

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«РТ КИС»

123290, Российская Федерация, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 8А, стр. 2
ОГРН 1207700233806, ИНН 7714461666, КПП 771401001

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «РТ КИС»

_____ С.В. Пчелинцева
«__» _____ 20__ г.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ВЫЕЗДНОЙ БРИГАДЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АВРОРА

Шифр: МП ВБ СМП ОС АВРОРА

Инструкция по эксплуатации

Листов 116

2025

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения.

Оформление и содержание документа выполнено в соответствии с «Методическими рекомендациям по работе с Федеральной государственной информационной системой «Реестры программ для электронных вычислительных машин и баз данных» (ФГИС Реестры ПО).

Содержание

АННОТАЦИЯ	2
1 ВВЕДЕНИЕ	5
1.1 Область применения	5
1.2 Краткое описание возможностей	5
1.3 Уровень подготовки пользователя	5
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю.....	5
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	6
2.1 Назначение.....	6
2.2 Программные и аппаратные требования	6
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1 Установка.....	7
3.1 Запуск и авторизация.....	7
4 ИНТЕРФЕЙС	12
4.1 Начальный экран	12
4.2 Режим работы офлайн	16
4.3 Статус транспортного средства	17
4.4 Состояние бригады	20
5 ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	24
6 РАЗДЕЛ «ВЫЗОВЫ»	25
7 РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ»	29
7.1 Синхронизация справочников	32
7.2 Завершение работы	33
7.3 Автоматическая блокировка доступа.....	35
8 РЕЖИМ ОГРАНИЧЕННОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ	36
9 ОБСЛУЖИВАНИЕ ВЫЗОВА	37
9.1 Уведомление о назначении вызова	37
9.2 Просмотр информации о новом вызове.....	39
9.3 Прием вызова бригадой.....	41
9.4 Выезд бригады на вызов, обслуживание вызова	43
9.5 Статусы обслуживания вызова	47
9.6 Обслуживание вызова типов «Медицинская эвакуация».....	51
10 ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ВЫЗОВА	52
10.1 Разделы и вкладки карты вызова.....	52
10.2 Способы заполнения полей в разделах карты вызова.....	54
10.3 Раздел «Информация о вызове»	59
10.3.1 Вкладка «Контрольный талон»	59
10.3.2 Вкладка «Сведения о пациенте»	60
10.3.3 Вкладка «Удостоверение личности»	61

10.3.4 Вкладка «Диагноз»	63
10.4 Раздел «Объективные данные».....	67
10.5 Раздел «Оказанная помощь»	76
10.5.1 Вкладка «Результат выезда»	77
10.5.2 Доставка в стационар для госпитализации	81
10.5.3 Доставка в травмпункт	86
10.5.4 Заполнение результата выезда с летальным исходом.....	89
10.5.5 Обслуживание вызова типа «Медицинская эвакуация»	91
10.5.6 Вкладка «Актив на поликлинику»	93
10.5.7 Вкладка «Смежные службы».....	95
10.5.8 Вкладка «Лекарственные препараты»	99
10.5.9 Вкладка «Измерения».....	101
10.5.10 Вкладка «Медицинские мероприятия».....	104
11 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	109
11.1 Действия в случаях возникновения нештатных ситуаций	109
11.2 Контроль входа и выхода пользователей	109
11.3 Предупреждение аварийных ситуаций	110
12 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....	112
ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ.....	113

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Мобильное приложение применяется для обеспечения координации действий между бригадами и диспетчерской службой скорой медицинской помощи, автоматизации, повышения оперативности и качества работы выездных бригад государственных и коммерческих служб СМП.

1.2 Краткое описание возможностей

Мобильное приложение позволяет выполнять следующие основные функции: прием и обработку вызовов, фиксацию этапов процесса обслуживания вызова и состояния транспортного средства, ведение электронных медицинских карт пациентов, а также работу в офлайн-режиме после получения назначенного вызова с последующей синхронизацией данных.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен иметь следующие практические навыки работы с мобильным устройством:

- знать основные функции мобильного устройства;
- иметь навыки работы в ОС Аврора;
- знать принципы работы с мобильными приложениями;
- иметь навыки ввода и обработки информации на мобильном устройстве;
- знать требования по технике безопасности при работе с мобильным устройством.

Для допуска к самостоятельной повседневной работе в мобильном приложении пользователю необходимо пройти инструктаж согласно своей функциональной роли.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

До начала эксплуатации пользователю необходимо ознакомиться с инструкцией по эксплуатации МП ВБ СМП ОС Аврора (настоящий документ).

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Назначение

Мобильное приложение предназначено для автоматизации и оптимизации работы выездных бригад скорой медицинской помощи

2.2 Программные и аппаратные требования

Стабильная работа мобильного приложения обеспечивается на мобильном устройстве с минимальными требованиями, определенными для запуска приложений под управлением ОС Аврора:

- Релиз: 5.1.0;
- Дата: 24.05.2024;
- Версия сборки: 5.1.0.100;
- Название релиза: Петропавловск-Камчатский;
- Вариант исполнения: корпоративная, сертифицированная;
- Сертификация: ФСТЭК А4.

Должно быть обеспечено наличие у устройства одного из поколений стандартов связи 2G (GSM, GPRS, EDGE), 3G (UMTS, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, LTE-A), устройство должно быть совместимо с сетями основных сотовых операторов в регионе использования; поддержка протокола беспроводной передачи данных Wi-Fi 802.11 a/g/n 2.4/5 ГГц; наличие встроенной системы навигации GPS и/или ГЛОНАСС.

Мобильное приложение взаимодействует с КИС ЕДЦ и КИС СМП.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Установка

Для установки Приложения необходимо предварительно сохранить на мобильном устройстве предоставленный администратором Системы файл в формате «.rpm» (архивный исполняемый файл-приложений для ОС Аврора). Далее следует запустить его и дождаться окончания установки. После установки на рабочем столе устройства отобразится иконка Приложения.

3.1 Запуск и авторизация

Для работы в Приложении у пользователя должна быть настроенная учетная запись в Системе.

Для запуска Приложения необходимо нажать на иконку на экране мобильного устройства (рисунок 1).



Рисунок 1 – Иконка для запуска Приложения

После запуска отобразится окно авторизации пользователя (

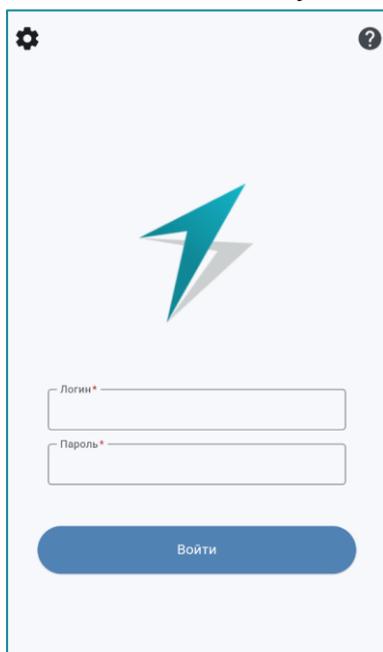


рисунок 2 – окно авторизации пользователя

).

Для авторизации необходимо ввести логин и пароль в соответствующие поля и нажать кнопку «Войти».

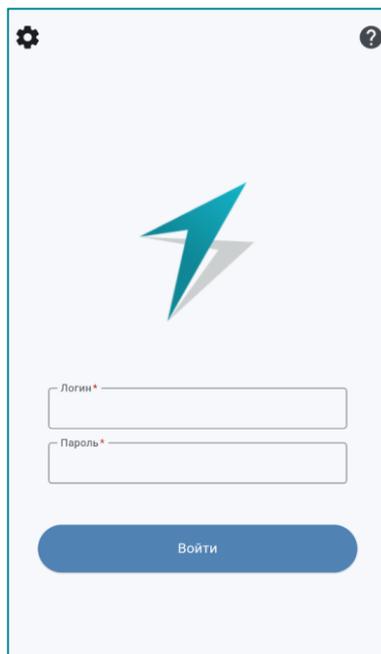


Рисунок 2 – Окно авторизации пользователя

На экране авторизации доступны кнопки:

-  настройки – при нажатии открываются поля для ввода адресов сервера и ГИС-сервера (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**);
-  руководство пользователя – при нажатии открывается краткое руководство пользователя (Рисунок 4).

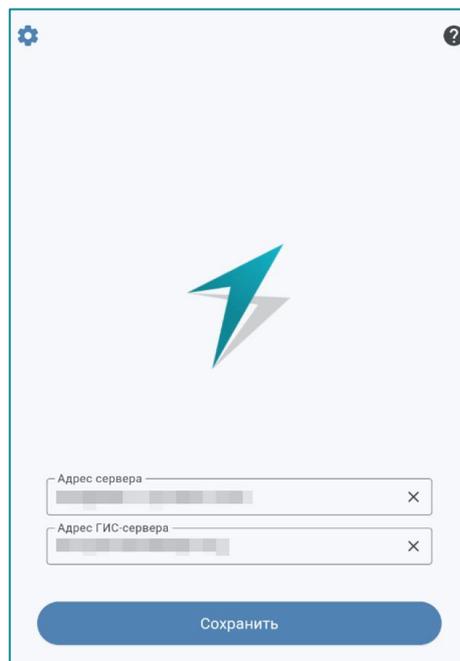


Рисунок 3 – Поля для указания адресов сервера и ГИС-сервера

← Руководство пользователя МП ВБ СМП



Логин*

Пароль*

Войти

Для входа в мобильное приложение выполните следующие действия:

- **Введите Ваш логин в поле "Логин"**
По умолчанию логин имеет формат - **ФамилияИО**
- **Введите Ваш пароль в поле "Пароль"**
По умолчанию пароль - **12345**
- **Нажмите кнопку "Войти"**
После чего будет выполнена попытка авторизации пользователя

Проблемы со входом?

- **Появилось сообщение "Неправильный логин или пароль?"**
Обратитесь в Техническую Поддержку компании "РТ КИС" и Вам обязательно помогут
- **Появилось сообщение "Нет соединения с сервером?"**
Обратитесь к системному администратору или в ИТ-отдел Вашей организации

Рисунок 4 – Краткое руководство пользователя

После успешной авторизации откроется начальный экран, содержащий информацию о вызовах (рисунок 5).

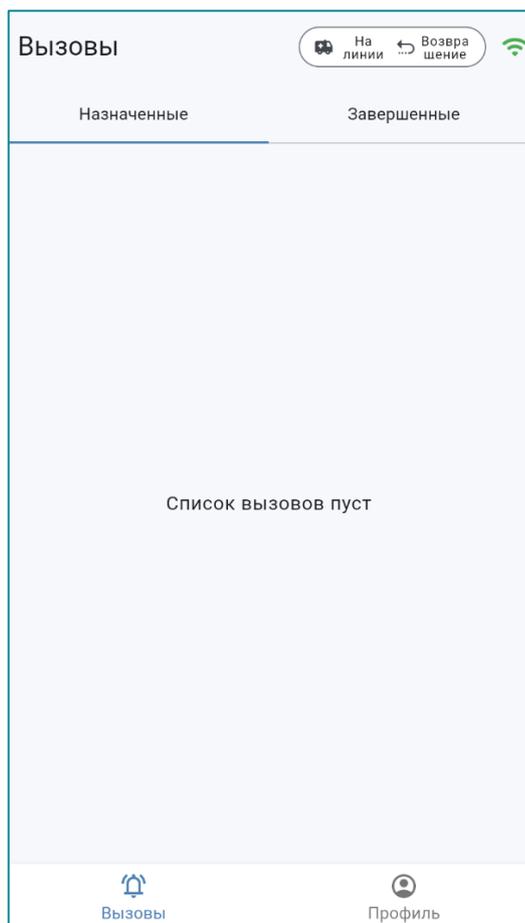


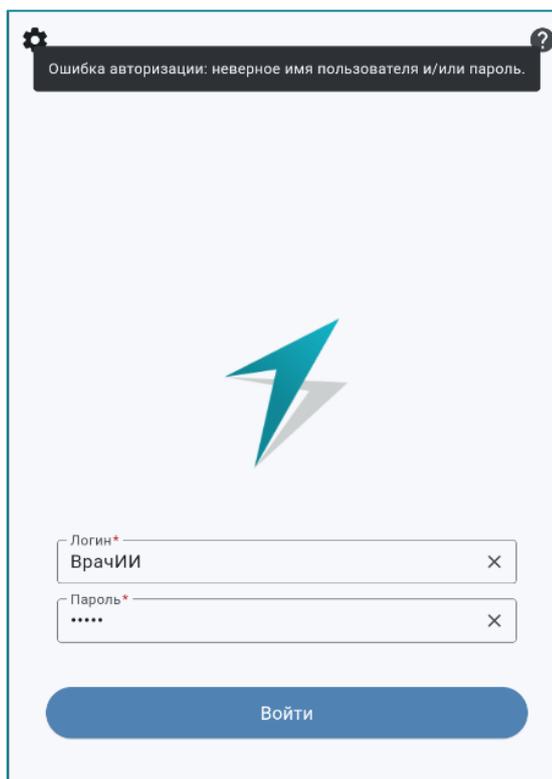
Рисунок 5 – Начальный экран Приложения

Если вход выполняется пользователем, не получившим разрешения в Системе на работу с Приложением, или ошибочно введены логин и/или пароль, то отобразится уведомление об ошибке авторизации (Рисунок 6).

Для успешной авторизации следует повторить попытку входа и ввести корректные логин и пароль. Количество попыток ограничено. В случае, когда все попытки входа были использованы, а авторизоваться не удалось, учетная запись пользователя блокируется. Для разблокировки следует обратиться к администратору Системы (Рисунок 7).

При успешной авторизации пользователя, но в отсутствии открытого наряда старшего в выпущенной бригаде, Приложение запустится в ограниченном доступе (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

После открытия наряда старшего, появится соответствующее уведомление и пользователю будет предоставлен полный доступ (Рисунок 9)



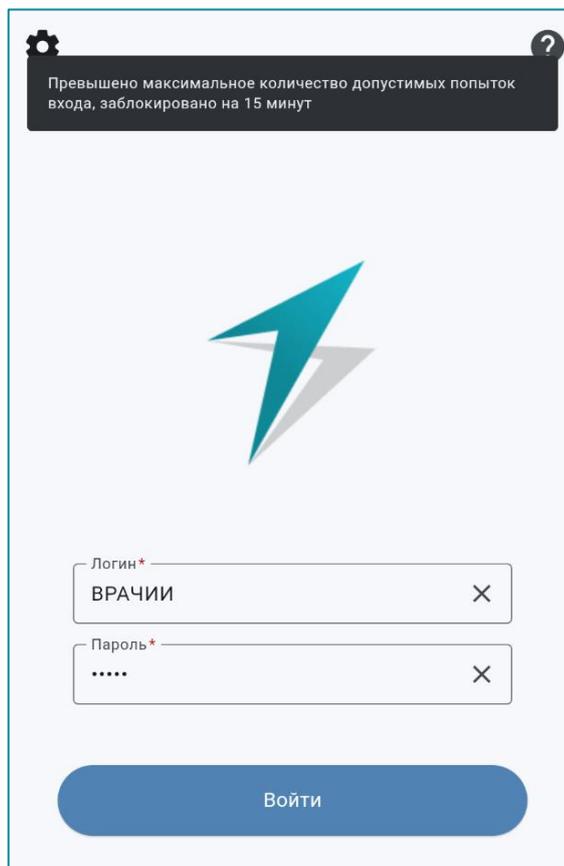
Ошибка авторизации: неверное имя пользователя и/или пароль.

Логин*
ВрачиИ

Пароль*
.....

Войти

Рисунок 6 – Уведомление об ошибке авторизации



Превышено максимальное количество допустимых попыток входа, заблокировано на 15 минут

Логин*
ВРАЧИИ

Пароль*
.....

Войти

Рисунок 7 – Блокировка при превышении количества попыток авторизации

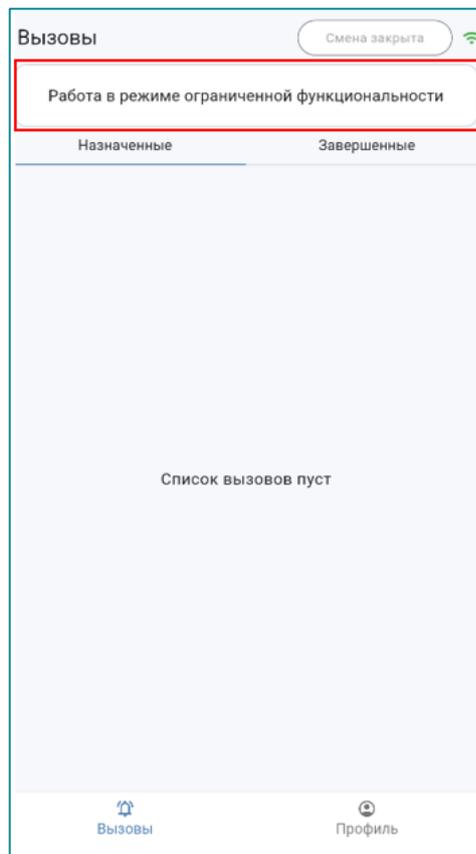


Рисунок 8 – Работа в режиме ограниченной функциональности

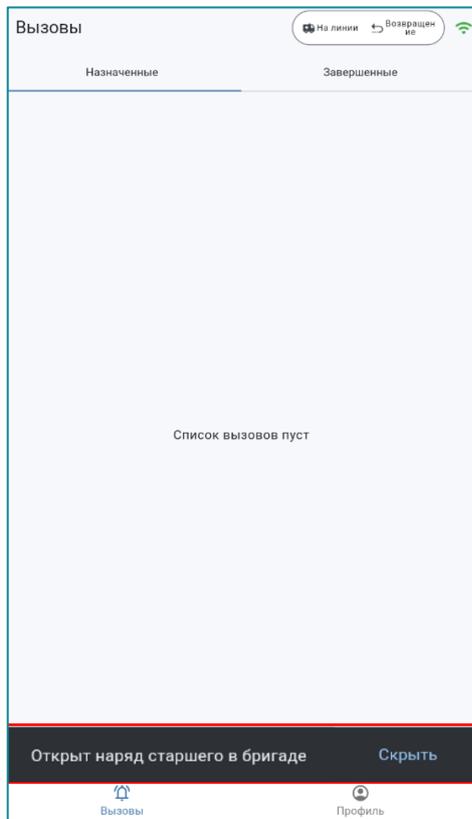


Рисунок 9 – Уведомление об открытии наряда старшего в бригаде и полный доступ ко всем функциям Приложения

4 ИНТЕРФЕЙС

Интерфейс Приложения ориентирован на то, что в один момент времени на экране отображается один раздел. После успешной авторизации пользователю открывается начальный экран, содержащий информацию о вызовах.

4.1 Начальный экран

Начальный экран Приложения включает в себя (Рисунок 10):

- информационную панель;
- основной экран;
- панель инструментов.

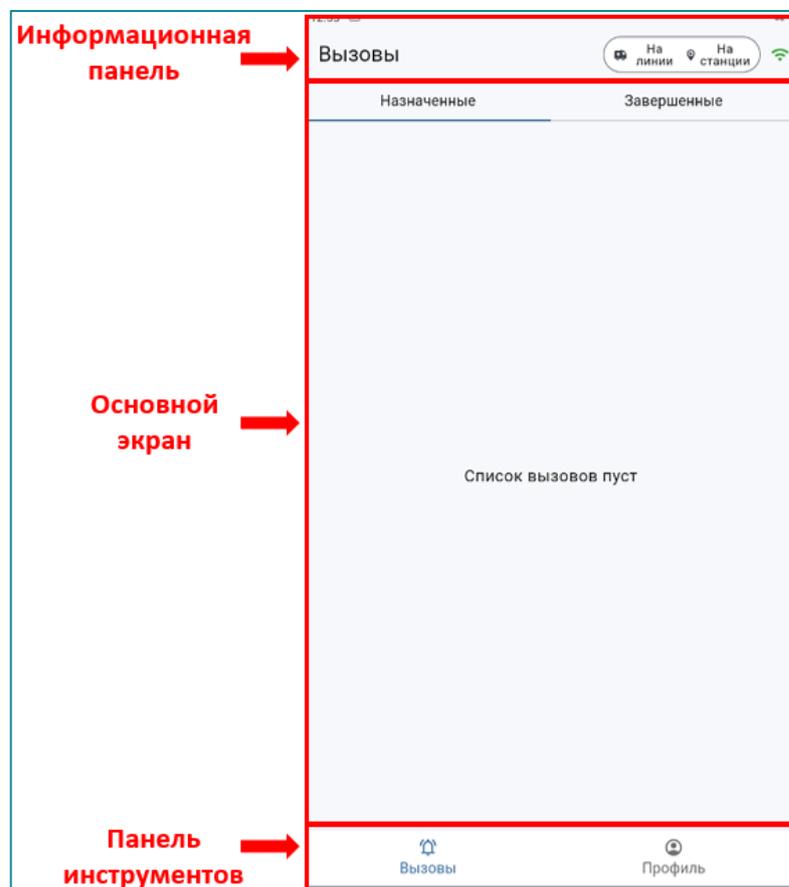


Рисунок 10 – Начальный экран

Информационная панель содержит кнопки, изменяющие свои значения (таблица 1), управляющий элемент и индикатор режима работы Приложения. Наличие их зависит от открытой на данный момент формы (Рисунок 11, Рисунок 12).

Кнопки:

-  – добавление в избранное или удаление из избранного карты вызова;
-  – уведомления. При нажатии отображается список уведомлений (отображается в разделе «Профиль») (Рисунок 11)



Рисунок 11 – Кнопка «Уведомления» в разделе «Профиль»



- статус ТС и состояние бригады. При нажатии осуществляется переход к выбору статуса ТС и состояния бригады;

Управляющий элемент:

-  – возврат назад.

В правой части формы отображается режим работы Приложения:

-  – офлайн (offline);
-  – онлайн (online).

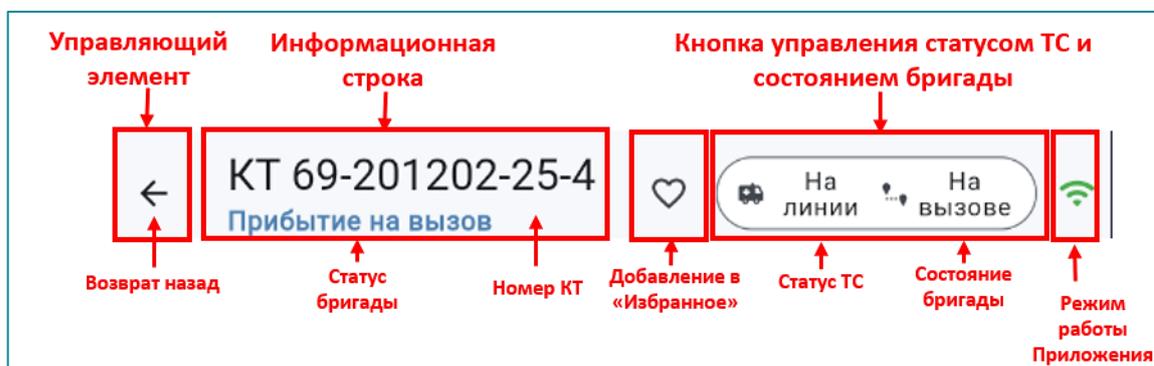


Рисунок 12 – Информационная панель в форме карты вызова

Информационная панель отображается при любой открытой форме.

На основном экране отображается форма, с которой в данный момент работает пользователь.

После авторизации на начальном экране отображается раздел «Вызовы», который содержит следующие вкладки (Рисунок 13):

- Назначенные – содержит карточки назначенных на бригаду вызовах;

- Завершенные – содержит карточки завершенных вызовов;
- Избранное – вкладка отображается при добавлении хотя бы одной карты вызова в избранное и содержит соответствующие карточки.

Переключение между вкладками производится путем нажатия на заголовок соответствующей вкладки.

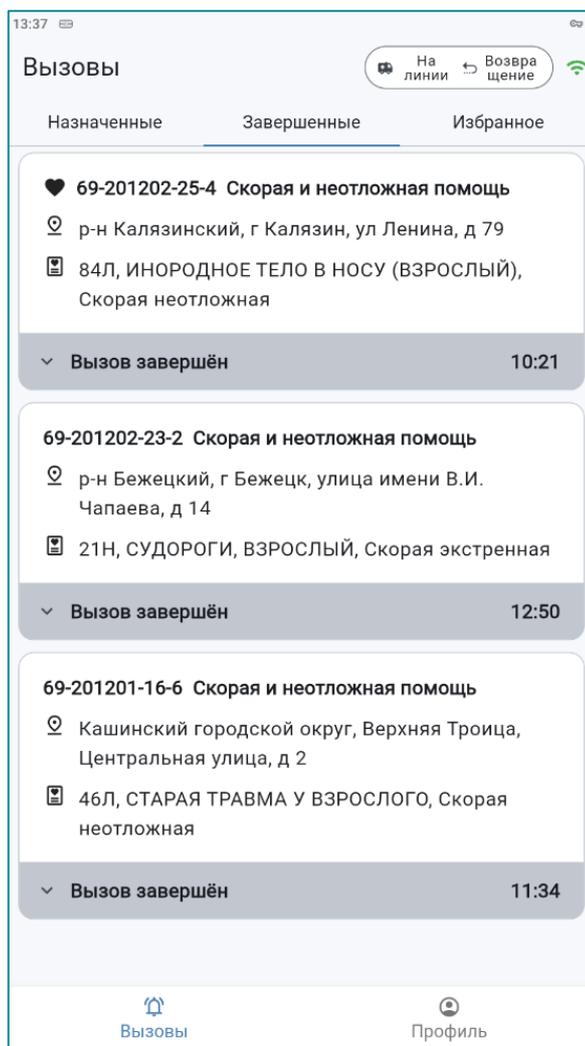


Рисунок 13 – Карточки вызовов на вкладке «Завершенные»

На панели инструментов (Рисунок 14) располагаются кнопки быстрого доступа к разделам «Вызовы» и «Профиль».



Рисунок 14 – Кнопки «Вызовы» и «Профиль»

Раздел «Профиль» (Рисунок 15) содержит подробную информацию о выпущенной бригаде, кнопку выхода из учетной записи и дополнительные возможности:

- Руководство пользователя;
- Настройки;
- Сведения о программе.

