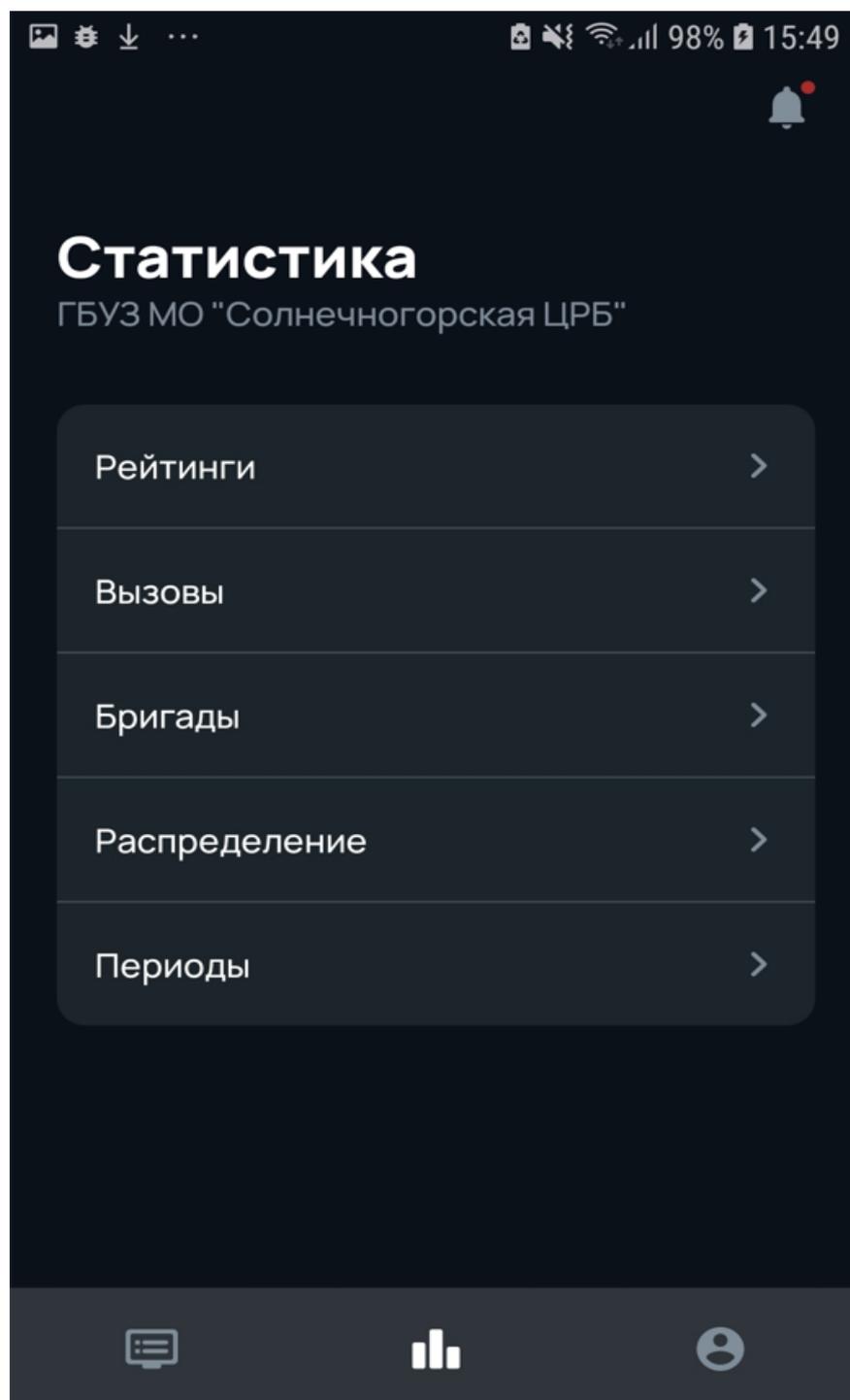


Рис. 14 Общий экран раздела «Статистика»

В данном разделе представлены показатели статистики с возможностью построения диаграмм и графиков. В данном разделе можно просматривать статистические данные доступного пользователю подразделения по следующим категориям (рис. 14):

1. Рейтинги.
2. Вызовы.
3. Бригады.
4. Распределение.
5. Периоды.

3.3 Профиль

В данном разделе представлены (рис. 15):

1. Информация о пользователе.
2. Блок с настройками «Оповещений» (уведомлений) пользователя.
3. Кнопка «Выйти из аккаунта».

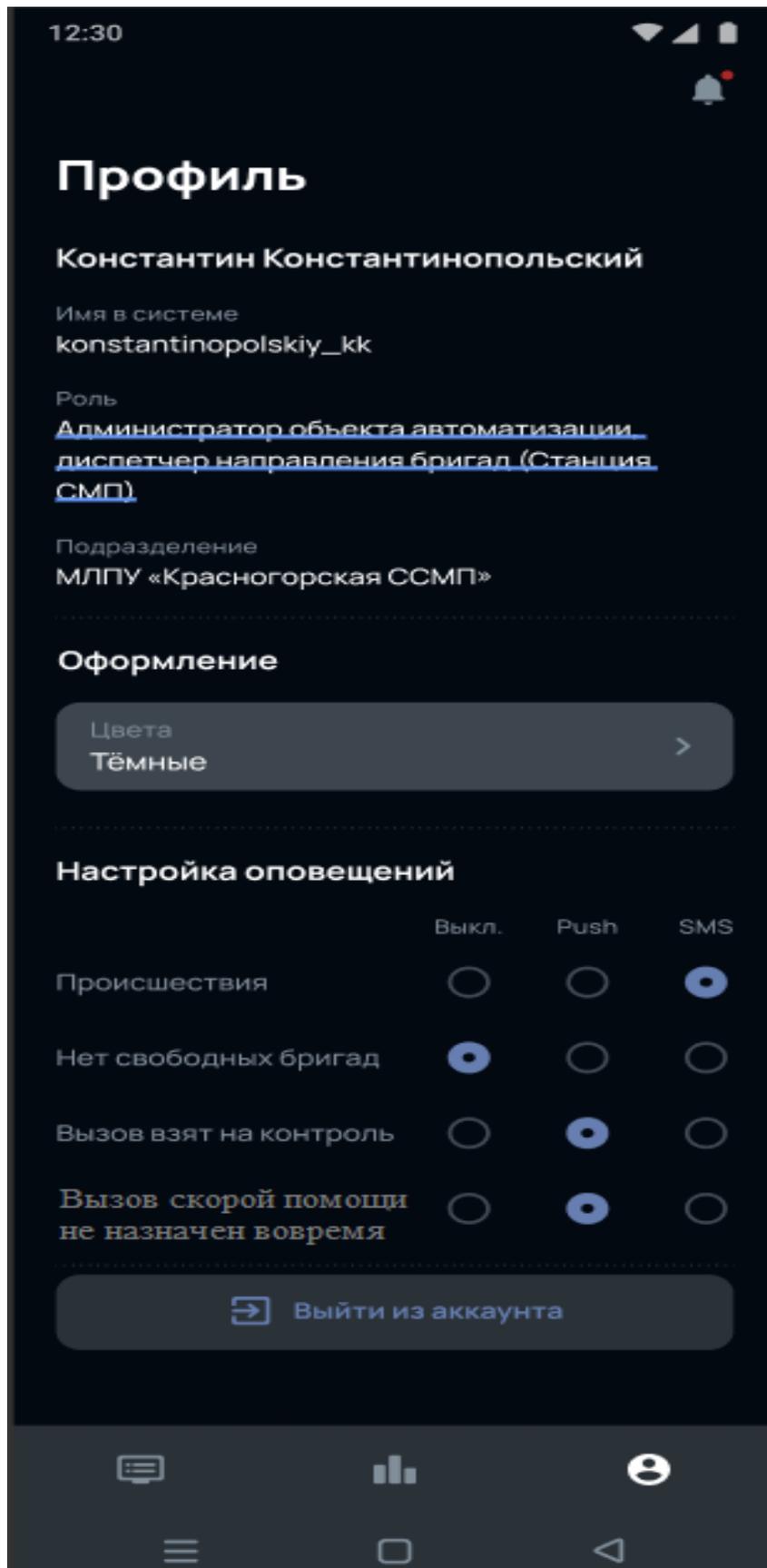


Рис. 15 Экран «Профиль»

3.4 Оповещения

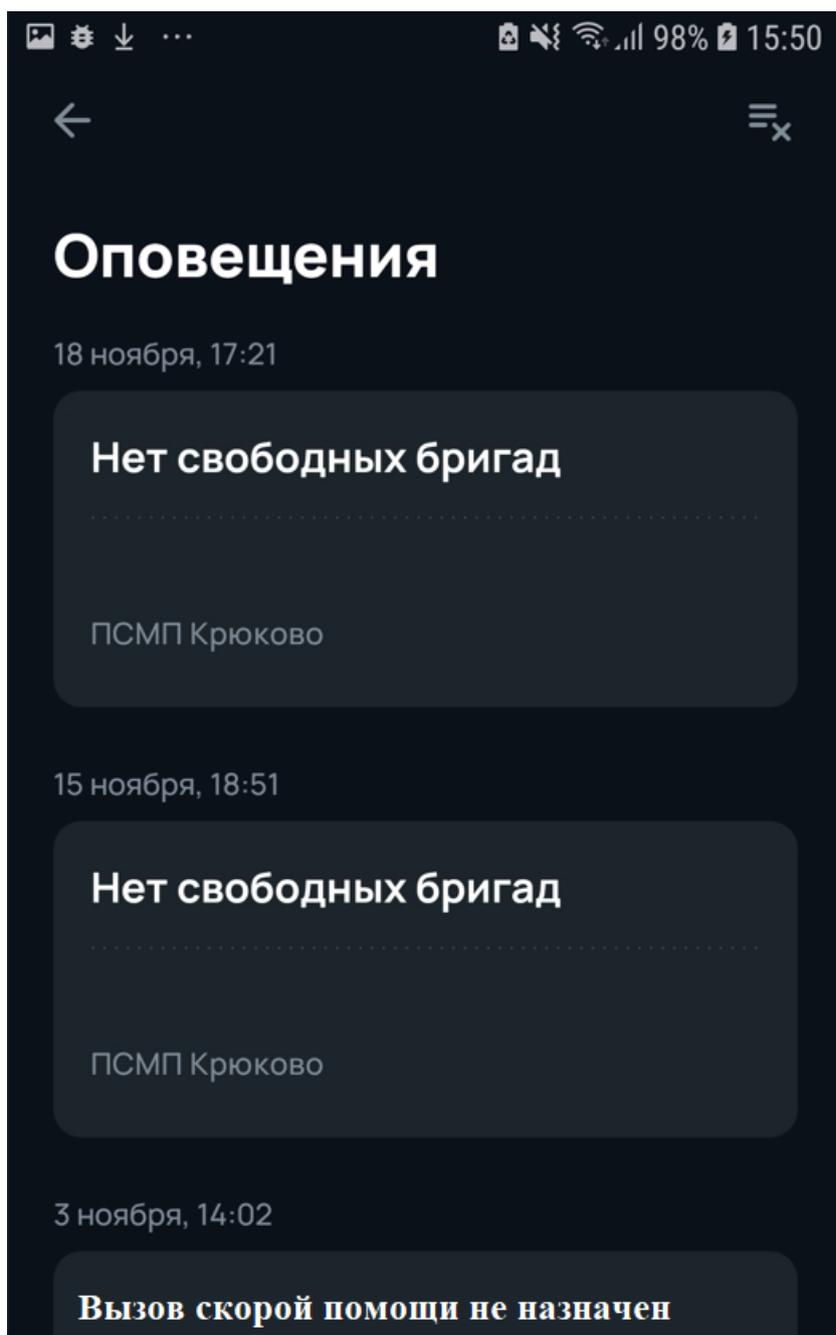


Рис. 16 Экран «Оповещения»

Раздел «Оповещения» (рис. 16) открывается при нажатии на колокольчик в любом месте приложения (кроме «Авторизации» и самого экрана «Оповещения»). В разделе Оповещения отображаются карточки 4 видов, в зависимости от выбранных в разделе «Профиль»:

1. Происшествия.
2. Нет свободных бригад.

3. Вызов взят на контроль.

4. Вызов скорой помощи не назначен вовремя.

Кроме отображения карточек в разделе «Оповещения», на экране «Профиль» можно настроить получение оповещений в виде push- или СМС-уведомлений.

Если есть непрочитанные оповещения, на колокольчике отображается индикатор получения непрочитанных оповещений.

4 ОПИСАНИЕ РАЗДЕЛОВ

4.1 Мониторинг

Раздел «Мониторинг» является стартовым экраном в интерфейсе мобильного приложения. Под заголовком экрана отображается доступное пользователю верхнеуровневое подразделение ОА (объект автоматизации).

4.1.1 Происшествия

При наличии опубликованных «Происшествий» или «ЧС» относящихся к доступному пользователю ОА, первым в списке отображается блок происшествия с информацией по количеству незавершенных происшествий (рис. 17), количеству пострадавших и количеству привлеченных бригад. В случае если незавершенных происшествий нет, блок скрывается (рис. 18).

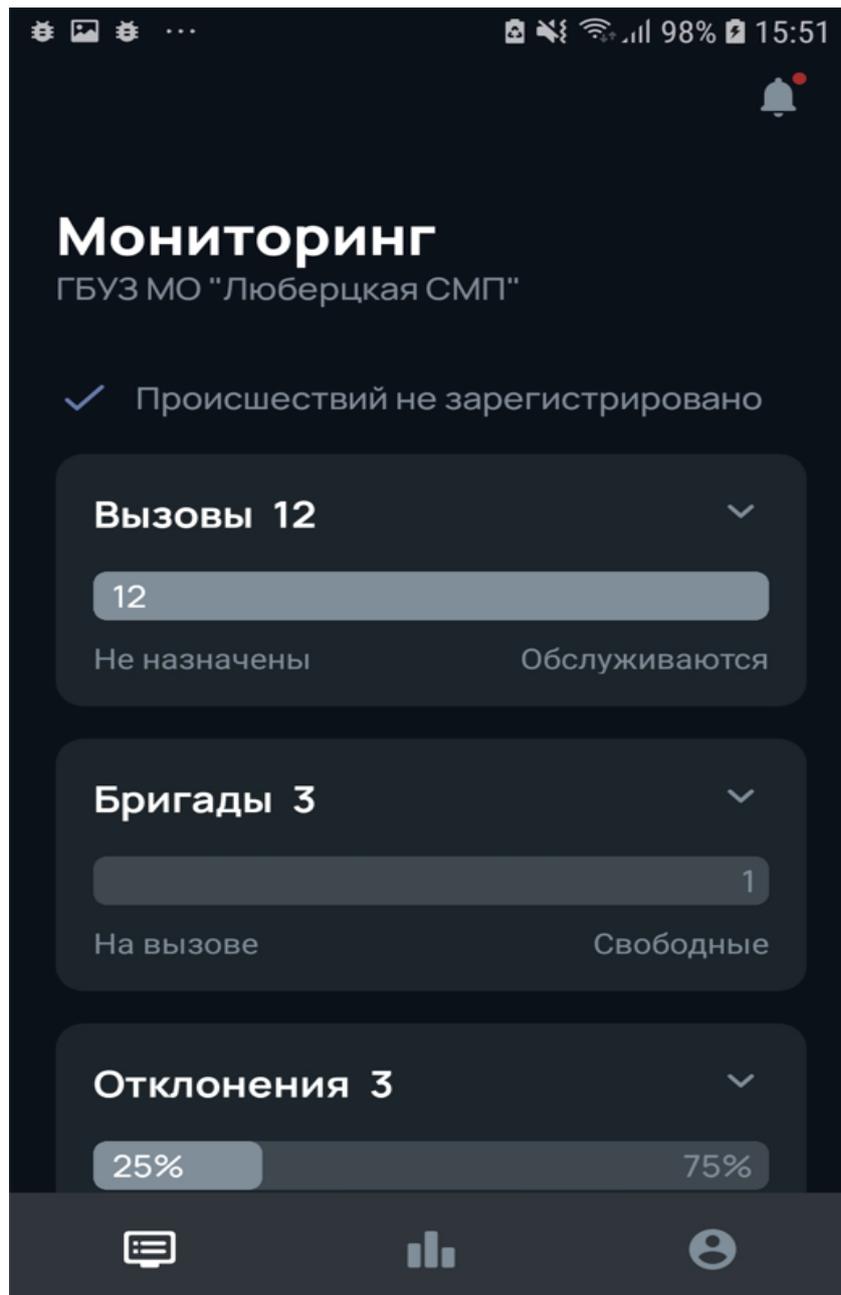


Рис. 17 Экран «Мониторинг» без происшествий

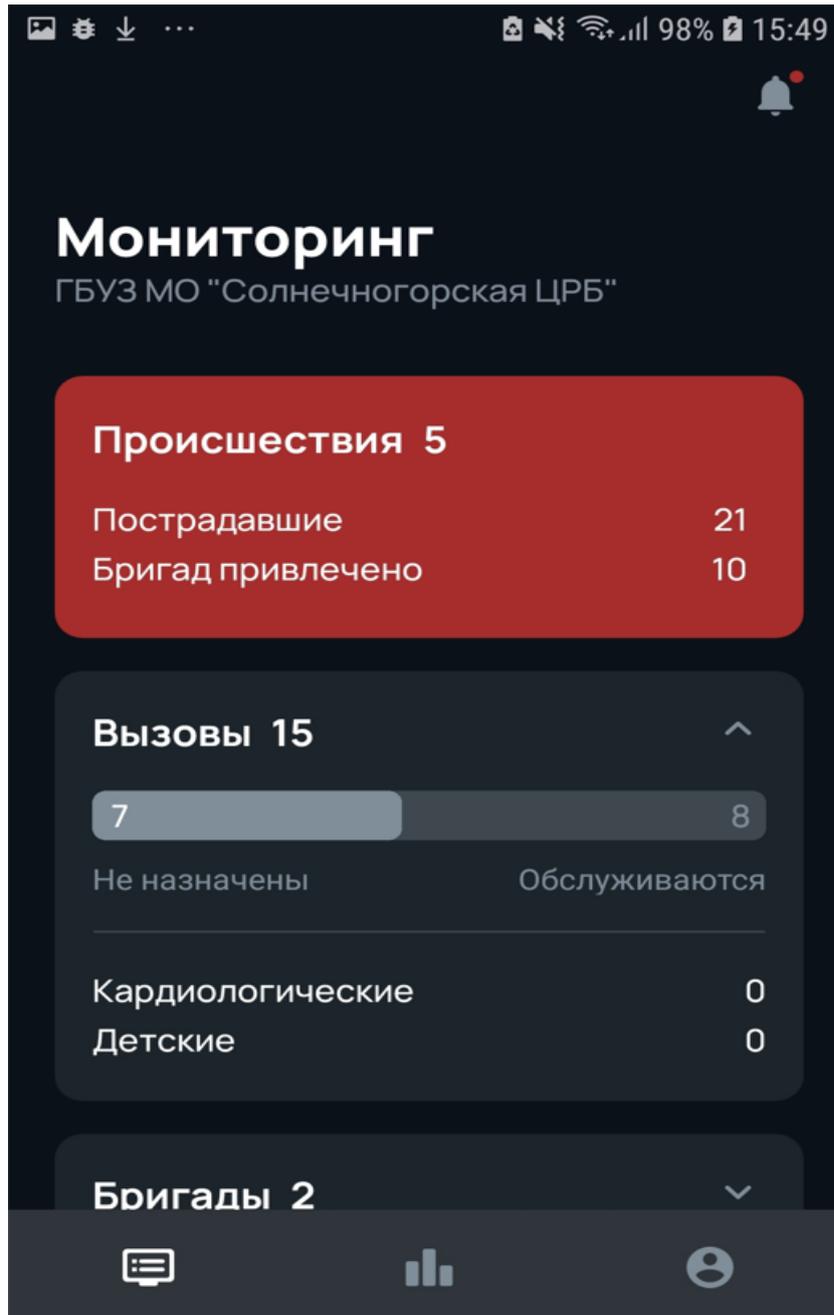


Рис. 18 Экран «Мониторинг» с происшествиями

При нажатии на блок «Происшествия» на экране «Мониторинг» — открывается экран «Происшествий» (при наличии одного незавершенного происшествия сразу отобразится экран «Детальной информации о происшествии»).

Экран состоит из списка карточек происшествий или ЧС (рис. 19), расположенных по времени регистрации. Каждая карточка состоит из:

- названия (масштаба, если это ЧС);
- группы источников (только если это ЧС);
- числа пострадавших и количество из них детей;

- названия ОА, где зарегистрировано происшествие (может быть указано подразделение, подчиненное верхнеуровневому ОА доступному пользователю);
- источника происшествия;
- количества и типа привлеченных бригад.

Некоторая информация в карточках может отсутствовать в соответствии с описанием деталей в Системе СМП региона.

При нажатии на карточку происшествия открывается экран «Детальной информации о происшествии» (рис. 20), который состоит из:

- названия (масштаба если это ЧС);
- группы источников (только если это ЧС);
- числа пострадавших, пораженных, погибших, эвакуированных, а также количества детей среди них;
- количества и типа привлеченных бригад;
- источника происшествия;
- времени происшествия;
- времени возникновения ЧС;
- идентификатора происшествия;
- названия подразделения, где зарегистрировано происшествие;
- местоположения происшествия;
- описания происшествия со слов вызывающего.

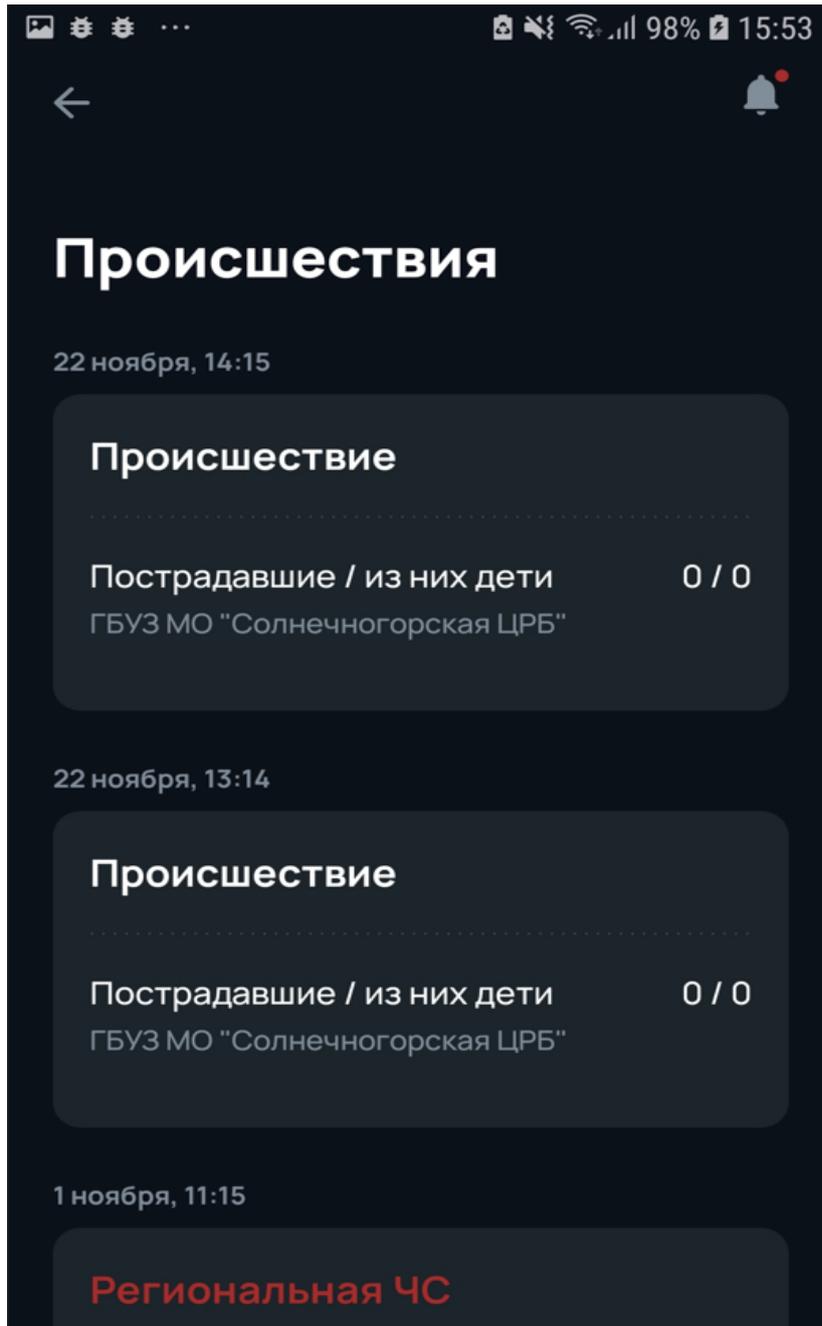


Рис. 19 Экран «Происшествия»

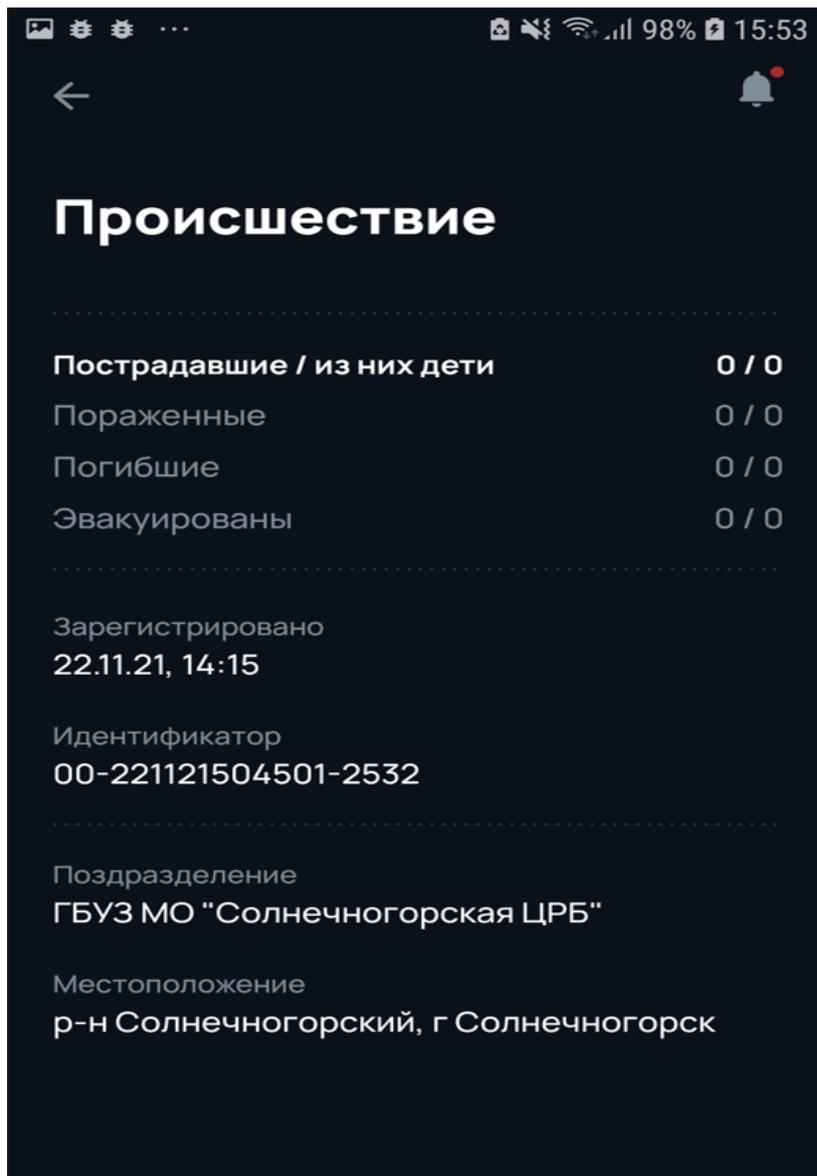


Рис. 20 Экран «Детальной информации о происшествии»

4.1.2 Вызовы

При нажатии на элемент <иконка стрелки> в блоке «Вызовы» (рис. 21), на экране «Мониторинг» происходит разворачивание блока для отображения информации по типам вызовов:

- <К> — кардиологические (заболевания, предположительно связанные с болезнями сердца);

- <Д> — педиатрические (по возрасту пациента, детьми считаются пациенты в возрасте от 0 до 17 лет включительно).