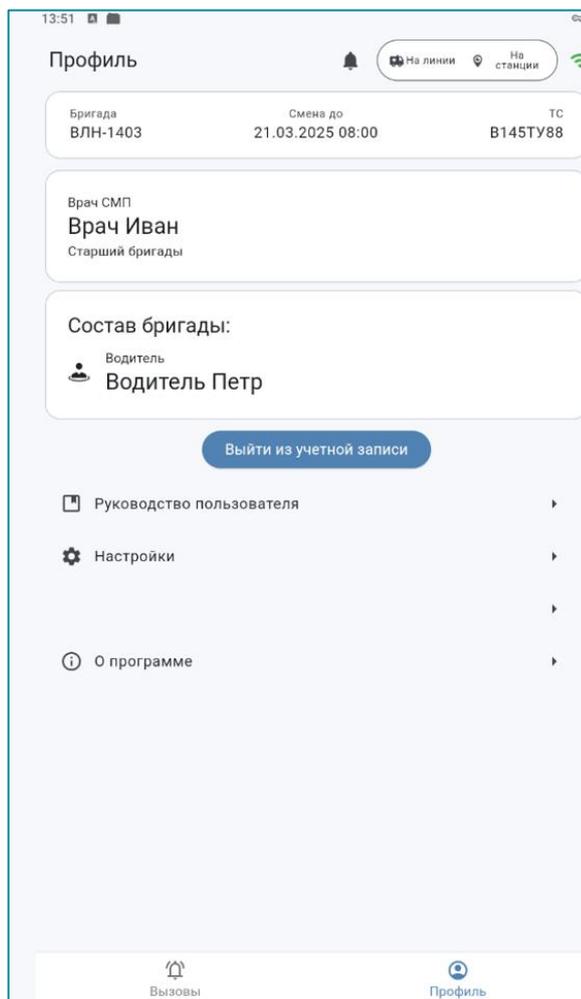


Рисунок 15 – Раздел «Профиль»

Возможные значения кнопок при переключении статусов представлены в Таблица 1.

Таблица 1 – Возможные значения кнопок

Наименование	Возможные значения	Краткое описание
Статус ТС	 Поломка  Обработка  Заправка  Застряла  На линии	Отражает актуальный статус ТС – выделен голубым цветом -  Застряла , изменяется путем нажатия на кнопку и выбора необходимого значения.
Состояние бригады	 На станции  Автотранспорт  На вызове  Дежурство  Возвращение  Пересменка  Заправка медикаментами  На обеде	Отражает актуальное состояние бригады (выделено голубым цветом) -  На обеде . Изменить состояние возможно путем нажатия на кнопку и выбора необходимого значения. Для изменения доступны только состояния, выделенные черным цветом.
Режим работы	 - онлайн режим  - офлайн режим	режим работы Приложения: онлайн – передает данные в режиме реального времени; офлайн – накапливает данные, передача состоится в момент перехода в «онлайн» режим.

4.2 Режим работы офлайн

Приложение может работать в двух режимах:

 - онлайн (online);

 - офлайн (offline).

Режим, в котором в данный момент находится Приложение, отображается на информационной панели (Рисунок 16).

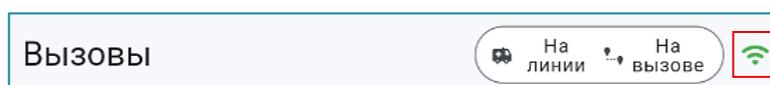


Рисунок 16 – Индикатор работы Приложения

Режим работы онлайн  – взаимодействие с Системой происходит в режиме реального времени. В этом режиме доступны все функции Приложения.

При потере соединения с сервером Приложение переходит в режим офлайн.

При этом индикатор сети изменится на .

В режиме офлайн пользователю недоступны следующие функции:

- получение назначений на новые вызовы;
- подтверждение или отклонение запросов на госпитализацию пациента и вызов смежных служб.

В режиме онлайн пользователю доступны следующие функции:

- изменение статусов обслуживания вызова. Параметры статусов будут переданы при переходе в режим онлайн;
- внесение и сохранение данных в КВ;
- создание актива на поликлинику, созданный актив будет отправлен автоматически при установке соединения с сервером;
- изменение статусов ТС. Параметры статусов будут переданы при переходе в режим онлайн;
- изменение состояний бригады. Параметры состояний будут переданы при переходе в режим онлайн;
- работа с разделом «Настройки».

При восстановлении связи с сервером произойдет обмен информацией между Приложением и Системой.

Диспетчеру в Системе также видно в каком режиме в данный момент находится Приложение. Режим Приложения отображается в карточке бригады:

 - онлайн;  - офлайн.

4.3 Статус транспортного средства

При нажатии на кнопку управления статусами  на информационной панели Приложения (Рисунок 17) открывается окно статусов ТС.



Рисунок 17 – Кнопка изменения статусов

Актуальный статус ТС обозначается голубым цветом.

Статусы, доступные для изменения – черным, недоступные – серым (Рисунок 18).

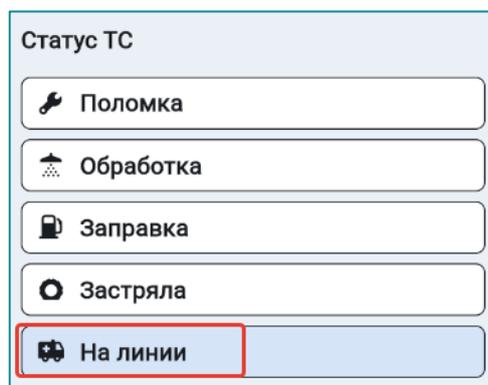


Рисунок 18 – Актуальный статус ТС

Для смены статуса ТС следует нажать на кнопку необходимого статуса. Приложение предложит подтвердить действие, после чего статус ТС изменится (Рисунок 19).

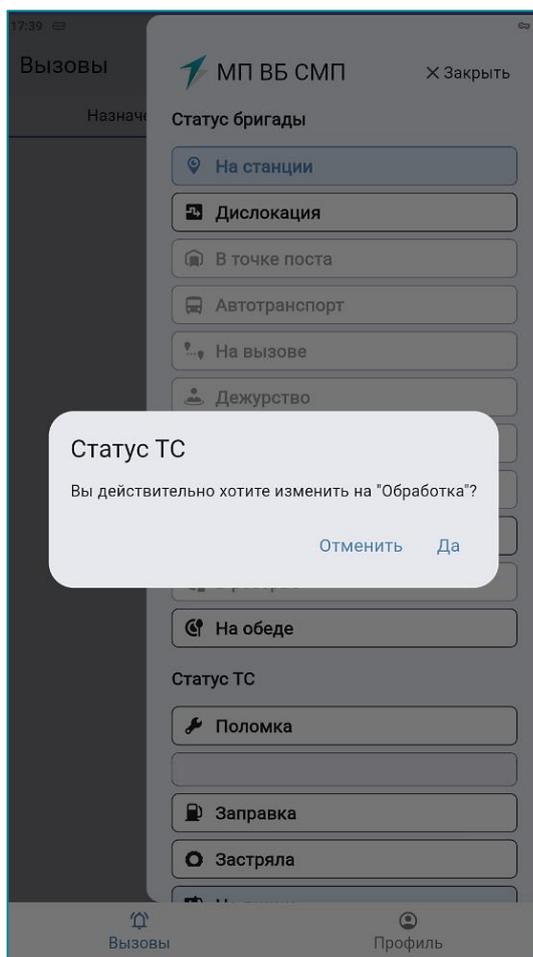


Рисунок 19 – Подтверждение изменения статуса ТС

Варианты изменения актуального статуса ТС:

- статус ТС «На линии» может быть изменен на «Обработка», «Застряла», «Поломка», «Заправка» (Рисунок 20);

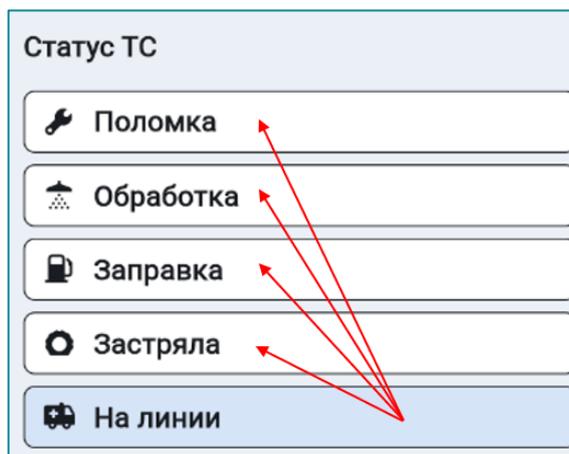


Рисунок 20 – Изменение статуса «На линии» возможно на «Поломка», «Обработка», «Заправка», «Застряла»

- статусы ТС: «Обработка», «Застряла», «Поломка», «Заправка» - могут быть изменены только на статус «На линии» (пример изменения статуса «Обработка» (Рисунок 21)).

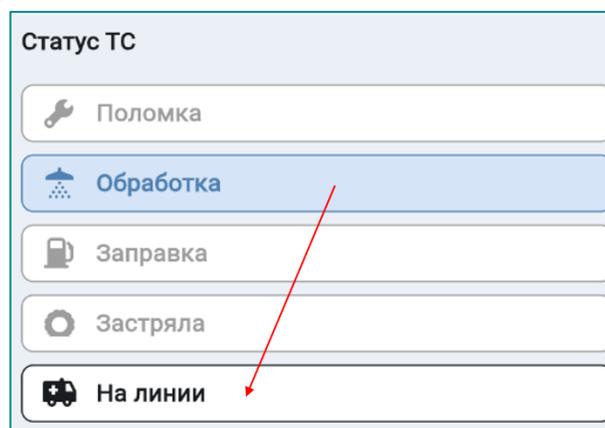


Рисунок 21 – Пример изменения статуса «Обработка» на статус «На линии», другие статусы недоступны

Изменение статуса ТС в Приложении отобразится также и в Системе.

В случае отсутствия связи (офлайн режим) сохраняется возможность изменения статуса ТС, при этом данные передадутся в Систему только при восстановлении связи с сервером.

4.4 Состояние бригады

Для изменения состояния бригады необходимо нажать на кнопку управления статусами на информационной панели Приложения (Рисунок 22)



Рисунок 22 – Состояние бригады

Откроется окно состояний бригады (Рисунок 23).

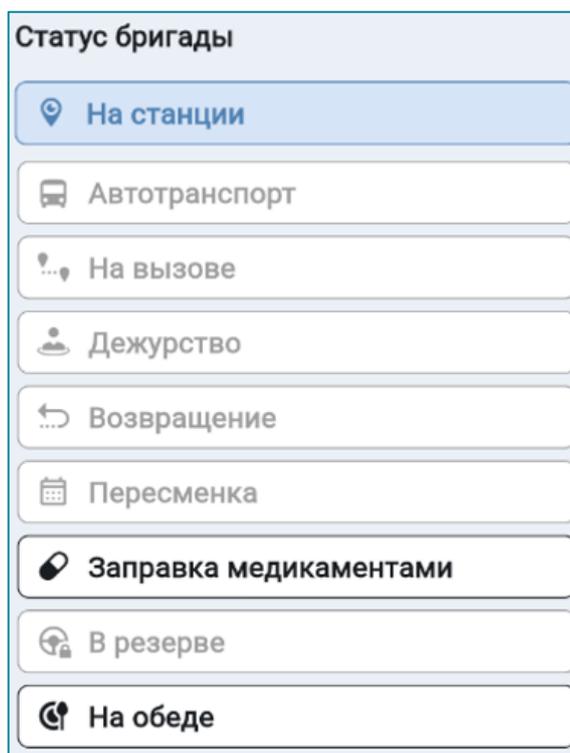


Рисунок 23 – Окно состояний бригады

Актуальное состояние бригады обозначается голубым цветом. Состояния, доступные для изменения – черным, недоступные – серым (Рисунок 24).

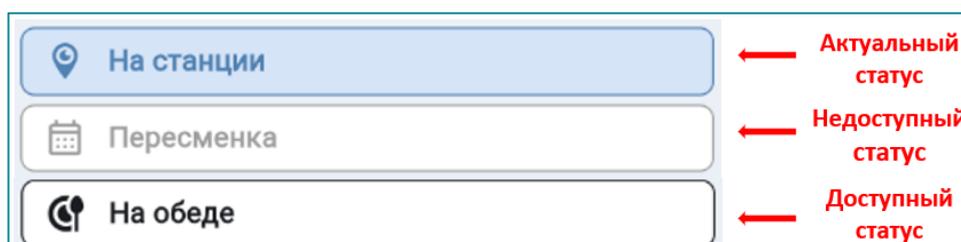


Рисунок 24 – Возможные варианты состояния бригады

Если установлено актуальное состояние бригады «На станции», изменения доступны на состояния (Рисунок 25):

- «Заправка медикаментами»;
- «На обеде».

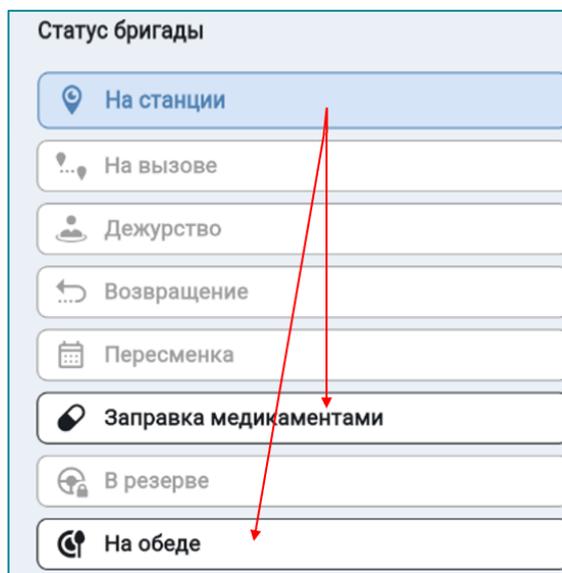


Рисунок 25 – Состояние бригады «На станции» доступно изменение состояния на «Заправка медикаментами» и «На обеде»

Актуальное состояние «На обеде» и «Заправка медикаментами» возможно изменить только на состояние «На станции» (Рисунок 26).

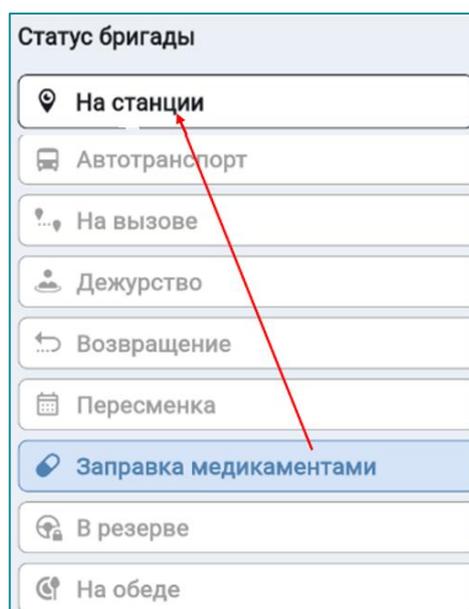


Рисунок 26 – Состояние «Заправка медикаментами» возможно изменить только на состояние «На станции»

Если установлено актуальное состояние бригады «Возвращение», то изменения доступны на состояния: «На станции», «Заправка медикаментами», «На обеде» (Рисунок 27).

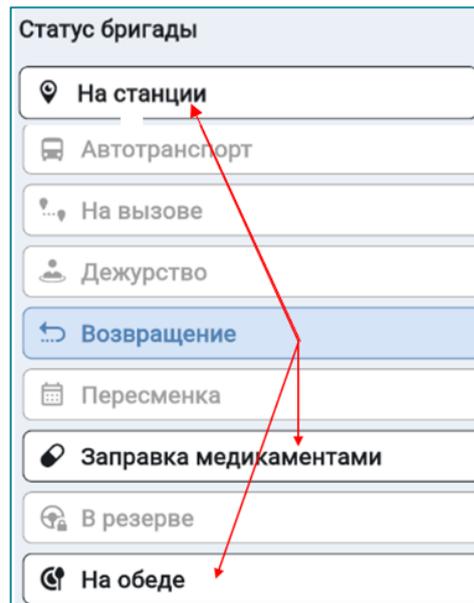


Рисунок 27 – В состоянии бригады «Возвращение» доступны изменения состояния на «Заправка медикаментами», «На обеде», «На станции»

Некоторые состояния бригады устанавливаются автоматически. Например, состояние бригады «На вызове» – устанавливается в Приложении автоматически при приеме назначения на вызов и не может изменяться до завершения обслуживания вызова или снятия бригады с вызова (Рисунок 28).

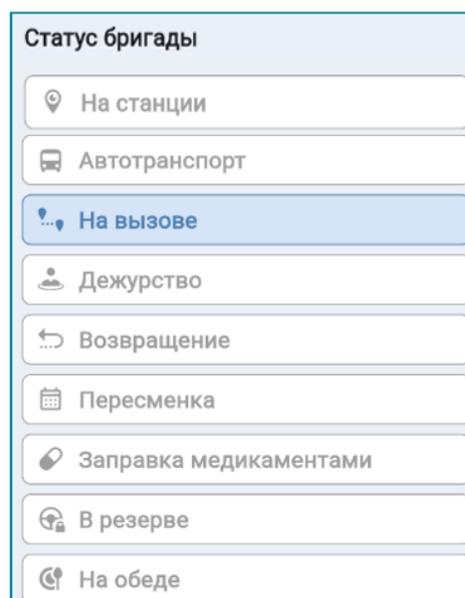


Рисунок 28 – Внесение изменений в состоянии бригады «На вызове» не доступны

Автоматически устанавливаются (и не доступны для изменения пользователем) следующие состояния бригады:

- «На вызове»  – устанавливается при назначении на новый вызов;
- «Дежурство»  – устанавливается при назначении бригады на плановое дежурство;
- «Пересменка»  – состояние устанавливается диспетчером в Системе при возникновении необходимости внесения изменений в состав бригады, находящейся на смене.
- После произведенных диспетчером изменений в составе бригады, в Приложении отобразится уведомление «Состав бригады обновлен» ;

«Автотранспорт»  – состояние бригады автоматически изменяется на «Автотранспорт», если старшим в бригаде назначен водитель.

В случае отсутствия связи (офлайн режим) пользователь может изменить состояние бригады на доступные. При переходе в режим онлайн (online) в Систему будут переданы данные о всех изменениях.

5 ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Во время онлайн-авторизации пользователя в мобильном приложении происходит проверка на соответствие версии установленного приложения с версией доступной на сервере.

При наличии новой версии Приложения на сервере, в нижней части экрана появится информационное сообщение **Загрузка обновления 14.4 %** о загрузке обновления. После загрузки следует нажать на кнопку **Установить обновление**. Нажатие на неё инициирует процесс установки обновления (Рисунок 29).

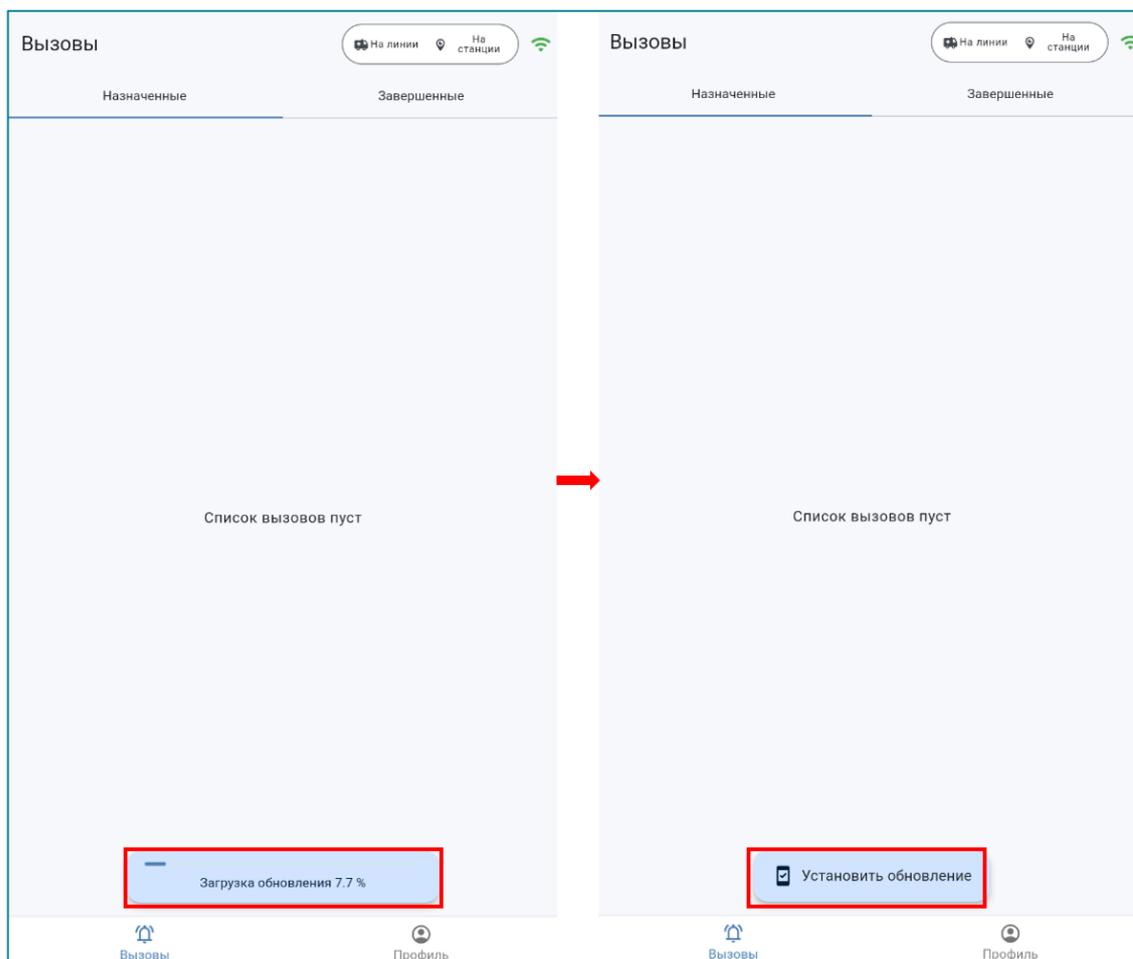


Рисунок 29 – Загрузка и установка обновления

После установки обновления Приложение автоматически перезапустится, и пользователю следует повторно пройти авторизацию.

6 РАЗДЕЛ «ВЫЗОВЫ»

Раздел «Вызовы» содержит следующие вкладки:

- «**Назначенные**» – карточки вызовов, находящихся на обслуживании (с момента принятия назначения на вызов до момента завершения вызова) (Рисунок 30);

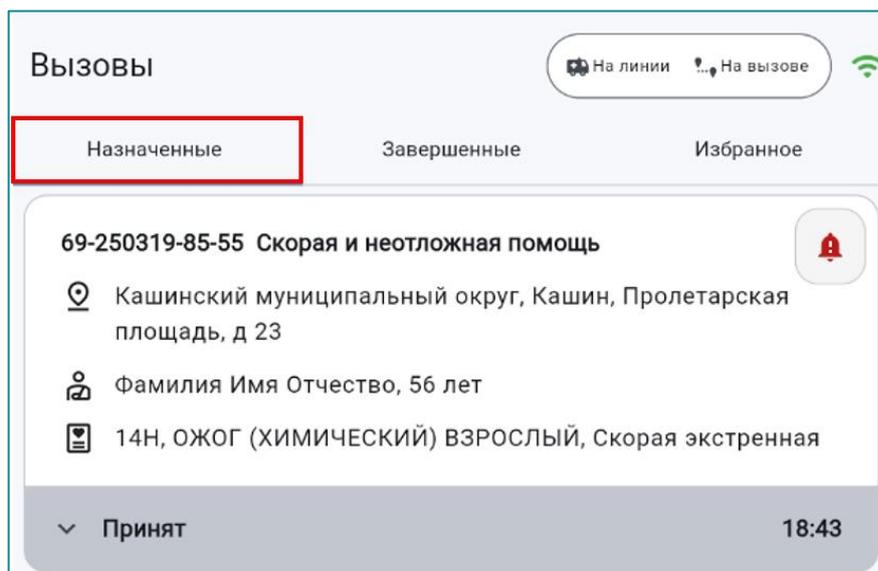


Рисунок 30 – Раздел «Вызовы». Вкладка «Назначенные»

- «**Завершенные**» – карточки обслуженных за текущую смену вызовов (Рисунок 31). Архивные вызовы также размещаются на вкладке «Завершенные».

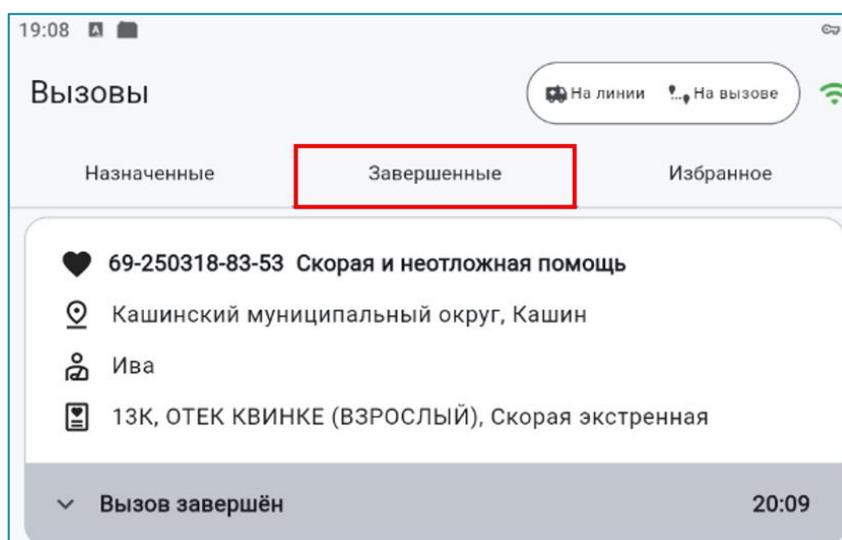


Рисунок 31 – Раздел «Вызовы». Вкладка «Завершенные»

- «**Избранное**» – в этот раздел можно добавить завершённые вызовы, в которых требуется заполнение Карты вызова (объективных данных, оказанной помощи, идентификации пациента и т.п), не выполненной по каким-либо причинам (Рисунок 32).

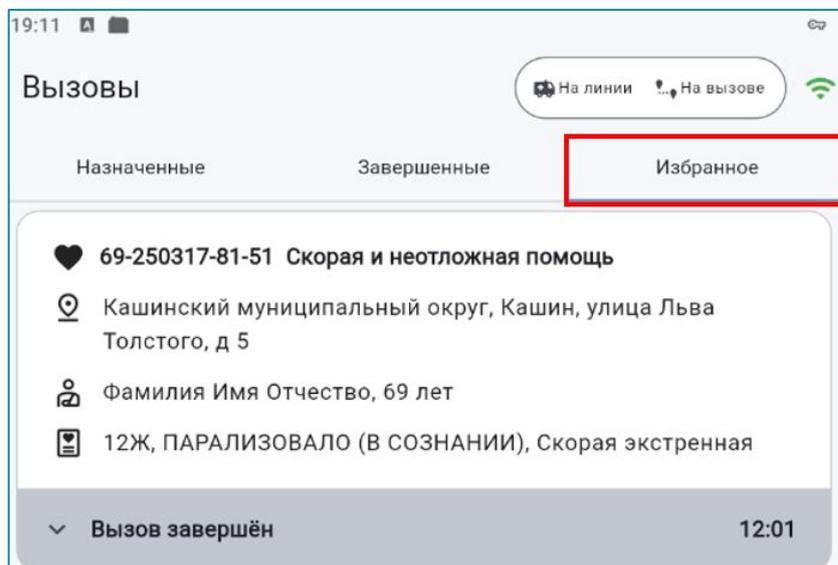


Рисунок 32 – Раздел «Вызовы». Вкладка «Избранное»

Для добавления в «Избранное» необходимо в карте вызова на панели инструментов нажать на кнопку . При этом вид кнопки изменится на  (Рисунок 33). Если в «Избранное» не добавлено ни одной КВ, то данная вкладка не отображается.

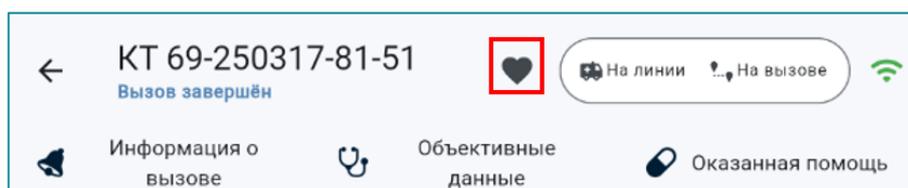


Рисунок 33 – Кнопка добавления КВ в раздел «Избранное»

Переход между вкладками выполняется нажатием на заголовок соответствующей вкладки.

Карточки вызовов в каждой вкладке расположены в хронологическом порядке.

В левой части карточки содержится следующая информация о вызове (Рисунок 34):

- номер КТ вызова;
- тип вызова;

-  - «На контроле» - отметка отображается в случае, если она была проставлена во время приема и регистрации КТ;
- адрес места вызова;
- ФИО пациента;
- возраст пациента, дата рождения;
- повод к вызову;
- ТИП ВЫЗОВА.



Рисунок 34 – Карточка вызова

В нижней части карточки содержится информация о текущем статусе вызова с указанием времени изменения данного статуса.

При нажатии на значок  слева от статуса вызова открывается окно с историей изменения статусов. В этом окне указано время изменения каждого статуса, а также время, затраченное на обслуживание вызова (Рисунок 35).

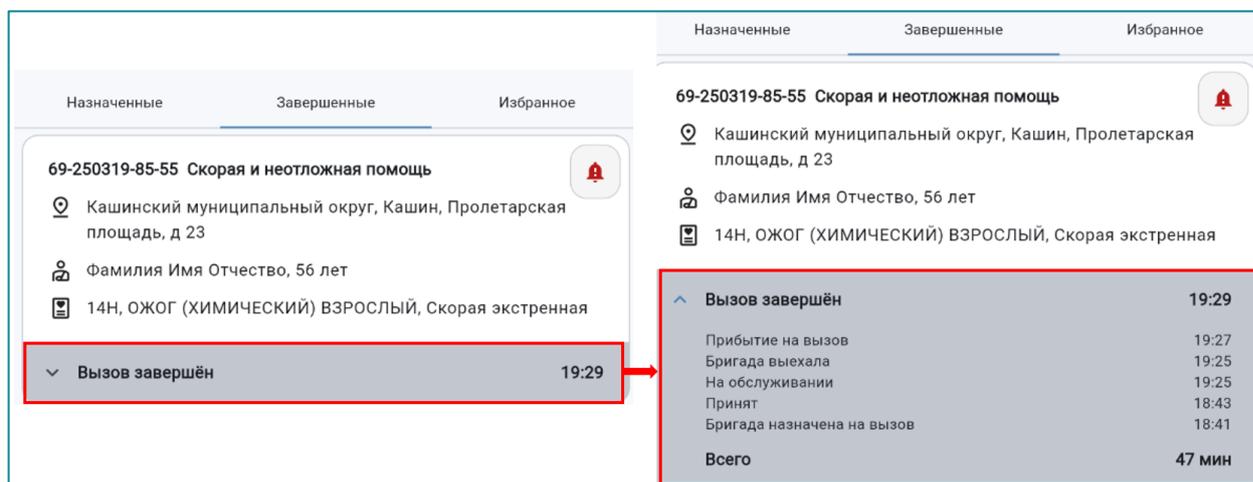


Рисунок 35 – Информация в карточке вызова

При выборе карточки вызова осуществляется переход в КВ.

Если КВ в настоящий момент открыл другой пользователь Системы в стационарной версии, то в карточке вызова отобразится значок блокировки и ФИО Пользователя, работающего в данный момент с картой вызова (Рисунок 36). При этом у пользователя Приложения сохраняется возможность продолжить вносить изменения в данную КВ.

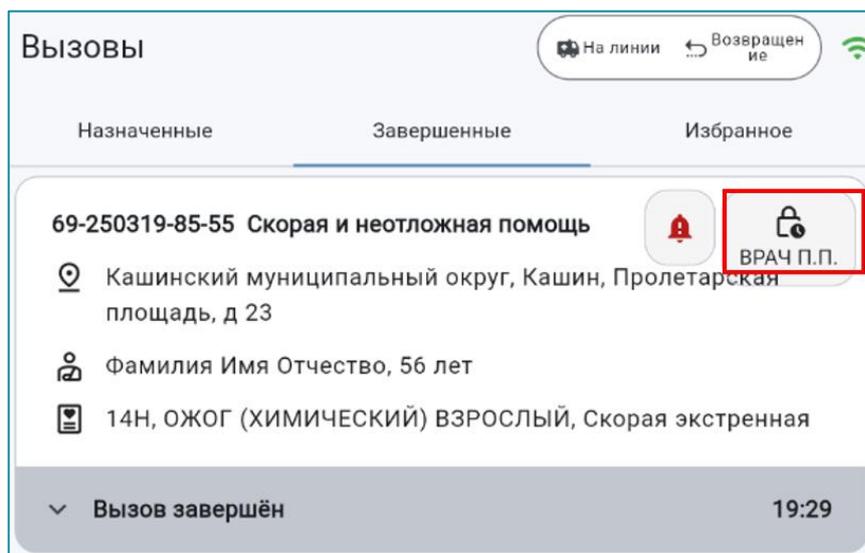


Рисунок 36 – Карточка завершенного вызова. Уведомление об открытии КВ другим пользователем

7 РАЗДЕЛ «ПРОФИЛЬ»

Переключение в раздел «Профиль» производится путем нажатия на кнопку «Профиль» на панели инструментов (Рисунок 37).

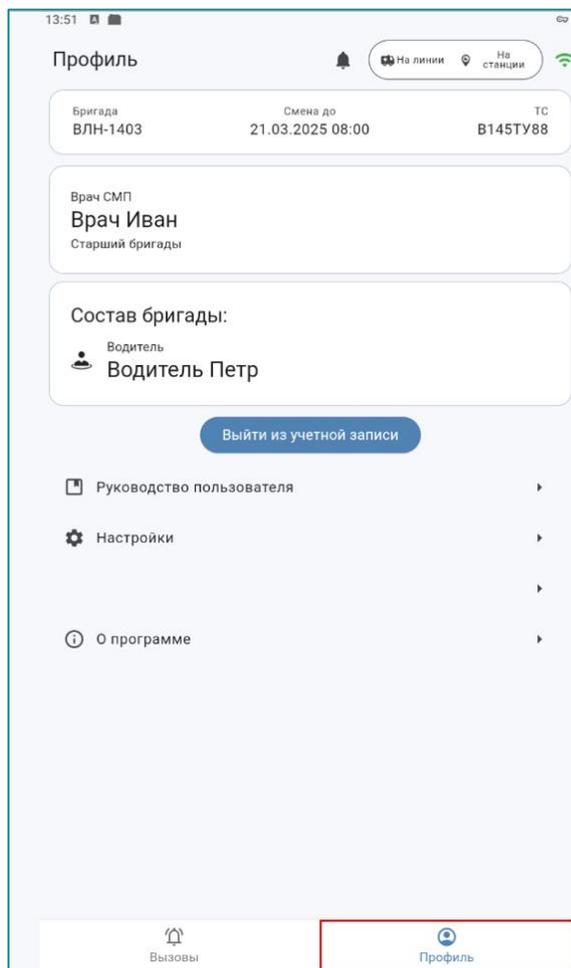


Рисунок 37 – Кнопка «Профиль». Раздел «Профиль»

В верхней части экрана отображается информация о составе бригады (Рисунок 38):

- тип и номер бригады;
- плановые дата и время окончания смены;
- государственный регистрационный номер ТС;
- состав бригады с указанием ФИО и должности каждого сотрудника, а также старшего бригады.

Бригада ВЛН-1403	Смена до 21.03.2025 08:00	ТС B145TY88
Врач СМП Врач Иван Старший бригады		
Состав бригады:  Водитель Водитель Петр		

Рисунок 38 – Информация о бригаде

Под информационной карточкой бригады расположена кнопка для выхода из Приложения .

В блоке «Дополнительные возможности» пользователю доступны следующие пункты (Рисунок 39):

- «Руководство пользователя»;
- «Настройки»;
- «О программе».

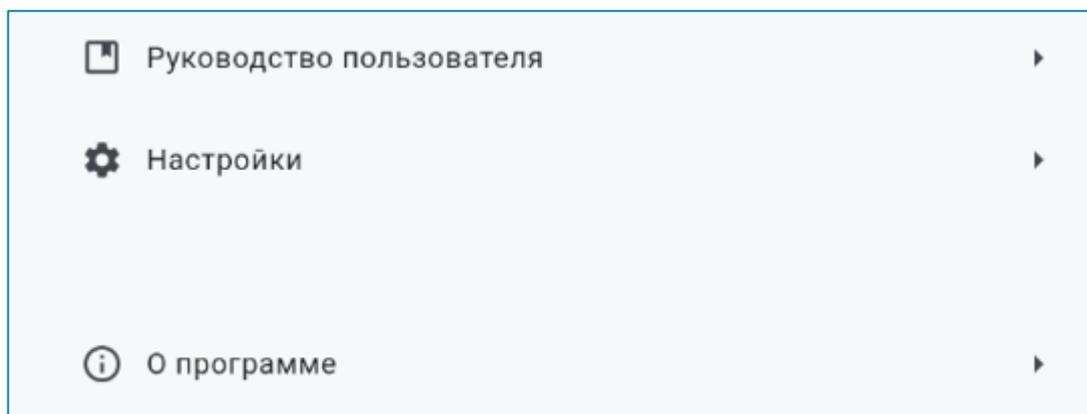


Рисунок 39 – Пункты раздела «Дополнительные возможности»

«Руководство пользователя» - содержит краткую инструкцию для работы в Приложении (Рисунок 40).

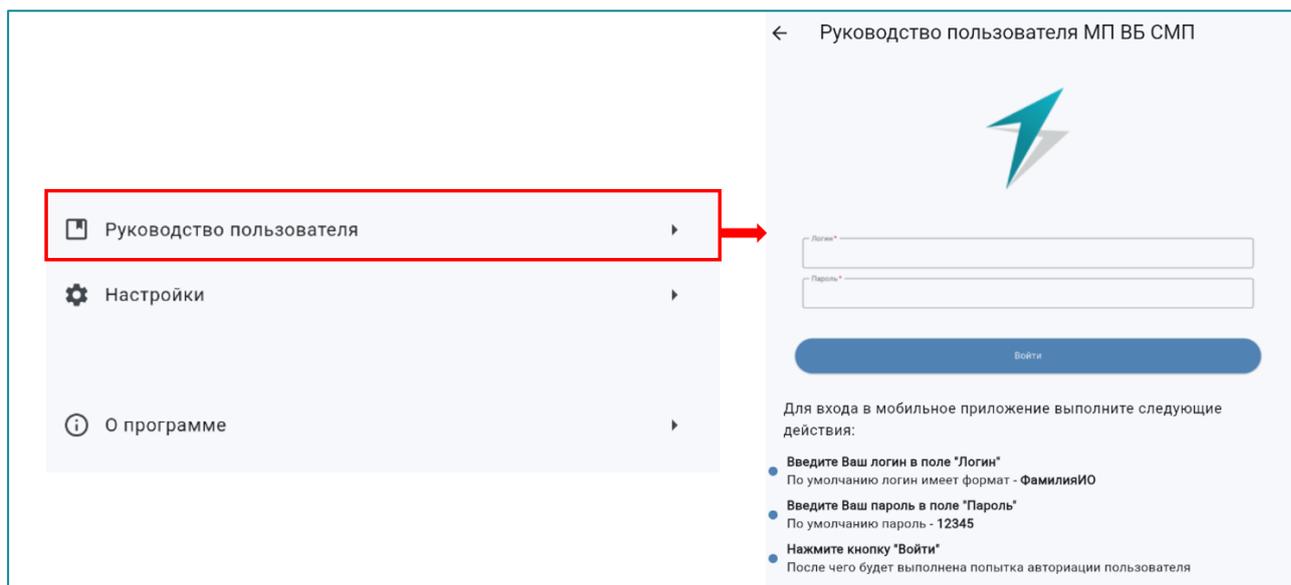


Рисунок 40 – Краткое руководство пользователя в Приложении

«Настройки» - переход к настройкам Приложения (Рисунок 41):

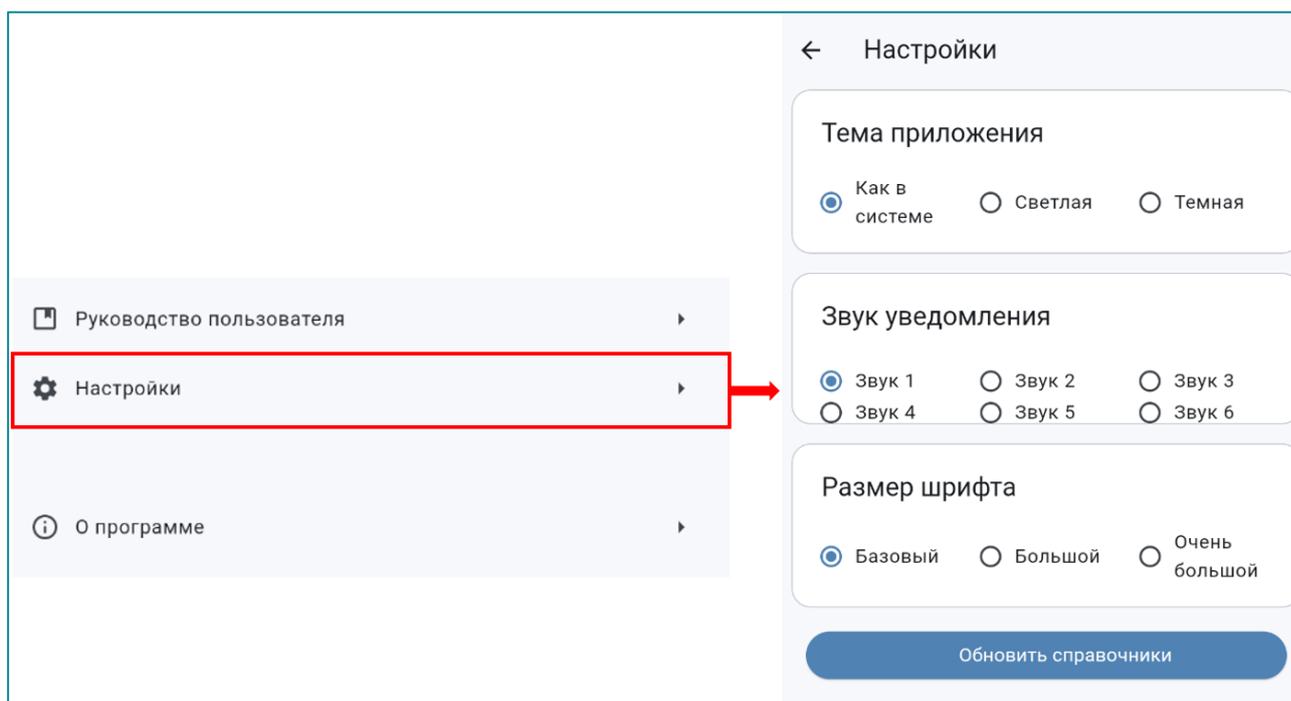


Рисунок 41 – Настройки Приложения

При нажатии осуществляется переход к следующим настройкам, изменения которых доступны пользователю:

- «Тема приложения» – изменение цветовой схемы;
- «Мелодия уведомления» – изменение звука уведомления;
- «Размер шрифта» – изменение размера шрифта.

«О программе» - краткие сведения о Приложении (Рисунок 42).

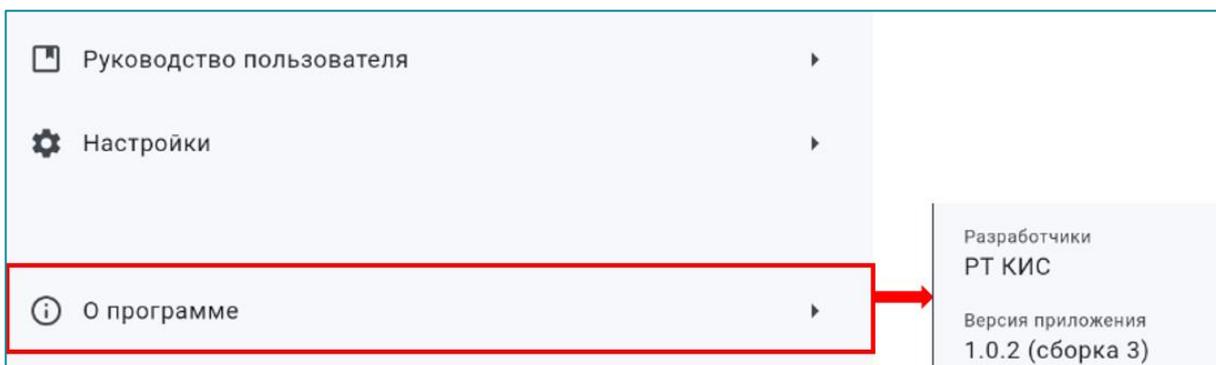


Рисунок 42 – Сведения о приложении

7.1 Синхронизация справочников

В Приложении используются справочники Системы, выбор значений справочников доступен как в онлайн, так и в оффлайн режимах. Поэтому мобильное приложение хранит нормативно-справочную информацию локально. Справочники загружаются при первой авторизации в режиме онлайн, в последующие разы производится их синхронизация.

Для обновления справочников следует в разделе «Профиль» перейти в настройки и нажать кнопку «Обновить справочники» (Рисунок 43).

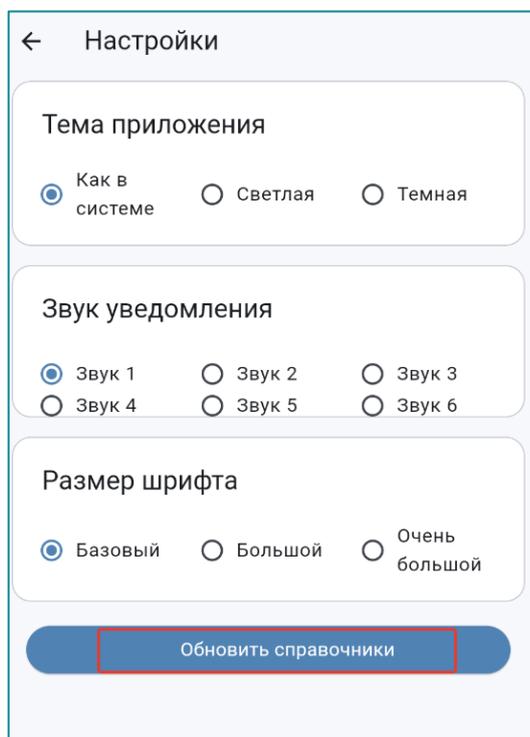


Рисунок 43 – Кнопка «Обновить справочники»

Далее запустится загрузка справочников (Рисунок 44).

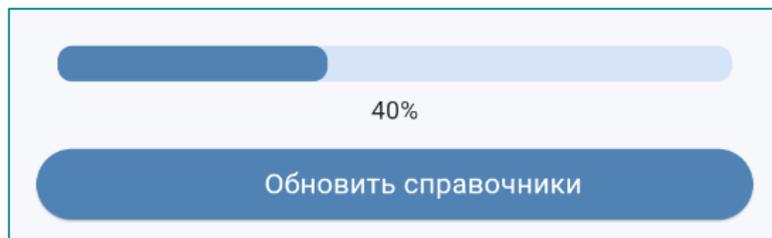


Рисунок 44 – Загрузка обновления справочников

После окончания загрузки справочники в Системе и в Приложении будут синхронизированы.

7.2 Завершение работы

Завершение сеанса работы в Приложении производится нажатием кнопки «Выйти из учетной записи» в разделе «Профиль» (Рисунок 45).

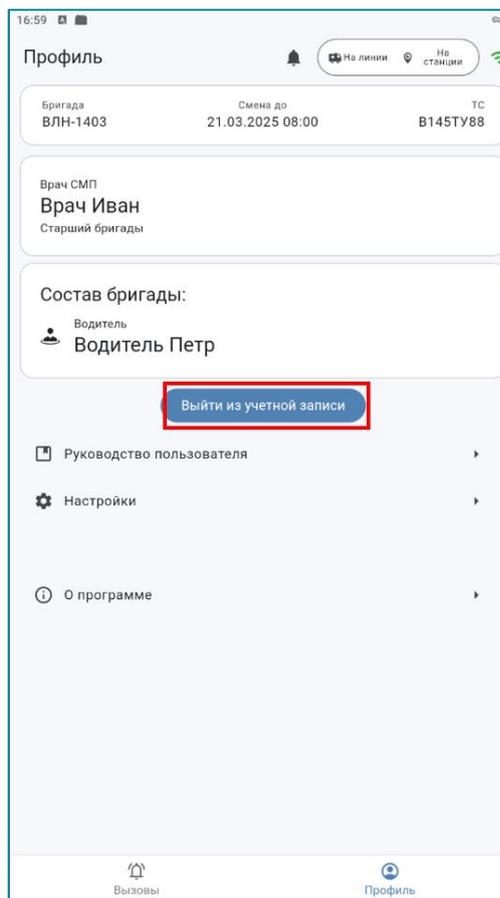


Рисунок 45 – Выход пользователя из Приложения

После нажатия кнопки «Выход» пользователь должен подтвердить в открывшемся окне свои действия (Рисунок 46).

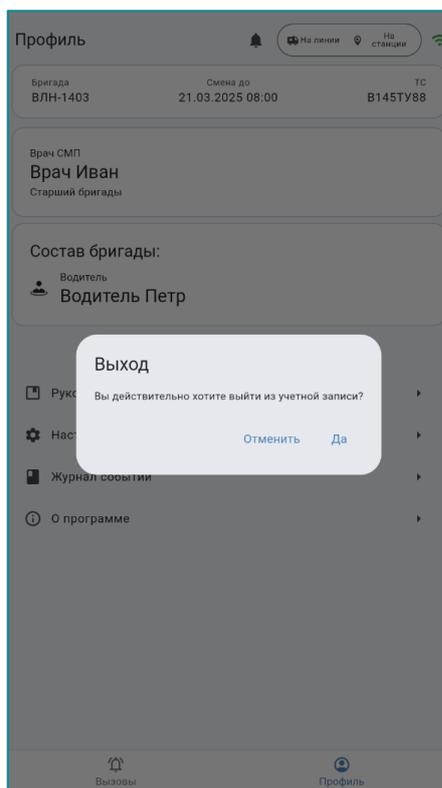


Рисунок 46 – Подтверждение выхода из Приложения

Выход пользователя из Приложения производится при завершении смены. После завершения сеанса работы в Приложении, отобразится окно авторизации (Рисунок 47).

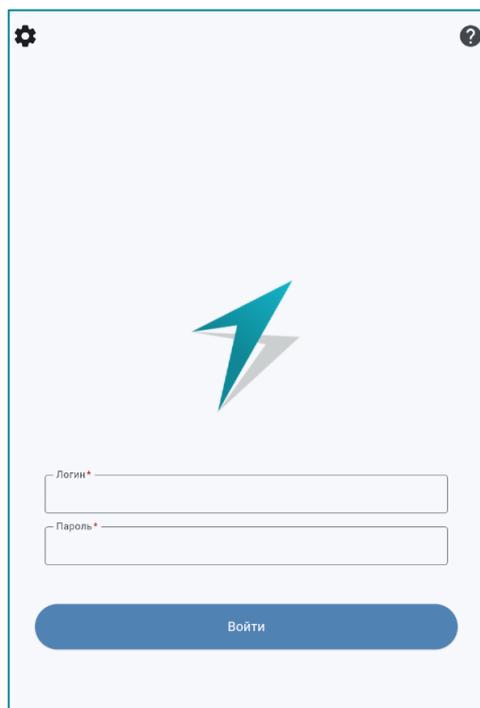


Рисунок 47 – Окно авторизации

7.3 Автоматическая блокировка доступа

В случае отсутствия активности пользователя в течение времени, превышающего пороговое значение (определяется настройкой Системы), осуществляется ограничение доступа к Приложению.

Чтобы продолжить работу пользователю необходимо ввести пароль повторно и нажать кнопку «Разблокировать» (Рисунок 48).

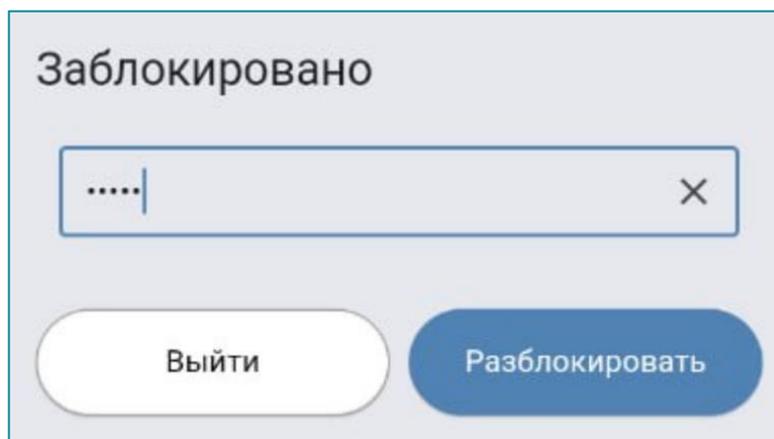


Рисунок 48 – Окно блокировки доступа к МП ВБ СМП

8 РЕЖИМ ОГРАНИЧЕННОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ

Если у авторизовавшегося пользователя не открыт наряд старшего бригады, то после авторизации ему доступен Режим ограниченной функциональности.

При этом на начальном экране отразится следующая информация (Рисунок 49):

- Предупреждение «Работа в режиме ограниченной функциональности»;
- Информация, что смена бригады закрыта.

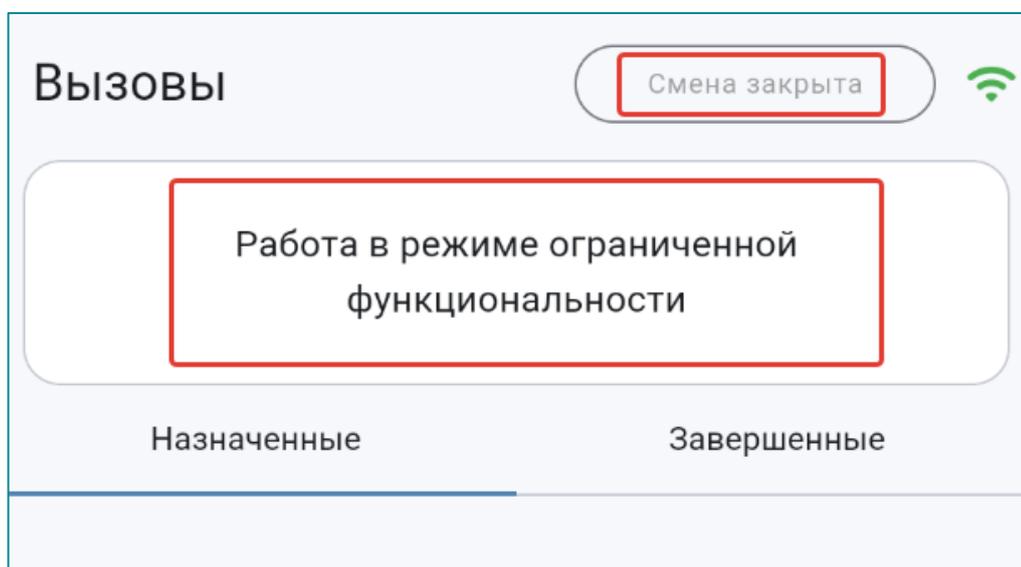


Рисунок 49 – Начальный экран в режиме ограниченной функциональности

В режиме ограниченной функциональности доступны следующие функции:

- просмотр карточек завершенных вызовов (раздел «Вызовы», вкладка «Завершенные»), при обслуживании которых пользователь являлся старшим бригады (за период, установленный в настройках Системы);
- редактирование и заполнение полей КВ (при обслуживании которых пользователь являлся старшим в бригаде, все измененные данные отправятся в Систему);
- изменение настроек приложения;
- авторизация и выход пользователя из Приложения.