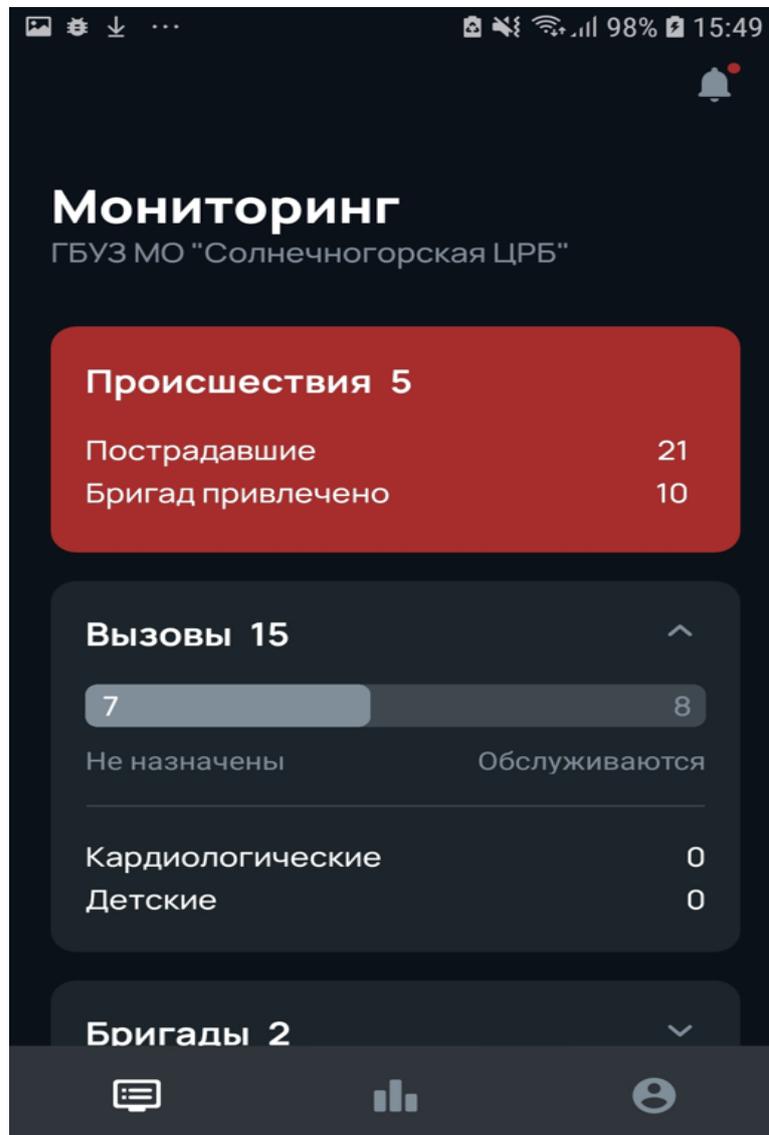


Рис. 21 Экран «Мониторинг» с развернутым блоком «Вызовы»

При повторном нажатии элемент <иконка стрелки> - блок сворачивается обратно. При нажатии в любую область блока (кроме элемента <иконка стрелки>) открывается экран «Вызовы». Экран «Вызовы» (рис. 22 и рис. 23), состоящий из:

1. Заголовка.
2. Индикатора количества «Не назначенных»/«Обслуживаемых» вызовов.
3. Блока с указанием типа повода к вызову с количеством таких вызовов, на котором также отображается наличие кардиологических, педиатрических или взятых на контроль вызовов:

- блок состоит из двух вкладок, при переключении которых можно посмотреть информацию по «неназначенным» и «обслуживаемым» вызовам;
 - при нажатии на элемент <иконка стрелки вправо>, на этом блоке откроется экран «Детальной информации по вызовам».
4. Блоков с информацией по вызовам в подчиненных ОА (рис. 24), доступных пользователю в подразделениях, которые состоят из:
- названия подчиненного ОА, в скобках после названия может быть указано количество подчиненных этому подразделению ОА;
 - общего количества вызовов на этом ОА включая все подчиненные;
 - индикатора количества «Неназначенных»/«Обслуживаемых» вызовов;
 - при нажатии на один из блоков, откроется аналогичный экран вызовов с информацией по выбранному подчиненному ОА.

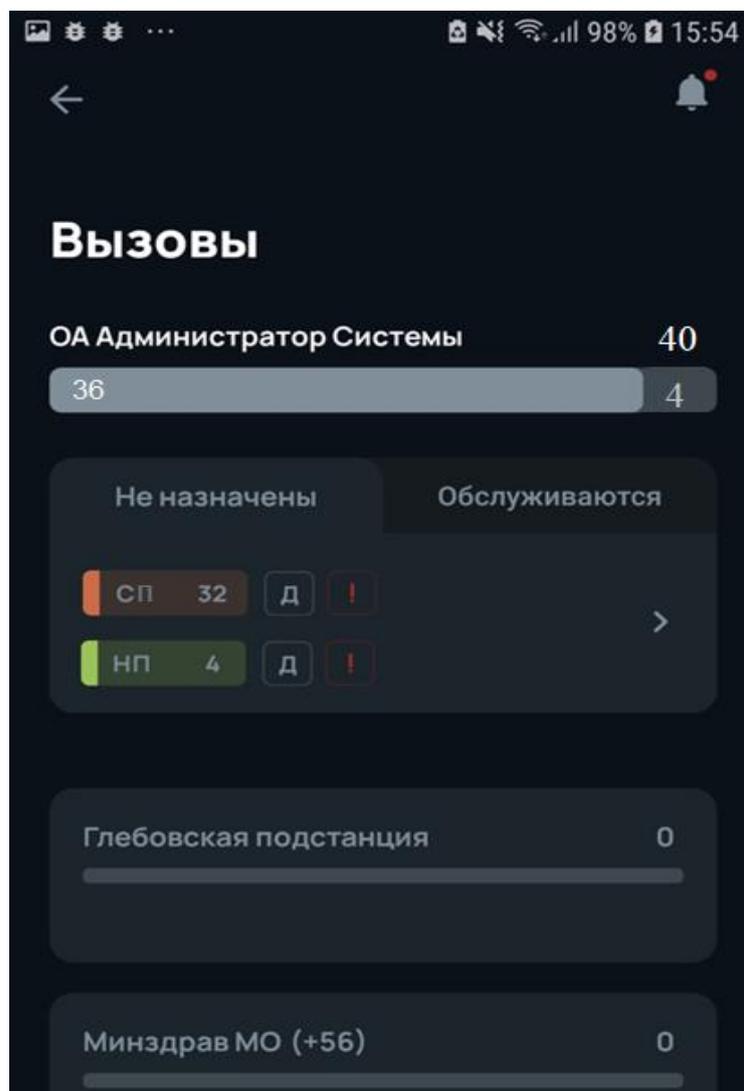


Рис. 22 Экран «Вызовы» с нажатой вкладкой «Не назначены»

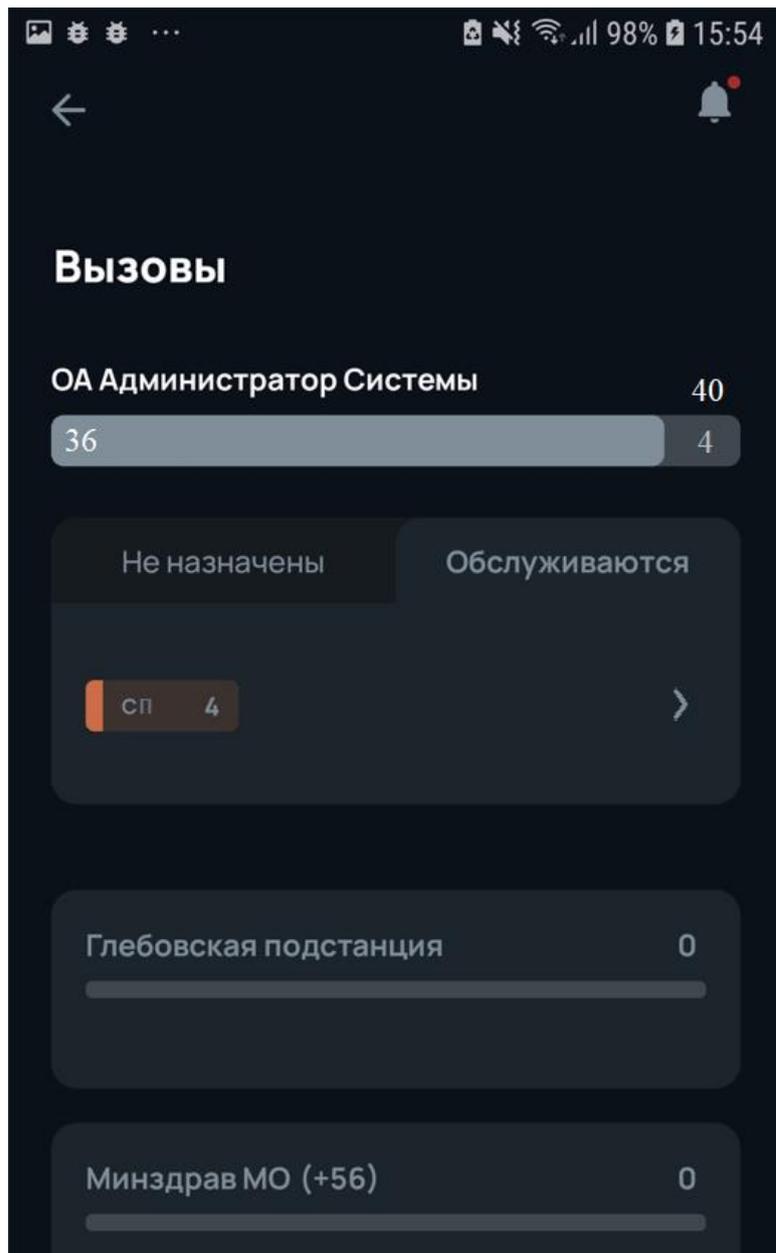


Рис.23 Экран «Вызовы» с нажатой вкладкой «Обслуживаются»

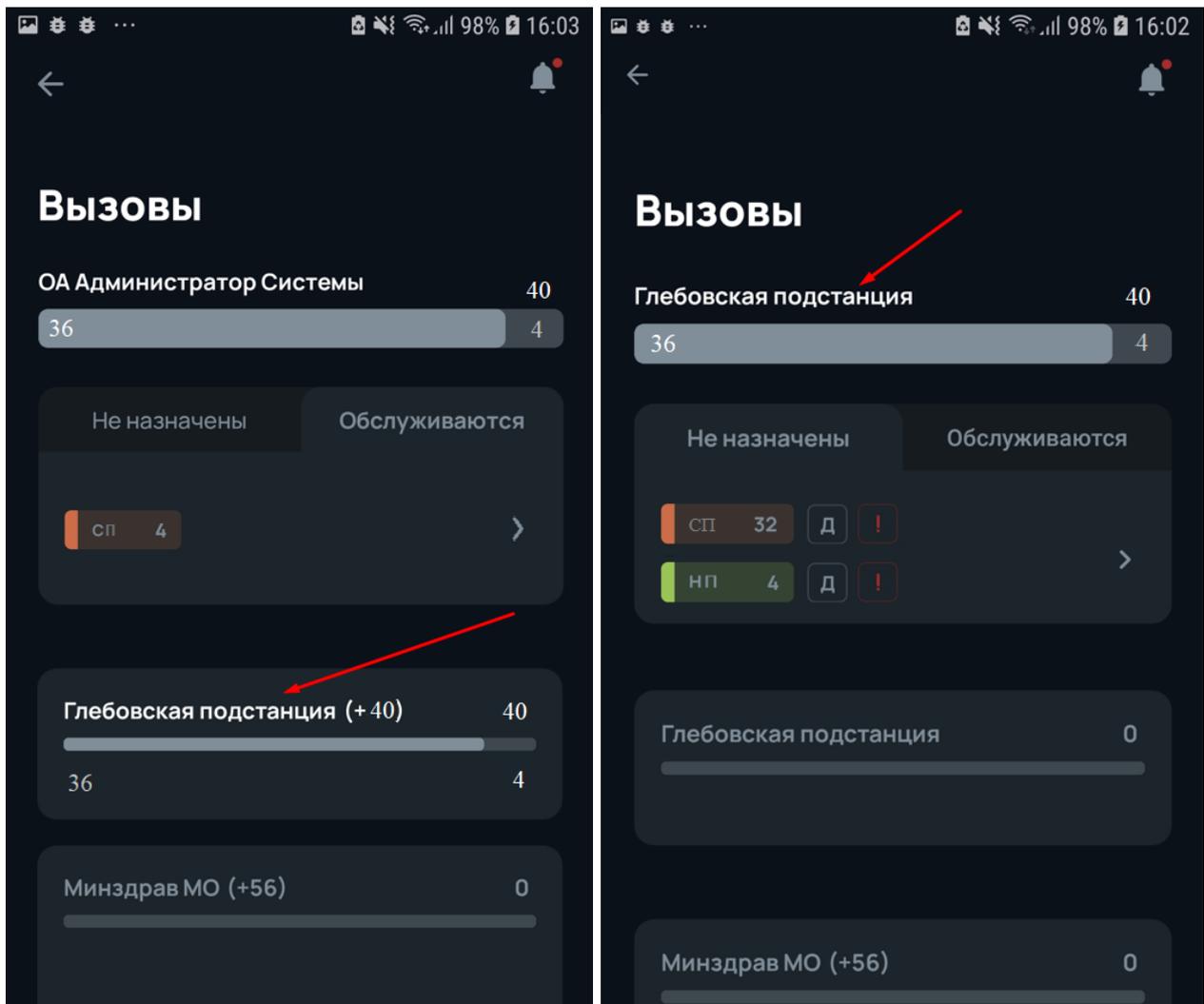


Рис. 24 Экран вызовов с информацией по уже выбранному подчиненному ОА

Экран «Детальной информации по вызовам» состоит из списка карточек с информацией по вызовам, разделенного на две вкладки – «Не назначены» (рис. 25) и «Обслуживаются» (рис. 26). Карточки отсортированы по типам повода к вызову в порядке:

1. СП — скорая помощь;
2. НП — неотложная помощь.

Каждая карточка содержит:

1. Время регистрации вызова.
2. Номер КТ.
3. Иконку <восклицательного знака>, если этот вызов находится на контроле.
4. Тип повода к вызову.
5. Код повода к вызову с описанием.

6. Иконку типа вызова (<К> или <Д> соответственно).

7. Пол и возраст пациента.

Если открыта вкладка «Обслуживаются» – дополнительно указываются:

1. Название бригады.

2. Статус обслуживания вызова:

- если установлен статус «Доставка в стационар», отображается наименование стационара (если статус «Доставка в травмпункт», отображается название травмпункта), в который везут пациента.

3. Время нахождения вызова в текущем статусе обслуживания.

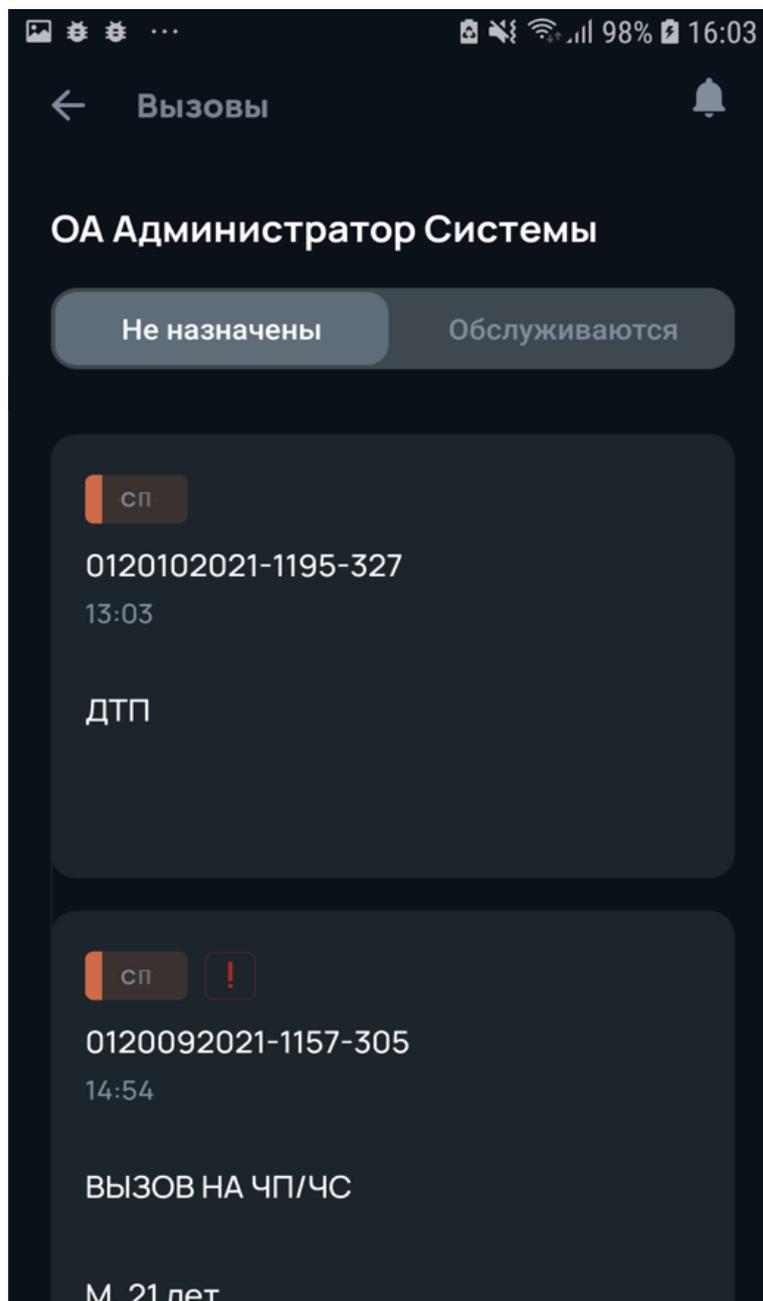


Рис. 25 Экран «Детальной информации по вызовам» вкладка «Не назначены»

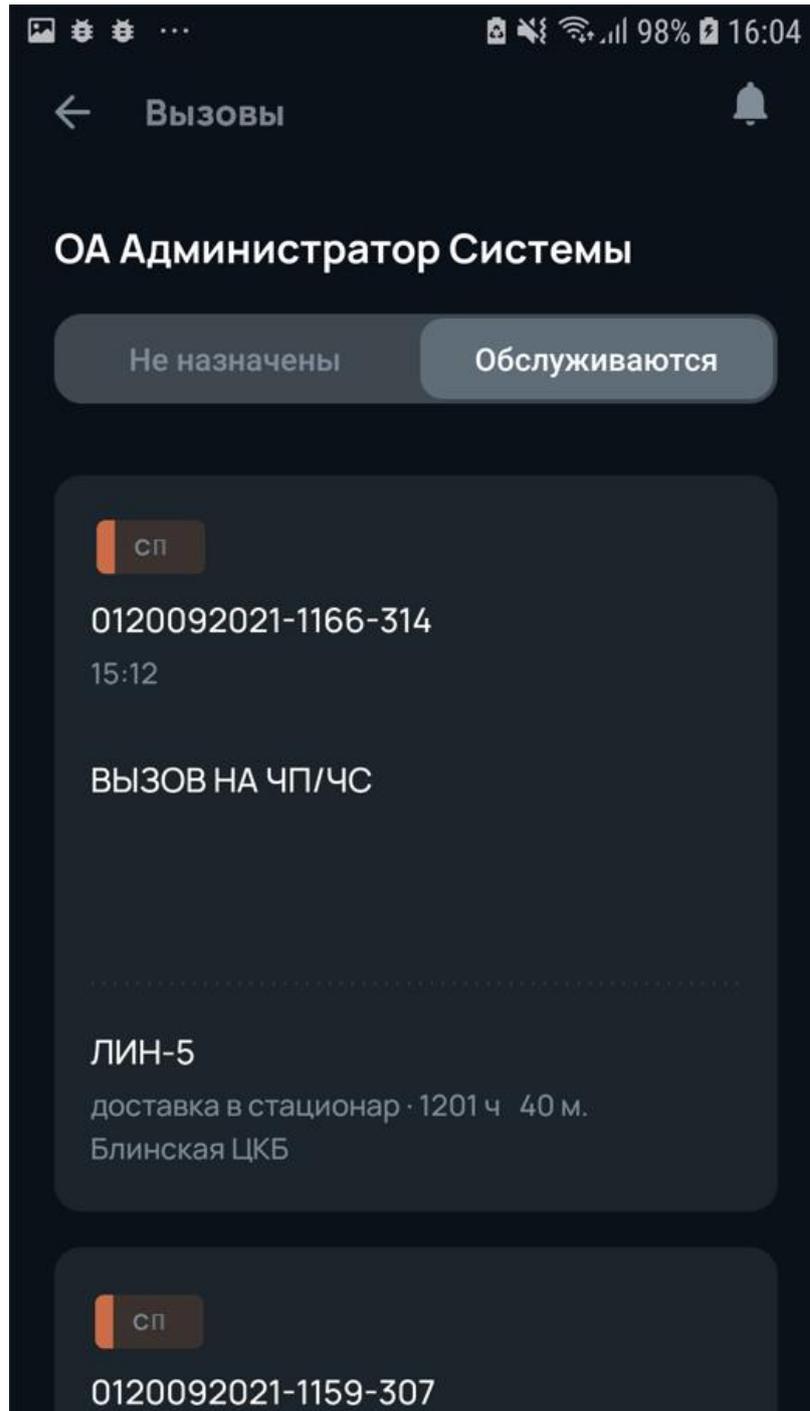


Рис. 26 Экран «Детальной информации по вызовам» вкладка «Обслуживаются»

При нажатии на карточку вызова открывается шторка с номером телефона диспетчерской, сотрудник которой принял вызов (рис. 27). При нажатии на кнопку «Позвонить» открывается системное приложение «Телефон» с предварительно заполненным номером телефона (рис. 28).

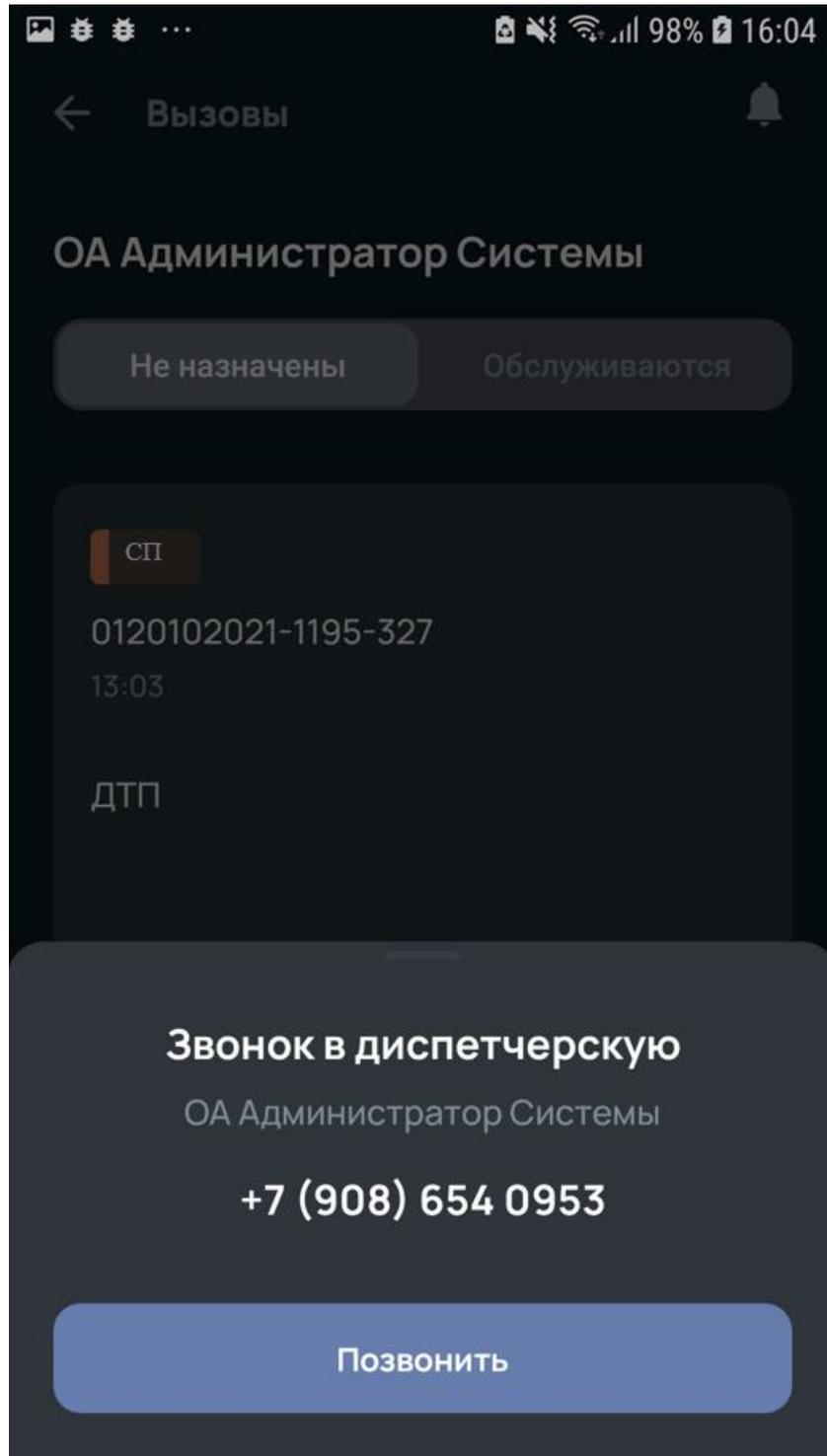


Рис. 27 Экран «Детальной информации по вызовам» при нажатии на карточку вызова

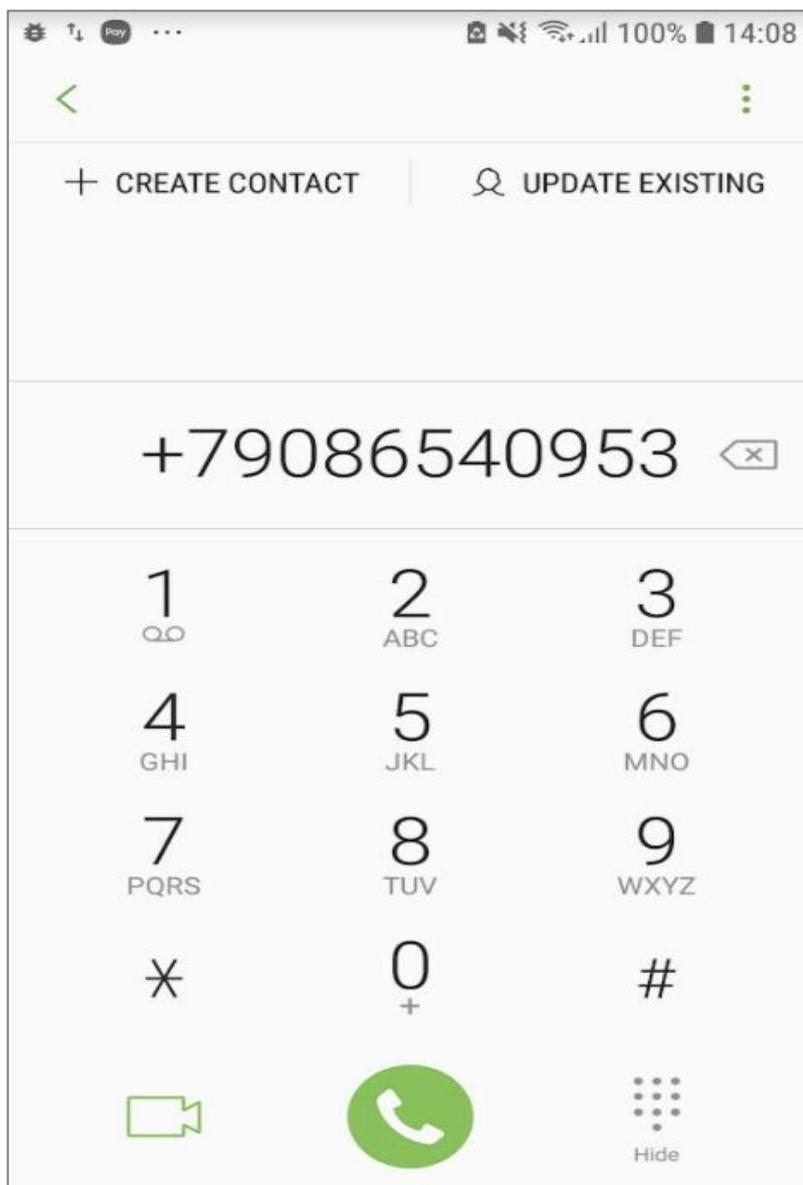


Рис. 28 Системное приложение «Телефон» с предварительно заполненным номером телефона

4.1.3 Бригады

При нажатии на элемент <иконка стрелки> в блоке «Бригады» (рис. 29), на экране «Мониторинг» происходит разворачивание блока для отображения информации по профилям бригад и их количеству:

- врачебные;
- фельдшерские;
- анестезиологии-реанимации.