В режиме ограниченной функциональности пользователю **не доступно** управление статусами ТС и состояниями бригады.

9 ОБСЛУЖИВАНИЕ ВЫЗОВА

9.1 Уведомление о назначении вызова

При назначении бригады на вызов, в Приложении отобразится уведомление со звуковым сопровождением, одновременно на информационной панели отобразится кнопка «Новый вызов»  (Рисунок 50).

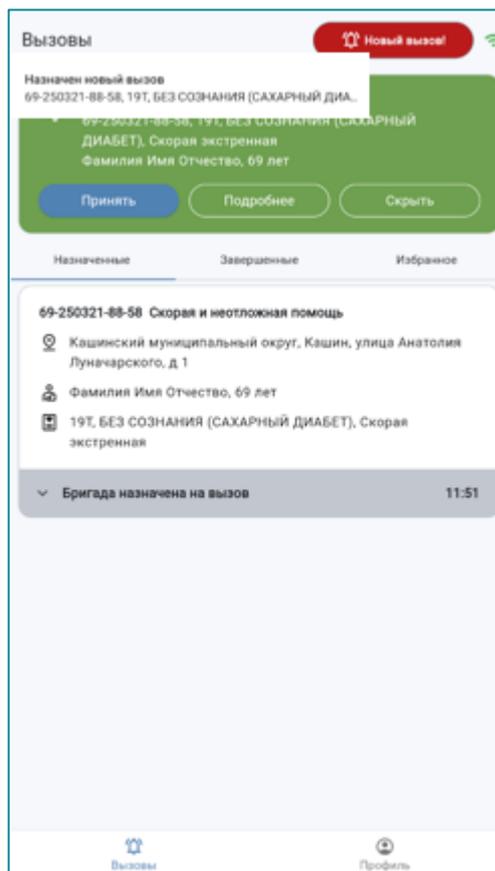


Рисунок 50 – Уведомление о назначении на вызов. Кнопка «Новый вызов».

В уведомлении содержится следующая информация о вызове (Рисунок 51):

- номер КТ;
- повод к вызову;
- тип вызова;
- ФИО и возраст пациента;
- адрес места вызова.

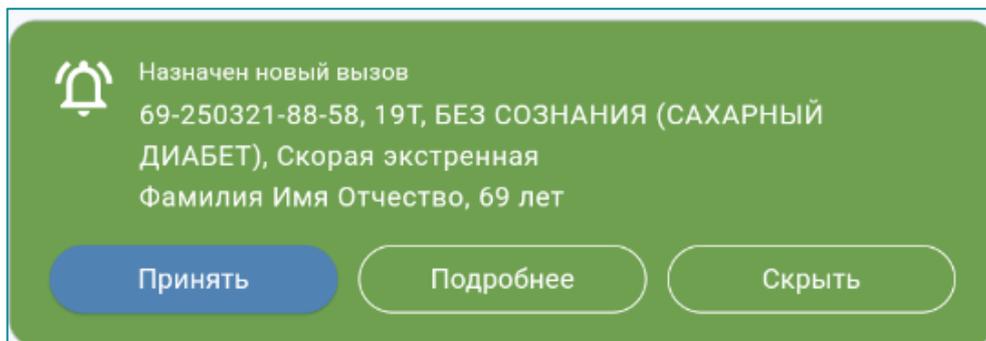


Рисунок 51 – Уведомление о назначенном вызове

Для управления используются кнопки:

- «Принять» – позволяет принять вызов;
- «Подробнее» – осуществляет переход к расширенной информации о вызове;
- «Скрыть» - скрывает уведомление».

В случае, если Приложение свернуто, или мобильное устройство находится в спящем режиме, то уведомление о новом вызове со звуковым сопровождением отобразится на экране блокировки (Рисунок 52).

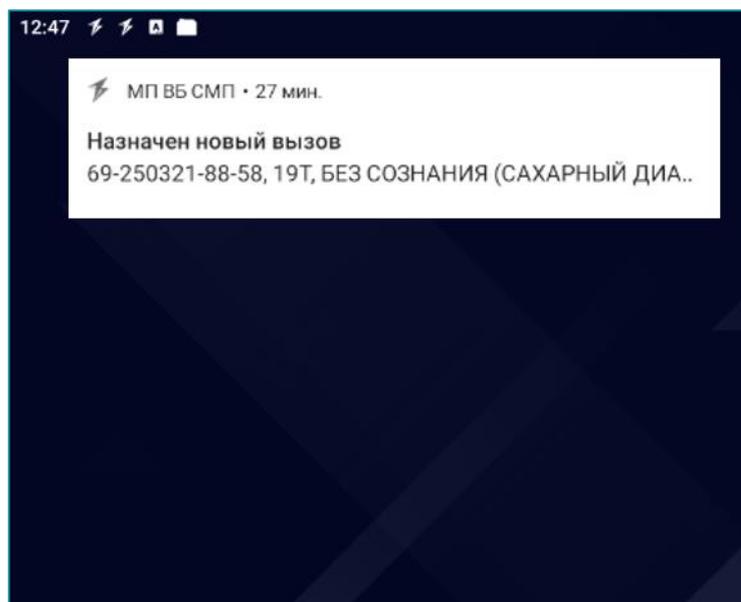


Рисунок 52 – Уведомление на экране блокировки.

Также новый вызов отобразится в разделе «Вызовы», вкладка «Назначенные» (Рисунок 53).

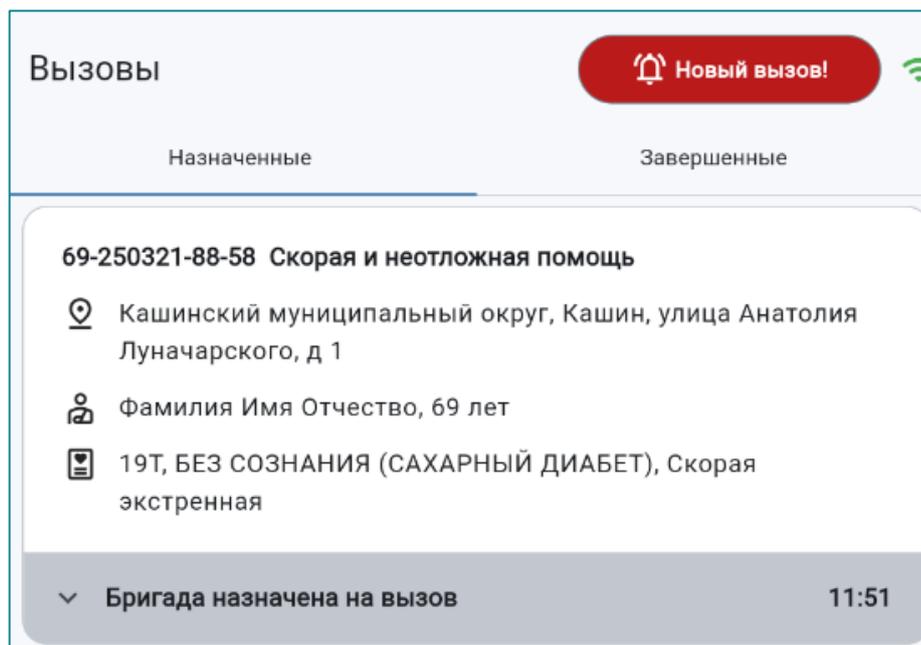


Рисунок 53 – Раздел «Вызовы». Вкладка "Назначенные»

9.2 Просмотр информации о новом вызове

Для перехода к просмотру информации о новом вызове используется один из способов:

- нажатие кнопки «Новый вызов»  на информационной панели;
- нажатие кнопки «Подробнее» в уведомлении;
- выбор карточки вызова в разделе «Вызовы» (вкладка «Назначенные»).

Информация о новом вызове содержит данные КТ, полученные во время приема вызова. На панели инструментов указывается регистрационный номер КТ.

Для просмотра всей информации о новом вызове используется вертикальная прокрутка вниз и вверх, без возможности редактирования полей (Рисунок 54).

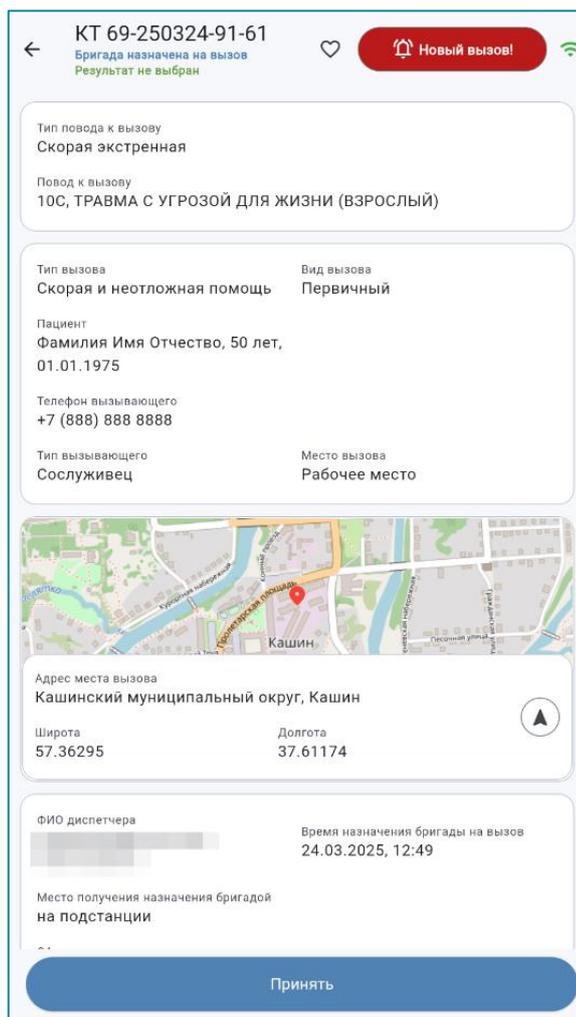


Рисунок 54 – Просмотр информации о назначенном вызове

На экране доступны следующие данные (при условии заполнения соответствующих полей диспетчером при приеме вызова в Системе):

- Номер КТ, присвоенный во время регистрации вызова (на панели инструментов);
- Повод к вызову;
- Дополнительный повод;
- Тип вызова;
- Вид вызова (первичный или попутный);
- ФИО пациента, возраст;
- Дата рождения;
- Пол пациента;
- Телефон вызывающего;
- Тип вызывающего;
- Место вызова;
- Адрес места вызова и координаты;
- Время назначения бригады на вызов;

- ФИО диспетчера, принявшего вызов;
- ОА принявший вызов;
- Место получения назначения бригадой;
- Отметки.

9.3 Прием вызова бригадой

Принять назначение на вызов в Приложении возможно следующими способами:

- Открыть экран с информацией о новом вызове с помощью кнопки . Затем, в открывшемся окне, нажать кнопку «Принять» (Рисунок 55).

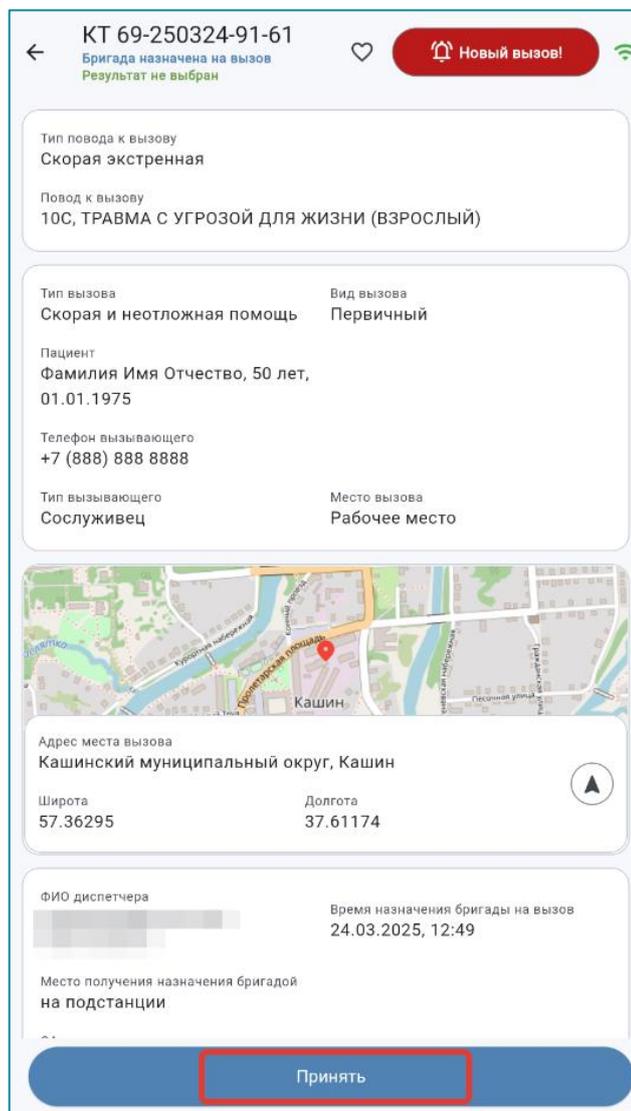


Рисунок 55 – Кнопка «Принять» на экране информации о вызове

- Нажать кнопку «Принять» в уведомлении (Рисунок 56) или кнопку «Подробнее» для просмотра полной информации о вызове, затем нажать кнопку «Принять» в открывшемся окне.

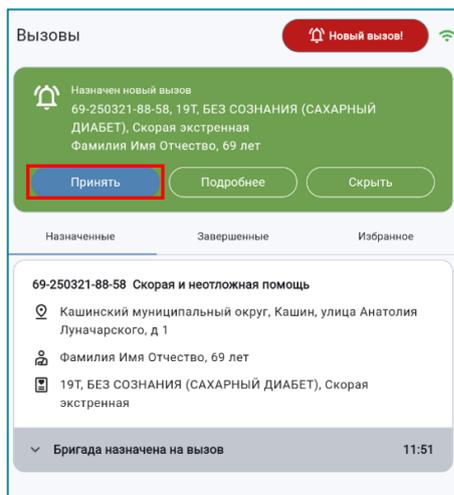


Рисунок 56 – Кнопка «Принять» в уведомлении

- В разделе «Вызовы», вкладка «Назначенные», нажать на карточку вызова, затем на кнопку «Принять» в открывшемся окне (Рисунок 57).

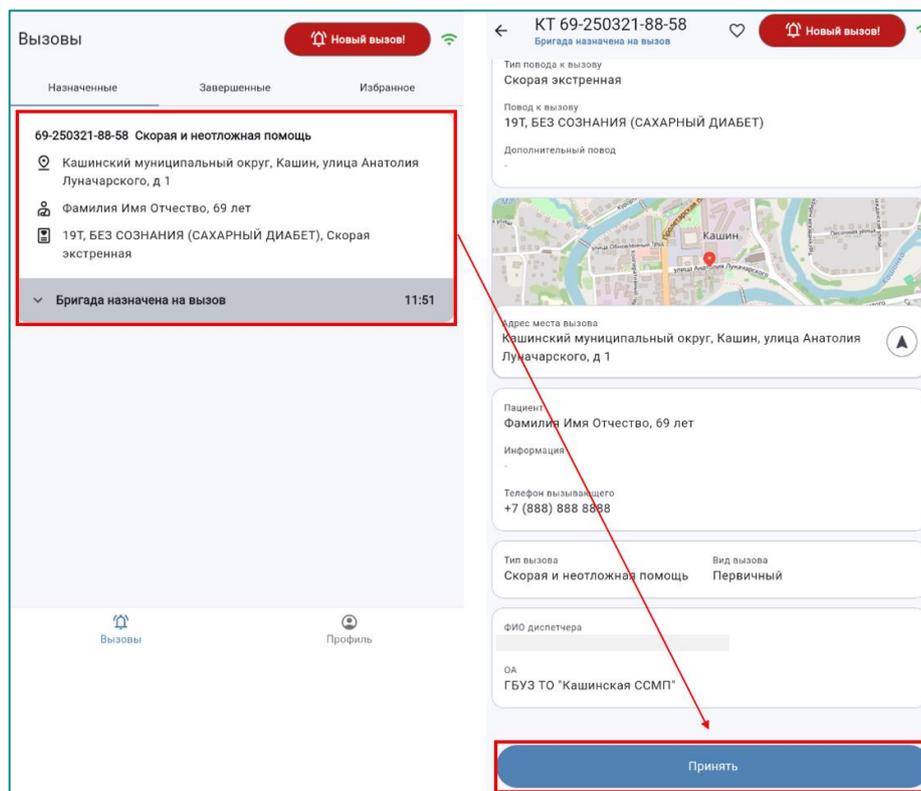


Рисунок 57 – Раздел «Вызовы», вкладка «Назначенные». Переход к экрану с информацией о вызове и кнопке «Принять»

В случае, если Приложение находится в спящем режиме, то для перехода к новому вызову, необходимо нажать «Перейти в Приложение» в уведомлении на экране блокировки (Рисунок 58), или разблокировать экран устройства, открыть Приложение и перейти к приему вызова любым, описанным выше способом.

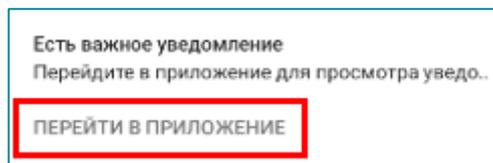


Рисунок 58 – Кнопка «Перейти в Приложение»

9.4 Выезд бригады на вызов, обслуживание вызова

После принятия вызова станет доступна для заполнения карта вызова. При этом на информационной панели отобразится статус вызова «Принят». Далее следует нажать кнопку «Выезд на вызов» (Рисунок 59).

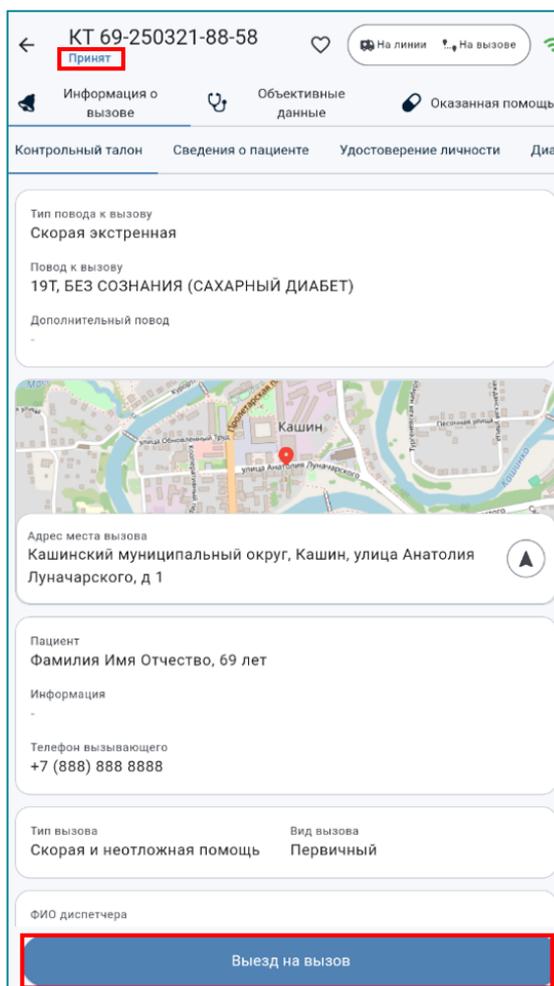


Рисунок 59 – Статус вызова «Принят». Кнопка «Выезд на вызов»

После нажатия кнопки «Выезд на вызов» статус вызова изменится на «Бригада выехала», при этом в нижней части экрана отобразятся кнопки «Остановка попутно» и «Прибытие» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

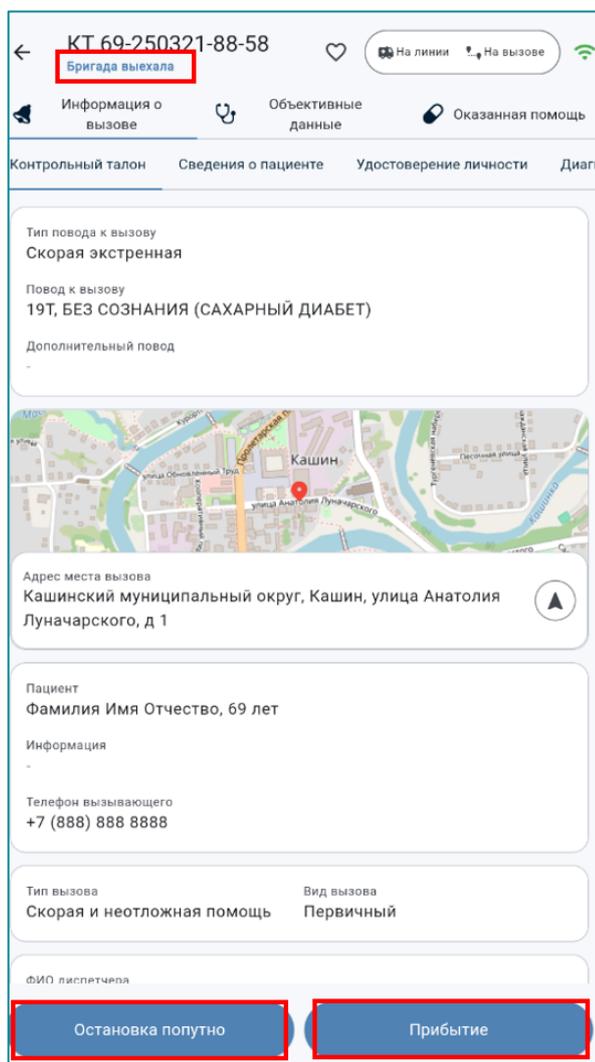


Рисунок 60 – Статус «Бригада выехала». Кнопки «Остановка попутно» и «Прибытие»

После нажатия кнопки «Прибытие» статус изменится на «Прибытие на вызов», при этом в нижней части экрана отобразится кнопка «Укажите результат выезда» (Рисунок 61).

Рисунок 61 – Статус «Прибытие на вызов». Кнопка «Укажите результат выезда»

Кнопка «Укажите результат выезда» позволяет перейти в раздел «Результат выезда» (Рисунок 62). Далее следует заполнить необходимые поля.

Рисунок 62 – Заполнение результата выезда. Кнопка «Укажите результат выезда»

После выбора результата выезда, на панели инструментов отобразится указанный Результат выезда (РВ). Далее следует нажать кнопку «Завершить» (Рисунок 63).

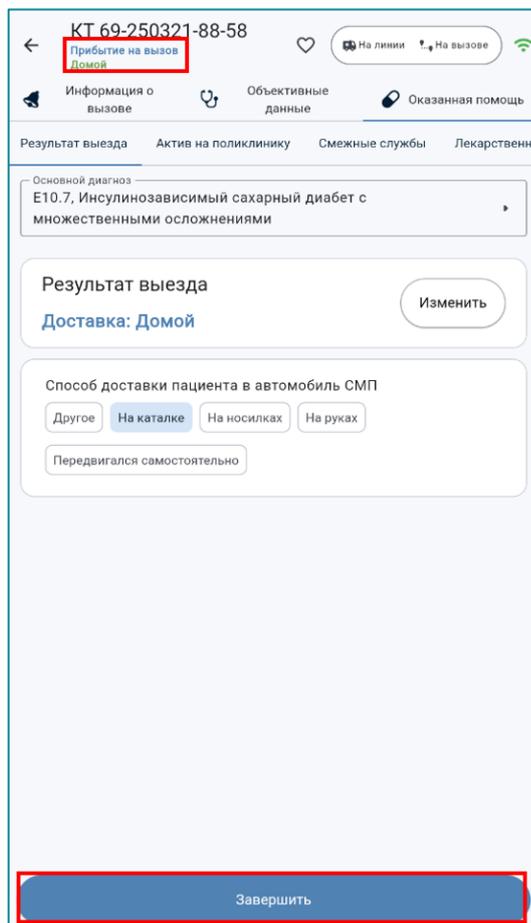


Рисунок 63 – Кнопка «Завершить»

Статус вызова изменится на «Вызов завершён» (Рисунок 64)

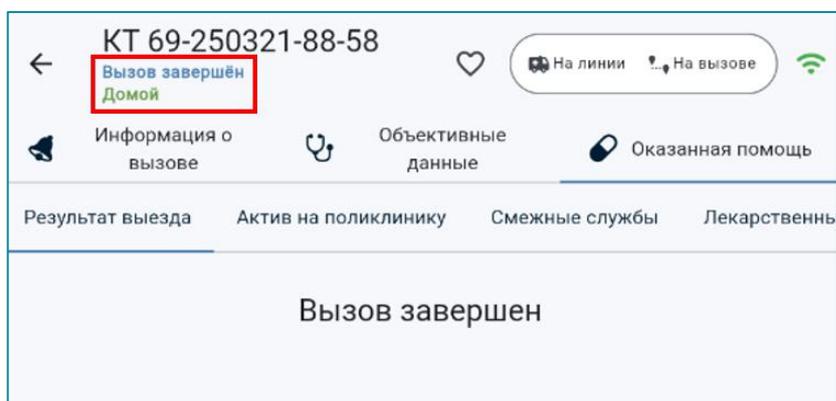


Рисунок 64 – Вызов завершён

При снятии диспетчером бригады с вызова, в Приложении появится уведомление «Бригада снята с вызова», состояние бригады автоматически изменится на «Возвращение», статус вызова на «Вызов снят», результат вызова на «Вызов отменен» (Рисунок 65).

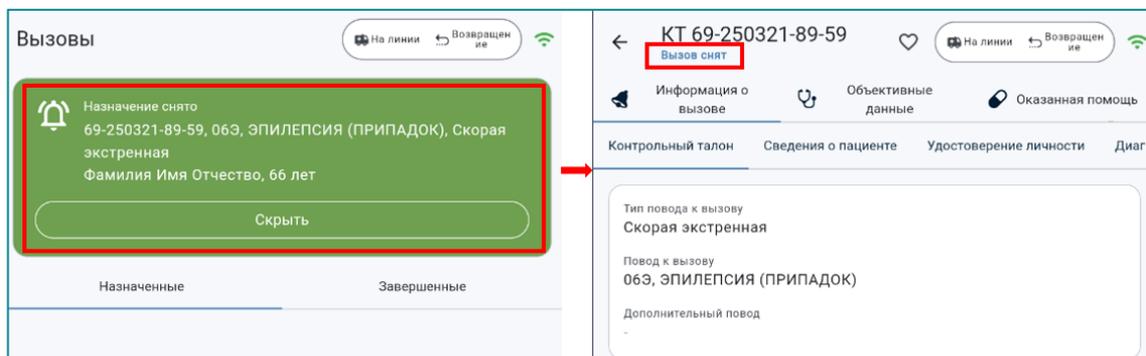


Рисунок 65 – Уведомление о снятии бригады с вызова, статус вызова «Вызов снят»

9.5 Статусы обслуживания вызова

Статус обслуживания вызова отображается на панели инструментов и изменяется автоматически в зависимости от нажатия кнопки ключевого действия, расположенной в нижней части экрана (Рисунок 66).