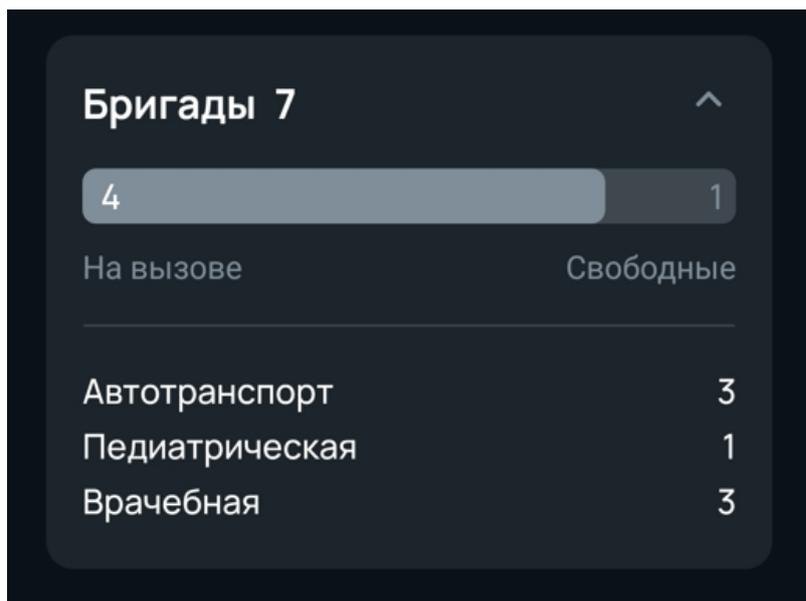


Рис. 29 Развернутый блок «Бригады» на экране «Мониторинг»

При повторном нажатии на элемент <иконка стрелки> — блок сворачивается обратно. При нажатии в любую область блока (кроме стрелки) открывается экран «Бригады» (рис. 30, 31).

Экран «Бригады» состоит из:

1. Заголовка.
2. Индикатора количества бригад «На вызове»/«Свободны».
3. Блока с указанием профиля бригад с количеством таких бригад:
 - блок состоит из двух вкладок, при переключении которых можно посмотреть информацию по свободным бригадам и бригадам, находящимся на вызове;
 - при нажатии на элемент <иконка стрелки вправо> на этом блоке открывается экран «Детальной информации по вызовам с указанием бригад, обслуживающих вызов», либо экран с отображением состояния свободных бригад.
4. Блока с информацией по бригадам в подразделениях ОА, где авторизован пользователь, состоящего из:
 - названия подчиненного ОА, в скобках после названия может быть указано количество вложенных ОА, в подчиненном, доступном пользователю ОА;
 - общего количества бригад, выпущенных в этом ОА, доступном пользователю, включая все подчиненные;
 - индикатора количества бригад «Свободных»/«На вызове»;

- при нажатии на один из блоков, откроется аналогичный экран бригад с информацией по ранее выбранному подчиненному ОА.

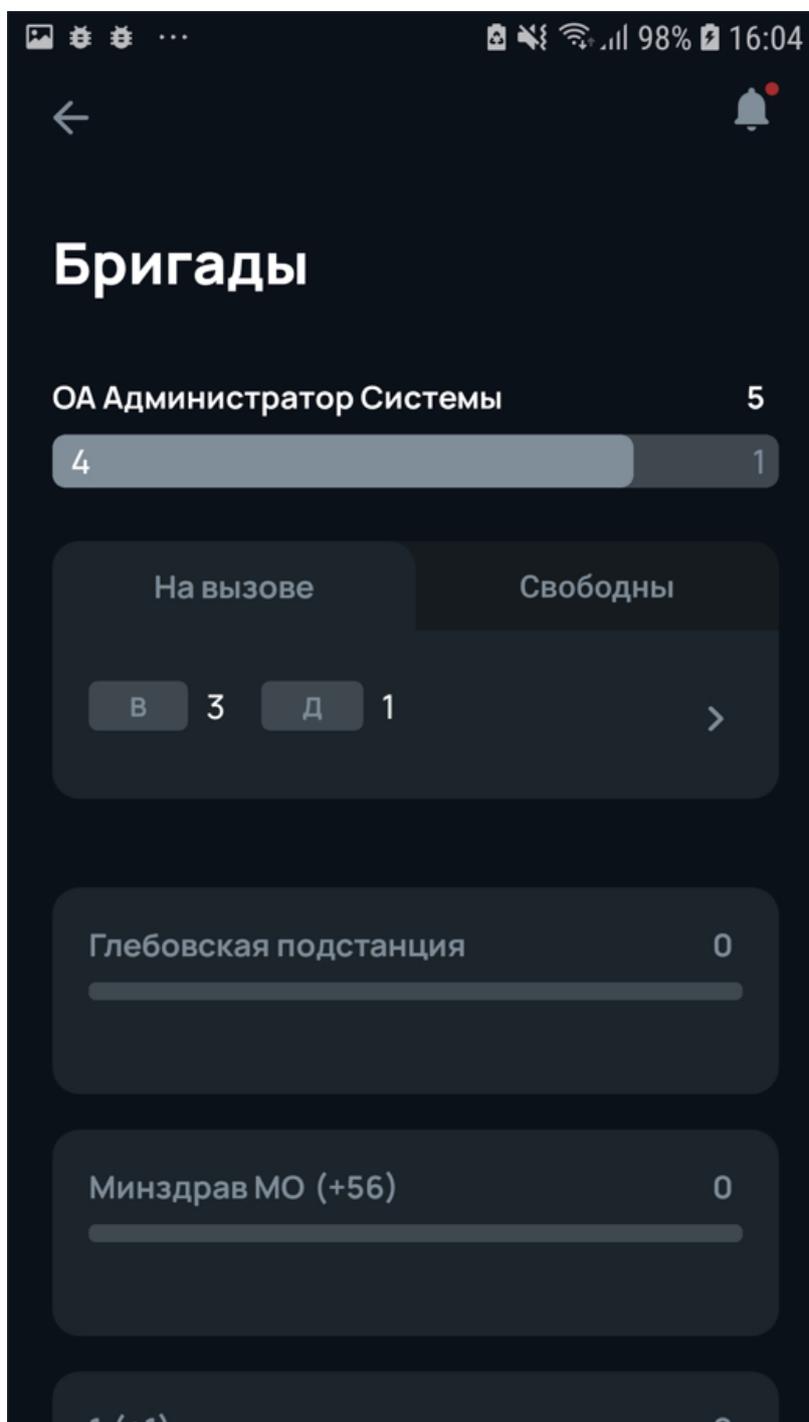


Рис. 30 Экран «Бригады» с выбранной вкладкой «Свободны»

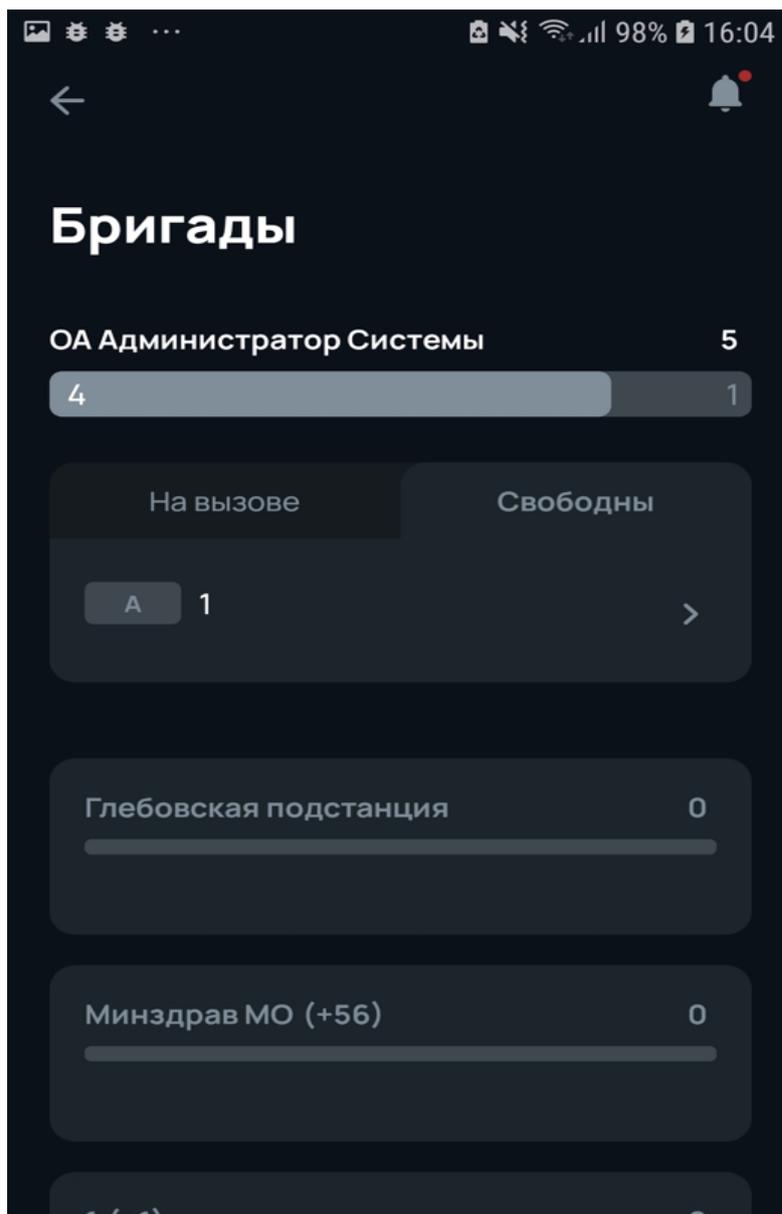


Рис. 31 Экран «Бригады» с нажатой вкладкой «На вызове»

Экран «Детальной информации по вызовам с указанием бригад, обслуживающих вызов» состоит из списка карточек с детальной информацией по вызовам, разделенным на две вкладки – «На вызове» (рис. 32) и «Свободны» (рис. 33). На вкладке «На вызове» карточки сгруппированы по типам повода к вызову.

Каждая карточка содержит:

1. Название бригады.
2. Статус бригады.
3. Время, которое бригада находится в текущем статусе.
4. Время регистрации вызова.

5. Номер КТ.
6. Иконку <!>, если этот вызов находится на контроле.
7. Тип повода к вызову.
8. Код повода к вызову с описанием.
9. Иконку типа вызова (<К> или <Д> соответственно).
10. Пол и возраст пациента.

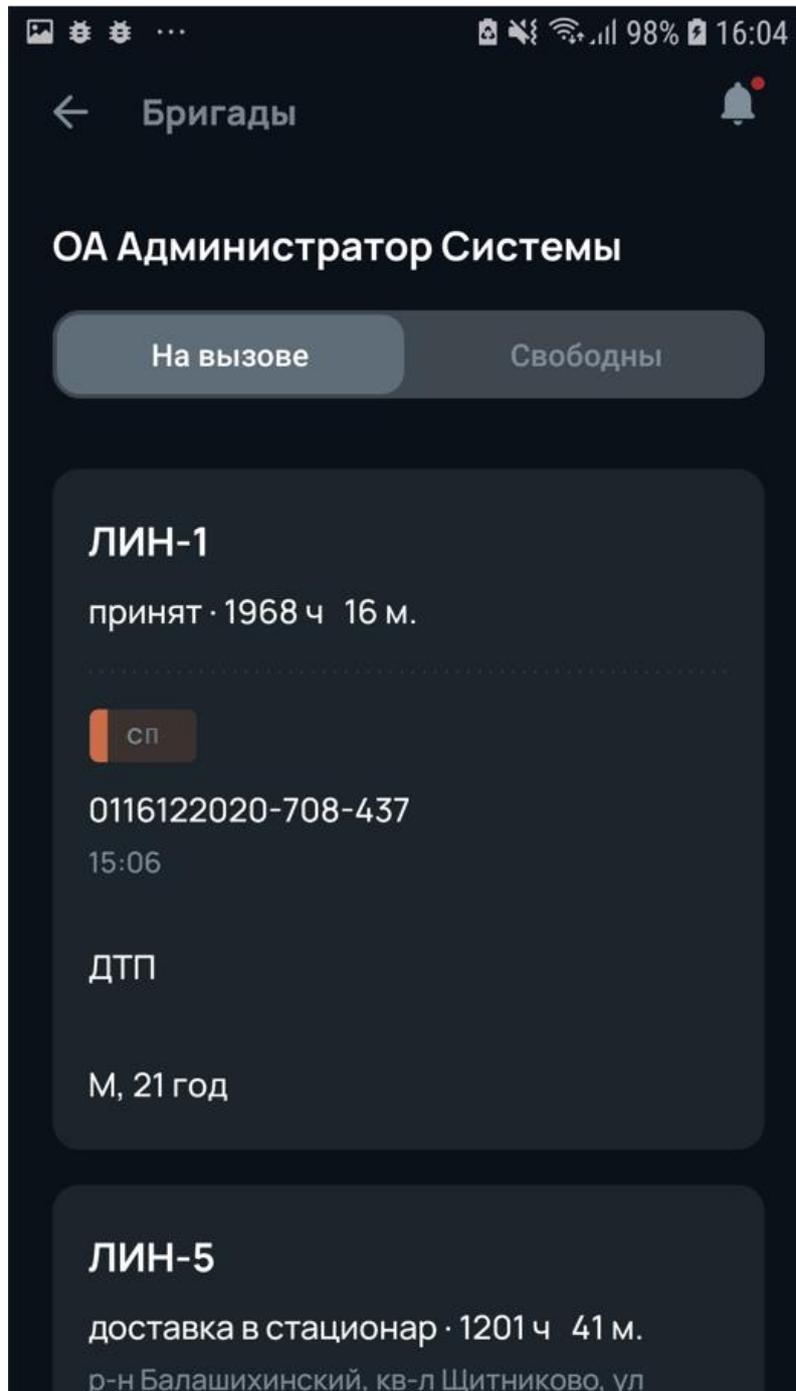


Рис. 32 Экран «Детальной информации по вызовам с указанием бригад, обслуживающих вызов» на вкладке «На вызове»

На вкладке «Свободны» карточки содержат:

1. Код бригады.
2. Состояние бригады.
3. Время, которое бригада находится в текущем состоянии.

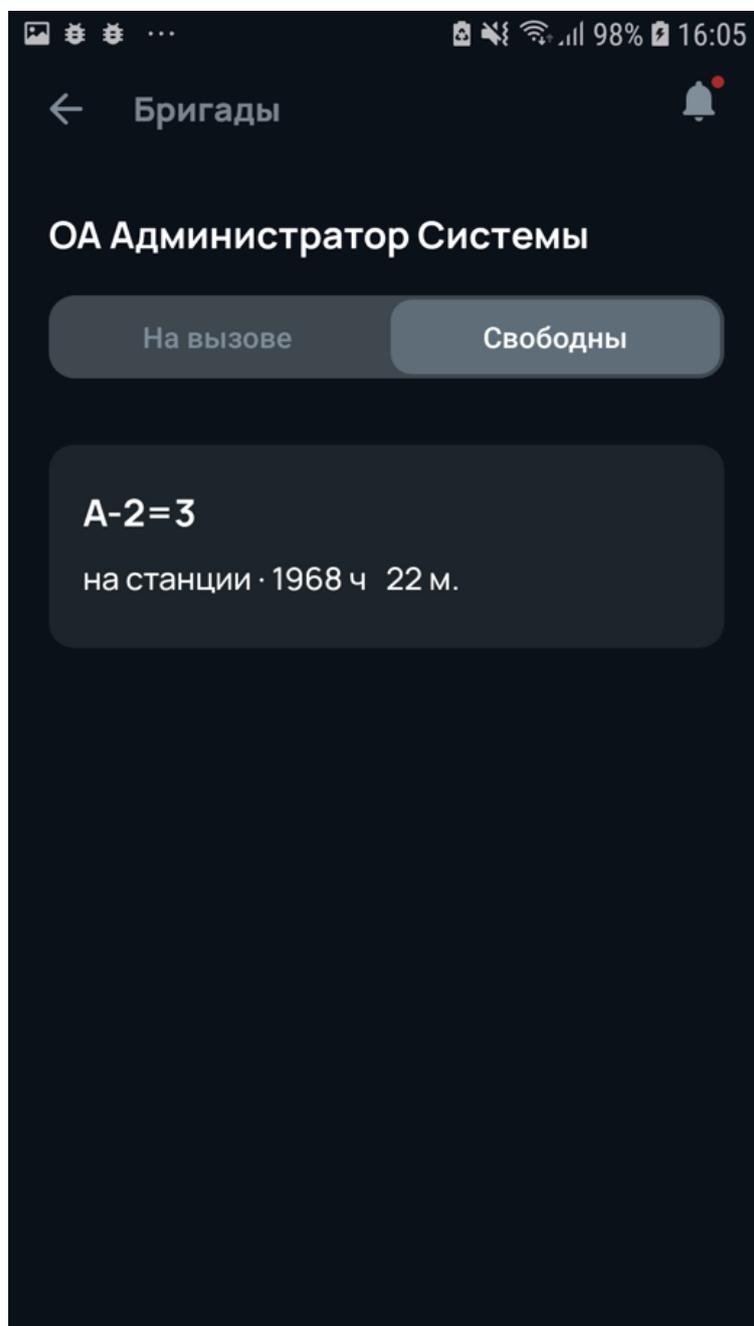


Рис. 33 Экран «Детальной информации по свободным бригадам» на вкладке «Свободны»

При нажатии на карточку открывается шторка с номером телефона старшего бригады, обслуживающей вызов (рис. 34). При нажатии на кнопку

«Позвонить» открывается системное приложение «Телефон» с предварительно заполненным номером телефона (см. рис. 28).

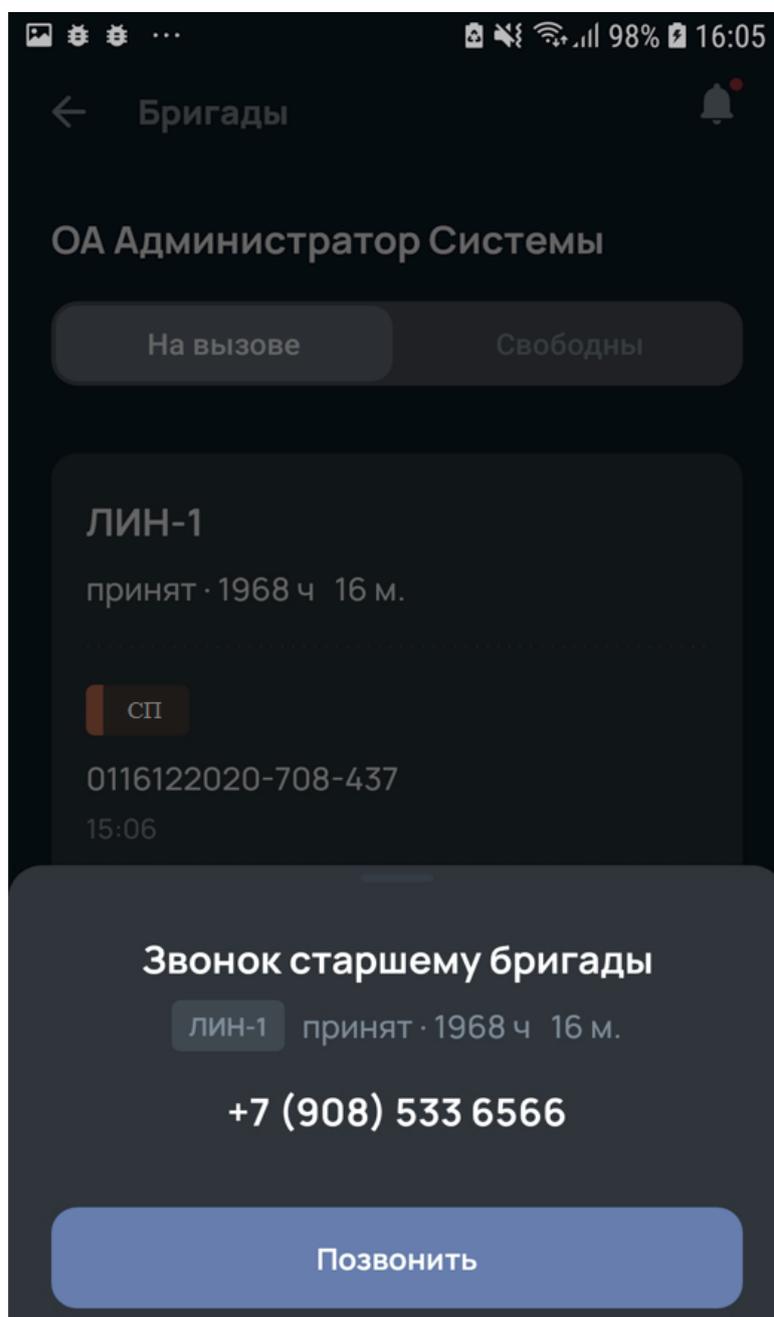


Рис. 34 Экран «Детальной информации по вызовам с указанием бригады» при нажатии на карточку вызова

4.1.4 Отклонения

При нажатии на элемент <иконка стрелки> в блоке «Отклонения» (рис. 32), на экране «Мониторинг» происходит разворачивание блока для отображения

информации об отклонениях, допущенных на текущем этапе обслуживания вызовов, сгруппированных по типу повода:

- скорой помощи;
- неотложной помощи.

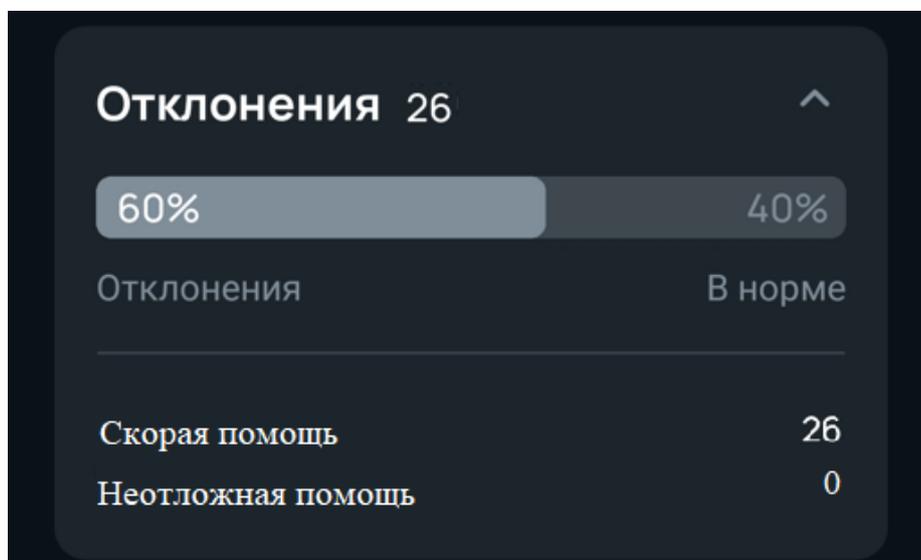


Рис. 35 Развернутый блок «Отклонения» на экране «Мониторинг»

При повторном нажатии на элемент <иконка стрелки> - блок сворачивается обратно. При нажатии в любую область блока (кроме стрелки) открывается экран «Отклонения» (рис. 37).

Экран «Отклонения» состоит из:

1. Заголовка.
2. Поля для выбора доступных подразделений, при нажатии на поле открывается экран «Подразделение» со списком подразделений и указанием количества отклонений, допущенных на текущем этапе обслуживания вызовов по каждому подразделению (рис. 36).