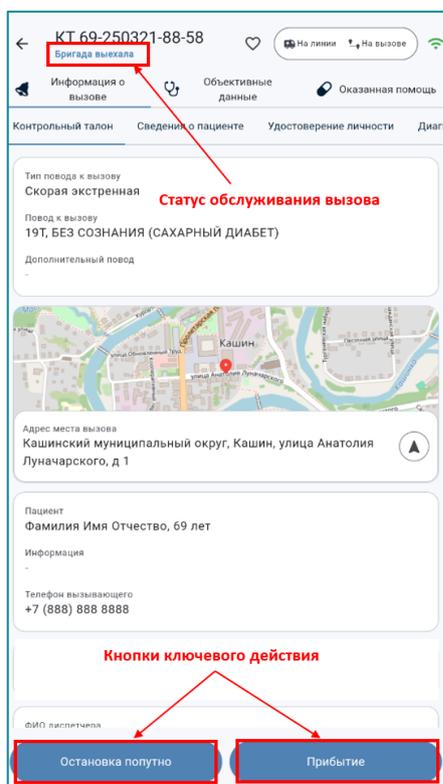


Рисунок 66 – Отображение статуса вызова и кнопки ключевого действия

Некоторые сценарии обслуживания вызова приведены в **Ошибка!**
Источник ссылки не найден..

Изменение статуса обслуживания вызова производится после нажатия с удержанием кнопки ключевого действия.

Таблица 2 – Изменение статусов обслуживания вызова

Текущий статус обслуживания вызова	Способ перехода в текущий статус (нажатие кнопки ключевого действия)	Следующий статус
«Принят» КТ 69-250324-91-61 Бригада назначена на вызов Результат не выбран	Нажать кнопку «Принять» Принять	«Бригада выехала» КТ 69-250324-91-61 Принят Результат не выбран
«Бригада выехала» КТ 69-250324-91-61 Бригада выехала Результат не выбран	Нажать кнопку «Выезд на вызов» Выезд на вызов	«Прибытие на вызов» КТ 69-250324-91-61 Прибытие на вызов Результат не выбран «Остановка попутно» КТ 69-250324-91-61 Остановка попутно Результат не выбран
«Остановка попутно» КТ 69-250324-91-61 Остановка попутно Результат не выбран	Нажать кнопку «Остановка попутно» Остановка попутно	«Бригада выехала» КТ 69-250324-91-61 Бригада выехала Результат не выбран
«Прибытие на вызов» КТ 69-250324-91-61 Прибытие на вызов Результат не выбран	Нажать кнопку «Прибытие» Прибытие	Переход к указанию результата вызова (РВ) Укажите результат выезда
РВ «В травмпункт» КТ 69-250324-90-60 Прибытие на вызов Доставлен в травм. пункт	Выбрать результат вызова Доставлен в травм. пункт	«Доставка в травмпункт» КТ 69-250324-91-61 Доставка в травмпункт Доставлен в травм. пункт
«Доставка в травмпункт» КТ 69-250324-91-61 Доставка в травмпункт Доставлен в травм. пункт	Нажать кнопку «Доставка в травмпункт» Доставка в травмпункт	«Прибыл в травмпункт» КТ 69-250324-91-61 Прибытие в травмпункт Доставлен в травм. пункт
КТ 69-250324-90-60 Вызов завершён Доставлен в травм. пункт	Нажать кнопку «Прибыл в травмпункт» Прибыл в травмпункт	«Вызов завершён» КТ 69-250324-91-61 Вызов завершён Доставлен в травм. пункт

Текущий статус обслуживания вызова	Способ перехода в текущий статус (нажатие кнопки ключевого действия)	Следующий статус
КТ 69-250324-91-61 Вызов завершён Доставлен в травм. пункт	Завершить	
В стационар РВ «В стационар» КТ 69-250321-89-59 Прибытие на вызов В стационар	Выбрать результат вызова «В стационар»; «Запрос на госпитализацию» Запрос на госпитализацию	«Запрос на госпитализацию» КТ 69-250321-89-59 Запрос на госпитализацию В стационар
«Запрос на госпитализацию» КТ 69-250321-89-59 Запрос на госпитализацию В стационар	Запрос отправится автоматически. Далее нажать кнопку «В стационар» В стационар	«Доставка в стационар» КТ 69-250321-89-59 Доставка в стационар В стационар
«Прибытие в стационар» КТ 69-250321-89-59 Прибытие в стационар В стационар	Прибыл в стационар	Завершение вызова КТ 69-250321-89-59 Вызов завершён В стационар
«Вызов завершён» КТ 69-250321-89-59 Вызов завершён В стационар	Нажать кнопку «Завершить» Завершить	
«Отклонение» - после указания причины отклонения возвращает к выбору результата выезда	«Отклонение» Отклонение	
«Ожидание смежных служб» КТ 69-250324-92-62 Ожидание спецбригады Результат не выбран	Сформировать запрос на вызов смежных служб и нажать кнопку «Ожидание смежных служб» Ожидание смежных служб	«Запрос на госпитализацию» КТ 69-250324-92-62 Запрос на госпитализацию В стационар «Вызов завершён» КТ 69-250324-92-62 Вызов завершён Оказана помощь, больной оставлен

Текущий статус обслуживания вызова	Способ перехода в текущий статус (нажатие кнопки ключевого действия)	Следующий статус
<p>«Ожидание спецбригады»</p> <p>КТ 69-250324-93-63</p> <p>Прибытие на вызов Передан специализированной</p>	<p>РВ «Передан специализированной бригаде»</p> <p>Передан специализированной бригаде</p> <p>Нажать кнопку «Ожидание спецбригады»</p> <p>Ожидание спецбригады</p>	<p>«Ожидание спецбригады»</p> <p>КТ 69-250324-93-63</p> <p>Ожидание спецбригады Передан специализированной</p> <p>КТ 69-250324-92-62</p> <p>Запрос на госпитализацию В стационар</p>
<p>«Запрос на госпитализацию»</p> <p>КТ 69-250324-92-62</p> <p>Запрос на госпитализацию В стационар</p>	<p>Нажать кнопку «Запрос на госпитализацию»</p> <p>Запрос на госпитализацию</p>	<p>Дальнейшие действия аналогичны РВ «В стационар»</p>
<p>«Вызов завершен»</p> <p>КТ 69-250324-92-62</p> <p>Вызов завершен Передан специализированной</p>	<p>Нажать кнопку «Завершить»</p> <p>Завершить</p>	
<p>КТ 69-250324-92-62</p> <p>Вызов завершен Передан специализированной</p>	<p>При передаче пациента смежным службам, поставить отметку в соответствующем поле</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Передан смежной службе</p> <p>Нажать кнопку «Завершить»</p> <p>Завершить</p>	
<p>«Вызов завершен»</p> <p>КТ 69-250324-92-62</p> <p>Вызов завершен Оказана помощь, больной оставлен</p>	<p>В общем случае для завершения вызова, указать результат вызова и нажать кнопку «Завершить»</p> <p>Завершить</p>	
<p>Вызов снят</p> <p>КТ 69-250320-86-56</p> <p>Вызов снят Вызов отменен</p>	<p>Получение сообщения о снятии бригады с вызова, проставляется автоматически.</p>	

9.6 Обслуживание вызова типов «Медицинская эвакуация»

При поступлении нового вызова типа «Медицинская эвакуация» на МП ВБ СМП в карточке вызова указывается информация о данном типе вызова (Рисунок 67 – Информация о новом вызове типа «Медицинская эвакуация»).

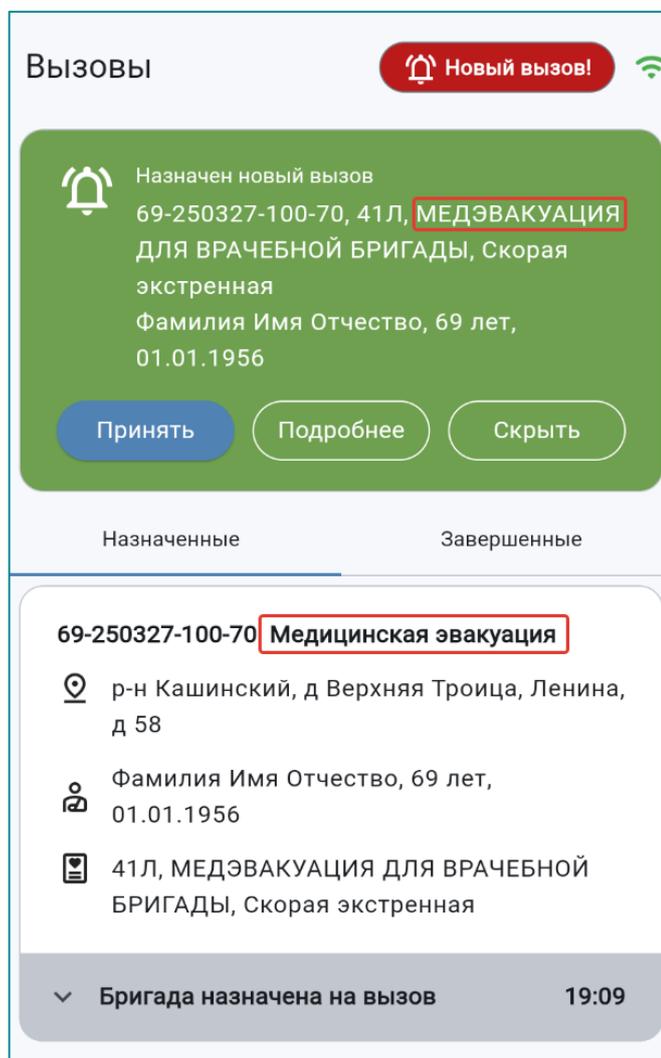


Рисунок 67 – Информация о новом вызове типа «Медицинская эвакуация»

Прохождение статусной модели обслуживания вызовов с такими типами не отличается от прохождения статусной модели обслуживания вызова с типом «Скорая неотложная помощь».

10 ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ВЫЗОВА

10.1 Разделы и вкладки карты вызова

Карта вызова в Приложении содержит три раздела: «Информация о вызове», «Объективные данные» и «Оказанная помощь» (Рисунок 68). Переход в необходимый раздел выполняется путем нажатия на его заголовок.

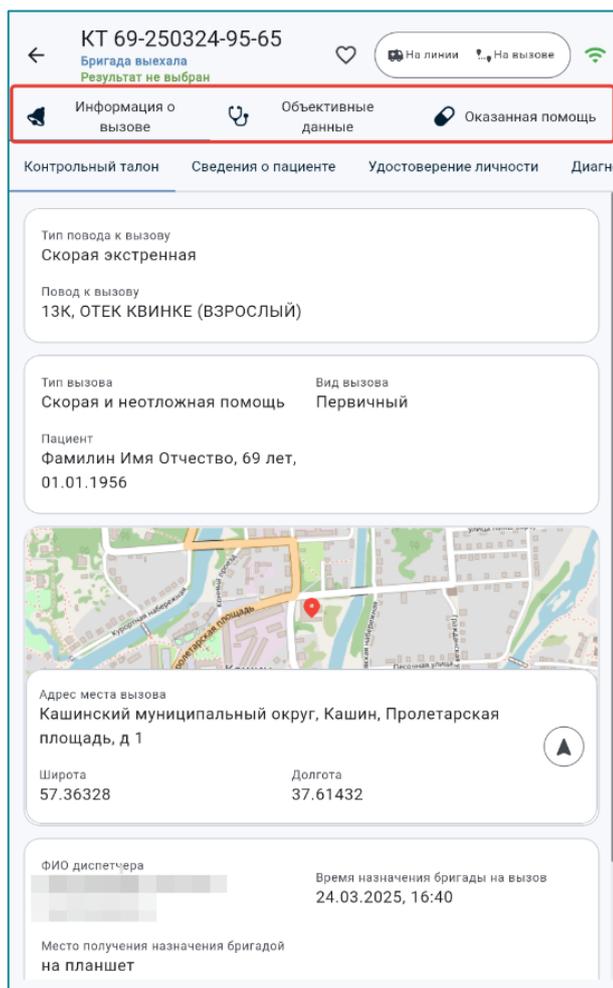


Рисунок 68 – Разделы карты вызова

В каждом разделе информация сгруппирована по вкладкам (Рисунок 69, Рисунок 70, Рисунок 71).

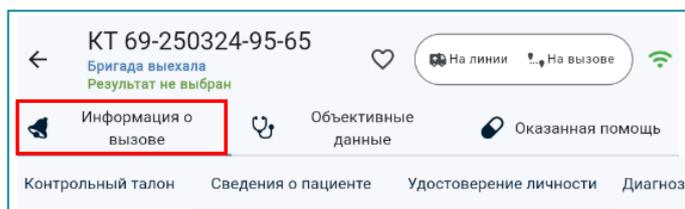


Рисунок 69 – Вкладки раздела «Информация о вызове»

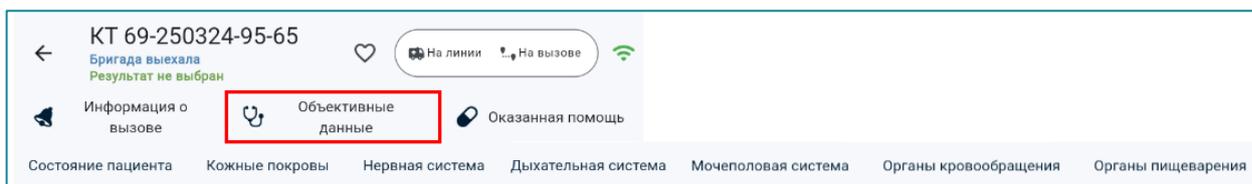


Рисунок 70 – Вкладки раздела «Объективные данные»

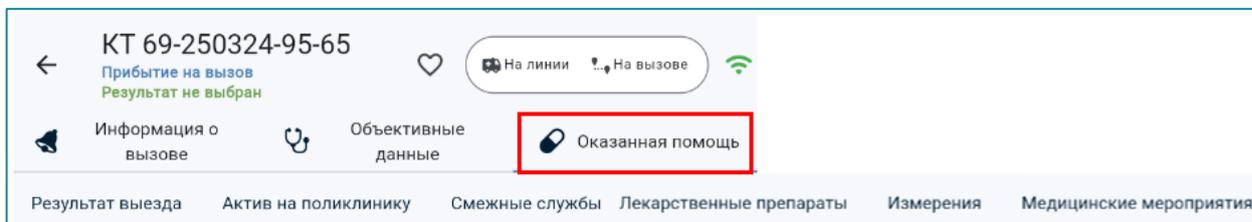


Рисунок 71 – Вкладки раздела «Оказанная помощь»

Переход между вкладками осуществляется путем нажатия на заголовок вкладки. Заголовок активной вкладки подчеркнут синей линией. При переходе на вкладку отобразятся кнопки и поля для ввода информации (Рисунок 72).

Рисунок 72 – Активная вкладка «Сведения о пациенте» раздела «Информация о вызове»

При нажатии на кнопку «Назад» на панели инструментов происходит возвращение к разделу «Вызовы» (Рисунок 73).

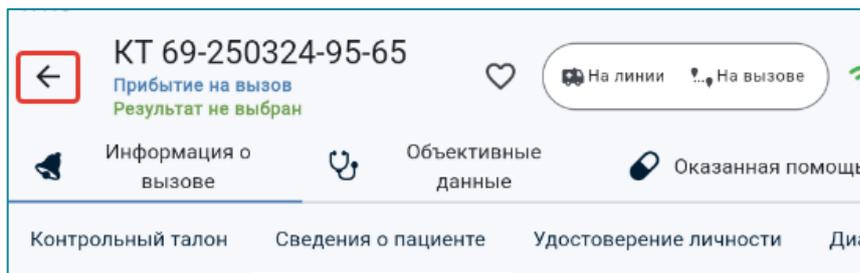


Рисунок 73 – Кнопка «Назад» в разделе КВ «Информация о вызове»

10.2 Способы заполнения полей в разделах карты вызова

Доступны следующие способы заполнения полей карты вызова:

Свободный текстовый ввод данных. Для ввода текста необходимо нажать на выбранное поле. После этого поле будет выделено рамкой, появится курсор, а в нижней части экрана откроется клавиатура для ввода текста (Рисунок 74).

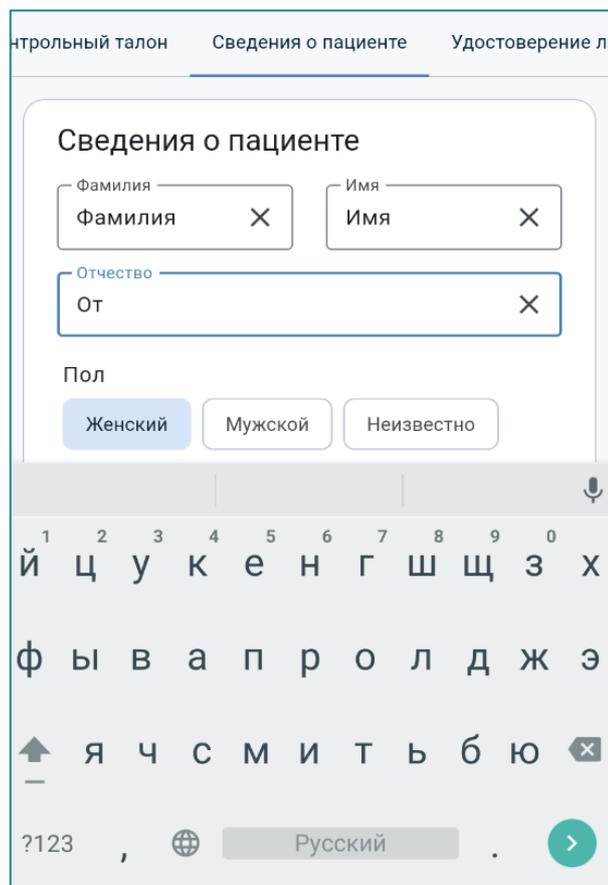


Рисунок 74 – Текстовый ввод данных

Выбор значения из справочника или списка. Для перехода к справочнику или списку следует нажать на поле, в котором указано «Не выбрано». Далее выбрать необходимое значение (Рисунок 75).

The screenshot shows a form with several fields:

- Отчество: От
- Пол: Женский (selected), Мужской, Неизвестно
- Дата рождения: 01.01.1956
- Возраст: 69
- Тип: Пет
- Место вызова: Не выбрано (highlighted with a red box)
- Адрес места вызова: Кашин, Кашинский муниципальный округ, Пролетарская площадь, д1
- Социальный статус: Не выбрано
- Место работы: (empty)

 A dropdown menu is open on the right side, showing a search bar and a list of options:

- Улица
- Квартира (selected with a blue radio button)
- Рабочее место
- Общественное место
- Больница
- Поликлиника
- Диагностический центр
- Другая медицинская организация
- Школа
- Дошкольное учреждение

 A red arrow points from the 'Не выбрано' field to the 'Квартира' option in the list.

Рисунок 75 – Заполнение поля «Место вызова» путем выбора значения из списка

В справочниках и списках доступен контекстный поиск (Рисунок 76).

The screenshot shows a search interface with a search bar containing the text 'ква'. Below the search bar, a dropdown menu is open, displaying the option 'Квартира' with a blue radio button next to it.

Рисунок 76 – Контекстный поиск в списке «Место вызова»

Если значение указано ошибочно, то следует повторно нажать на поле и выбрать другой вариант.

Выбор значения из предложенных вариантов кнопок. Для ввода данных следует нажать на одну или несколько кнопок с необходимыми значениями. Выбранное одно или несколько значений маркируются голубым цветом (Рисунок 77).

The image shows a screenshot of a medical form titled 'Нервная система' (Nervous system). At the top, there are three tabs: 'Кожные покровы', 'Нервная система', and 'Дыхательная'. The 'Нервная система' tab is active. Below the title, there are two sections: 'Поведение' (Behavior) and 'Речь' (Speech). In the 'Поведение' section, the buttons 'Агрессивное', 'Неконтактен', and 'Спокойное' are visible. In the 'Речь' section, the buttons 'Правильная речь' and 'Спутанная речь' are visible. The buttons 'Агрессивное', 'Неконтактен', and 'Спутанная речь' are highlighted with a blue background, indicating they are selected. Other buttons in the 'Поведение' section include 'Амнезия', 'Атаксия', 'Возбужденное', and 'Депрессивное'. Other buttons in the 'Речь' section include 'Афазия', 'Внятная', 'Дизартрия', 'Дисфазия', 'Нечленораздельная речь (непонятные звуки)', and 'Отсутствие речевой продукции'.

Рисунок 77 – Заполнение данных путем выбора одной и нескольких кнопок со значениями

Установка отметки. Используется для отметки какого-либо параметра в КВ.

После установки отметки возможно открытие дополнительных полей для заполнения свободным вводом или выбором кнопок со значениями (Рисунок 78).

Рисунок 78 – Заполнение полей путем установки отметки и дальнейшем заполнении выбором кнопки со значением и свободным вводом

Ввод даты при помощи календаря. Чтобы ввести дату в соответствующее поле, следует нажать на условное обозначение календаря  в этом поле.

По умолчанию откроется поле для ввода даты свободным вводом, используя клавиатуру. Следует ввести дату в формате **ДД.ММ.ГГГГ** и нажать **ОК** (Рисунок 79).

Рисунок 79 – Заполнение даты свободным вводом

Данное поле также возможно заполнить установкой даты при помощи календаря. Для этого следует в открывшемся окне нажать значок , откроется календарь. Далее с помощью стрелок «<» «>» выбрать месяц и установить число. Для изменения значения года следует нажать на треугольник январь 1948 г.  в верхней строке календаря и выбрать из списка требуемый год (используя при необходимости вертикальную прокрутку). Для сохранения введенной даты следует нажать кнопку «ОК» (Рисунок 80).

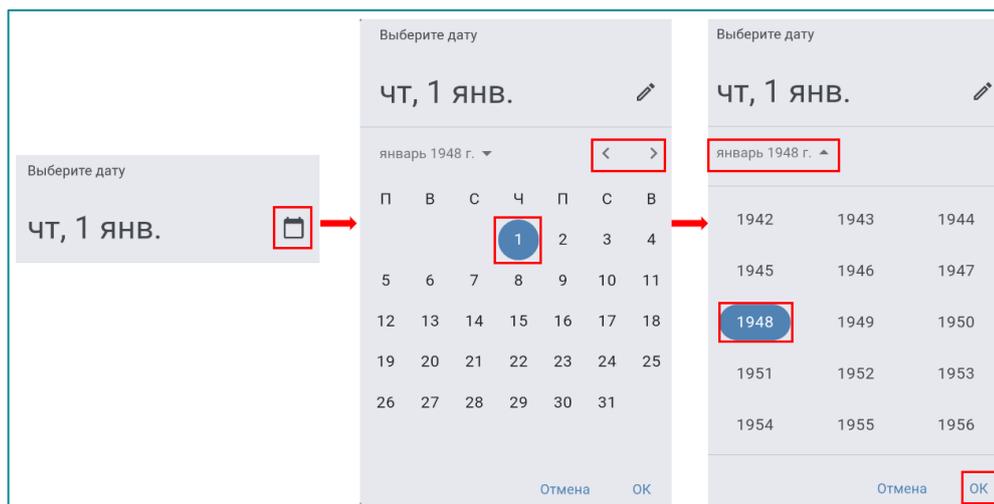


Рисунок 80 – Установка числа, месяца и года при помощи календаря

Возвращение к свободному вводу при помощи клавиатуры производится нажатием на значок .

В тех полях, где требуется указать точное время, например, при констатации смерти, в открывшемся окне доступен выбор даты и времени. Установка даты и времени осуществляется путём прокрутки значений до нужных часов и минут (Рисунок 81).

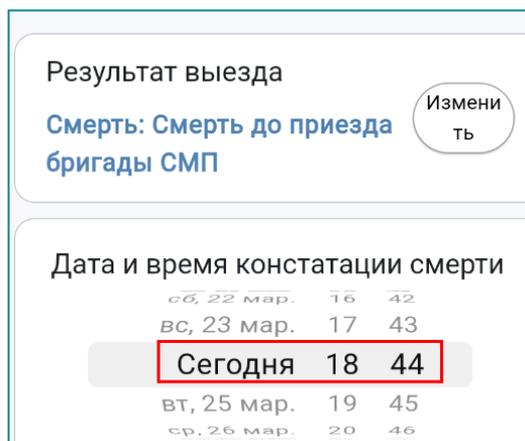


Рисунок 81 – Указание даты и времени при помощи прокрутки

Введенные любым из перечисленных способов данные сохраняются автоматически.

10.3 Раздел «Информация о вызове»

Раздел «Информация о вызове» предназначен для просмотра информации о вызове, полученной при оформлении контрольного талона, заполнения данных о пациенте и указания диагноза.

10.3.1 Вкладка «Контрольный талон»

Вкладка «Контрольный талон» содержит информацию о полученном вызове (Рисунок 82). Данные доступны только для просмотра.

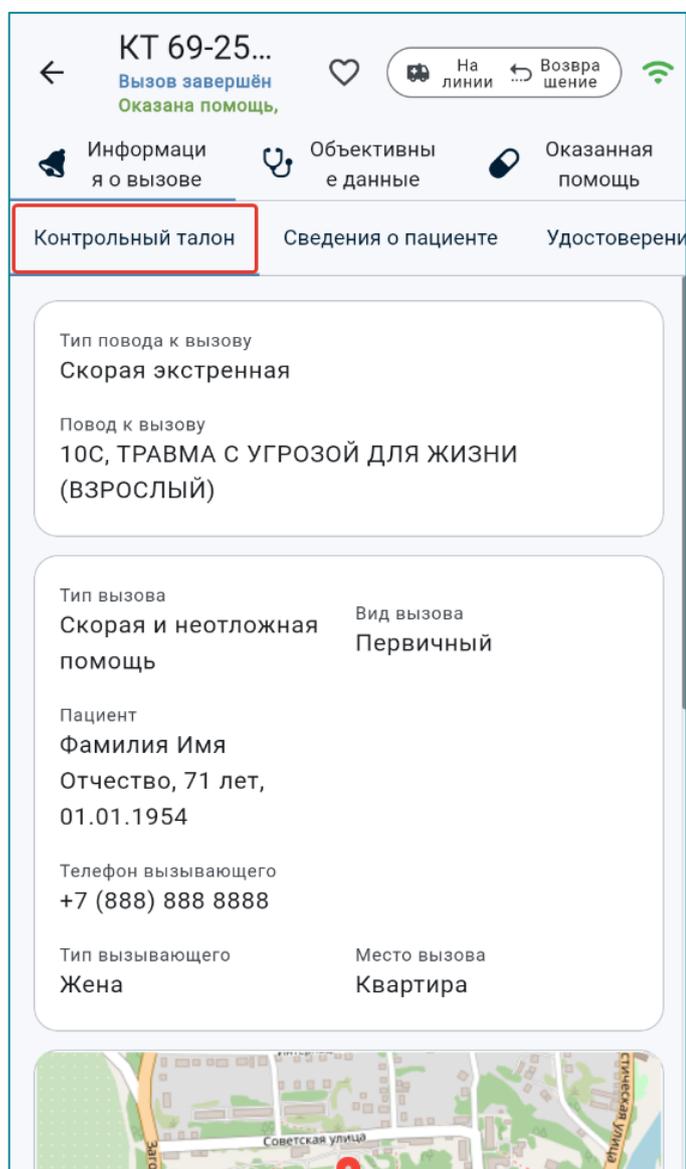


Рисунок 82 – Вкладка «Контрольный талон»

10.3.2 Вкладка «Сведения о пациенте»

Поля вкладки «Сведения о пациенте» автоматически заполняются информацией из контрольного талона и доступны для корректировки и заполнения (Рисунок 83).

The screenshot displays the 'Сведения о пациенте' (Patient Information) section of a mobile application. At the top, there is a header with a back arrow, the text 'КТ 69-25...', a heart icon, and buttons for 'На линии' (On line) and 'Возвращение' (Return). Below this, there are three tabs: 'Информация о вызове' (Call information), 'Объективные данные' (Objective data), and 'Оказанная помощь' (Aid provided). The 'Сведения о пациенте' tab is selected and highlighted with a red box. The form contains the following fields:

- Фамилия (Family name): Фамилия
- Имя (Name): Имя
- Отчество (Patronymic): Отчество
- Пол (Gender): Женский, Мужской (selected), Неизвестно
- Дата рождения (Date of birth): 01.01.1954
- Возраст (Age): 71
- Тип (Type): Лет
- Место вызова (Call location): Квартира
- Адрес места вызова (Address of call location): Кашин, Кашинский муниципальный округ, Советская улица, д4
- Социальный статус (Social status)
- Место работы (Place of work)

Рисунок 83 – Заполненный данными КТ раздел «Сведения о пациенте»

Персональные данные пациента (фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, возраст) заполняются данными из КТ.

«Дата рождения» - заполняется при помощи календаря или свободным вводом.

«Возраст пациента» - изменяется автоматически при заполнении/изменении даты рождения или заполняется свободным вводом.

«Пол» - путем выбора соответствующей кнопки.

«Место вызова» - заполняется выбором значения из справочника.

«Социальный статус» - заполняются выбором значения из справочника.

«Место работы» - заполняется свободным вводом.

«Адрес места вызова» - автоматически заполняется данными из КТ и доступно для редактирования. Для этого следует нажать на поле и в открывшейся форме заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Заккрыть». Введенные данные сохраняются автоматически (Рисунок 84).

The image shows a web form with the following fields and options:

- Фамилия:
- Имя:
- Отчество:
- Пол: Женский, Мужской, Неизвестно
- Дата рождения:
- Возраст:
- Тип:
- Место вызова:
- Адрес места вызова:

The address dropdown menu is open, showing:

- Тип населенного пункта: Город, Село
- Населенный пункт:
- Район:
- Улица:
- Номер дома:
- Корпус:
- Строение:
- Квартира:
- Дорога:
- КМ:

A red box highlights the 'Адрес места вызова' field in the main form, and a red arrow points to the address form. A 'Заккрыть' button is also highlighted in a red box.

Рисунок 84 – Заполнение поля «Адрес места вызова»

10.3.3 Вкладка «Удостоверение личности»

На вкладке «Удостоверение личности» заполняются следующие поля (Рисунок 85):

- «Тип полиса» – выбором значения из списка;
- «Серия полиса» - зависит от типа полиса. При значении «Полис ОМС единого образца» это поле будет скрыто;
- «Номер полиса» - путем свободного ввода числового значения;
- «Дата выдачи полиса» – выставляется с помощью календаря или свободным вводом;

- Затем последовательно заполняются поля «Регион» (где выдан документ) и «Страховая компания» путем выбора значения из списка. Указать наименование страховой компании можно только после выбранного региона;
- «СНИЛС» - заполняется свободным вводом числового значения.
- «Тип документа, удостоверяющего личность» - выбором значения из списка;
- «Серия документа» и «Номер документа» – заполняется свободным вводом;
- «Дата выдачи документа» – дата устанавливается с помощью календаря или свободным вводом.
- «Адрес регистрации пациента» - по умолчанию заполняется адресом вызова, поле доступно для редактирования, если адреса не совпадают;
- «Житель по прописке» (место регистрации) – устанавливается одно из значений нажатием на соответствующую кнопку. При выборе значения «Гражданин государства» следует указать государство из открывающегося списка.

КТ 69-25...
Вызов завершён
Оказана помощь

На линии Возвращение

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Сведения о пациенте **Удостоверение личности** Диагноз

Удостоверение личности

Тип страхового свидетельства
Полис ОМС единого образца X

Номер страхового свидетельства
____-____-____-____

Дата выдачи страхового свидетельства
[Calendar icon]

Регион
Забайкальский край X

Страховая компания
ГК "ЗАБАЙКАЛМЕДСТРАХ" ▶

СНИЛС
____-____-____

Тип документа, удостоверяющего личность
Не выбрано ▶

Адрес регистрации
Кашин, Кашинский муниципальный округ, Советская улица, д4 ▶

Рисунок 85 – Заполнение полей в разделе «Удостоверение личности»

10.3.4 Вкладка «Диагноз»

На вкладке «Диагноз» (Рисунок 86) указывается информация о начале и характере течения заболевания. В соответствии с МКБ-10 кодируются основное и сопутствующее заболевания (состояния), указывается, при развитии, вид осложнения и оценивается эффективность оказания скорой медицинской помощи.

КТ 69-25...
Вызов завершён
Оказана помощь

На линии Возвращение

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Сведения о пациенте Удостоверение личности **Диагноз**

Диагноз

Когда заболел

до часа от 1 до 3 от 3 до 6

от 6 до 12 от 12 до 24 свыше суток

неизвестно

Основной диагноз
Не выбрано

Сопутствующий диагноз
Не выбрано

Уточнение

Причина несчастного случая
Не выбрано

Эффект оказания медицинской помощи

Без эффекта Улучшение Ухудшение

Рисунок 86 – Вкладка «Диагноз»

Поля заполняются следующим образом:

- «Когда заболел» - выбором из предложенных значений;
- «Основной диагноз» - вводится один статистический код с расшифровкой по справочнику МКБ 10. Предусмотрен контекстный поиск по ключевому слову или статистическому коду диагноза (Рисунок 87).

- «Сопутствующий диагноз» - заполняется аналогично «Основному диагнозу». В этом поле допускается выбор нескольких статистических кодов, удаление и редактирование значений;
- «Уточнение» - текстом можно ввести дополнительную информацию к диагнозу СМП.
- «Причина несчастного случая» - заполняется выбором значения из списка;
- «Эффект оказания медицинской помощи» - заполняются выбором кнопки с необходимым значением (Рисунок 88).

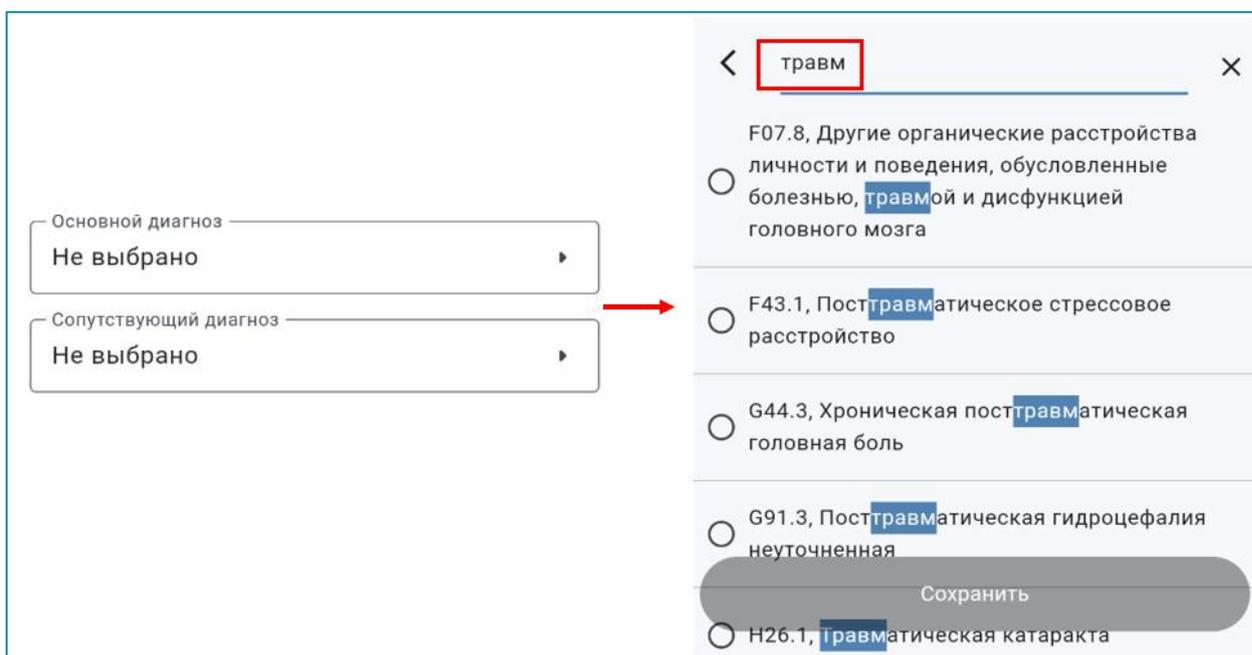


Рисунок 87 – Заполнение полей диагноза с использованием контекстного поиска

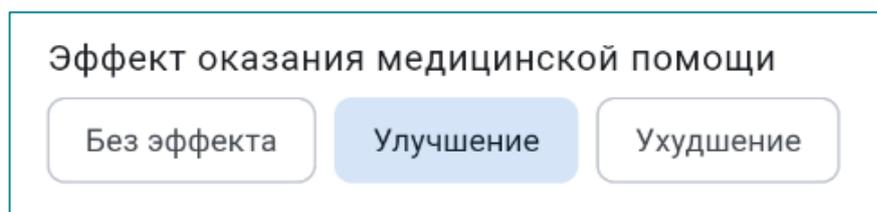


Рисунок 88 – Пример заполнения поля «Эффект оказания медицинской помощи»

Способы заполнения полей в разделе «Информация о вызове» приведены в Таблица 3.

Таблица 3 – Заполнение полей в разделе «Информация о вызове»

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
Раздел «Контрольный талон»	
Поля в разделе автоматически заполняются сведениями, внесенными при регистрации КТ вызова. Заполненные поля доступны для просмотра, без возможности редактирования. В полях отображаются все данные из КТ, полученные во время приема вызова	
Раздел «Сведения о пациенте»	
Некоторые поля могут быть заполнены информацией из КТ вызова	
Фамилия пациента	ФИО автоматически переносится из КТ вызова. При необходимости редактирования записи нажать на область поля (выделенного рамкой) для установки курсора.
Имя пациента	
Отчество пациента	
Пол пациента	Пустые поля заполняются свободным вводом
Пол пациента	Автоматически переносится из КТ вызова. Если поле не заполнено, то опционально выбирается значение «Женский» или «Мужской»
Возраст пациента	Заполняется свободным вводом. В случае если поле «Дата рождения» заполнено, то возраст пациента пересчитывается и устанавливается в поле автоматически
Дата рождения	Заполнение поля с помощью вызываемого календаря. Выбор даты в календаре подтверждается нажатием кнопки «ОК». Для вызова списка годов с вертикальной прокруткой нажать на год в верхнем поле календаря
Место вызова	Автоматически переносится из КТ вызова. Для редактирования записи необходимо нажать на строку поля. Сохранение внесенной информации производится автоматически
Адрес места вызова	Автоматически переносится из КТ вызова. Для редактирования значения установленного в поле необходимо нажать на заполненную строку, вызвав дополнительное окно «Адрес места вызова» с набором полей для заполнения. Сохранение внесенной информации производится автоматически
Социальный статус	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» из раскрывшегося списка выбирается необходимое значение (возможен контекстный поиск по списку)
Место работы	Информация автоматически переносится из КТ вызова или заполняется свободным вводом

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
Раздел «Удостоверение личности»	
Полис	Выбор значения из раскрывшегося списка (с контекстным поиском)
Номер полиса Серия полиса	Свободный ввод числового значения. Сохранение внесенной записи производится автоматически. При выборе значения поля «Полис», предусматривающее введение серии, открывается дополнительное поле «Серия полиса». Заполняется свободным вводом
Дата выдачи полиса	Заполнение поля с помощью календаря. Выбор даты в календаре подтверждается нажатием кнопки «ОК». Для вызова списка годов с вертикальной прокруткой нажать на год в верхнем поле календаря
Регион (где выдан полис)	Выбор значения из раскрывшегося списка (с контекстным поиском)
Страховая компания	Наименование компании выбирается из раскрывающегося списка в соответствии с выбранным выше регионом
СНИЛС	Путем свободного ввода числового значения
Тип документа, удостоверяющего личность	При нажатии на выделенную строку «Не выбрано» в раскрывшемся списке пользователь выбирает искомое значение (при необходимости используется контекстный поиск)
Серия документа	Дополнительное поле заполняется свободным вводом (используется 4-ехсимвольная маска). Поле доступно только при ранее выбранном значении «Паспорт гражданина РФ» в поле «Тип документа, удостоверяющего личность»
Номер документа	Дополнительное поле заполняется свободным вводом (используется шестисимвольная маска). Поле доступно только при ранее выбранном значении «Паспорт гражданина РФ» в поле «Тип документа, удостоверяющего личность»
Организация выдачи документа	Дополнительное поле ввода номера документа. Заполняется свободным вводом. Поле доступно после выбора значения документа
Дата выдачи документа	Поле заполняется с помощью календаря. Выбор даты в календаре подтверждается нажатием кнопки «ОК». Для вызова списка годов с вертикальной прокруткой нажать на год в верхнем поле календаря

Наименование раздела (вкладки)	
Наименование поля	Способ заполнения поля
Код подразделения	Дополнительное поле ввода номера документа. Заполняется свободным вводом. Поле доступно после выбора значения документа
Адрес регистрации пациента	Поле автоматически заполняется сведениями, внесенными при регистрации КТ вызова. Для редактирования записи необходимо нажать на область поля (выделенного рамкой). Сохранение внесенной информации производится автоматически
Житель по прописке	Устанавливается одно из значений нажатием на соответствующую кнопку
Раздел «Диагноз»	
Когда заболел	Устанавливается одно из значений нажатием на соответствующую кнопку
Основной диагноз	При нажатии на выделенную строку «Не выбрано» вызывается диалоговое окно с контекстным поиском по справочнику «МКБ-10» (поиск ведется по ключевому слову и по коду диагноза). При выборе диагноз происходит движение от классов диагнозов, к группам рубрик и к рубрикам диагнозов. После выбора диагноза происходит автоматическое сохранение выбранного значения в поле. Предусмотрена возможность редактирования поля и изменения ранее выбранного значения диагноза
Сопутствующий диагноз	
Уточнение	Поле заполняется свободным вводом
Причина несчастного случая	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» из раскрывшегося списка выбирается значение (вид происшествия)
Тип осложнения	Устанавливается одно из значений нажатием на соответствующую кнопку
Эффект оказания медицинской помощи:	Для установки одного из значений следует нажать соответствующую кнопку: «Без эффекта», «Улучшение», «Ухудшение»

10.4 Раздел «Объективные данные»

Для заполнения объективных данных о состоянии пациента необходимо перейти в раздел «Объективные данные» (Рисунок 89).

Рисунок 89 – Раздел «Объективные данные»

На вкладках раздела «Объективные данные» фиксируются сведения, полученные при обследовании пациента на вызове (Рисунок 90, Рисунок 91, Рисунок 92, Рисунок 93, Рисунок 94, Рисунок 95, Рисунок 96).

Рисунок 90 – Вкладка «Состояние пациента»

КТ 69-25...
Вызов завершён
Оказана помощь

Информация о вызове | Объективные данные | Оказанная помощь

Сердечная система | **Дыхательная система** | Мочеполовая система

Дыхательная система

Носовое дыхание

Отделяемое из носовых ходов

Шум трения плевры

Зев

Одышка

Аускультативно

Хрипы

Хрип в _____

Кашель, мокрота

Миндалины

Рисунок 93 – Вкладка «Дыхательная система»

КТ 69-25...
Вызов завершён
Оказана помощь

Информация о вызове | Объективные данные | Оказанная помощь

Дыхательная система | **Мочеполовая система** | Органы кровообращения

Мочеполовая система

Диурез

Почки _____

С-м поколачивания _____

Слева Справа

Menses _____

Задержка _____

Рисунок 94 – Вкладка «Мочеполовая система»

КТ 69-25...
Вызов завершён
Оказана помощь

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Органы кровообращения

Шум трения перикарда

Сердечные сокращения

Аритмичные Ритмичные Ясные

Тоны сердца

Глухие Звучные Приглушены

Шум

Акцент Диастолический

Систолический

Характер шумов

Пuls

Аритмичный Напряженный

Нитевидный Нормальный Отсутствует

Шум

Акцент Диастолический

Систолический

Характер шумов

Пuls

Аритмичный Напряженный

Нитевидный Нормальный Отсутствует

Дефицит пульса

Есть Нет

Привычное АД Максимальное АД

Рисунок 95 – Вкладка «Органы кровообращения»

КТ 69-25...
Вызов завершён
Оказана помощь

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Органы пищеварения

Положительные симптомы

Валя Грекова Мейо-Робсона

Мерфи Образцова Ортерера

Раздольского Ровзинга Розанова

Ситковского Склерава Спизарского

Щеткина-Блюмберга

Язык

Влажный Обложен Сухой

Состояние языка

Живот

Болезненный Мягкий Напряжен

Состояние живота

Болезненный Мягкий Напряжен

Состояние живота

Печень

Не увеличена Увеличена

Печеночная тупость

Селезенка

Не пальпируется Пальпируется

Состояние селезенки

Тошнота

Рвота

Периодичность рвоты

Рисунок 96 – Вкладка «Органы пищеварения»

Подробные комментарии к заполнению разделов при описании в функциональном блоке объективных данных представлены в Таблица 4 – Способы заполнения полей в разделе КВ «Объективные данные».

Таблица 4 – Способы заполнения полей в разделе КВ «Объективные данные»

Заполнение раздела «Объективные данные»	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Вкладка «Состояние пациента»	
Обострение хронического заболевания	Проставлением отметки
Признаки алкогольного опьянения	Проставлением отметки
Признаки наркотического опьянения	Проставлением отметки
Общее состояние	Выбором кнопки со значением
Баллов ШГТ	Дополнительное поле для заполнения путем свободного ввода
Положение пациента	Выбором кнопки со значением
Особенности вынужденного положения	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Вынужденное» в предыдущем поле «Положение пациента».
Жалобы	Путем свободного ввода
Анамнез	Путем свободного ввода
Аллергологический (эпидемиологический) анамнез - не отягощен; - отягощен	Выбором кнопки со значением
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Отягощен» в предыдущем поле «Аллергологический анамнез». Поле заполняется свободным вводом с последующим автоматическим сохранением текста
Дополнительные данные, локальный статус	Свободный ввод информации
Вкладка «Кожные покровы»	
Лимфоузлы: • не увеличены; • увеличены	Выбором кнопки со значением
Видимые слизистые: • бледно-розовые; • другое; • розовые	Выбором кнопки со значением
Тургор тканей:	Выбором кнопки со значением

Заполнение раздела «Объективные данные»	
Наименование поля	Способы заполнения поля
снижен; сохранен	
Сыпь	Установить или снять отметку рядом с выбранным значением. Установка флага открывает дополнительное поле группы «Вид сыпи»
Вид сыпи	Поле со значениями отображается в случае, если установлена отметка для предыдущего значения «Сыпь». Значение устанавливается выбором соответствующей кнопки
Локализация сыпи	Свободным вводом
Отеки	Установить или снять отметку рядом с выбранным значением. Установка отметки открывает дополнительное поле «Локализация отеков», заполняемое свободным вводом
Локализация отеков	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлена отметка для предыдущего значения «Отеки». Поле заполняется свободным вводом описания локализации отеков с последующим автоматическим сохранением текста
Кожные покровы	Выбором кнопки со значением
Видимые слизистые: <ul style="list-style-type: none"> • бледно-розовые; • другое; • розовые 	Значение видимых слизистых задается нажатием на одну из кнопок: «Бледно-розовые», «Другое», «Розовые»
Видимые слизистые	Нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором выбрать необходимое значение
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Другое» в предыдущем поле «Видимые слизистые». Поле заполняется свободным вводом описания состояния видимых слизистых с последующим автоматическим сохранением текста
Вкладка «Нервная система»	
Поведение	Выбором кнопки со значением
Речь	Выбором кнопки со значением
Зрачки: OD=OS; OD/OS; нормальные; узкие;	Выбором кнопки со значением

Заполнение раздела «Объективные данные»	
Наименование поля	Способы заполнения поля
широкие	
Реакция на свет:	Выбором кнопки со значением
Менингеальные знаки	Установка отметки открывает группу кнопок со значениями «Менингеальные симптомы»
Менингеальные симптомы: <ul style="list-style-type: none"> • Брудзинского; • Кернига; • Ригидность затылочных мышц 	Группа со значениями отображается в случае, если установлена отметка для предыдущего значения «Менингеальные знаки». В группе устанавливается одно или несколько значений нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями
Нистгам	Поле заполняется путем проставления отметки
Критерии нистгама	Дополнительное поле для свободного ввода; отображается при установке отметки в поле «Нистгам
Очаговые симптомы	Установить или снять отметку рядом с выбранным значением
Описание очаговых симптомов	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлена отметка для значения «Очаговые симптомы». Поле заполняется свободным вводом
Вкладка «Дыхательная система»	
Носовое дыхание	Выбором кнопки со значением
Отделяемое из носовых ходов	Установка или снятие отметки рядом с выбранным значением
Шум трения плевры	Установка или снятие отметки рядом с выбранным значением
Зев	Выбором кнопки со значением
Одышка»	Выбором кнопки со значением
Аускультативно	Выбором кнопки со значением
Хрипы:	Выбором кнопки со значением
Хрип в	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Кашель, мокрота	Выбором кнопки со значением
Описание	Выбором кнопки со значением
Миндалины:	Нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором следует выбрать одно или несколько необходимых значений
Описание	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается после выбора значения в предыдущем поле «Миндалины». Поле заполняется свободным вводом
ЧДД	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Перкуторный звук: <ul style="list-style-type: none"> • коробочный; • легочный; • тимпанический; 	Установить одно или несколько значений из группы нажатием на соответствующие кнопки с этими значениями

Заполнение раздела «Объективные данные»	
Наименование поля	Способы заполнения поля
<ul style="list-style-type: none"> • тупой; • укорочен 	
Описание	Свободный ввод информации в поле, выделенном рамкой
Вкладка «Мочеполовая система»	
Диурез	Выбором кнопки со значением
Почки	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
С–м поколачивания: <ul style="list-style-type: none"> • положительный; • отрицательный 	Значение «С-м поколачивания» выбирается одно значение из выпадающего списка: «Положительный», «Отрицательный»
Слева	Значения для установки отметки «Слева», «Справа» отображаются в случае, если в предыдущем поле «С-м поколачивания» выбрано значение «Положительный»
Справа	
Menses	Свободный ввод информации в полях с выделенной рамкой
Задержка	
Вкладка «Органы кровообращения»	
Шум трения перикарда	Установка или снятие отметки рядом с выбранным значением
Сердечные сокращения	Выбором кнопки со значением
Тоны сердца	Выбором кнопки со значением
Шум	Выбором кнопки со значением
Характер шумов	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Пульс:	Выбором кнопки со значением
Дефицит пульса	Выбором кнопки со значением
Привычное АД (мм.рт.ст.)	Свободный ввод числового значения
Максимальное АД (мм.рт.ст.)	
Вкладка «Органы пищеварения»	
Положительные симптомы	Выбором кнопки со значением
Язык	Выбором кнопки со значением
Состояние языка	Свободный ввод информации в поле с выделенной рамкой
Живот	Выбором кнопки со значением
Состояние живота	Свободный ввод информации в полях с выделенной рамкой
Форма живота	
Печень:	Выбором кнопки со значением
Печеночная тупость	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлено значение «Увеличена» в предыдущем поле «Печень». Поле заполняется свободным вводом описания состояния печени с последующим автоматическим сохранением текста
Селезенка:	Выбором кнопки со значением

Заполнение раздела «Объективные данные»	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Состояние селезенки	Значение для селезенки задается нажатием на одну из кнопок: «Не пальпируется», «Пальпируется»
Тошнота	Установить или снять отметку рядом с выбранным значением
Рвота	Установить или снять отметку рядом с выбранным значением
Периодичность рвоты	Поле является дополнительным (уточняющим) и отображается в случае, если установлен флаг для предыдущего значения «Рвота». Поле заполняется свободным вводом описания периодичности рвоты с последующим автоматическим сохранением текста
Стул:	Выбором кнопки со значением
Примечания к стулу	Свободный ввод информации

10.5 Раздел «Оказанная помощь»

Для указания результата выезда и заполнения данных об оказанной на вызове медицинской помощи и использованных при этом медикаментах, следует перейти в раздел «Оказанная помощь» (Рисунок 97).

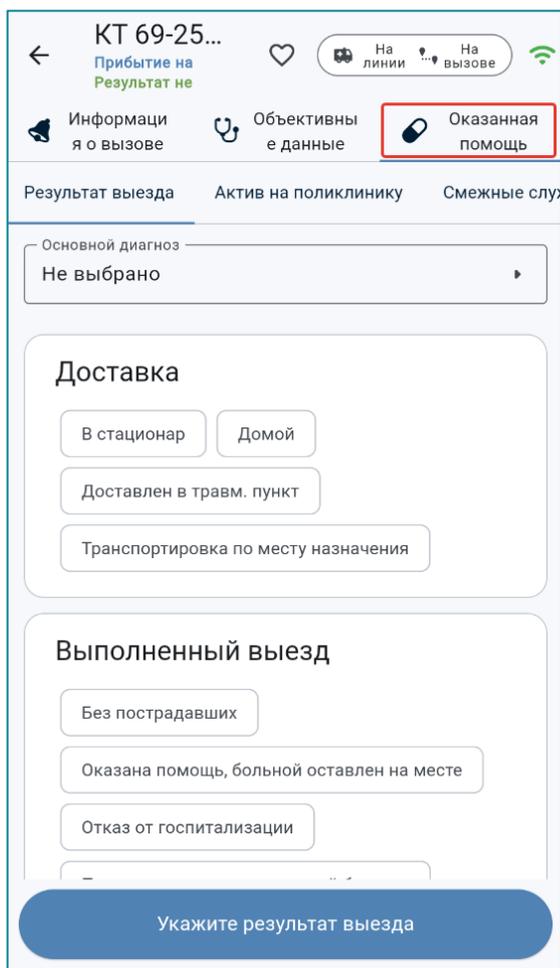


Рисунок 97 – Выбор раздела «Оказанная помощь»

Кроме этого, в этом разделе производится оформление Карточки вызова смежных служб (вкладка «Смежные службы») и Карточки нового актива на поликлинику (вкладка «Актив на поликлинику»).