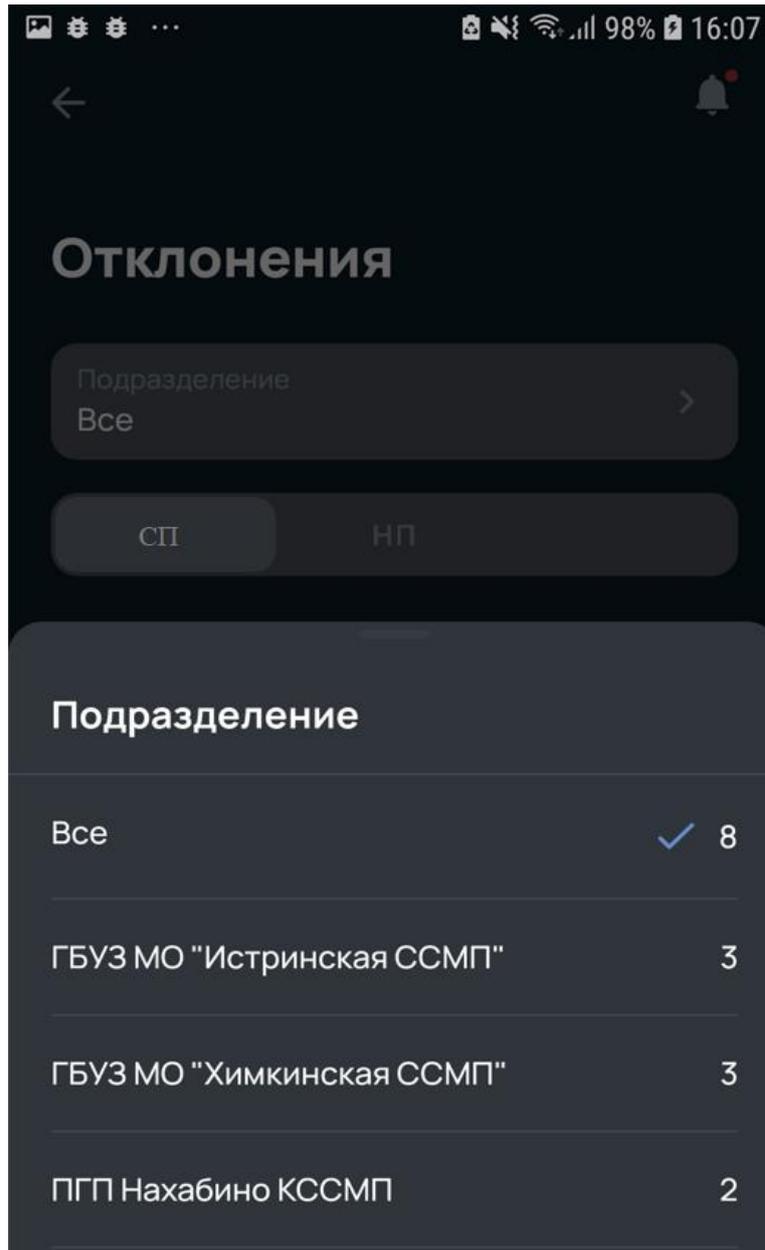


Рис. 36 Экран для выбора «Подразделения» с указанием количества отклонений по подразделениям

3. Вкладок для переключения между группами отклонений по типам повода к вызову (СП, НП).
4. Списка карточек с отклонениями, сгруппированного по подразделениям и по величине отклонения. Карточка отклонения состоит из:
 - величины отклонения;
 - этапа обслуживания вызова, на котором зафиксировано отклонение;
 - времени, когда было зафиксировано отклонение;
 - типа повода к вызову;
 - разновидности обращения;

- кода бригады, допустившей отклонение (если назначена);
- номера КТ.

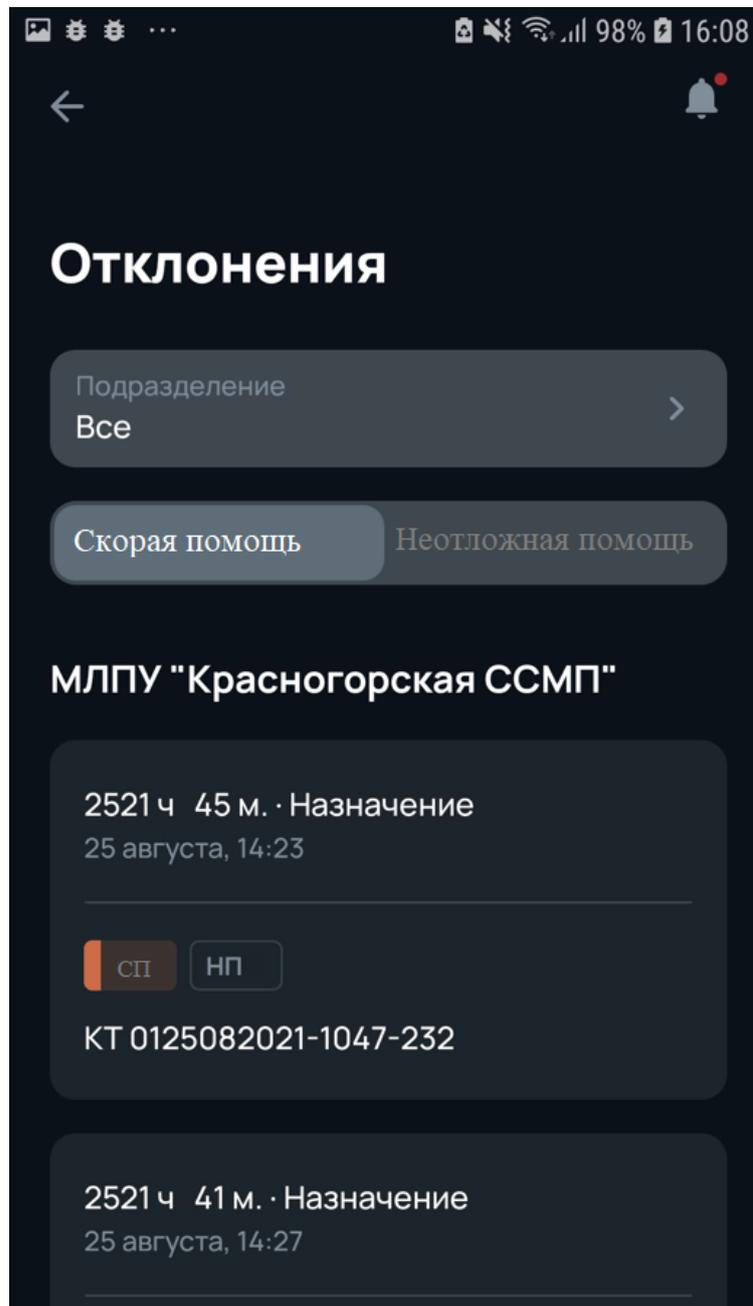


Рис. 37 Экран «Отклонения»

При нажатии на одну из карточек отклонений – открывается «Детальный экран отклонения», который содержит информацию:

1. О величине отклонения.
2. Об этапе обслуживания вызова, на котором зафиксировано отклонение.
3. О времени, когда было зафиксировано отклонение.

4. О типе повода к вызову.
5. О разновидности обращения.
6. О коде бригады, допустившей отклонение (если назначена).
7. О номере КТ.
8. Блок детализации отклонения, состоящий из списка отклонений, для каждого из которых указано:
 - название этапа обслуживания вызова, на котором зафиксировано отклонение;
 - значение норматива;
 - величина отклонения;
 - индикация отношения величины отклонения к нормативу.
9. Кнопку «Позвонить старшему бригады». При нажатии открывается шторка с номером телефона старшего бригады (рис. 34), допустившей отклонение. При нажатии на кнопку позвонить открывается системное приложение «Телефон» с предварительно заполненным номером телефона (рис.28).

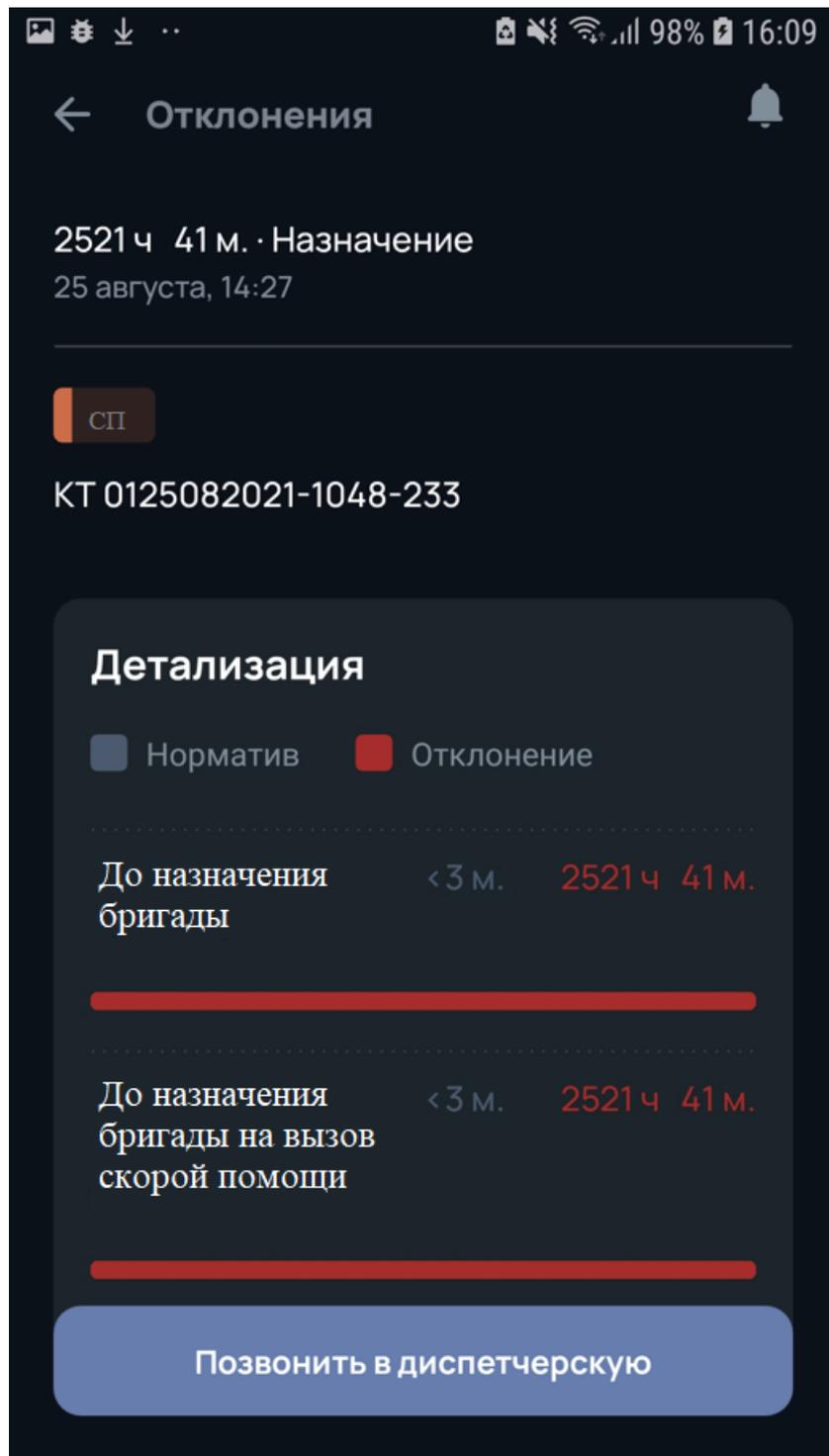


Рис. 38 «Детальный экран отклонения»

Если в отклонениях только статус «Назначение» (бригада еще не назначена), то вместо кнопки «Позвонить старшему бригады» отображается кнопка «Позвонить в диспетчерскую» с аналогичной логикой при нажатии (рис. 39).

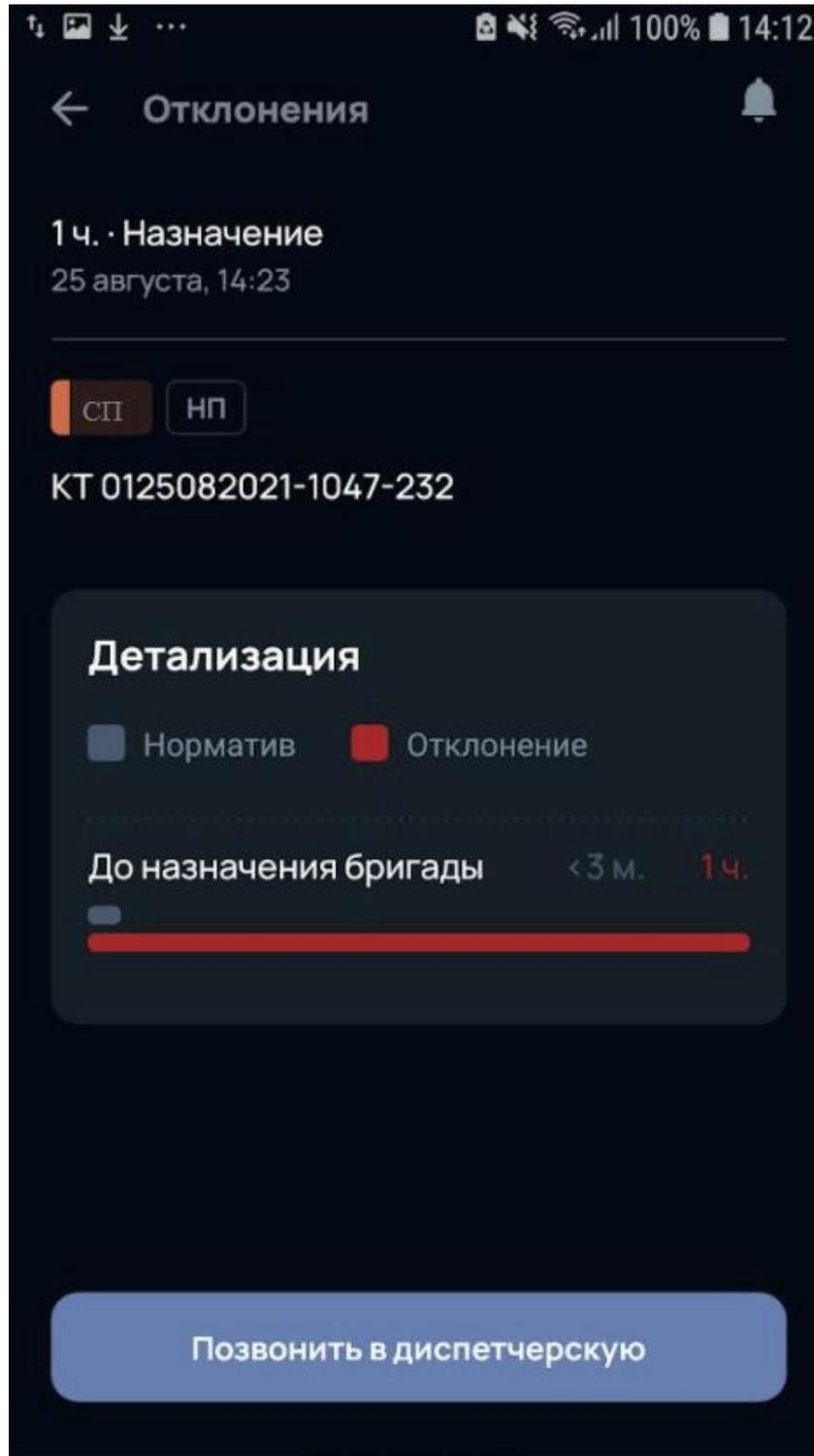


Рис. 39 «Детальный экран отклонения», если отклонение только во время «Назначения»

4.1.5 Операторы

При нажатии на элемент <иконка стрелки> в блоке «Операторы» (рис. 40), на экране «Мониторинг» происходит разворачивание блока для отображения общего количества звонков с начала смены:

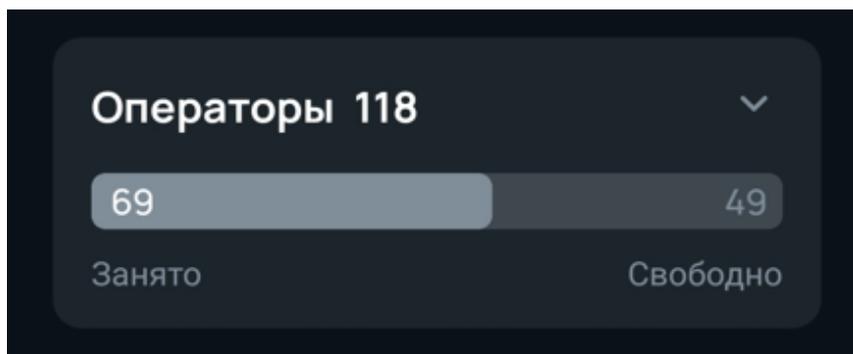


Рис. 40 Развернутый блок «Операторы» на экране «Мониторинг»

При повторном нажатии на элемент <иконка стрелки> - блок сворачивается обратно. При нажатии в любую область блока (кроме стрелки) открывается экран «Операторы» (рис. 41).

Экран «Операторы» содержит:

1. Заголовок.
2. Индикатор количества «Занятых»/«Свободных» АТС и их общее количество.
3. Количество звонков, находящихся в очереди.
4. Среднее время ожидания ответа диспетчера.
5. Среднее время ожидания при потере.
6. Общее количество обработанных звонков.
7. Среднее время разговора диспетчера.
8. Количество звонков, переведенных на консультанта.
9. Среднее время разговора консультанта.
10. Количество звонков, по результатам которых вызовы назначены на бригады.
11. Кнопку «Распределение» — при нажатии открывается экран «Распределение».
12. Кнопку «Динамика» — при нажатии открывается экран «Динамика».
13. Блоки с информацией по операторам в подчиненных ОА доступному пользователю подразделениях, которые состоят из:
 - названия подчиненного ОА, в скобках после названия может быть указано количество подчиненных этому подразделению ОА. Общее количество операторов на этом ОА, включая все подчиненные;
 - индикатора количества «Занятых»/«Свободных» операторов;
 - при нажатии на один из блоков, откроется аналогичный экран операторов с информацией по уже выбранному подчиненному ОА.

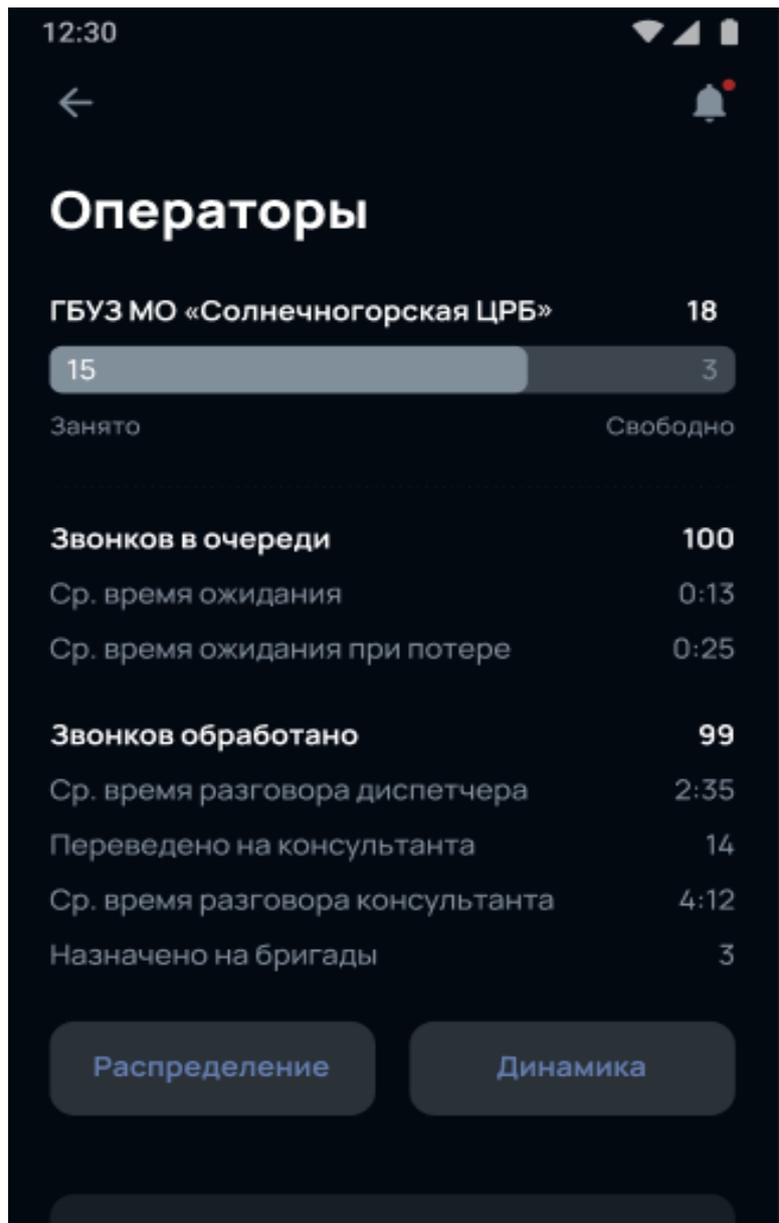


Рис. 41 Экран «Операторы»

Экран «Распределение» содержит:

1. Заголовок.
2. Вкладки «Статус» (рис. 42) и «Источник» (рис. 43).
3. Блок диаграммы с показателями:
 - для вкладки «Статус»:
 - заголовок и название подразделения;
 - круговая диаграмма, в центре которой указано общее количество вызовов;
 - отвеченные вызовы — количество и процент от общего количества вызовов;

- неназначенные вызовы — количество и процент от общего количества вызовов;
- упущенные вызовы — количество и процент от общего количества вызовов;
- для вкладки «Источник»:
 - заголовок и название подразделения;
 - круговая диаграмма, в центре которой указано общее количество вызовов;
 - Служба 112 — количество и процент вызов от общего количества голосовых вызовов, поступивших из Системы-112;
 - Служба 103 — количество и процент вызовов от общего количества голосовых вызовов, поступивших напрямую в диспетчерскую СМП.

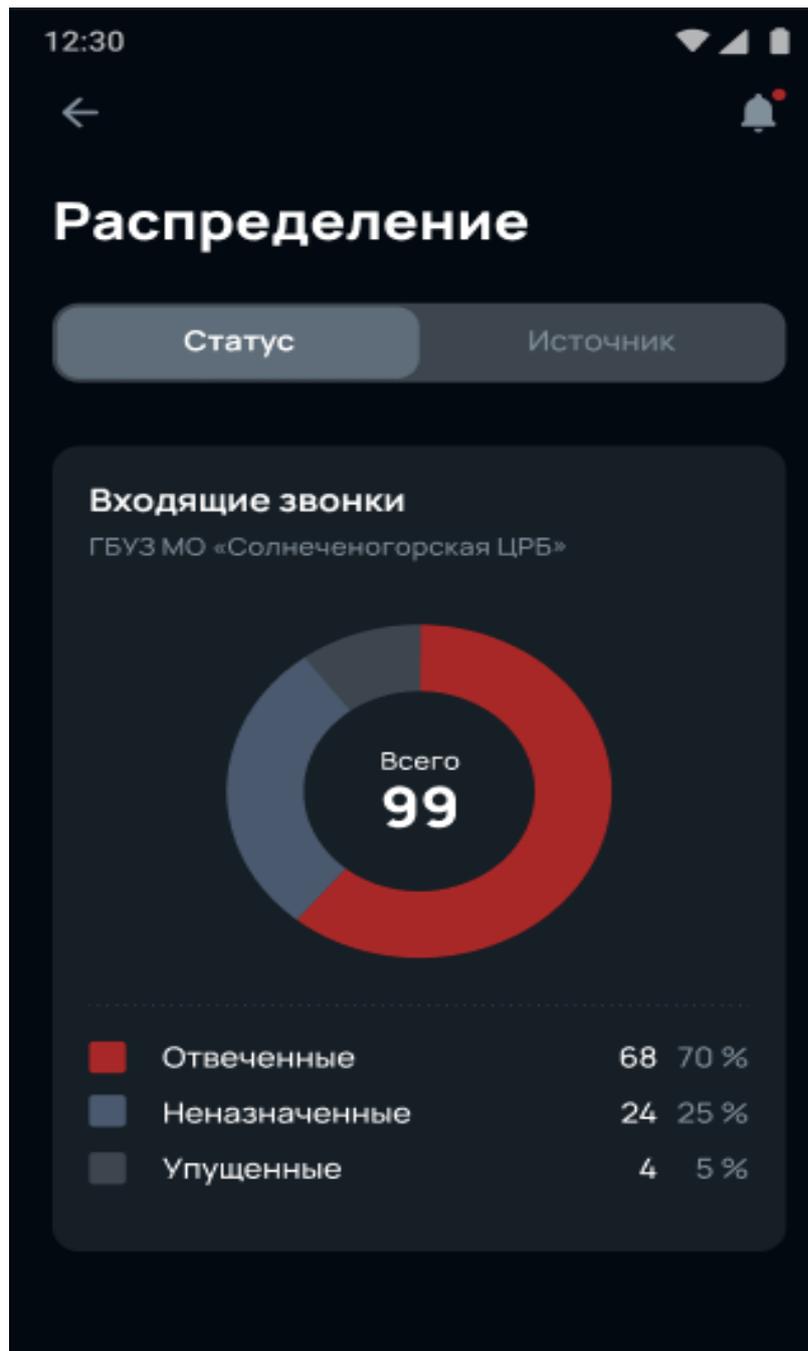


Рис. 42 Экран «Распределение» вкладка «Статус»

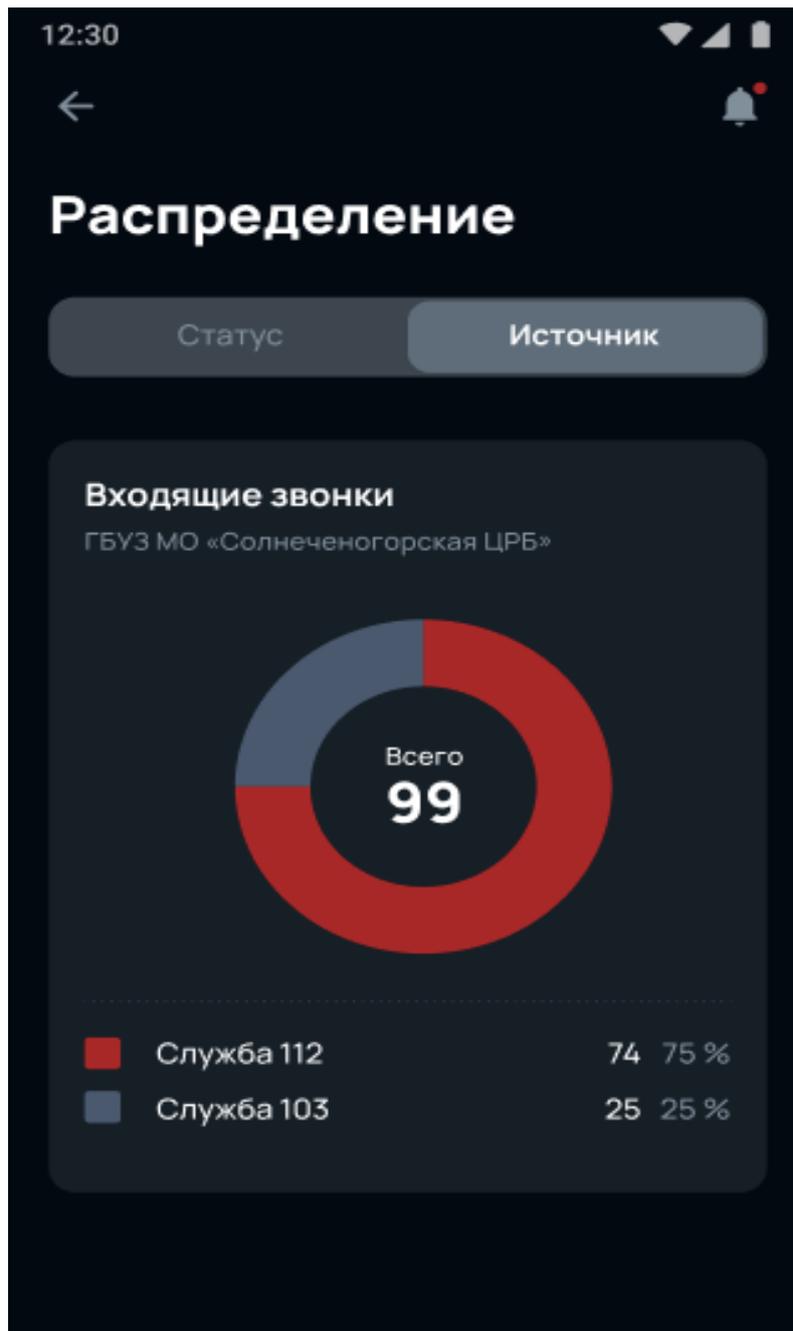


Рис. 43 Экран «Распределение» вкладка «Источник»

Экран «Динамика» содержит:

1. Заголовок.
2. Вкладки «Статус» (рис. 44) и «Источник» (рис. 45).
3. Блок графиков с показателями:
 - для вкладки «Статус»:
 - заголовок и название подразделения;
 - кнопка разворота, при нажатии на которую график открывается в альбомной ориентации экрана;
 - иконки с цветом «Отвеченные», «Неназначенные», «Упущенные»;

- график, на котором отображается количество звонков в течение смены;
- при нажатии на график в альбомной ориентации справа появляется шторка, на которой отображается количество вызовов в выбранный промежуток времени (рис. 43 и рис. 44);
- для вкладки «Источник» (рис. 45 – 47):
 - заголовок и название подразделения;
 - кнопка разворота, при нажатии на которую график открывается в альбомной ориентации экрана;
 - иконки с цветом «Служба 112», «Служба 103»;
 - график, на котором отображается количество звонков в течение текущей смены;
 - при нажатии на график в альбомной ориентации справа появляется шторка, на которой отображается количество голосовых вызовов в выбранный промежуток времени.

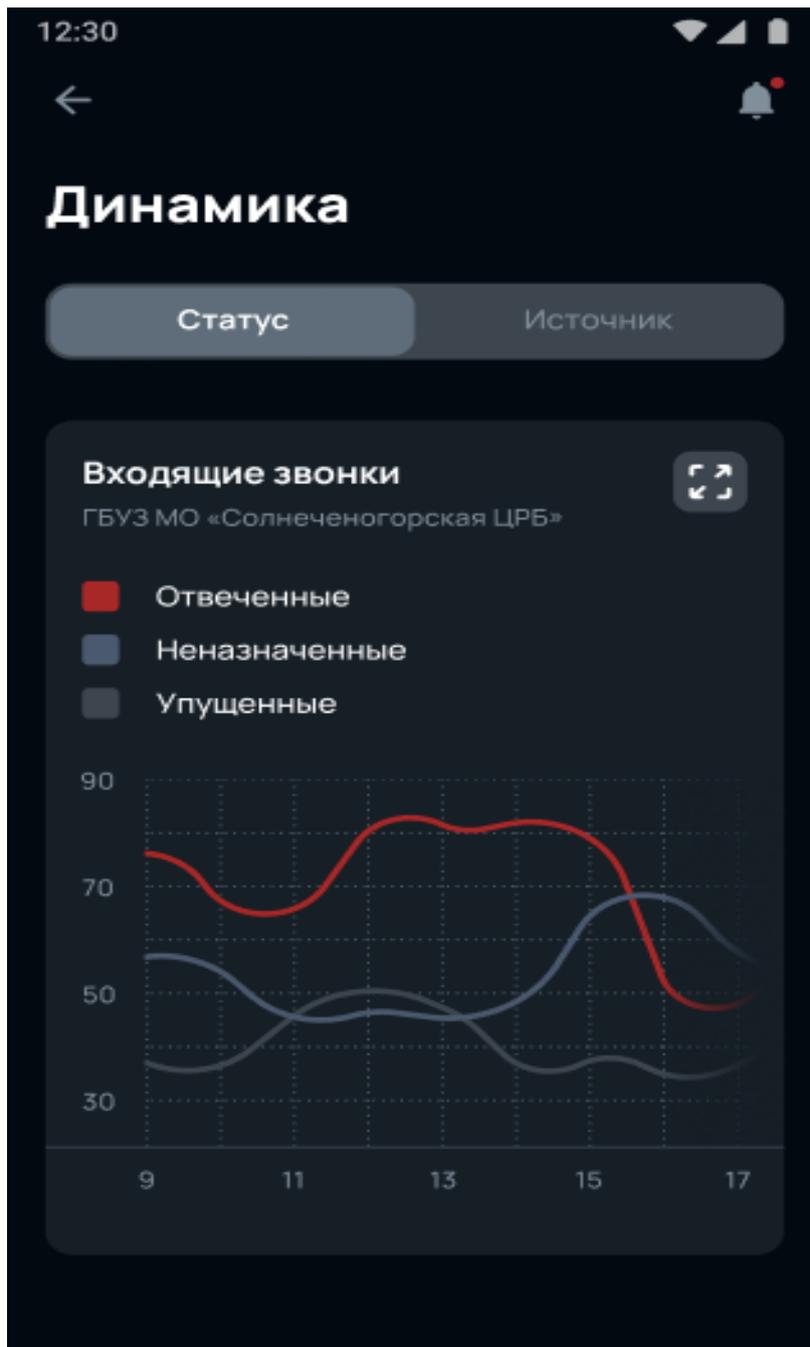


Рис. 44 Экран «Динамика» вкладка «Статус»

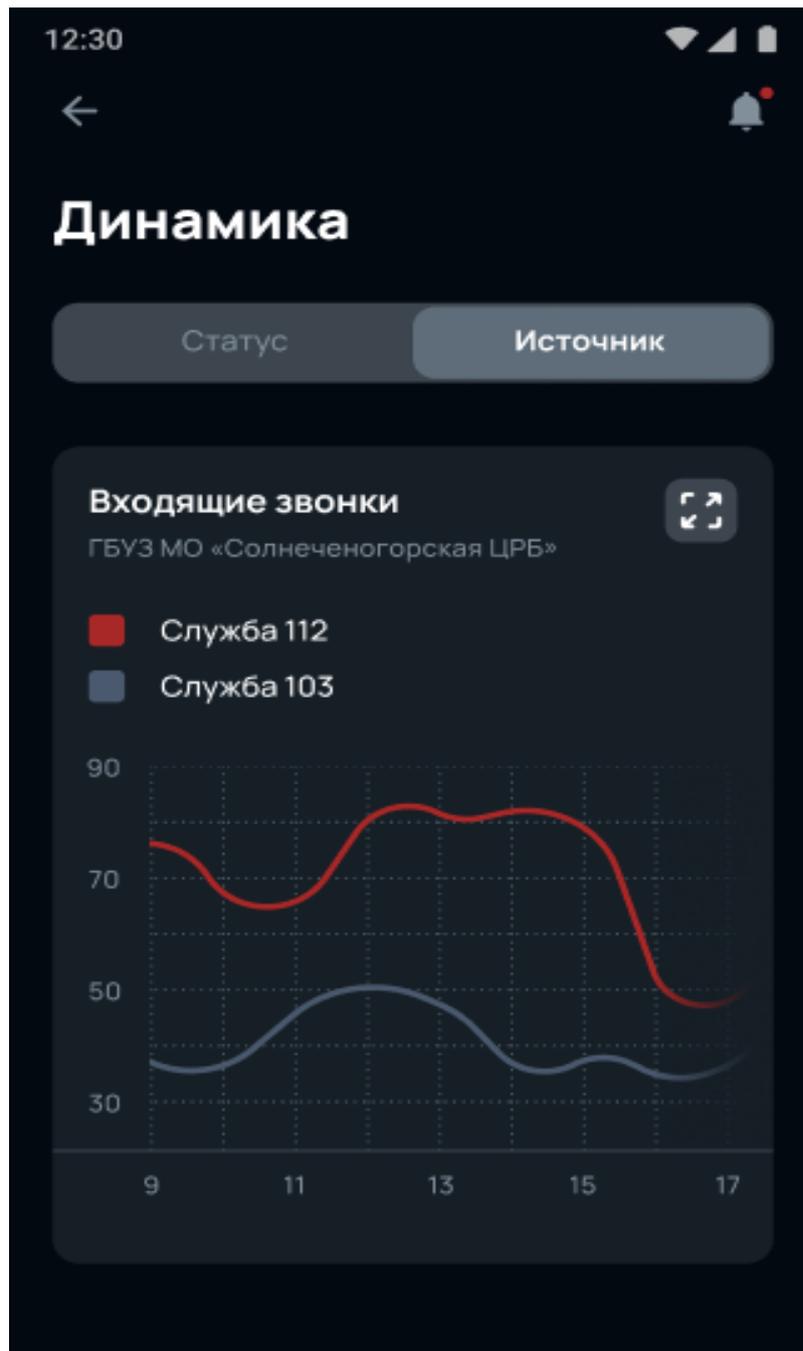


Рис. 45 Экран «Динамика» вкладка «Источник»

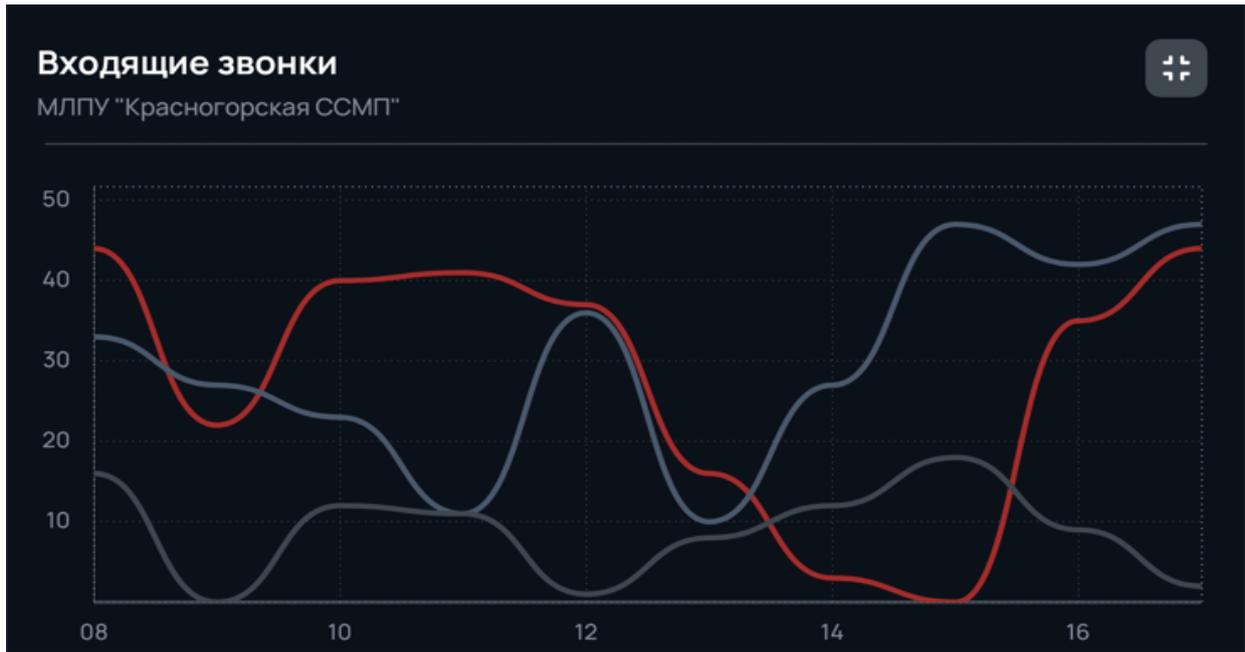


Рис. 46 Экран «Динамика» в альбомной ориентации без отображения шторки с количеством

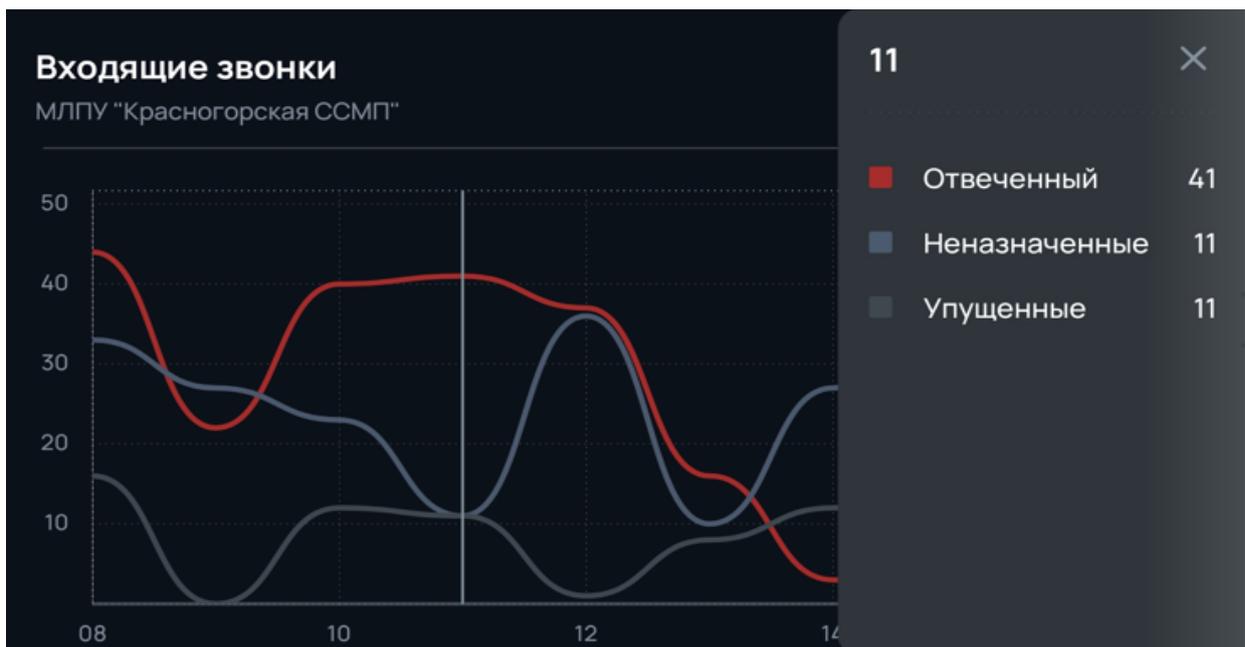


Рис. 47 Экран «Динамика» в альбомной ориентации с отображением шторки с количеством

4.2 Статистика

4.2.1 Рейтинги

При нажатии на кнопку «Рейтинги» на разводящем экране «Статистики» открывается экран «Рейтинги» (рис. 48). На данном экране может отображаться два варианта статистики в зависимости от выбранного параметра для сравнения – количественная (рис. 49) и временная (рис. 48).

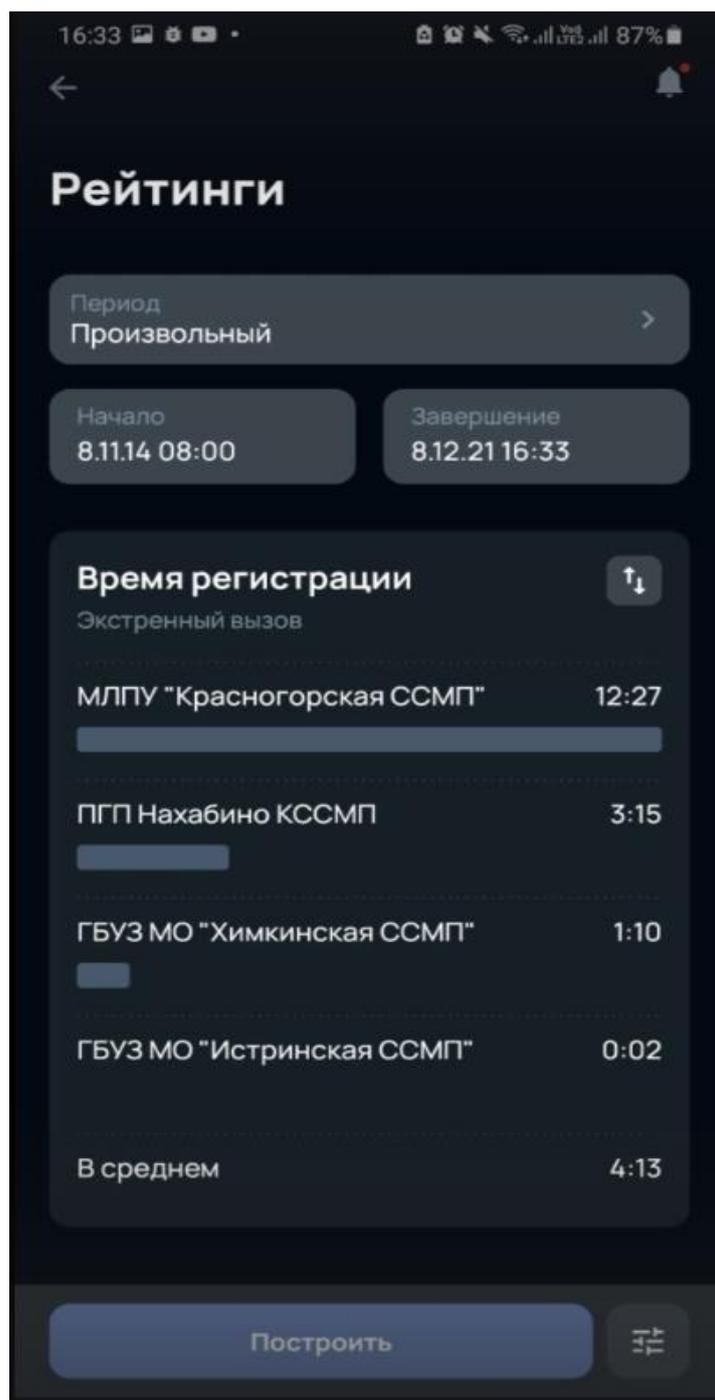


Рис. 48 Экран «Рейтинги» – временные показатели

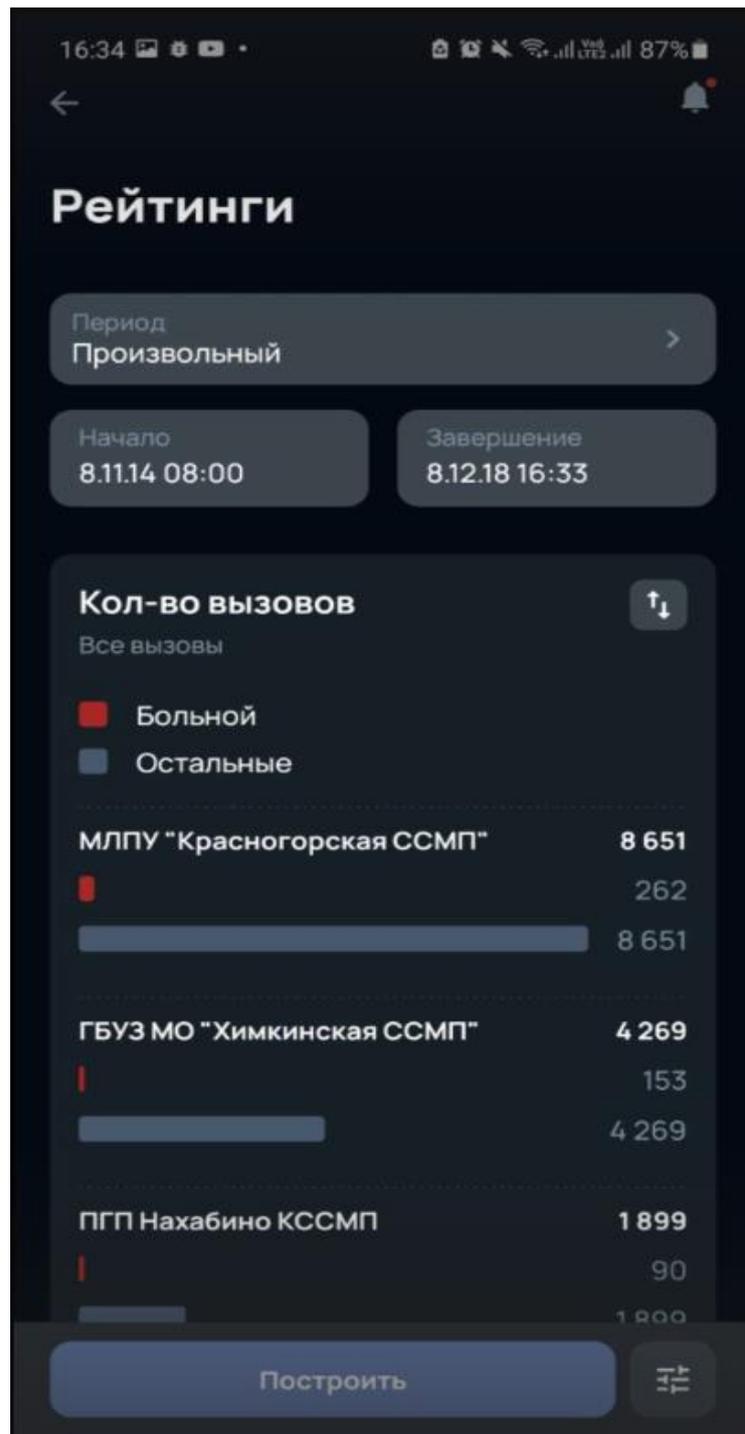


Рис. 49 Экран «Рейтинги» – количественные показатели

Экран «Рейтинги» содержит:

1. Заголовок.
2. Поле «Период», при нажатии на которое открывается шторка с выбором периода (рис. 50):
 - по умолчанию установлен период «Месяц»;

- при выборе периода в поле «Завершение» подставляются текущие дата и время, а в поле «Начало» — текущие дата и время минус выбранный период;
- если начать выбирать дату или время в полях «Начало» или «Завершение» вручную, значение поля «период» сменится на «Произвольный».

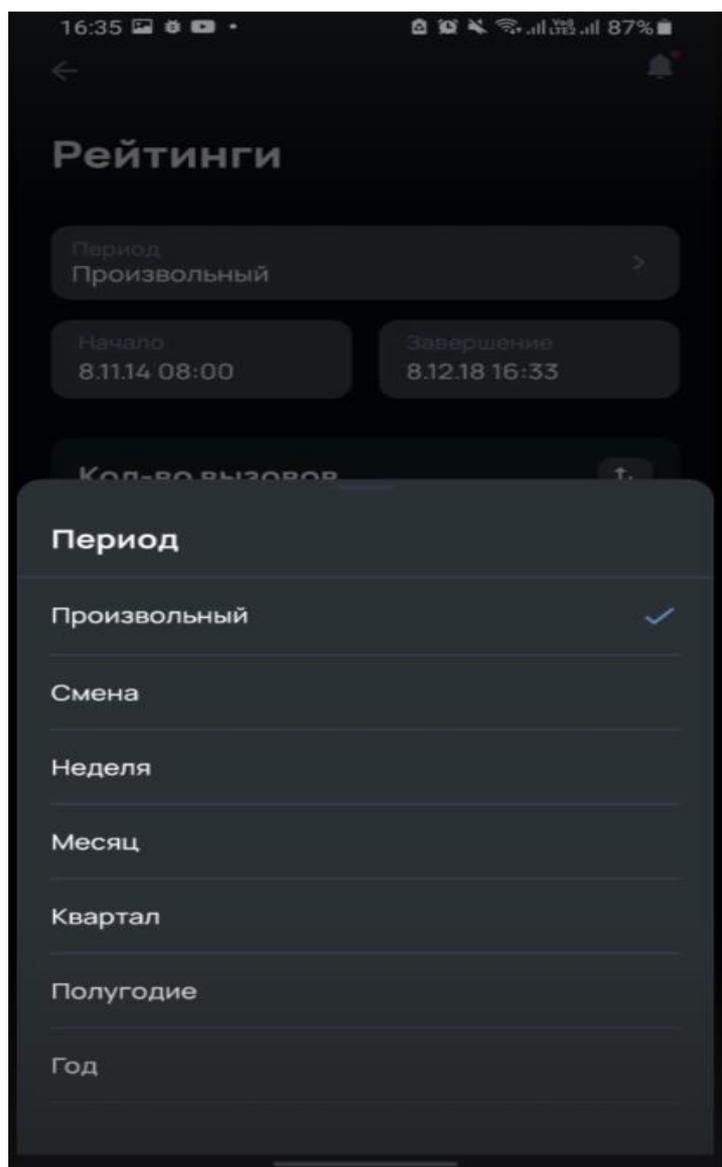


Рис. 50 Шторка «Выбор периода»

3. Поля «Начало» и «Завершение» используются для наглядного отображения временного промежутка, за который отображается статистика и для выбора даты и времени вручную. В поле «Начало» нельзя ввести дату и время больше либо равно чем в поле «Завершение», а в поле «Завершение», соответственно, наоборот. Одинаковые даты в

полях «Начало» и «Завершение» могут быть только в случае, если в периодах выбрана «смена» (соответственно, если смена еще не завершена будут отображены данные, имеющиеся в системе на данный момент).

4. При нажатии на поле «Начало» или «Завершение» открывается календарь (рис. 51) для выбора даты, после выбора даты открывается циферблат (рис. 52) для выбора времени.

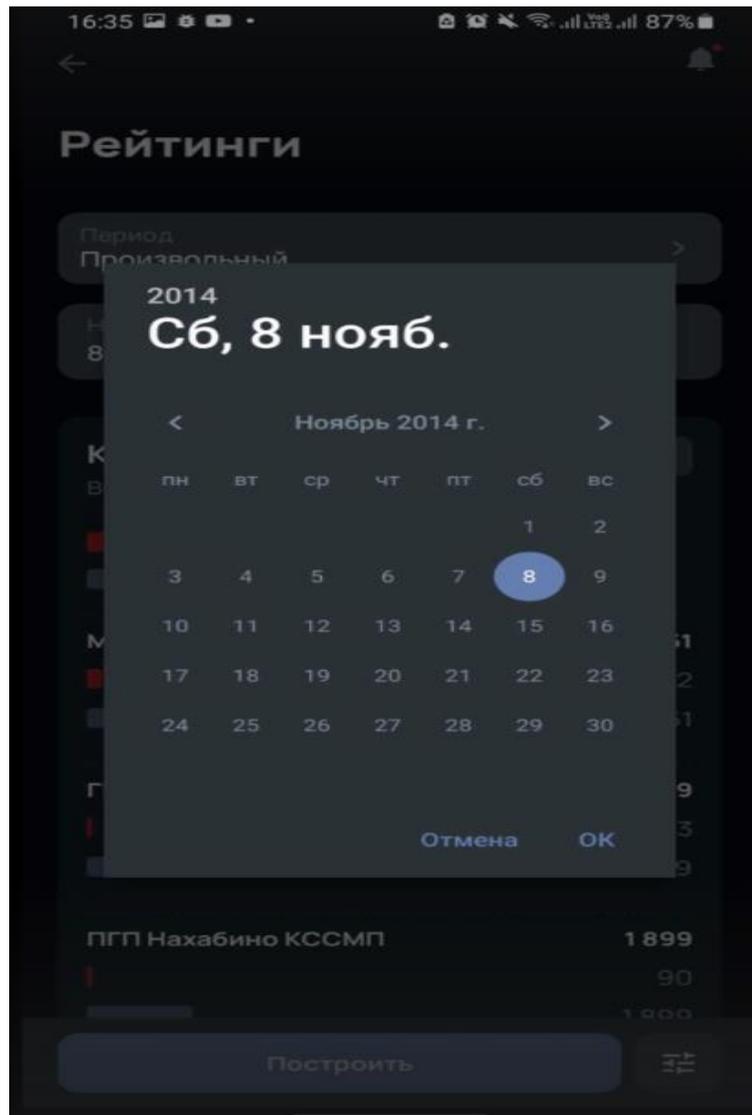


Рис. 51 Блок «календарь» для выбора даты

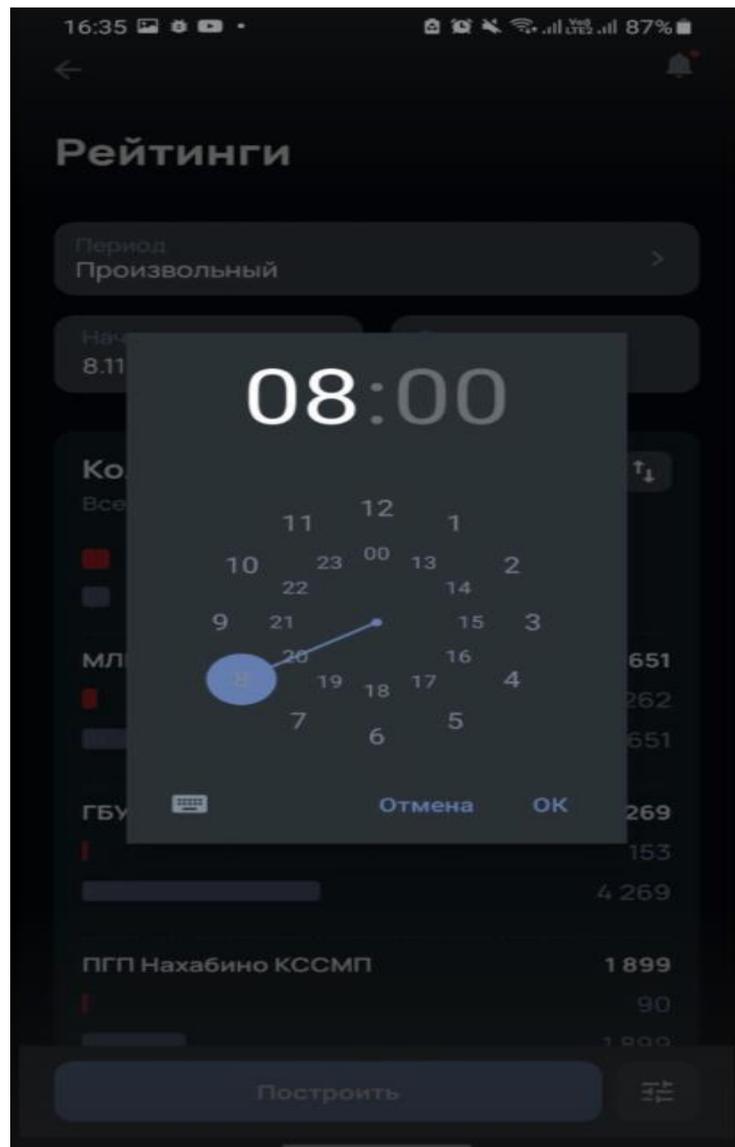


Рис. 52 Блок «Часы» для выбора времени

5. Блок диаграмм содержит:

- заголовок — выбранный параметр для сравнения (по умолчанию первый из списка);
- подзаголовок — выбранный тип вызова (по умолчанию первый из списка);
- кнопку <иконка_стрелок> — при нажатии открывается шторка с вариантами сортировки (рис. 53), по умолчанию установлена сортировка по убыванию.