Информация о мониторинге состояния и об оказанной на вызове скорой медицинской помощи заполняется на вкладках: «Измерения», «Медицинские мероприятия»,

На вкладке «Лекарственные препараты» - указываются лекарственные препараты, использованные на вызове.

Для открытия необходимой вкладки следует нажать на заголовок этой вкладки.

Способы заполнения полей в разделе «Информация о вызове» приведены в Таблица 5.

10.5.1 Вкладка «Результат выезда»

Своевременное заполнение данных на вкладке «Результат выезда» важно для регистрации изменения состояния бригады, связанного с обслуживанием вызова (состояние «На вызове» изменится на «Возращение»).

Оперативный переход на эту вкладку возможен из любой другой вкладки нажатием на кнопку «Укажите результат выезда», расположенную внизу экрана. Данная кнопка отображается после прибытия бригады на вызов и до нажатия кнопки «Завершить».

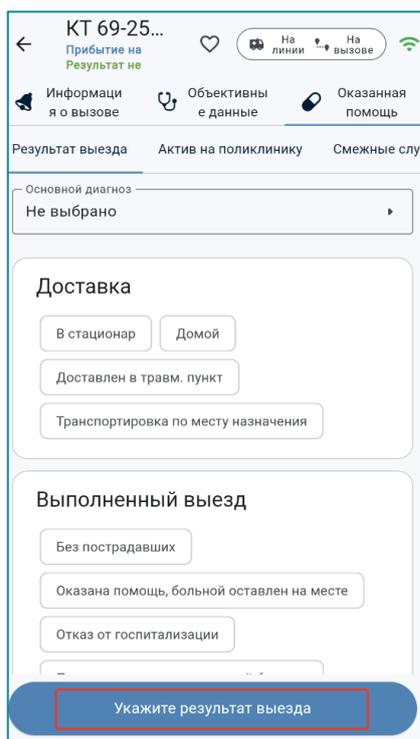


Рисунок 98 – Кнопка «Укажите результат выезда»

Поле «Основной диагноз» - заполняется на вкладке «Результат выезда» или на вкладке «Диагноз» в разделе «Информация о вызове».

Кнопки со значениями результатов выезда сгруппированы следующим образом (Рисунок 99):

- результаты, связанные с выполнением бригадой медицинской эвакуации или доставкой по социальным показаниям маломобильных пациентов домой или по месту назначения;
- другие результативные выезды, связанные с обслуживанием вызова или дежурством;
- результаты выезда при летальных исходах, в том числе при выполнении неотложных вызовов для констатации смерти.
- безрезультатные выезды.

Рисунок 99 – Группировка кнопок со значениями результатов выезда

Для отображения всех кнопок с результатами выезда на экране необходимо прокрутить его вниз.

После выбора необходимого значения результата выезда следует подтвердить действие нажатием кнопки «Завершить» (Рисунок 100).

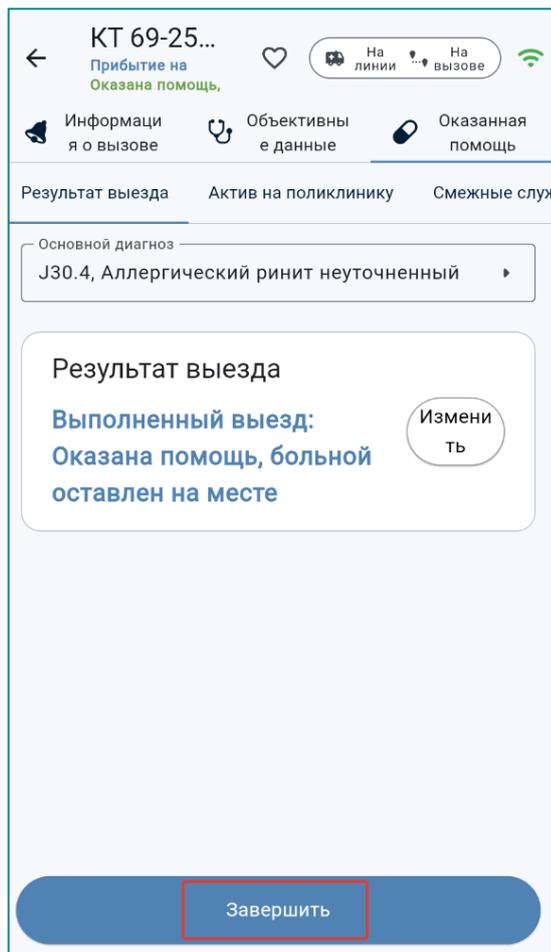


Рисунок 100 – Кнопка «Завершить» для подтверждения результата выезда

Пользователь имеет возможность изменить результат выезда, нажав кнопку «Изменить» справа от указанного результата (Рисунок 101). После этого снова откроется вкладка «Результат выезда», где можно будет заново указать результат.

Изменить ошибочно введенные значения результата выезда возможно только до нажатия кнопки «Завершить». После выбора другого значения, соответствующее результату выезда, нажать кнопку «Завершить».



Рисунок 101– Кнопка «Изменить» - для возврата к выбору результата вызова

После нажатия на кнопку «Завершить» на панели инструментов Приложения статус вызова изменится на «Вызов завершен» и на панели инструментов отобразится выбранный результат (РВ) (Рисунок 102).

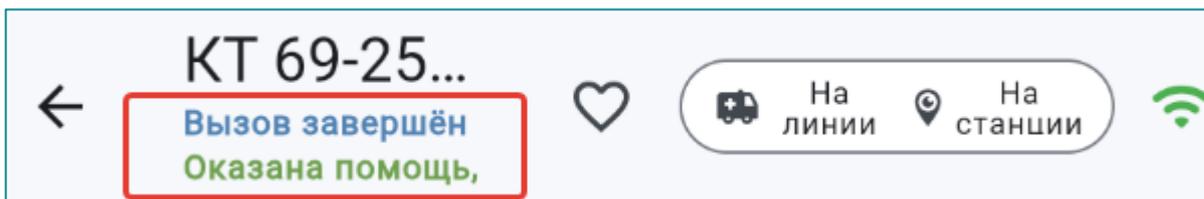


Рисунок 102 – Информация о статусе завершения вызова и результате выезда

После завершения обслуживания вызова отобразится поле «Километраж», которое заполняется свободным вводом или автоматически (согласно данным навигационного оборудования).

Результаты «В стационар» или «В травмпункт» отмечаются при выполнении бригадой медицинской эвакуации (Рисунок 103).

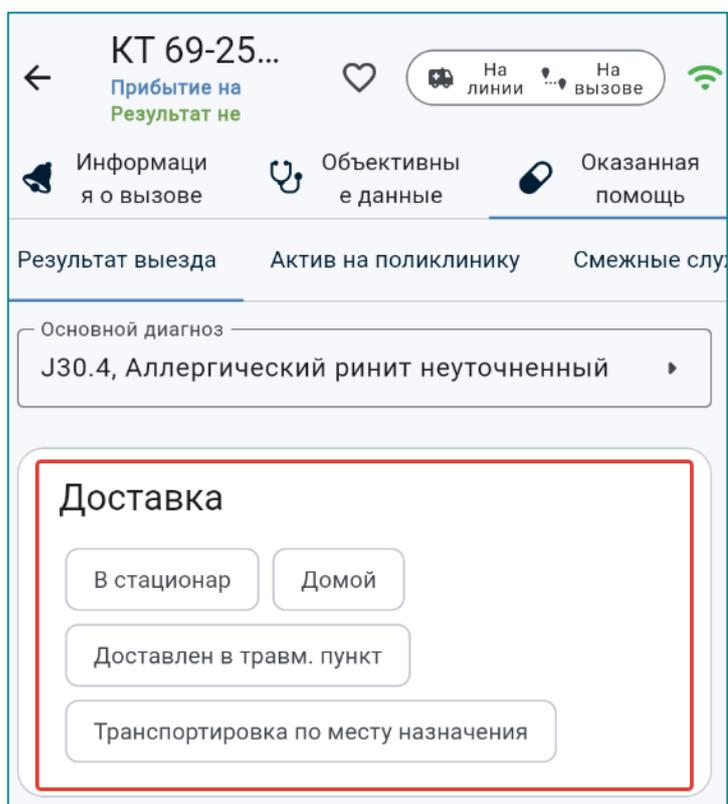


Рисунок 103 – Кнопки с результатами выезда группы «Доставка»

10.5.2 Доставка в стационар для госпитализации

Если пациента требуется доставить в стационар для госпитализации, то на вкладке «Результат выезда», в группе «Доставка» необходимо нажать кнопку со значением «В стационар» (Рисунок 104).

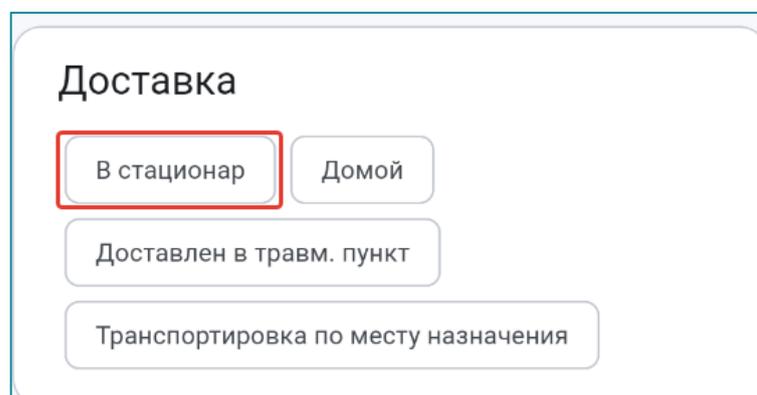


Рисунок 104 – Выбор значения «В стационар» на вкладке «Результат выезда»

При выборе значения «В стационар», появится кнопка «Запрос на госпитализацию».

Для отправки запроса указать способ доставки пациента в автомобиль СМП и выбрать из выпадающего списка следующие данные:

- «Стационар» – выбрать значение из справочника;
- «Отделение стационара» – выбрать отделение нажатием соответствующей кнопки;
- «Адрес стационара» и «Телефон стационара» – значения полей автоматически подгружаются из справочника стационаров.

После заполнения всех необходимых полей следует нажать кнопку «Запрос на госпитализацию» (Рисунок 105).

При выборе результата вызова «В стационар», открывается вкладка «Сопроводительный лист».

На вкладке «Сопроводительный лист» заполняются следующие поля:

- «Дата и время несчастного случая»;
- «Обстоятельства несчастного случая»;
- «Особенности транспортировки и оказания медпомощи»;
- «Комментарий» (Рисунок 106).

KT 69-25...
 Прибытие на В стационар

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

Доставка: В стационар **ТЬ**

Способ доставки пациента в автомобиль СМП

Другое **На каталке** На носилках

На руках Передвигался самостоятельно

Признаки тяжелого больного

Стационар
 ГБУЗ ТО "Кашинская ЦРБ"
 Адрес
 р-н Кашинский, г. Кашин, ул. Советская, 83 Телефон -

Отделение стационара
 Травматология Хирургия

Запрос на госпитализацию

Рисунок 105 – Данные стационара, кнопка «Запрос на госпитализацию».

KT 69-25...
 Запрос на В стационар

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

Сопроводительный лист

Дата и время несчастного случая

пт, 24 мар.	13	25
вт, 25 мар.	14	26
Сегодня	15	27
чт, 27 мар.	16	28
пт, 28 мар.	17	29

Обстоятельства несчастного случая

Особенности транспортировки и оказания помощи

Комментарий

Запрос на госпитализацию
 Запрос отправлен.. 26.03.2025, 15:27

Отклонение **В стационар**

Рисунок 106 – Вкладка «Сопроводительный лист»

Далее следует нажать кнопку «В стационар» (Рисунок 107).

KT 69-25...
Запрос на В стационар

Информация о вызове | Объективные данные | Оказанная помощь

Результат выезда | Актив на поликлинику | Смежные службы

Сопроводительный лист

Дата и время несчастного случая

пн, 24 мар.	15	04
вт, 25 мар.	16	05
Сегодня	17	06
чт, 27 мар.	18	07
пт, 28 мар.	19	08

Обстоятельства несчастного случая

Наезд на пешехода

Особенности транспортировки и оказания помощи

Комментарий

Запрос на госпитализацию
Запрос отправлен.. 26.03.2025, 15:27

Отклонение | **В стационар**

Рисунок 107 – Кнопка «В стационар»

При подтверждении запроса в Приложение приходит соответствующее уведомление (Рисунок 108).

KT 69-25...
Доставка в В стационар

Информация о вызове | Объективные данные | Оказанная помощь

Запрос на госпитализацию подтвержден
69-250326-97-67: Фамилия Имя
Отчество, 40 лет, 01.01.1985

ГБУЗ ТО "Кашинская ЦРБ"
р-н Кашинский, г Кашин, ул Советская,
83

В стационар | Скрыть

Рисунок 108 – Подтверждение запроса стационаром

В целях корректного отображения состояний бригады необходимо своевременно нажать кнопку «Прибыл в стационар» (статус вызова изменится на «Прибытие в стационар») и отобразится кнопка «Завершить» (Рисунок 109).

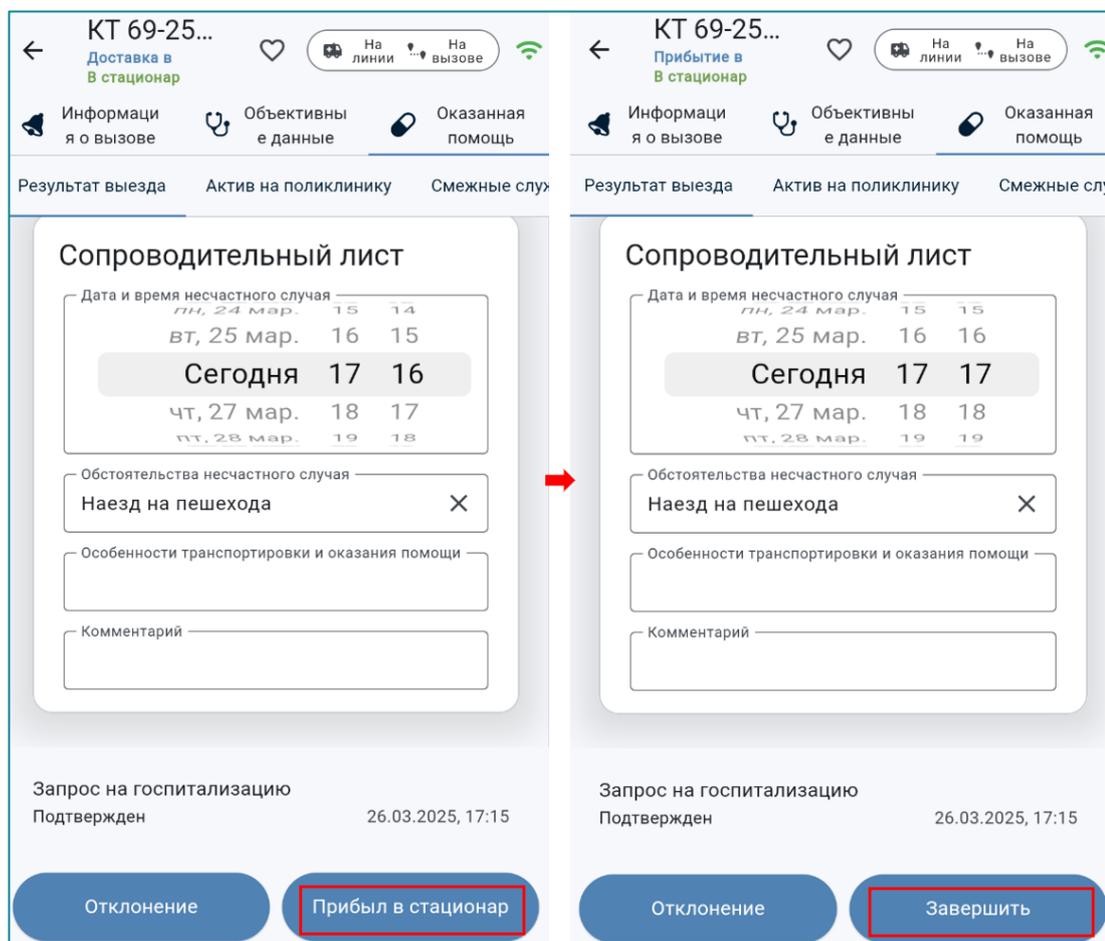


Рисунок 109 – Кнопки «Прибыл в стационар» и «Завершить»

После завершения вызова, его статус изменится на «Вызов завершен» с результатом вызова - «В стационар», а состояние бригады изменится на «Возвращение» (Рисунок 110).

В случаях, если пациент не был госпитализирован, следует нажать кнопку «Отклонение» и указать причину отказа при получении данных о госпитализации от стационаров, в соответствии с установленными в регионе правилами. Причина, по которой пациент не был госпитализирован, выбирается из соответствующей группы кнопок - «Отказ пациента» или «Отказ стационара» (Рисунок 111).

КТ 69-25...
Вызов завершён
В стационар

На линии Возвращение

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

Вызов завершён

Сопроводительный лист

Дата и время несчастного случая

пн, 24 мар.	15	56
вт, 25 мар.	16	57
Сегодня	17	58
чт, 27 мар.	18	59
пт, 28 мар.	19	00

Обстоятельства несчастного случая

Особенности транспортировки и оказания помощи

Комментарий

Рисунок 110 – Изменение статуса и результата вызова при доставке пациента в стационар для госпитализации

КТ 69-25...
Прибытие в В стационар

На линии На вызове

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

Сопроводительный лист

Дата и время несчастного случая

пн, 24 мар.	15	15
вт, 25 мар.	16	16
Сегодня	17	17
чт, 27 мар.	18	18
пт, 28 мар.	19	19

Обстоятельства несчастного случая

Наезд на пешехода

Особенности транспортировки и оказания помощи

Комментарий

Запрос на госпитализацию
Подтвержден 26.03.2025, 17:15

Отклонение Завершить

Причина отказа от госпитализации

Отказ пациента

Отменена госпитализация

Отменена перевозка

Смерть в автомобиле СМП Уход больного

Ушёл в неизвестном направлении

Отказ стационара

Непрофильный диагноз

Отсутствие койко-места Отсутствие показаний

Сохранить

Рисунок 111 – Выбор причины из группы «Отказ пациента»

После выбора причины отказа от госпитализации в Приложении появится соответствующее уведомление (Рисунок 112) и откроется вкладка «Результат выезда», в котором следует указать соответствующий результат.

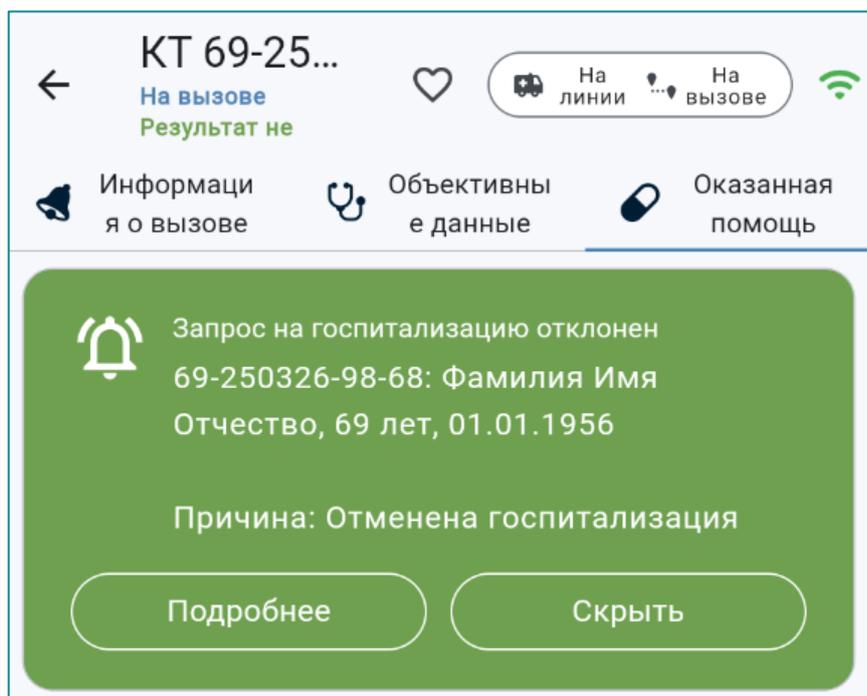
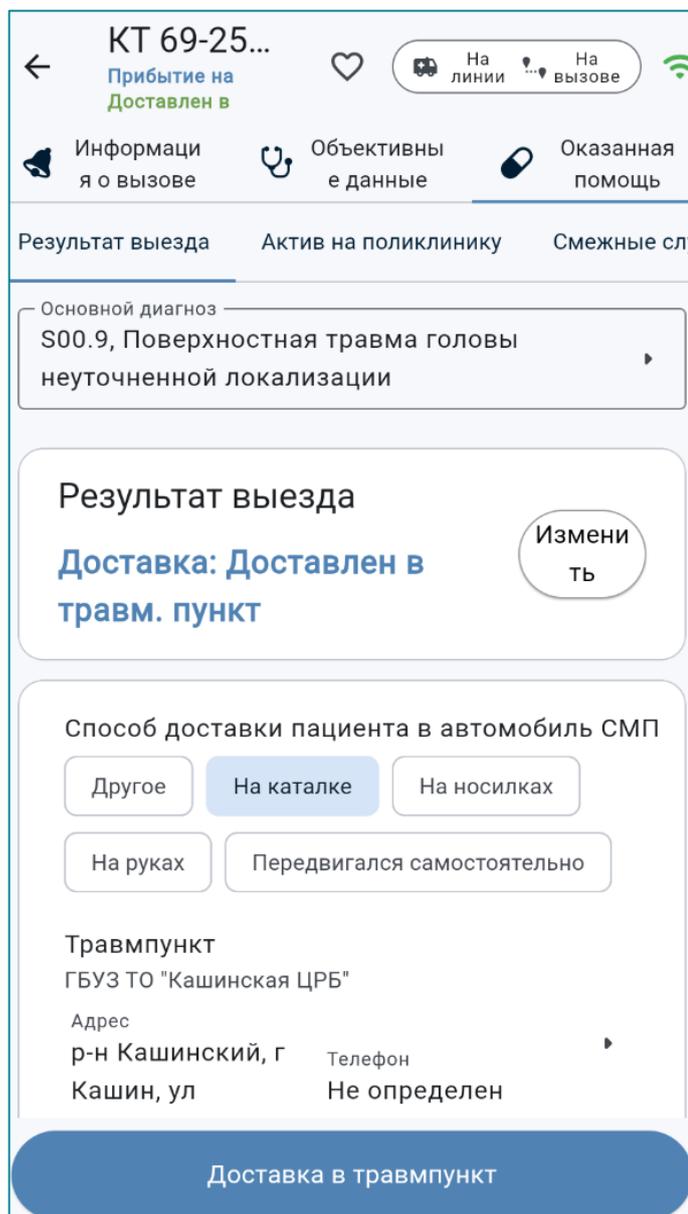


Рисунок 112 – Уведомление об отклонении запроса на госпитализацию

10.5.3 Доставка в травмпункт

При выборе значения «В травмпункт» для указания результата выезда отобразится кнопка «Доставка в травмпункт» и дополнительный экран с полями (Рисунок 113):

- «Основной диагноз» - следует указать диагноз выбором значения из справочника МКБ10;
- «Способ доставки пациента в автомобиль СМП» – выбирается нажатием кнопки с одним из указанных значений;
- «Травмпункт» – выбирается из справочника травмпунктов с возможностью использования контекстного поиска;
- «Адрес травмпункта» и «Телефон травмпункта» – заполняются автоматически (при выборе наименования травмпункта из справочника).



КТ 69-25...
 Прибытие на
 Доставлен в

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные сл

Основной диагноз
 S00.9, Поверхностная травма головы
 неуточненной локализации

Результат выезда
 Доставка: **Доставлен в
 травм. пункт** Изменить

Способ доставки пациента в автомобиль СМП
 Другое **На каталке** На носилках
 На руках Передвигался самостоятельно

Травмпункт
 ГБУЗ ТО "Кашинская ЦРБ"
 Адрес
 р-н Кашинский, г Телефон
 Кашин, ул Не определен

Доставка в травмпункт

Рисунок 113 – Пример заполнения полей при результате выезда «Доставлен в травмпункт»

Далее следует изменить статусы вызова с «Доставка в травмпункт» на «Прибыл в травмпункт», а после передачи пациента дежурному медперсоналу - нажать кнопку «Завершить» (Рисунок 114).

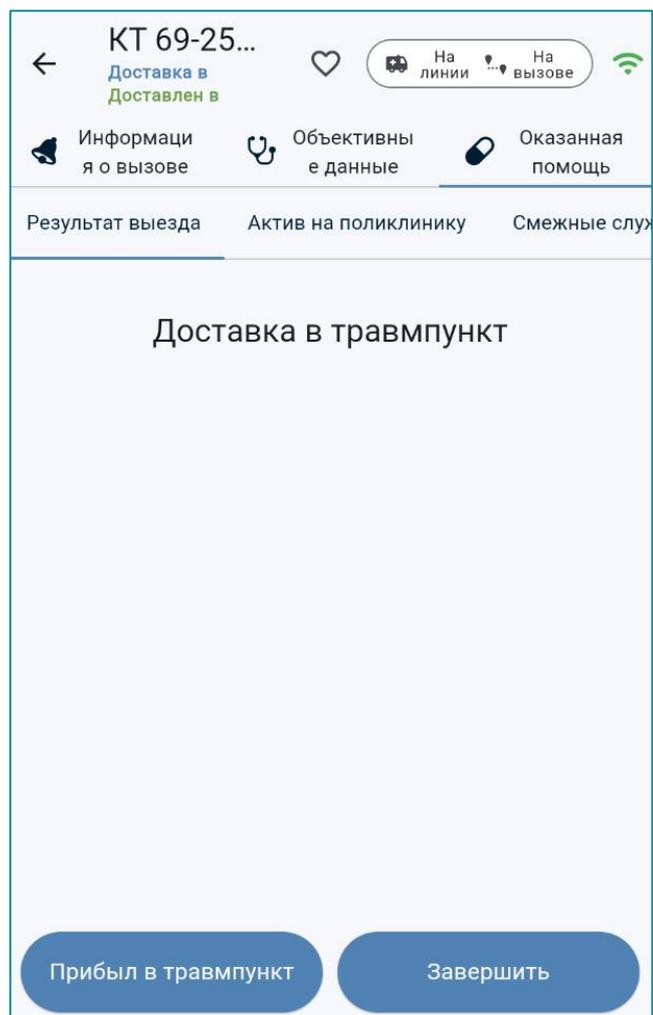


Рисунок 114 – Изменение статусов вызова при доставке в травмпункт

На панели инструментов отобразятся статус «Вызов завершён» и результат выезда «В травмпункт» (Рисунок 115).