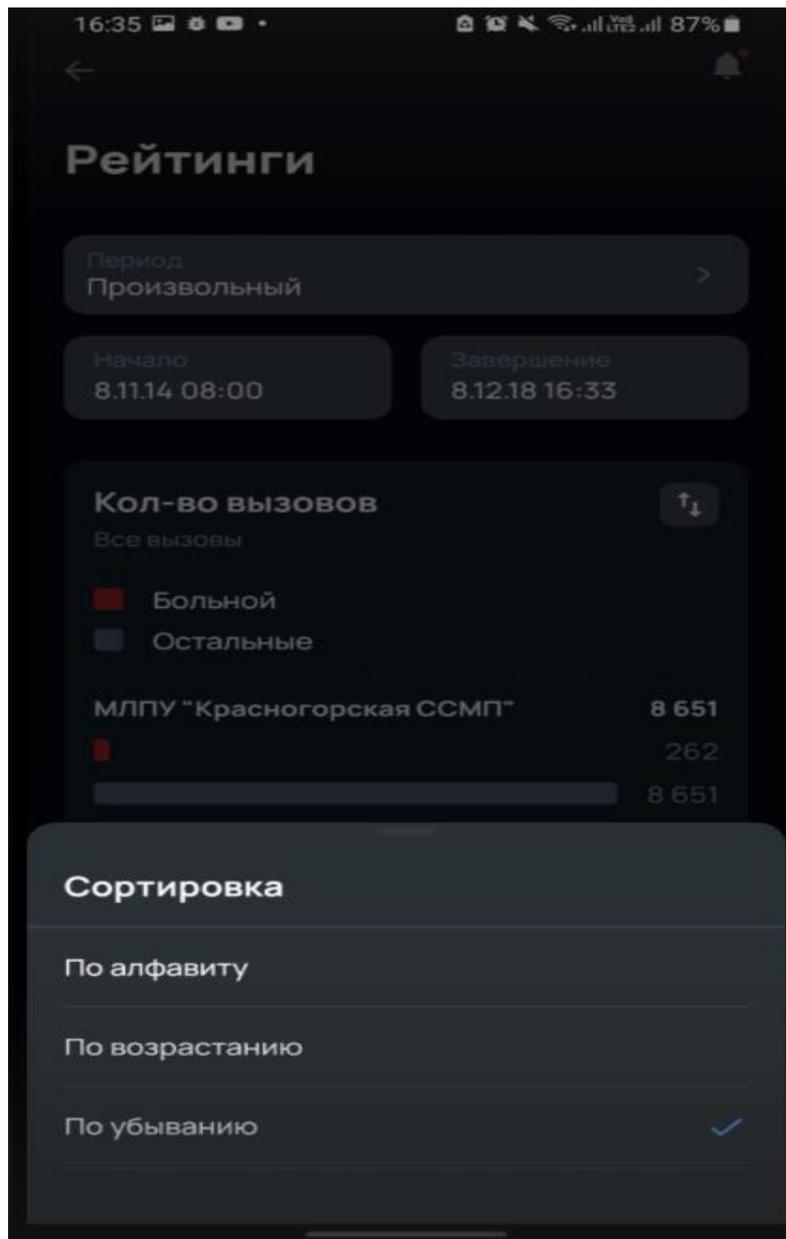


Рис. 53 Шторка «Сортировка»

Если выбран временной показатель для сравнения, диаграмма состоит из списка с диаграммами по каждому ОА, по которому есть данные по выбранному показателю в заданный временной промежуток. Диаграммы состоят из:

- названия ОА;
- временного показателя;
- индикатора времени, отображаемого относительно максимального значения показателя;
- в конце списка отображается средний временной показатель среди всех отображенных ОА.

Если выбран количественный показатель для сравнения, диаграмма состоит из списка с диаграммами по каждому ОА, по которому есть данные по выбранному показателю в заданный временной промежуток. Диаграммы состоят из:

- названия ОА и общего количественного показателя по этому подразделению;
 - индикатора и количественного показателя параметра, выбранного для сравнения;
 - индикатора и количественного показателя всех остальных параметров, включая выбранный для сравнения;
 - в конце списка отображается общий количественный показатель за период по выбранному параметру и по всем остальным.
6. Кнопка «Построить» — при нажатии происходит построение диаграмм по выбранным/измененным параметрам.
 7. Кнопка «Настройки» — при нажатии открывается экран для выбора параметров для сравнения (рис. 54). По умолчанию выбраны первые параметры из списка. При выборе параметра «Количество вызовов» (рис. 55) отображается блок для выбора «Источника вызова». По умолчанию также выбирается первый подпараметр из списка.

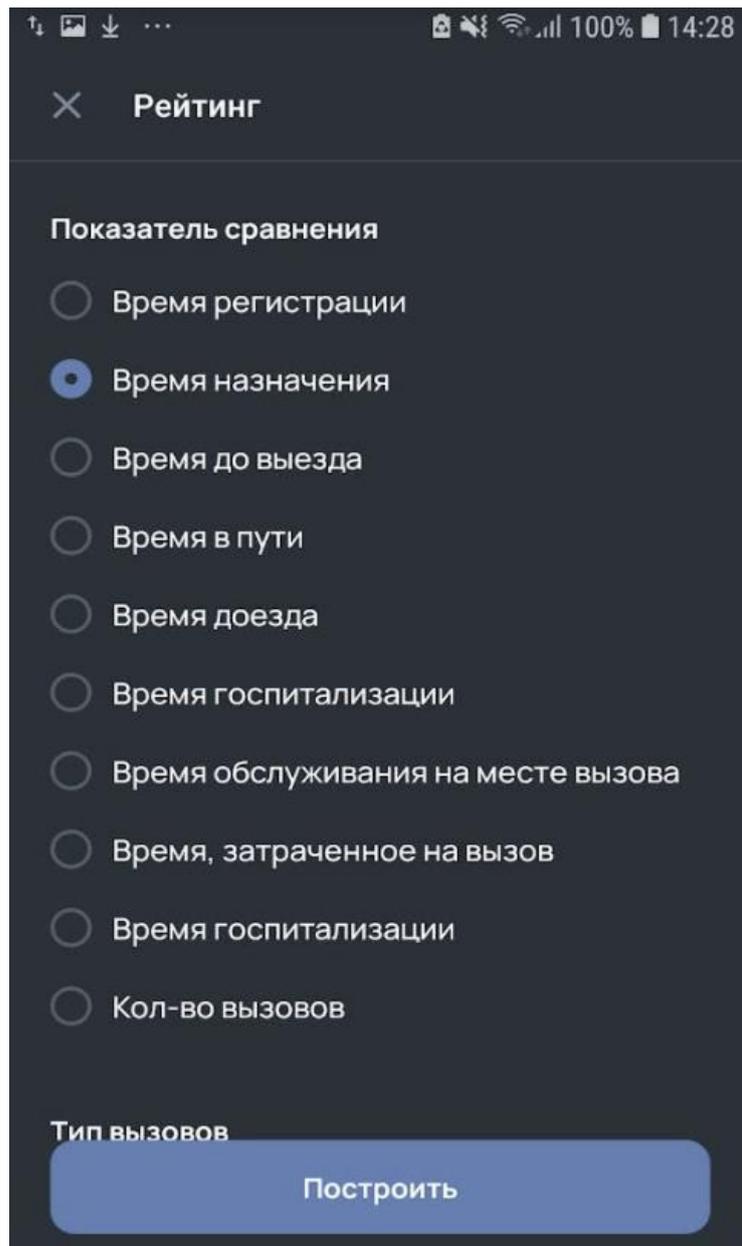


Рис. 54 Экран «Настроек» – выбран временной показатель

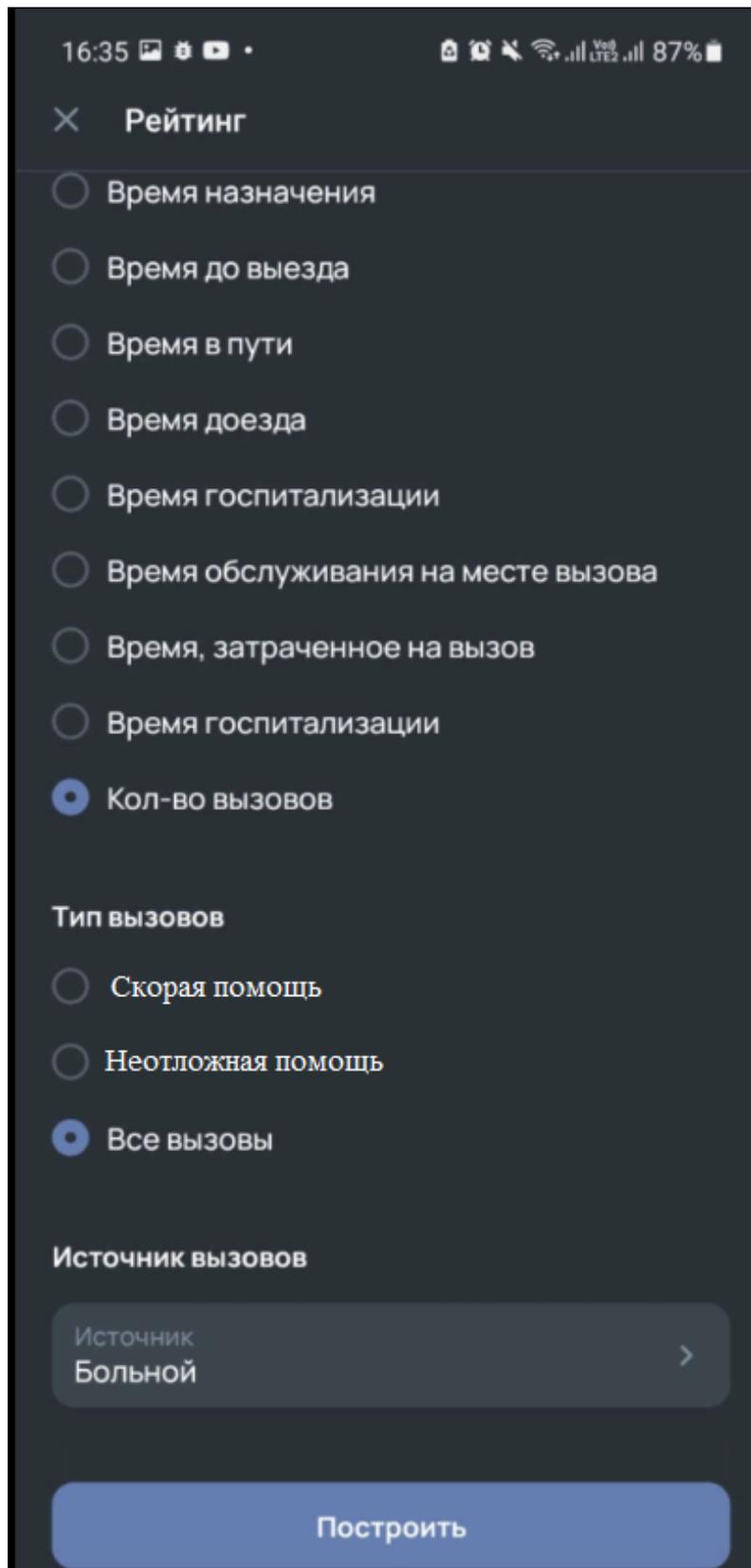


Рис. 55 Экран «Настроек» – выбран количественный показатель

4.2.2 Вызовы

При нажатии на кнопку «Вызовы» на разводящем экране «Статистики» открывается экран «Вызовы» (рис. 56).

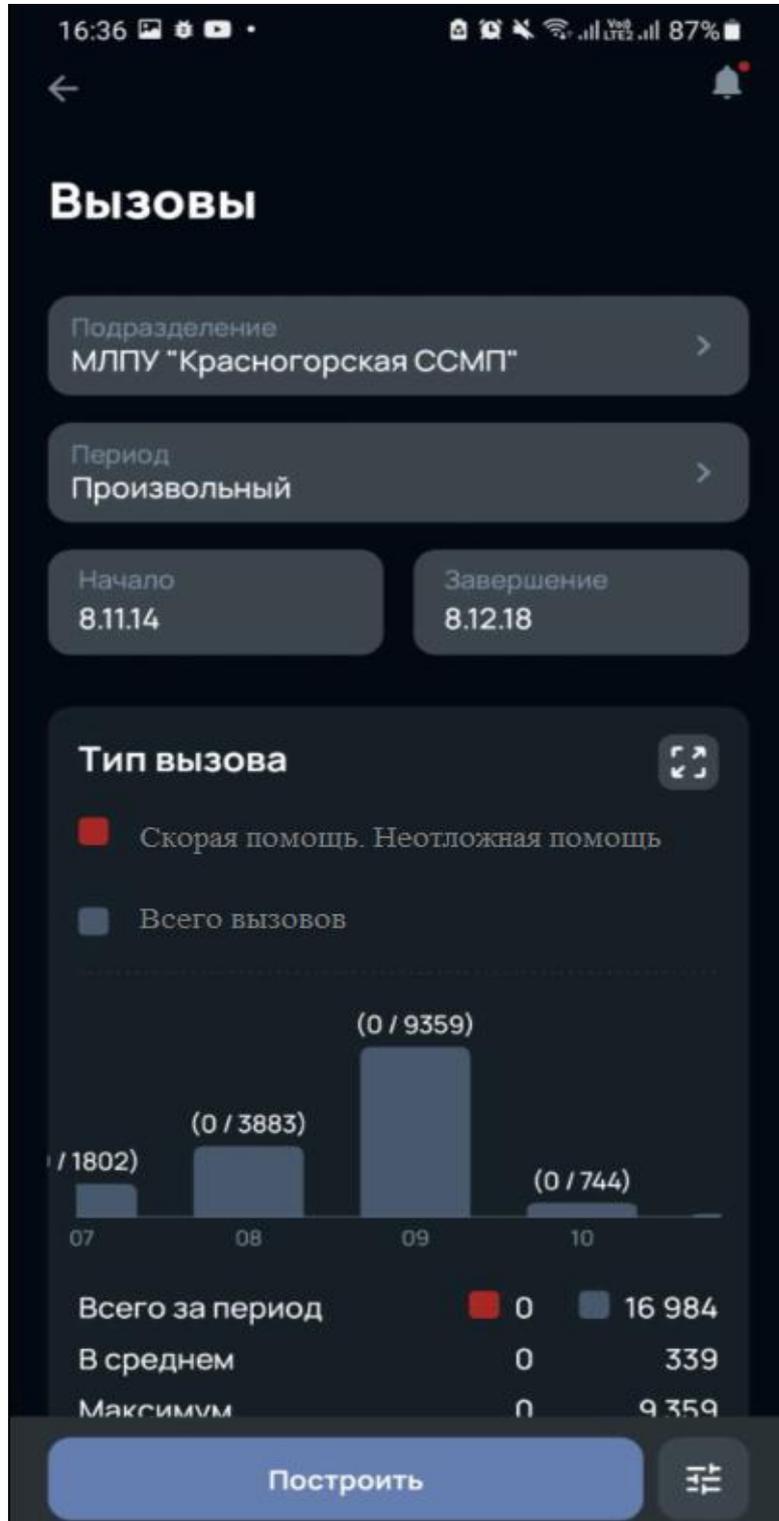


Рис. 56 Экран «Вызовы»

Экран «Вызовы» состоит из:

1. Заголовка.
2. Поля «Подразделение», при нажатии на которое открывается экран со списком подразделений для выбора (рис. 57).

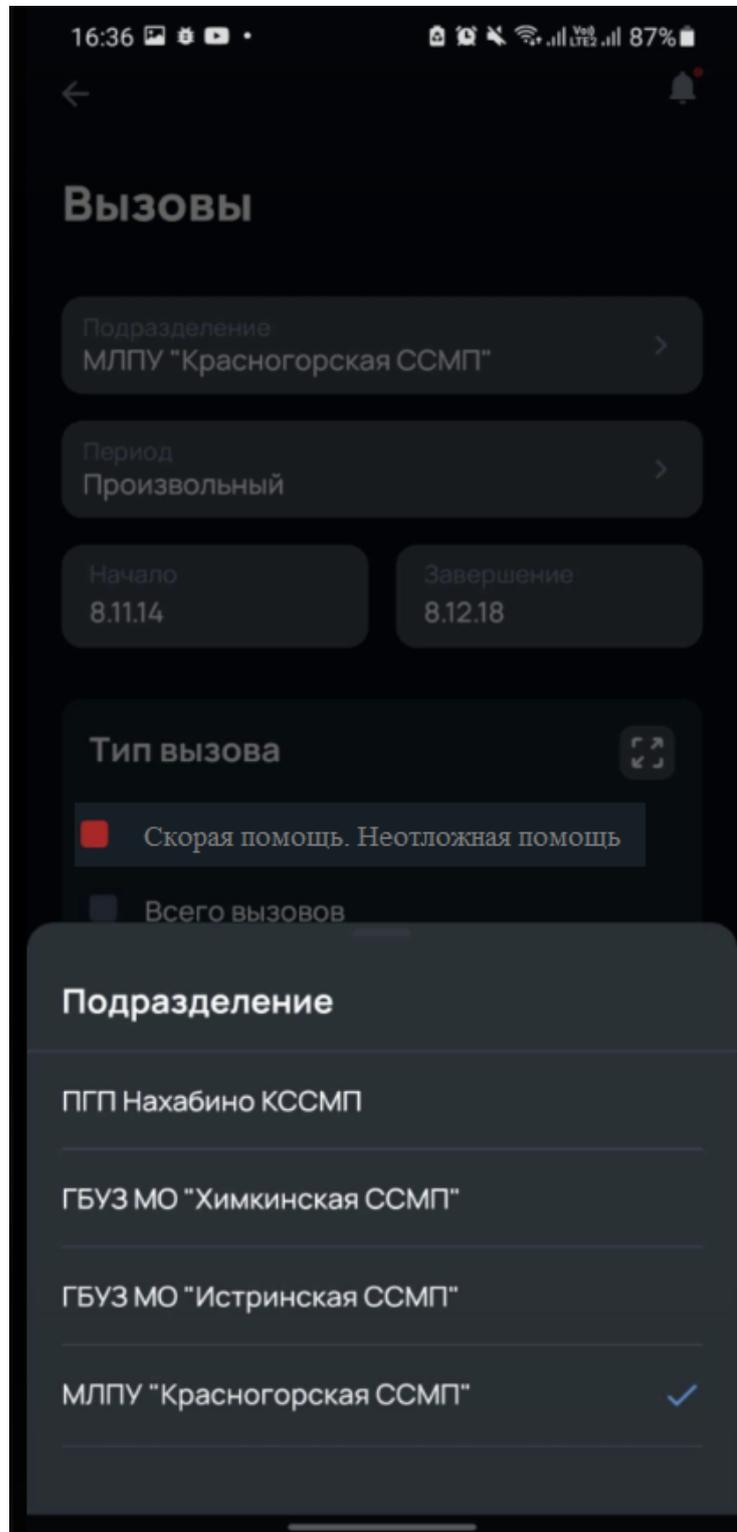


Рис. 57 Шторка для выбора подразделений

3. Поля «Период», при нажатии на которое открывается шторка с выбором периода (рис. 50):

- по умолчанию установлен период «Месяц»;
- при выборе периода в поле «Завершение» подставляется текущая дата, а в поле «Начало» — текущая дата минус выбранный период;
- если начать выбирать дату в полях «Начало» или «Завершение» вручную, значение периода сменится на «Произвольный».

4. Поля «Начало» и «Завершение» — используются для наглядного отображения временного промежутка, за который отображена статистика, и для ввода даты вручную. В поле «Начало» нельзя ввести дату больше либо равно чем в поле «Завершение», а в поле «Завершение», соответственно, наоборот. Одинаковые даты в полях «Начало» и «Завершение» могут быть только в случае, если в периодах выбрана «смена» (соответственно, если смена еще не завершена будут отображены данные, имеющиеся в системе на данный момент). При нажатии на поле «Начало» или «Завершение» открывается календарь для выбора даты (рис. 51).

5. Блок диаграмм содержит:

- заголовок;
- кнопку разворота, при нажатии на которую график открывается в альбомной ориентации экрана (рис. 58);
- при нажатии на график в альбомной ориентации — справа появляется шторка, на которой отображается количество вызовов в этот промежуток времени (рис. 59).

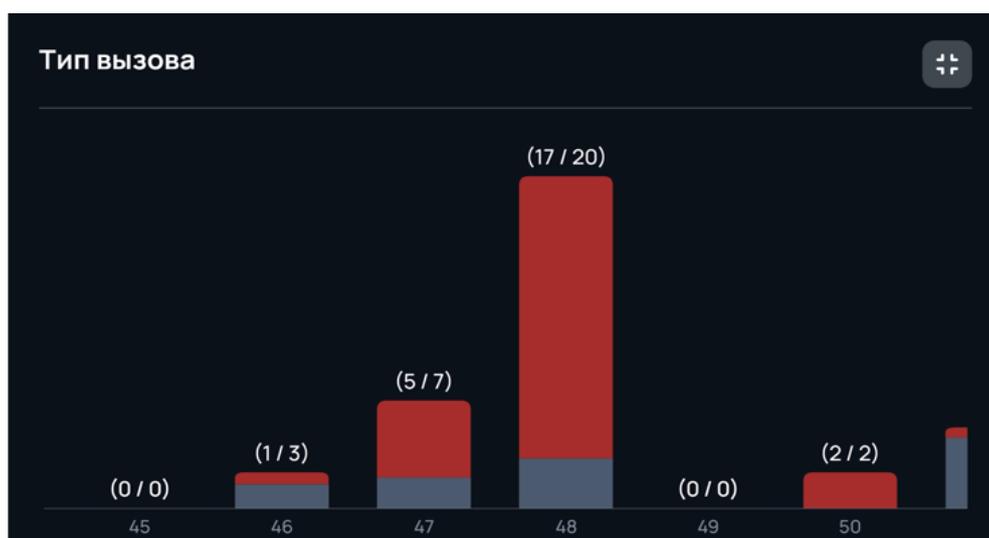


Рис. 58 Экран «Вызовы» в альбомной ориентации без отображения шторки с показателями



Рис. 59 Экран «Вызовы» в альбомной ориентации с отображением шторки с показателями

- иконки с цветом «Выбранные параметры» и «Всего вызовов» (значения в скобках после выбранных параметров — это количество выбранных параметров, названия которых не уместились в 2 строки);
- столбчатую диаграмму, в которой отображается отношение показателей выбранных параметров к общему количеству вызовов за выбранный промежуток времени;
- показатели общего количества вызовов и выбранных параметров из них; средние значения за весь выбранный период; максимальные значения за весь выбранный период; минимальные значения за весь выбранный период.

6. Кнопки «Построить» — при нажатии происходит построение диаграмм по выбранным/измененным параметрам.

7. Кнопки «Настройки» – при нажатии открывается экран для выбора параметров сравнения (рис. 60). По умолчанию выбраны первые параметры из списка. При выборе параметра отображается поле для выбора «подпараметра» для сравнения с возможностью множественного выбора (если не выбран ни один подпараметр, кнопка «Готово» не активна). По умолчанию выбран первый подпараметр из списка.

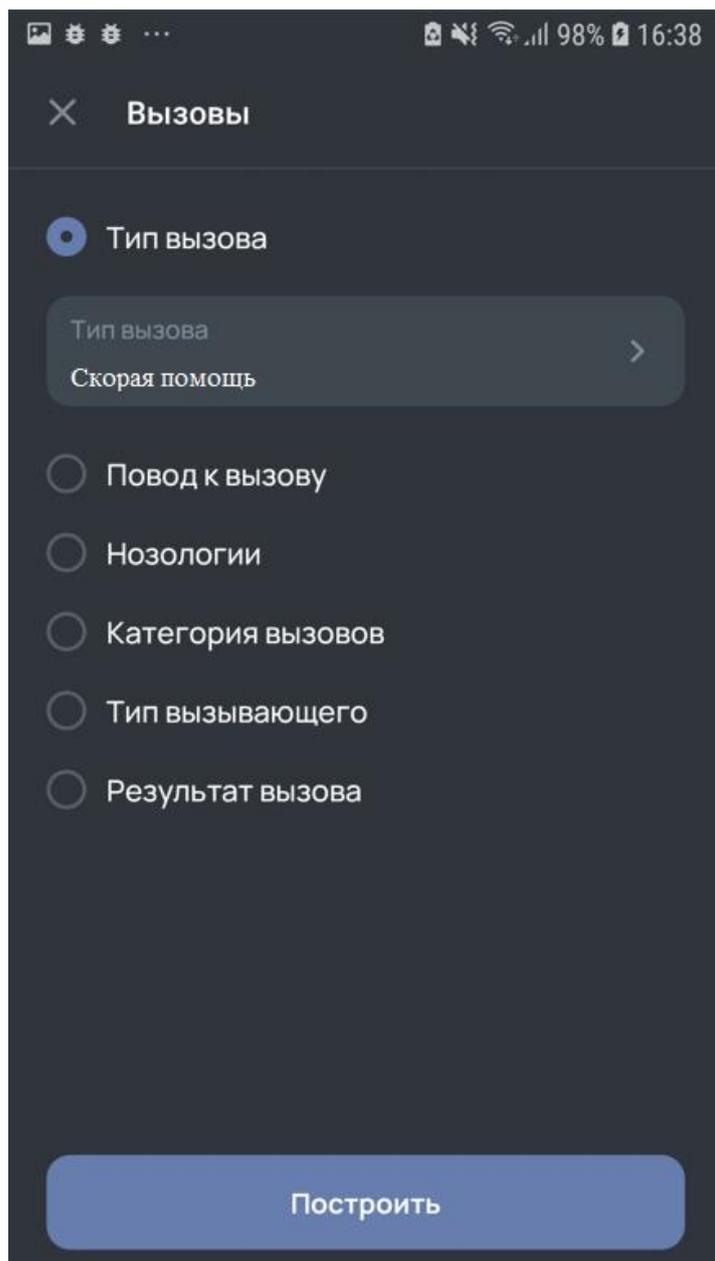


Рис. 60 Экран с выбором параметров и подпараметров для сравнения на диаграмме «Вызовы»

4.2.3 Бригады

При нажатии на кнопку «Бригады» на разводящем экране «Статистики», открывается экран «Бригады» (рис. 61).



Рис. 61 Экран «Бригады»

Экран «Бригады» содержит:

1. Заголовок.
2. Поле «Подразделение», при нажатии на которое открывается экран со списком подразделений для выбора (рис. 57).
3. Поле «Период», при нажатии на которое открывается шторка с выбором периода (рис. 50):
 - по умолчанию установлен период «Месяц»;

- при выборе периода в поле «Завершение» подставляется текущая дата, а в поле «Начало» — текущая дата минус выбранный период;
- если начать выбирать дату в полях «Начало» или «Завершение» вручную, значение периода сменится на «Произвольный».

4. Поля «Начало» и «Завершение» — используются для наглядного отображения временного промежутка, за который отображена статистика, и для ввода даты вручную. В поле «Начало» нельзя ввести дату больше либо равно чем в поле «Завершение», а в поле «Завершение», соответственно, наоборот. Одинаковые даты в полях «Начало» и «Завершение» могут быть только в случае, если в периодах выбрана «смена» (соответственно если смена еще не завершена будут отображены данные, имеющиеся в системе на данный момент).

5. При нажатии на поле «Начало» или «Завершение» открывается календарь для выбора даты (рис. 51).

6. Блок диаграмм содержит:

- заголовок;
- кнопку разворота, при нажатии на которую график открывается в альбомной ориентации экрана. При нажатии на график в альбомной ориентации — справа появляется шторка, на которой отображается количество бригад в этот промежуток времени;
- иконки с цветом «Выбранные параметры» и «Всего бригад»;
- столбчатую диаграмму, в которой отображается отношение показателей выбранных параметров к общему количеству бригад за выбранный промежуток времени;
- показатели общего количества бригад и выбранных параметров из них: средние значения за весь выбранный период; максимальные значения за весь выбранный период; минимальные значения за весь выбранный период.

7. Кнопку «Построить» — при нажатии происходит построение диаграмм по выбранным/измененным параметрам.

8. Кнопку «Настройки» — при нажатии открывается экран для выбора параметров сравнения (рис. 62). По умолчанию выбраны первые параметры из списка.

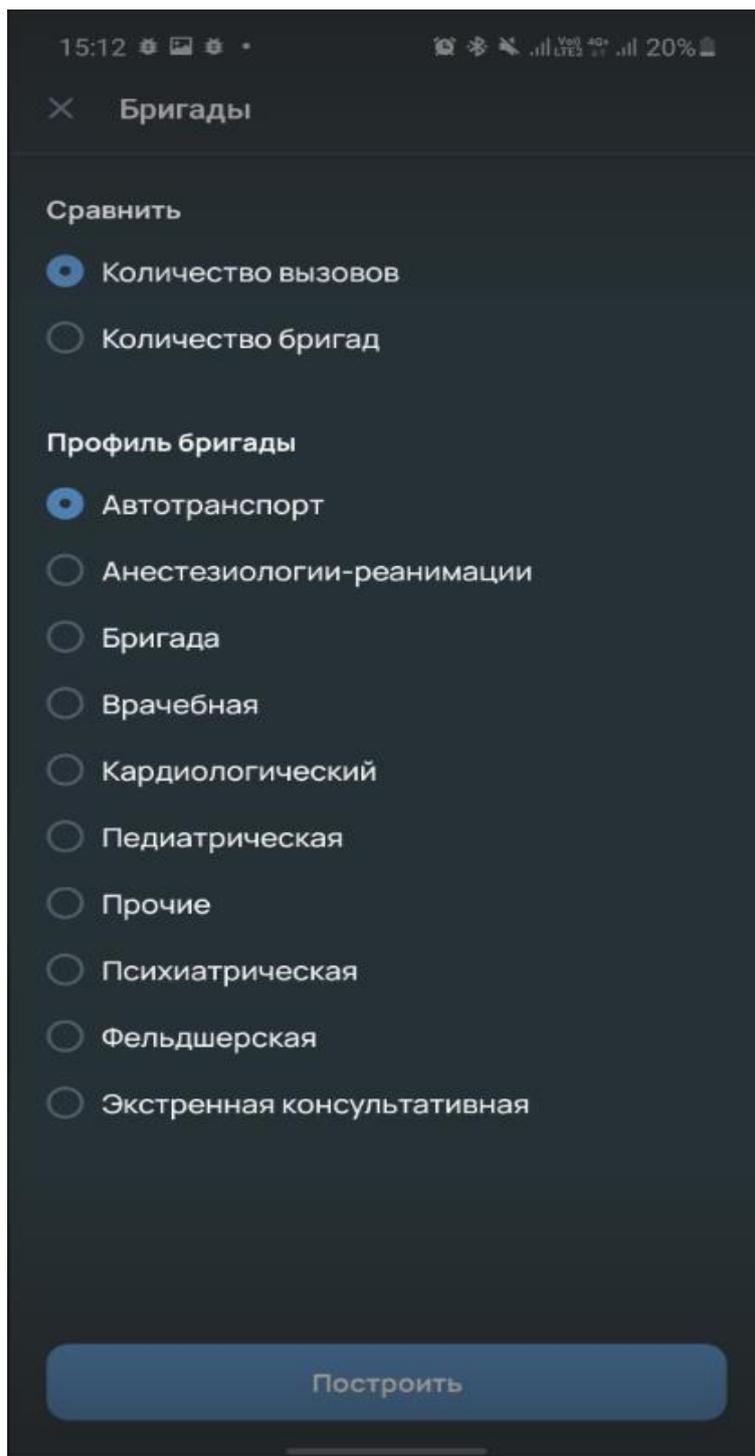


Рис. 62 Экран с выбором параметров для сравнения на диаграмме «Бригады»

4.2.4 Распределение

При нажатии на кнопку «Распределение» на разводящем экране «Статистики» открывается экран «Распределение».

Экран «Распределение» содержит:

1. Заголовок.

2. Поле «Период», при нажатии на которое открывается шторка с выбором периода (рис. 50):
 - по умолчанию установлен период «Месяц»;
 - при выборе периода в поле «Завершение» подставляется текущая дата, а в поле «Начало» — текущая дата минус выбранный период;
 - если начать выбирать дату в полях «Начало» или «Завершение» вручную, значение периода сменится на «Произвольный».
3. Поля «Начало» и «Завершение» — используются для наглядного отображения временного промежутка, за который отображена статистика, и для ввода даты вручную. В поле «Начало» нельзя ввести дату больше либо равно чем в поле «Завершение», а в поле «Завершение», соответственно, наоборот. Одинаковые даты в полях «Начало» и «Завершение» могут быть только в случае, если в периодах выбрана «смена» (соответственно, если смена еще не завершена будут отображены данные, имеющиеся в системе на данный момент).
4. При нажатии на поле «Начало» или «завершение» открывается календарь для выбора даты (рис. 51).
5. Блок диаграмм.

Диаграмма при выборе любого параметра может иметь 2 вида отображения (рис. 63 и рис. 64):

- заголовок;
- круговая диаграмма, в центре которой отображается суммарное значение количественного показателя, либо процент доли выбранного параметра от остальных (данный вид диаграммы отображается только при выборе параметра «Категории вызовов»);
- список показателей с отображением количества и процентного отношения доли к суммарному значению. Для «Категории вызовов» отображаются показатели по выбранному подпараметру и по «Остальным», а после списка отображается суммарное значение количественного показателя.

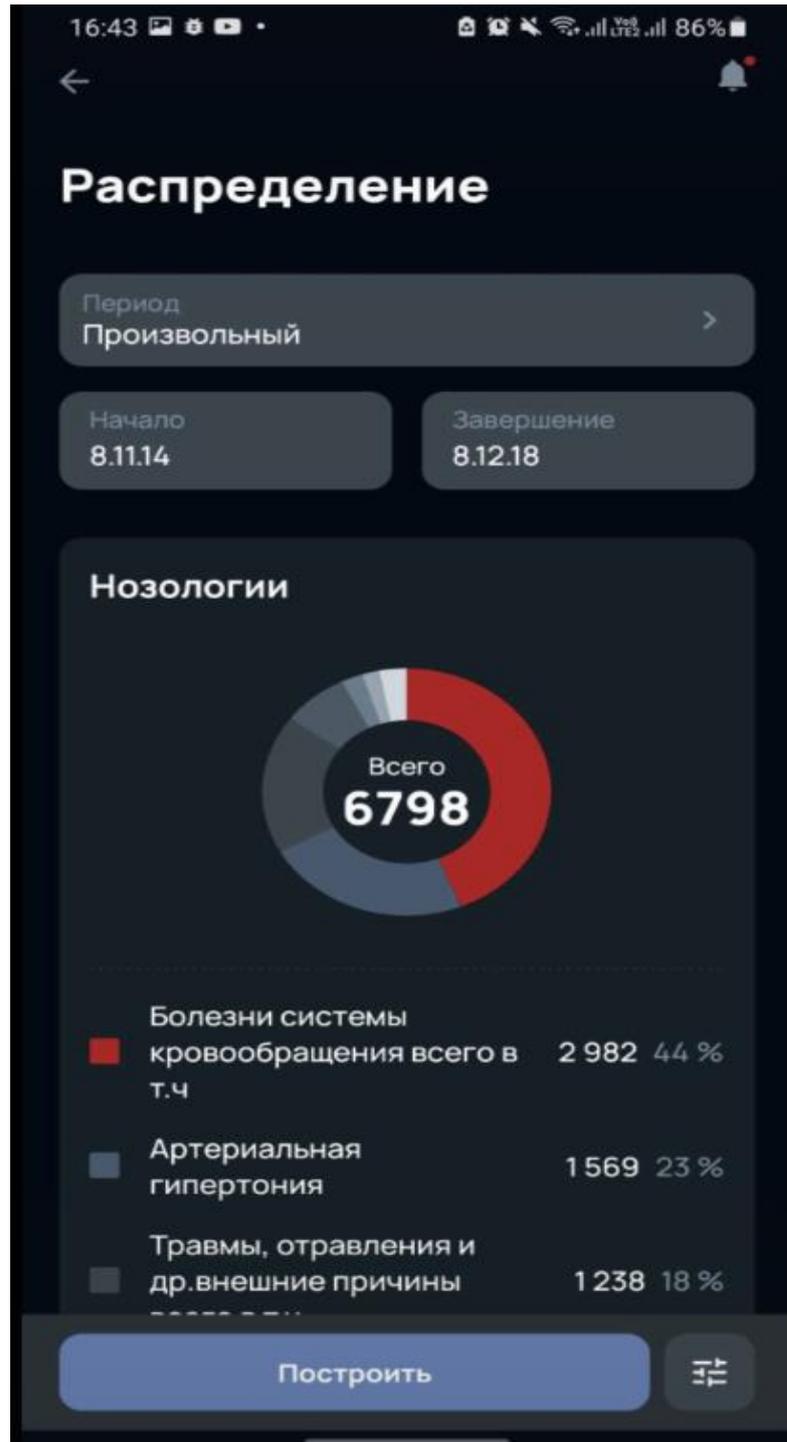


Рис. 63 Экран «Распределение» с отображением круговой диаграммы первого вида

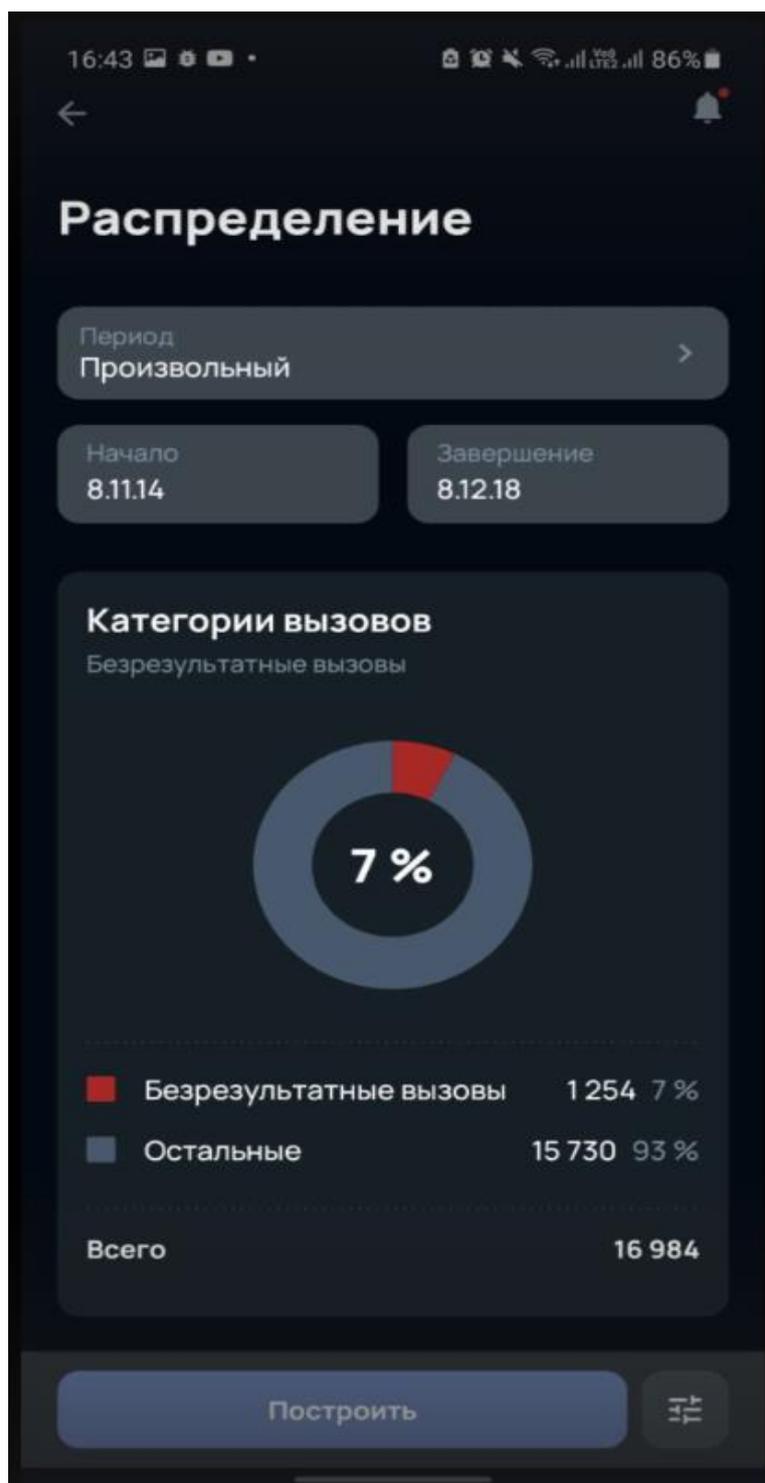


Рис. 64 Экран «Распределение» с отображением круговой диаграммы второго вида

6. Кнопку «Построить» — при нажатии происходит построение диаграмм по выбранным/измененным параметрам.

7. Кнопку «Настройки» — при нажатии открывается экран для выбора параметров для сравнения (рис. 65). По умолчанию выбран первый параметр из списка. При выборе параметра «Категория вызова» (рис. 66) отображается поле

выбора подпараметров «Категории вызова». По умолчанию выбран первый подпараметр из списка.

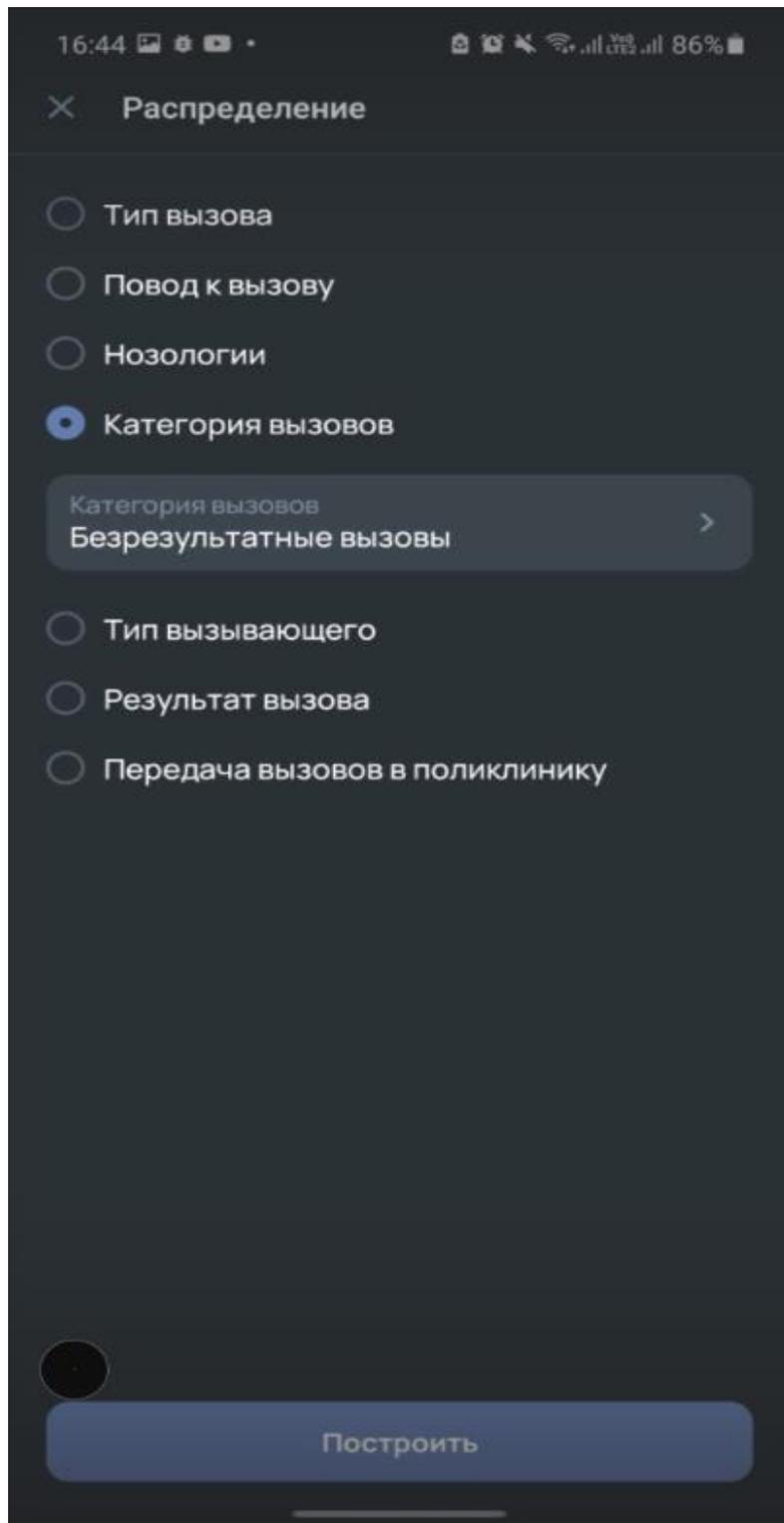


Рис. 65 Экран «Настроек» — выбран параметр «Категория вызовов»

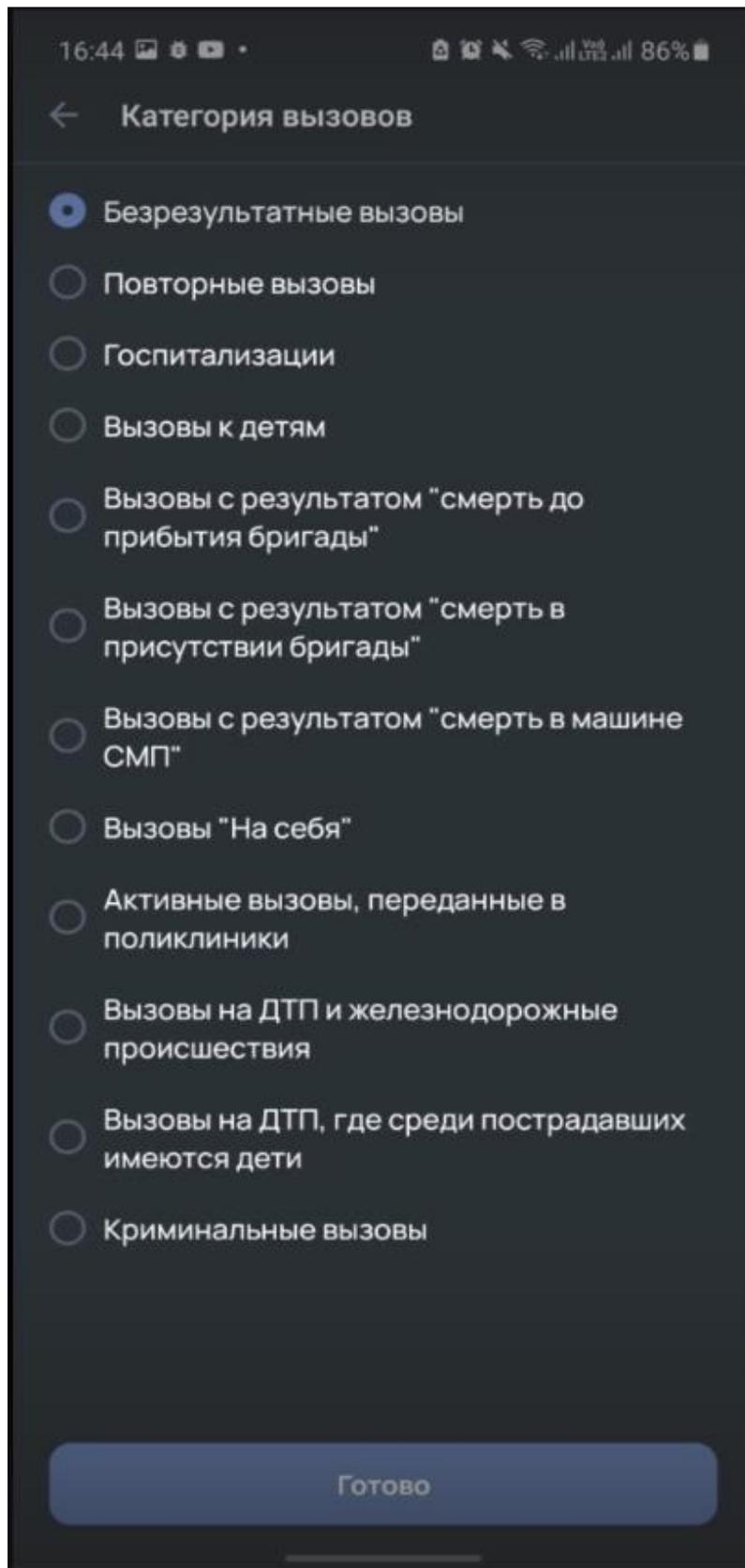


Рис. 66 Экран «Настроек» — выбран параметр «Категория вызова»

4.2.5 Периоды

При нажатии на кнопку «Периоды» на экране «Статистики», отобразится экран «Периоды» (рис. 67).

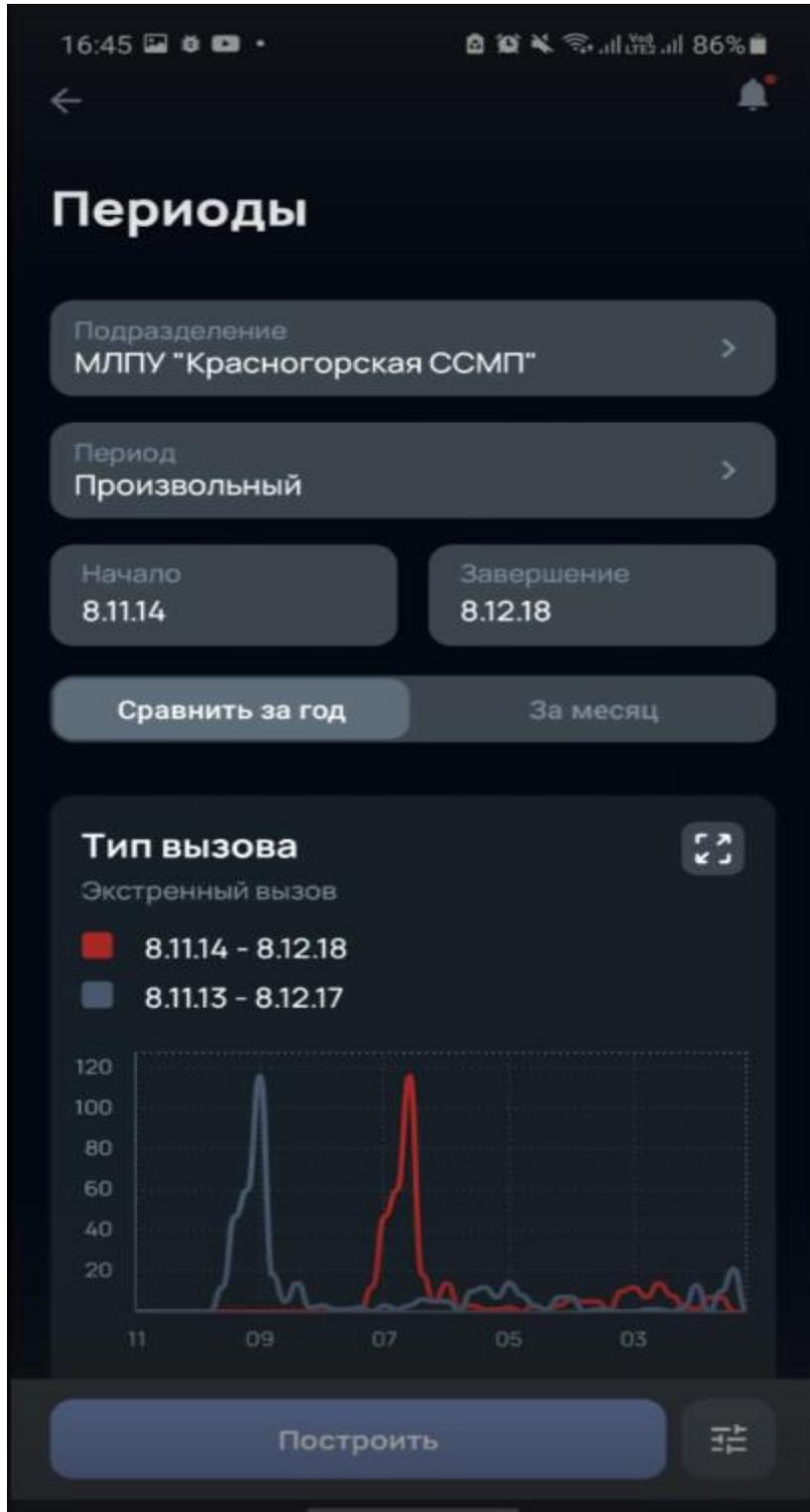


Рис. 67 Экран «Периоды»

Экран «Периоды» содержит:

1. Заголовок.
2. Поле «Подразделение», при нажатии на которое открывается экран со списком подразделений для выбора (рис. 57).
3. Поле «Период», при нажатии на которое открывается шторка с выбором периода (рис. 50):
 - по умолчанию установлен период «Месяц»;
 - при выборе периода в поле «Завершение» подставляется текущая дата, а в поле «Начало» — текущая дата минус выбранный период;
 - если начать выбирать дату в полях «Начало» или «Завершение» вручную, значение периода сменится на «Произвольный».
4. Поля «Начало» и «Завершение» — используются для наглядного отображения временного промежутка, за который отображена статистика, и для ввода даты вручную. В поле «Начало» нельзя ввести дату больше либо равно чем в поле «Завершение», а в поле «Завершение», соответственно, наоборот. Одинаковые даты в полях «Начало» и «Завершение» могут быть только в случае, если в периодах выбрана «смена» (соответственно, если смена еще не завершена, будут отображены данные, имеющиеся в системе на данный момент).
5. При нажатии на поле «Начало» или «Завершение» открывается календарь для выбора даты (рис. 51).
6. Переключатель вкладок для выбора периода сравнения, при переключении и по нажатию кнопки «Построить» данные показываются в аналогичный период с шагом год или месяц назад в зависимости от выбранного.
7. Блок графиков:
 - заголовок;
 - кнопка разворота, при нажатии на которую график открывается в альбомной ориентации экрана;
 - названия выбранных параметров для отображения на графике;
 - иконки с периодами – выбранный и месяц/год назад;
 - графики с количественными показателями за выбранный период и год/месяц назад, где изменения сравниваемого показателя отображены голубым цветом, а изменения показателя за аналогичный период месяц/год назад — красным;
 - список с количественными показателями за выбранный период времени и год/месяц — всего, в среднем, минимум, максимум.

8. Кнопку «Построить» — при нажатии происходит построение диаграмм по выбранным/измененным параметрам.
9. Кнопку «Настройки» — при нажатии открывается экран для выбора параметров сравнения (рис. 68). По умолчанию выбран первый параметр из списка. При выборе одного из параметров отображается поле для выбора подпараметров. По умолчанию выбран первый подпараметр из списка.

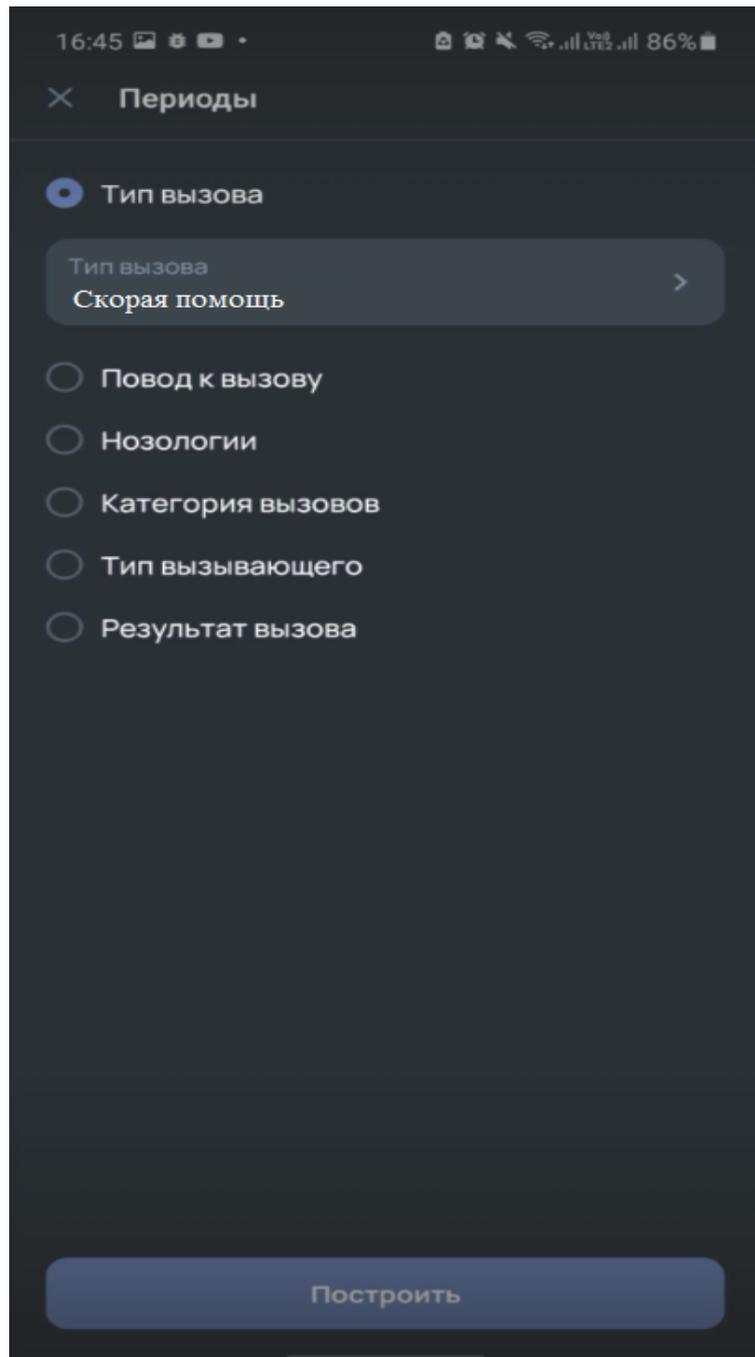


Рис. 68 Экран «Настроек» для выбора параметров и подпараметров на экране «Периоды»

4.3 Профиль

При нажатии на кнопку «Профиль» на нижней панели открывается экран «Профиль» (рис. 69), который содержит:

1. Заголовок.
2. Блок личной информации о пользователе:
 - имя пользователя;
 - имя пользователя;
 - роль пользователя;
 - подразделение доступное пользователю (выбранное после авторизации если доступно несколько).
3. Блок «Оформление» содержит поле «Цвета», при нажатии на которое открывается шторка с выбором темы для мобильного приложения (рис. 70):
 - при выборе цветов «Темные» — в МПР будет установлена «темная тема»;
 - при выборе «Светлые» — в МПР будет установлена «светлая тема»;
 - при выборе <как в системе> — в МПР будет установлена тема, выбранная на смартфоне.
4. Блок «Настройка оповещений», содержащий переключатели, с помощью которых можно настроить получение оповещений пользователем:
 - при установке переключателя в положение «Выкл.» оповещения не будут приходить пользователю ни внутри МПР в разделе оповещения, ни вне приложения посредством СМС или push-уведомлений;
 - при установке переключателя в положение «SMS» или «Push», уведомления будут приходить и внутри МПР и выбранным способом.
5. Кнопку «Выйти из аккаунта» — при нажатии открывается диалоговое окно с кнопками «Отменить» и «Выйти» (рис. 71):
 - при нажатии на кнопку «Отменить» диалоговое окно закрывается, пользователь остается на экране «Профиль»;
 - при нажатии на кнопку «Выйти» диалоговое окно закрывается, открывается экран «Авторизация».

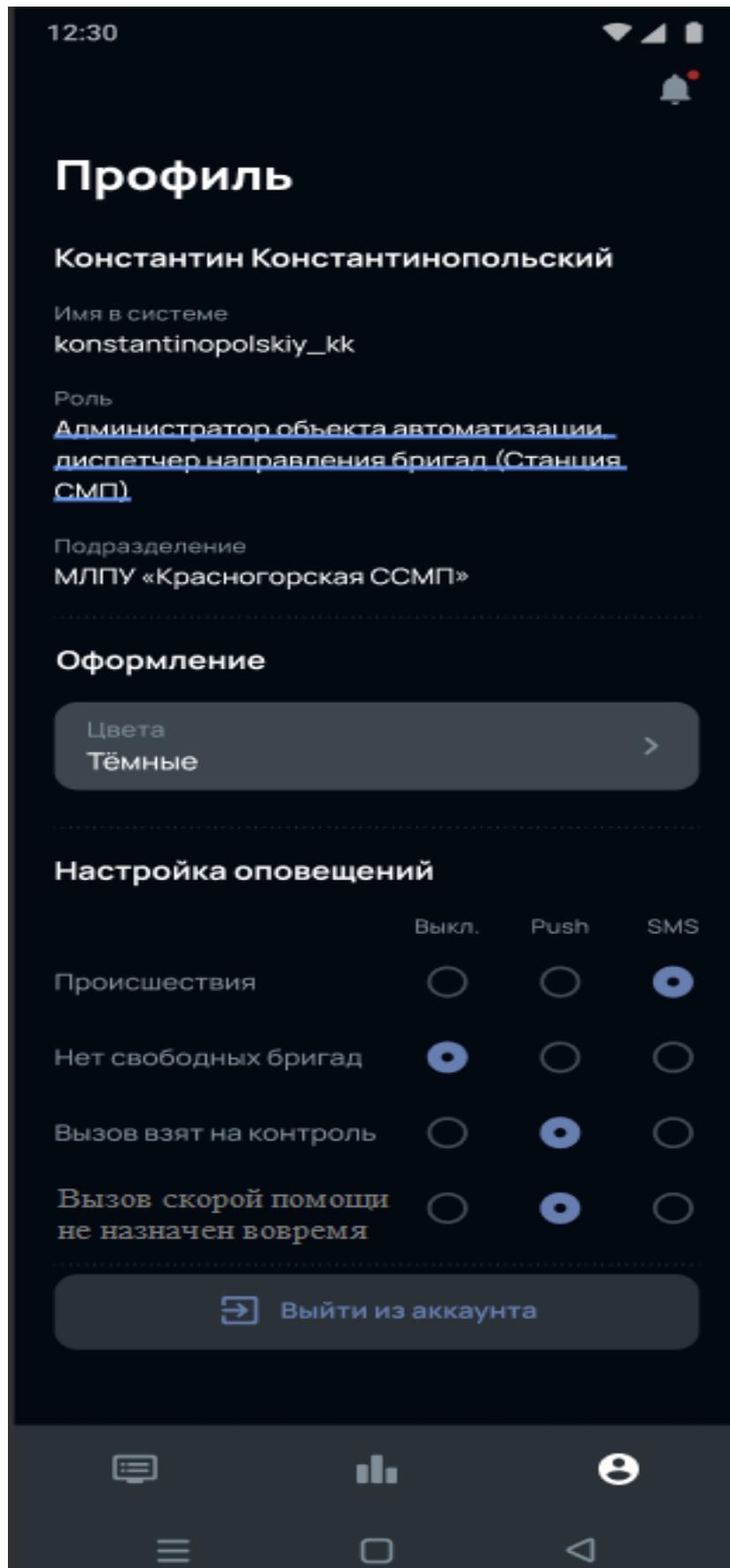


Рис. 69 Экран «Профиль»

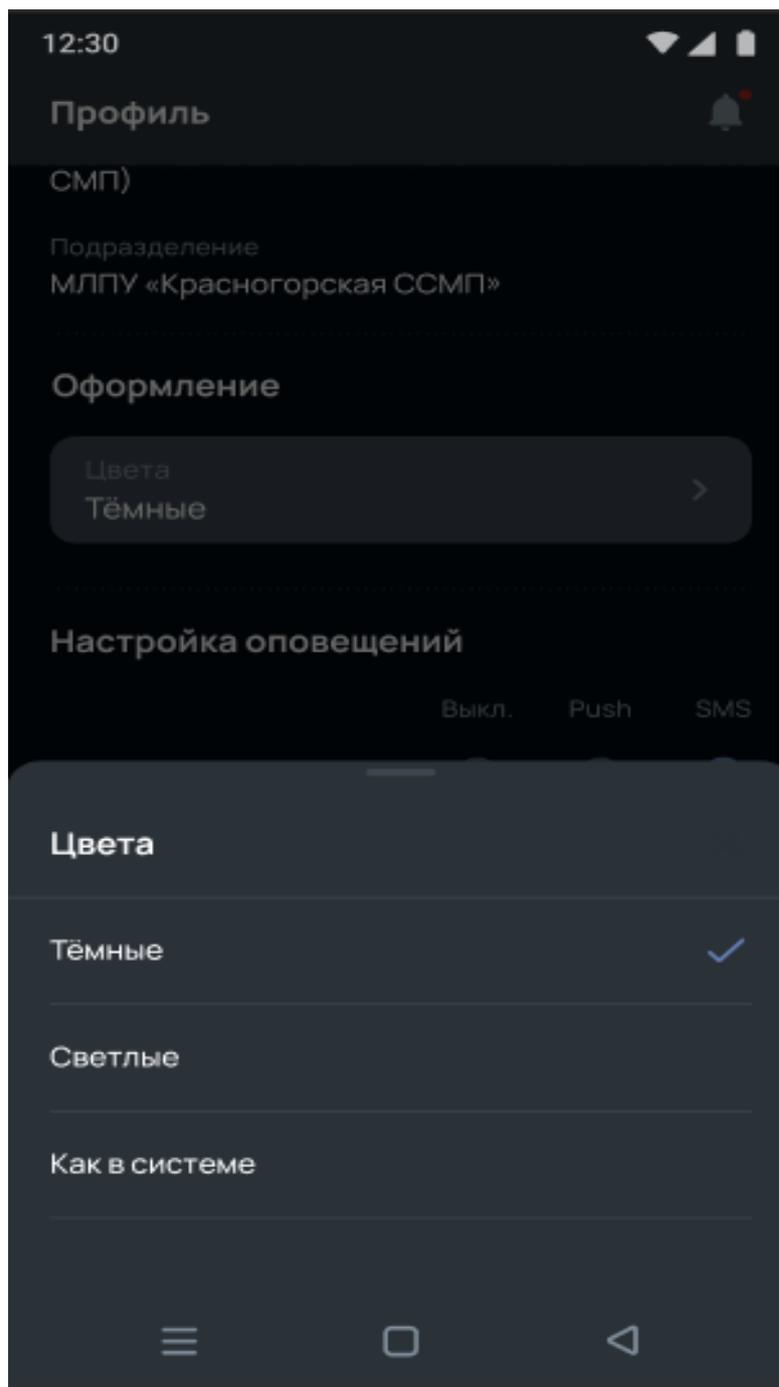


Рис. 70 Шторка для выбора темы МПР

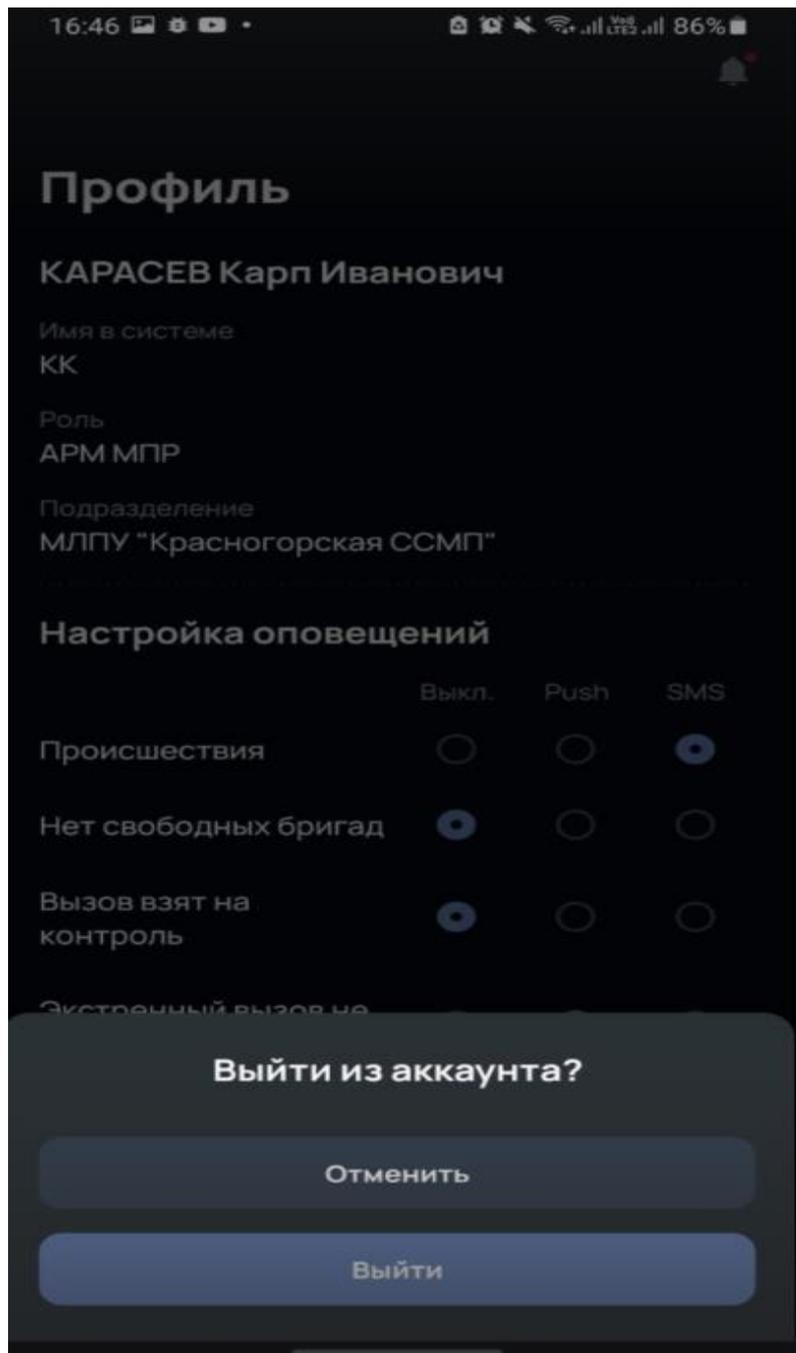


Рис. 71 Диалоговое окно для подтверждения выхода из аккаунта

4.4 Оповещения

При нажатии на колокольчик в любом месте приложения открывается экран «Оповещения» (рис. 72).

Если есть непрочитанные оповещения, на колокольчике отображается индикатор получения непрочитанных оповещений.

Настройка получения оповещений различных типов осуществляется на экране «Профиль».

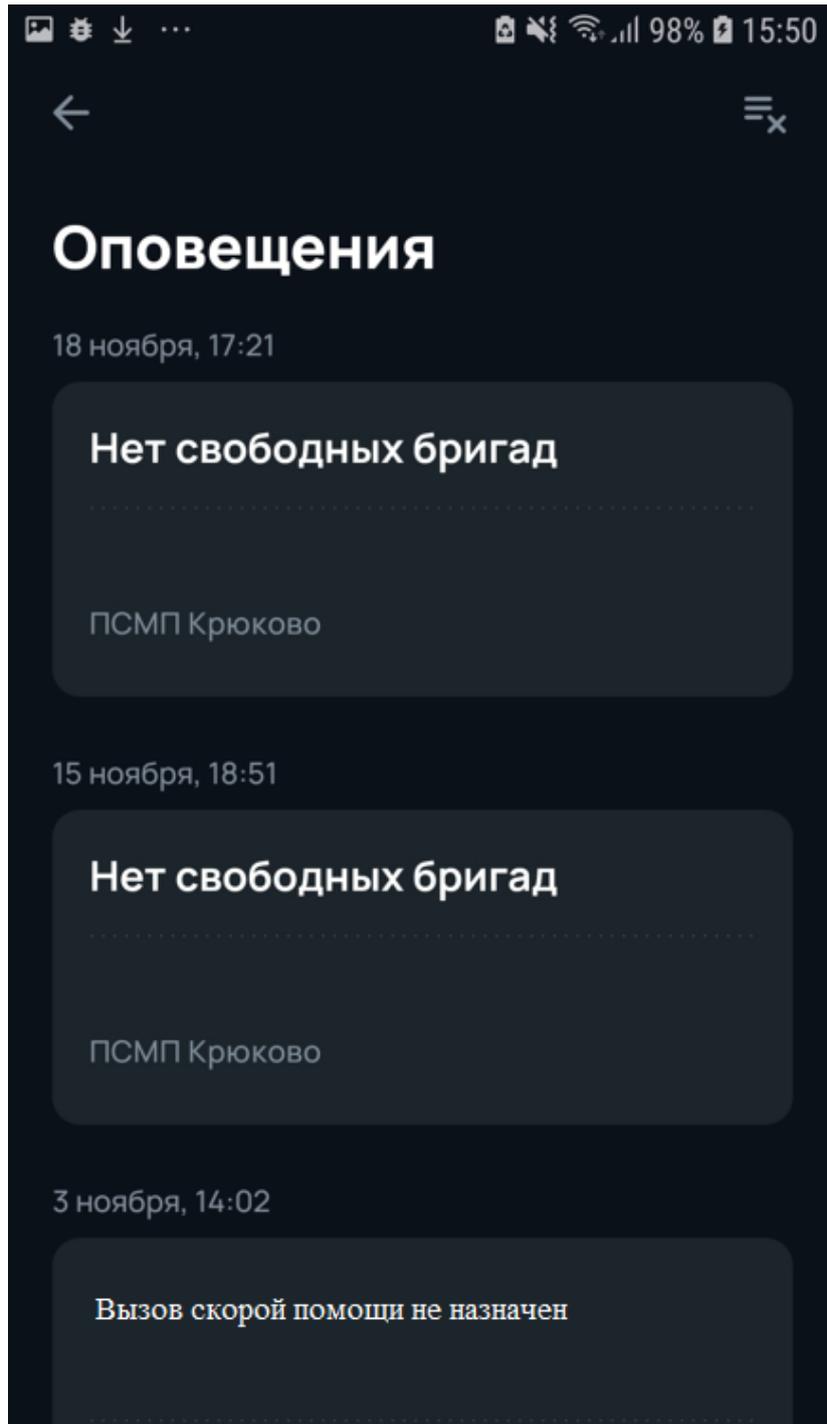


Рис. 72 Экран «Оповещения»

Экран оповещения содержит карточки оповещений, которые могут быть четырех типов:

1. В доступном пользователю подразделении опубликовано происшествие.
2. В доступном пользователю подразделении вызов взят на контроль.
3. В доступном пользователю подразделении вызов скорой помощи не передан бригаде по истечении нормативного времени.

4. В подразделении доступном пользователю все выпущенные бригады назначены на вызов или временно недоступны для передачи вызова.

Получаемые оповещения пользователем посредством push-уведомлений соответственно выбранным категориям имеют вид:

1. «МПР: <2> происшествия в <1> ОА»;
2. «МПР: В <3> ОА нет свободных бригад»;
3. «МПР: <5> вызовов» взяты на контроль в <2> ОА;
4. «МПР: Не назначены <3> вызовов скорой помощи» в <2> ОА.

По нажатию на одну из карточек осуществляется переход для получения оперативной информации по данному оповещению. После нажатия на карточку оповещения оно считается прочитанным и удаляется с экрана оповещений.

При нажатии на иконку с крестиком в правом верхнем углу на экране «Оповещения» открывается диалоговое окно «Удалить оповещения?» с кнопками «Удалить» и «Отменить» (рис. 73). При нажатии «Отменить» диалоговое окно закрывается, а при нажатии «Удалить» — удаляются все непрочитанные оповещения.

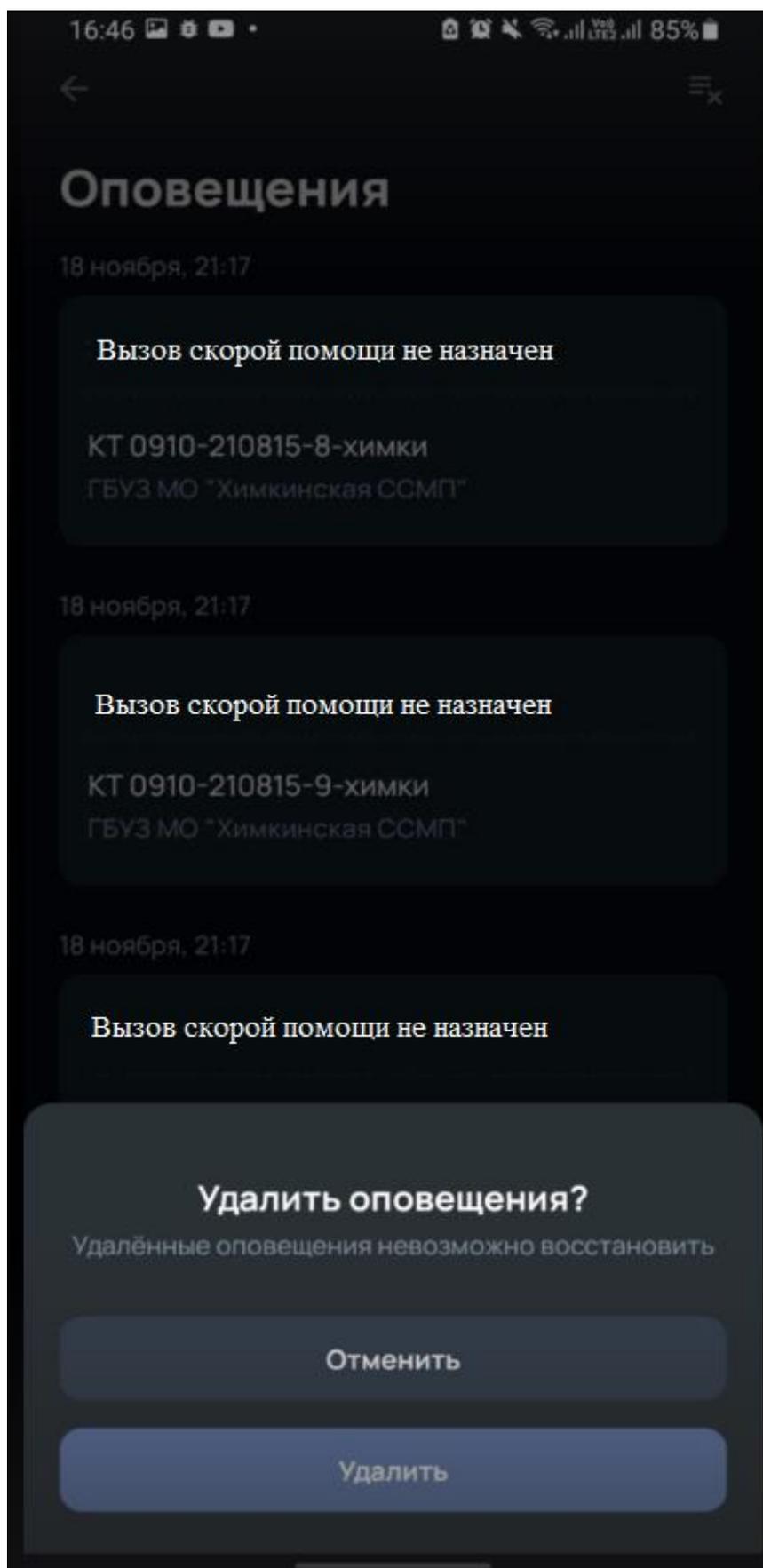


Рис. 73 Диалоговое окно «Удалить оповещения?»