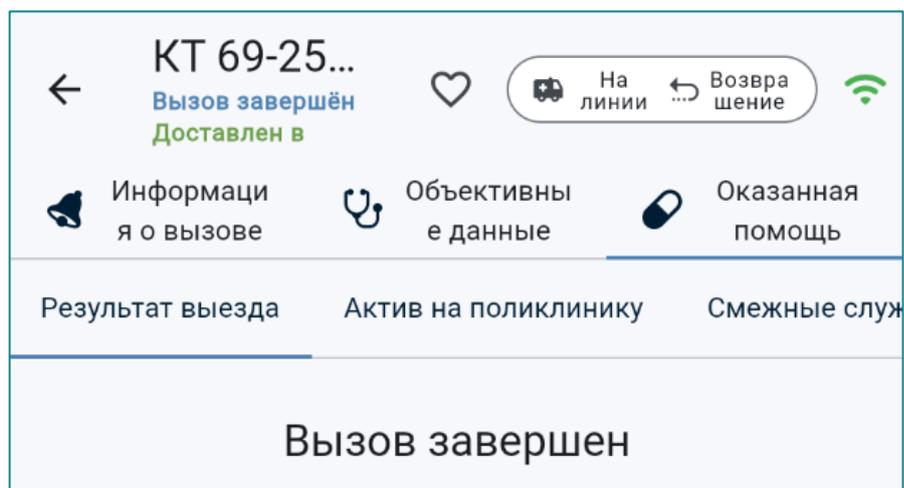


Рисунок 115 – Завершение вызова с результатом выезда «В травмпункт»

10.5.4 Заполнение результата выезда с летальным исходом

В группе «Смерть» раздела «Результат выезда» выбрать одно из значений (Рисунок 116):

- «В машине СМП»;
- «В присутствии бригады СМП»;
- «Выполнен выезд на констатацию»;
- «В присутствии бригады СМП».

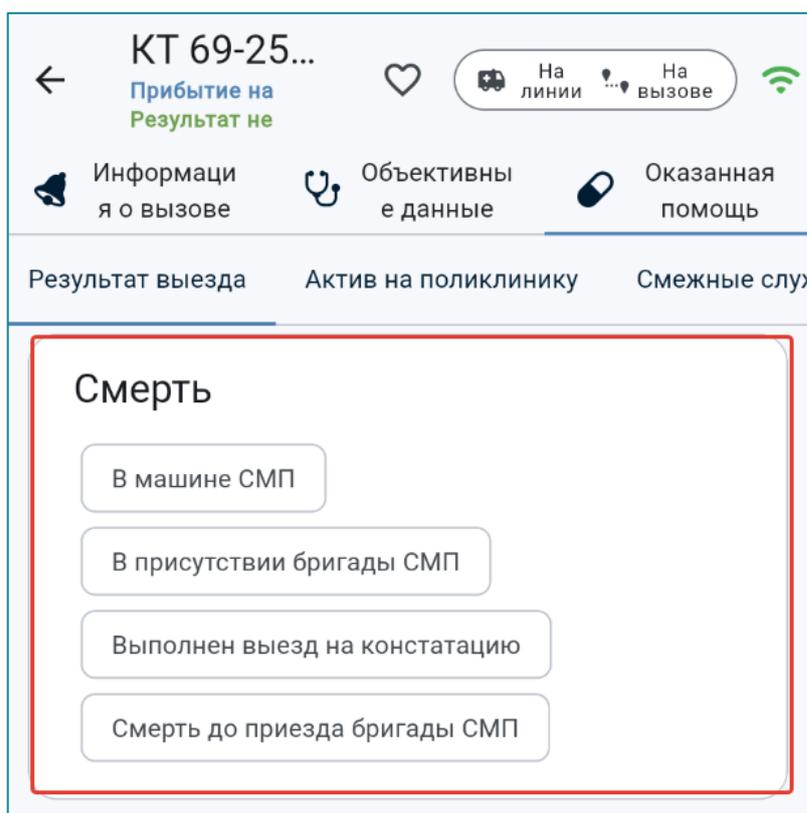


Рисунок 116 – Выбор результата выезда при летальном случае

При летальных случаях, после выбора соответствующего значения, откроется дополнительное поле для заполнения значения «Дата и время констатации смерти». Путем прокручивания значений даты и времени следует установить дату и время смерти (Рисунок 117).

КТ 69-25...
Прибытие на
Смерть до

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

Результат выезда

Смерть: Смерть до приезда бригады СМП Изменить

Дата и время констатации смерти

ср, 26 мар.	17	21
чт, 27 мар.	18	22
Сегодня	19	23
сб, 29 мар.	20	24
вс, 30 мар.	21	25

ОВД

Сотрудник ОВД

Завершить

Рисунок 117 – Дополнительное поле «Дата и время смерти»

После установки даты и времени констатации смерти следует нажать кнопку «Завершить». Статус вызова изменится с «Прибытие на вызов» на «Вызов завершён», а состояние бригады - на «Возвращение» (Рисунок 118).

КТ 69-25...
Вызов завершён
Смерть до

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

На линии Возвращение

Завершить

Рисунок 118 – Завершения вызова с результатом «Смерть в присутствии»

Для регистрации факта передачи информации об умерших в отделения МВД, в установленных случаях, предусмотрено поле «ОВД» (Рисунок 119).

КТ 69-25...
 Прибытие на
 Смерть до

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Результат выезда Актив на поликлинику Смежные службы

Результат выезда
 Смерть: Смерть до приезда бригады СМП Изменить

Дата и время констатации смерти

ср, 26 мар.	17	21
чт, 27 мар.	18	22
Сегодня	19	23
сб, 29 мар.	20	24
вс, 30 мар.	21	25

ОВД
 МО МВД "Кашинский" X

Сотрудник ОВД
 Сотрудник МВД X

Завершить

Рисунок 119 – Заполнение полей при передаче информации в отделения МВД

10.5.5 Обслуживание вызова типа «Медицинская эвакуация»

При поступлении вызова для выполнения межбольничной медицинской эвакуации в уведомлении о назначении на новый вызов и в карточке вызова в поле «Тип вызова» будет указано «Медицинская эвакуация» (Рисунок 120).

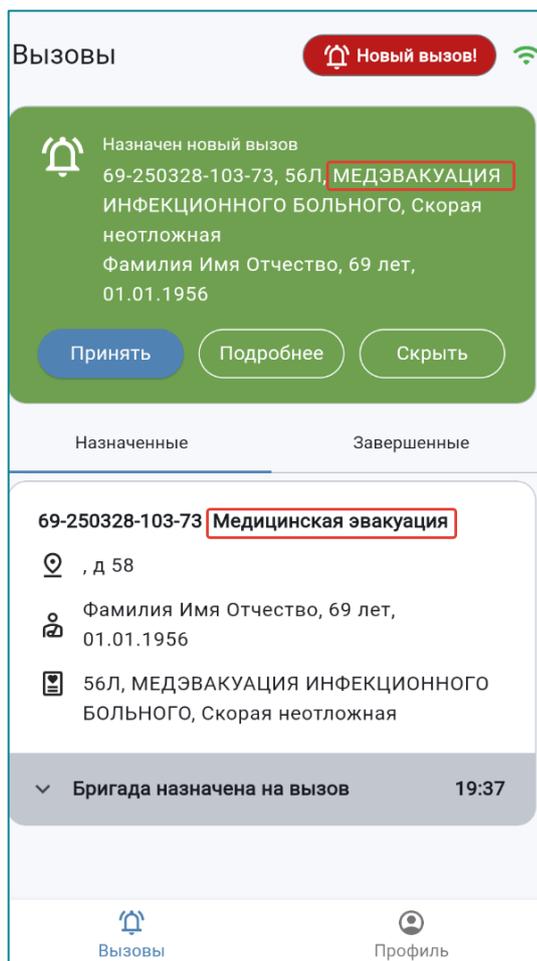


Рисунок 120 – Информация о назначенном вызове типа «Медицинская эвакуация»

При медицинской эвакуации в разделе «Результат выезда» следует нажать кнопку «В стационар» (Рисунок 121).

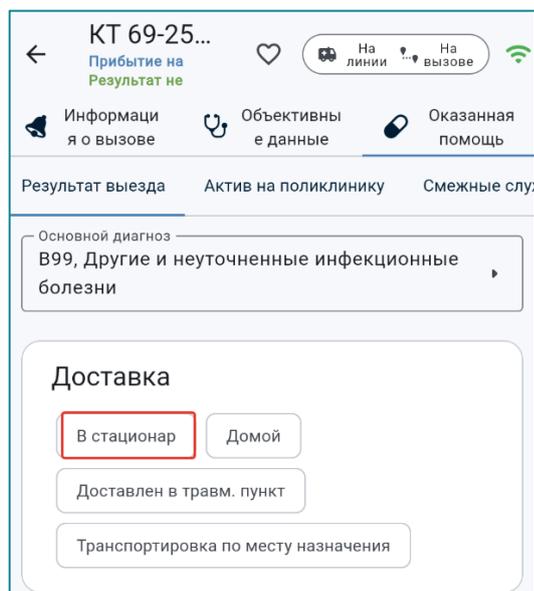


Рисунок 121 – Выбор результата выезда «В стационар»

После установки значения «В стационар» отобразятся кнопка «Запрос на госпитализацию» и значения для выбора способа доставки пациента в автомобиль СМП (Рисунок 122).

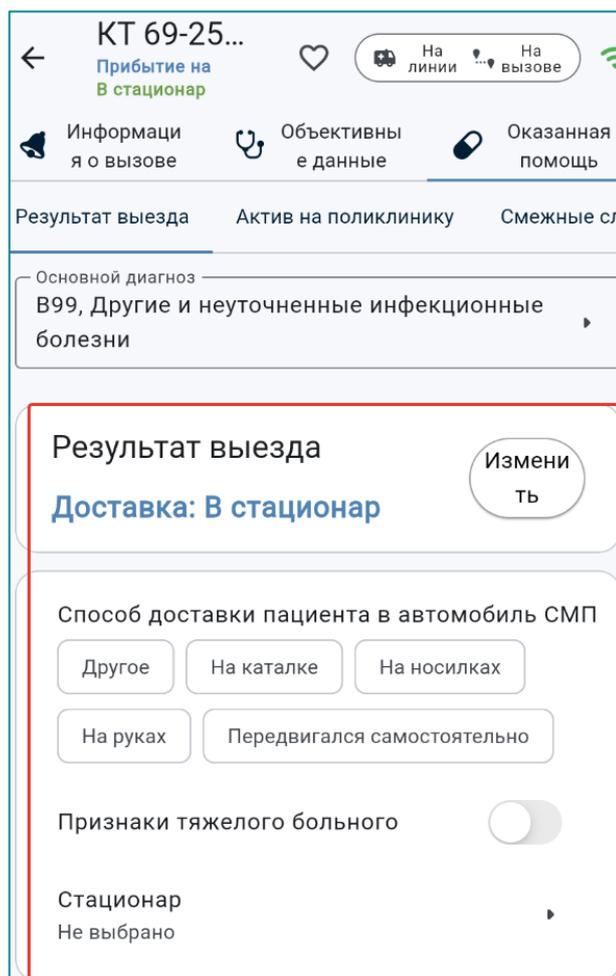


Рисунок 122 – Вкладка «Результат выезда» при типе вызова «Медицинская эвакуация»

При оформлении в Приложении межбольничной медэвакуации соблюдается последовательность этапов обслуживания вызова, аналогично вызову с результатом выезда «В Стационар».

10.5.6 Вкладка «Актив на поликлинику»

Для формирования запроса в Систему в целях создания актива в поликлинику, в Приложении необходимо перейти на вкладку «Актив на поликлинику» и нажать кнопку «Оформить актив» (Рисунок 123).

Рисунок 123 – Кнопка «Оформить актив»

Выбор поликлиники для передачи актива доступен только в ручном режиме из общего списка территориальных поликлиник ОА. Для выбора доступен контекстный поиск.

Для формирования актива поле «Адрес» можно заполнить данными из КВ, выбрав либо «Подставить адрес места вызова» (если он совпадает с адресом регистрации), либо «Подставить адрес регистрации». Поле доступно для редактирования.

«Телефон вызывающего» - по умолчанию автоматически заполняется данными из КВ, с возможностью редактирования.

«Примечание» - при необходимости заполняется свободным вводом текста.

После заполнения и проверки полей следует нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 124).

Рисунок 124 – Поля для внесения информации в карточку нового актива в поликлинику

В разделе «Актив на поликлинику» сохраняется (без возможности редактирования) Карточка нового актива в поликлинику (Рисунок 125).

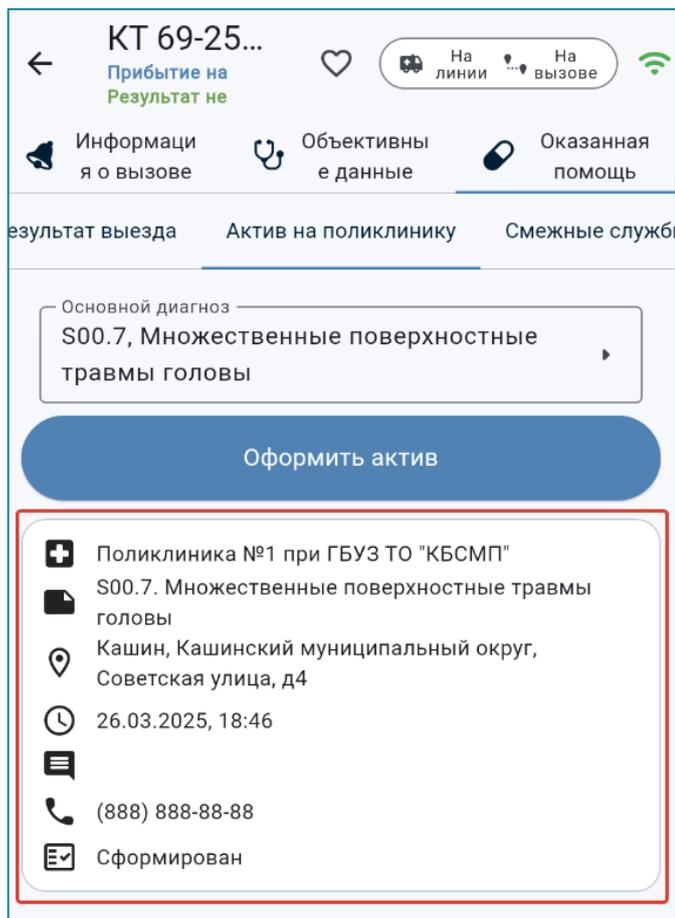


Рисунок 125 – Карточка «Актива на поликлинику»

Информация для формирования актива в поликлинику из Приложения отправляется в Систему. Идентификация пациента, передача в РМИС Карточки актива в поликлинику выполняется ответственным должностным лицом ОА. Сформированные активы сохраняются в Системе в журнале активов на поликлинику.

10.5.7 Вкладка «Смежные службы»

В случаях необходимости привлечения к обслуживанию вызова смежных служб или дополнительных сил, в Приложении возможно сформировать соответствующий запрос.

Для этого на вкладке «Смежные службы» следует нажать кнопку «Новый вызов смежной службы» (Рисунок 126).

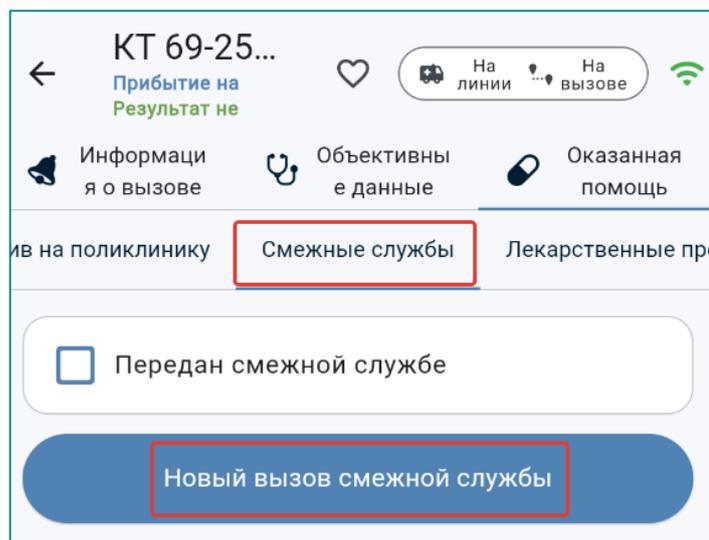


Рисунок 126 – Кнопка «Новый вызов смежной службы»

В открывшейся карточке запроса на вызов смежной службы (Рисунок 127) поля «Адрес вызова» и «Телефон вызывающего» заполняются автоматически данными КВ с возможностью редактирования.

Поля «Вызываемая служба» и «Название подразделения» заполняются выбором соответствующего значения из списков, отображающихся после нажатия на выделенную строку «Не выбрано».

Поле «Примечание» предусмотрено для ввода текста.

После заполнения полей карточки необходимо нажать кнопку «Сохранить».

Запрос на вызов смежной службы будет отправлен в Систему, а на экране планшета отобразится карточка вызова смежной службы (без возможности редактирования). При одновременном формировании запросов на вызов служб разной специализации («101», «102», ТЦМК, МЧС) создается несколько карточек вызова.

Если бригада остается на месте вызова до прибытия смежной службы, следует нажать кнопку «Ожидание смежных служб» (Рисунок 128).

← Новый вызов смежной службы

Вызываемая служба*

02 ГИБДД

Государственный Эпидемиологический Надзор

ЕДДС МЧС Минздрав МО Наркоконтроль

СЭС **ТЦМК**

Название подразделения

ТЦМК Тверской области

Адрес вызова

Кашин, Кашинский муниципальный округ,
Советская улица, д4

Подставить адрес места вызова Подставить адрес регистрации

Телефон вызывающего

+7 (888) 888-88-88

Примечание

* Обязательные поля

Отправить

Рисунок 127 – Поля для формирования запроса на вызов смежной службы

← КТ 69-25... На линии На вызове

Прибытие на Результат не

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Передан смежной службе

Новый вызов смежной службы

ТЦМК

Кашин, Кашинский муниципальный округ,
Советская улица, д4

26.03.2025, 19:11

S00.7. Множественные поверхностные травмы головы

(888) 888-88-88

Сформирован

Ожидание смежных служб

Рисунок 128 – Заполненная карточка вызова смежной службы и кнопка «Ожидание смежных служб»

После чего на панели инструментов отобразится статус «Ожидание смежных служб» (Рисунок 129).

Оформление действий бригады СМП по обслуживанию вызова или заполнению карт вызова в Приложении может быть продолжено в обычном режиме.

При передаче пациента смежной службе на вкладке проставляется соответствующая отметка (Рисунок 129).

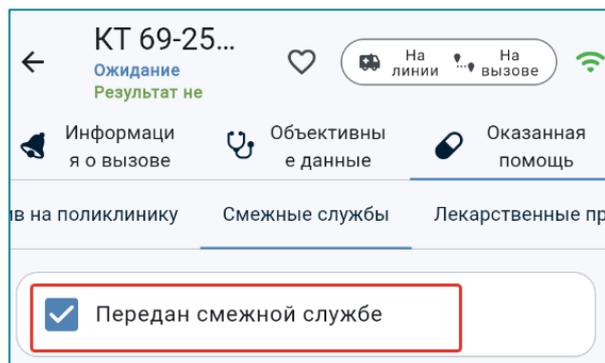


Рисунок 129 – Отметка «Пациент передан смежным службам»

Для завершения вызова следует нажать кнопку «Завершить». Также доступна отправка запроса на госпитализацию (Рисунок 130).

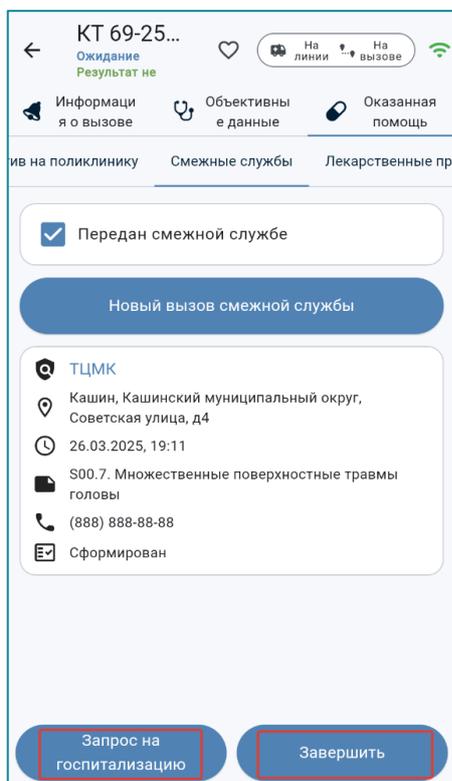


Рисунок 130 – Запрос на госпитализацию

Дальнейшее обслуживание вызова аналогично обслуживанию с результатом вызова «В стационар».

10.5.8 Вкладка «Лекарственные препараты»

На вкладке «Лекарственные препараты» - указываются лекарственные препараты, использованные на вызове (Рисунок 131).



Рисунок 131 – Вкладка «Лекарственные препараты»

При вводе данных соблюдается последовательность выполнения манипуляций и/или введения лекарственных препаратов при оказании скорой медицинской помощи. Каждое назначение осуществляется через кнопку «Ввод нового ЛП».

Автоматически проставляется время ввода данных по каждому лекарственному препарату с возможностью корректировки на реальное время начала введения лекарственного препарата. При выборе лекарственного препарата необходимо в поле «Количество» указать фактически введенную разовую дозу. После заполнения всех данных нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 132).

← Ввод лекарственного препарата

Наименование ЛП*
Парацетамол 24 мг/мл - 100 мл

Способ и время введения*

Внутривенно Внутрикостно Внутримышечно

Внутри Ингаляционно Капельно

Капли в нос Местно Не выбрано

Подкожно Под язык Ректально Струйно

Тест

17 43
18 44
Сегодня 19 45
20 46
21 47

Тип упаковки
Флакон

Введенное количество* 10

Единицы измерения
мл

* Обязательные поля

Сохранить

Рисунок 132 – Заполнение данных по лекарственному препарату, использованному на вызове

При повторном введении одного и того же лекарственного препарата добавляются вторая и последующая записи (Рисунок 133).

← КТ 69-25...
На вызове
Результат не

На линии На вызове

Информация о вызове Объективные данные Оказанная помощь

Важные службы Лекарственные препараты Измерения

Ввод нового ЛП

Наименование лекарственного препарата
Ацетилцистеин (Флуимуцил) 20% - Ампула 5 мл

Дата/Время ввода 26.03.2025, 20:10

Способ введения Внутри

Введенное количество 5

Единицы измерения мл

Наименование лекарственного препарата
Анальгин 50% Раствор для инъекций Ампула 2 мл

Дата/Время ввода 26.03.2025, 20:09

Способ введения Внутривенно

Введенное количество 2

Единицы измерения мл

Рисунок 133 – Лекарственные препараты, использованные на вызове

Для удаления записи следует нажать значок  в правом нижнем углу карточки и подтвердить действие (Рисунок 134).

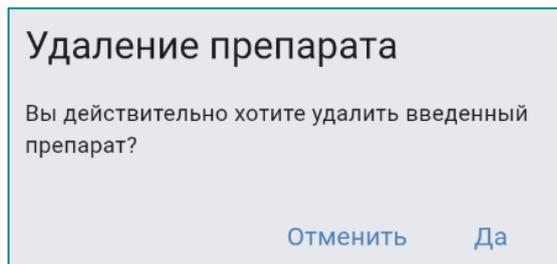


Рисунок 134 – Подтверждение удаления препарата

10.5.9 Вкладка «Измерения»

На вкладке «Измерения» заполняются данные физикальных показателей пациента при первичном осмотре и после оказания медицинской помощи. Поля вкладки «Измерения до терапии» аналогичны полям «Измерения после терапии» и заполняются путем свободного ввода (Рисунок 135):

- «Артериальное давление» – ввод числового значения;
- «Пульс» – ввод числового значения;
- «Частота сердечных сокращений» – ввод числового значения;
- «Частота дыхания» – ввод числового значения;
- «Температура» – ввод числового значения;
- «Пульсоксиметрия» – ввод числового значения;
- «Глюкометрия» – ввод числового значения.

Доступно заполнение вкладки как вручную, так и значениями, полученными до терапии.

В верхней части вкладки расположен переключатель, позволяющий автоматически заполнять поля значениями, полученными до терапии (Рисунок 136).

Рисунок 135 – Поля для заполнения данных физикальных показателей до и после терапии

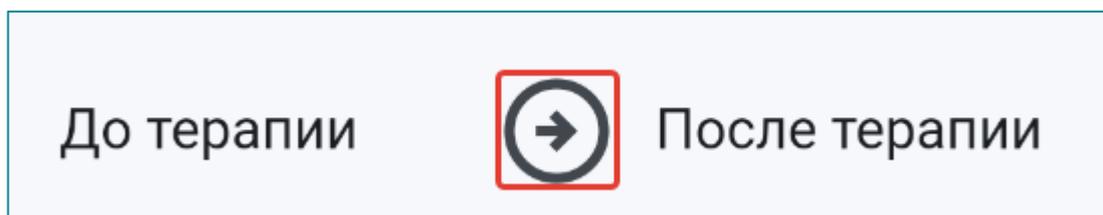


Рисунок 136 – Переключатель для заполнения полей первичными значениями физикальных показателей

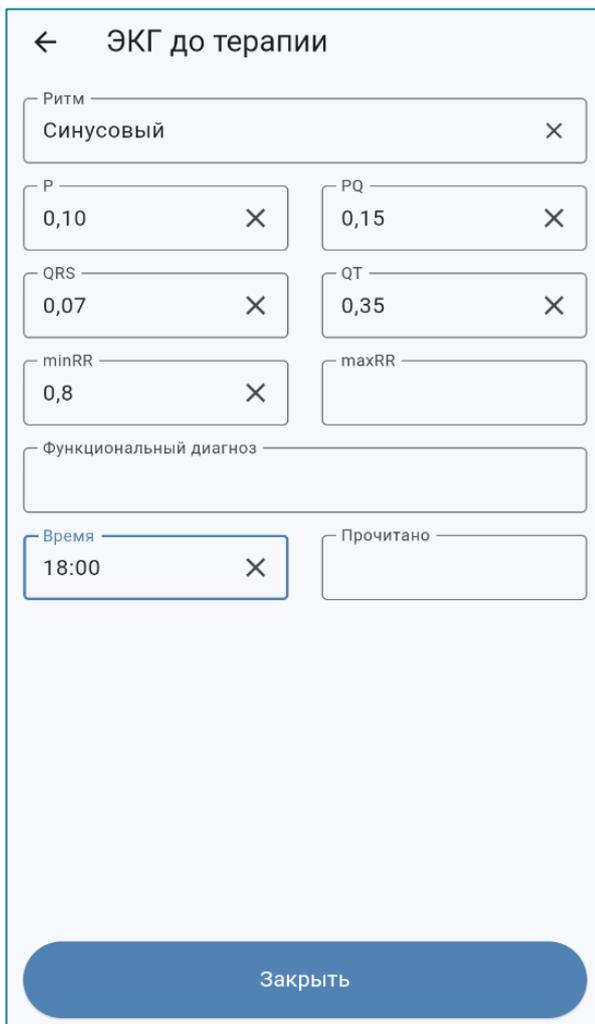
Поля, заполненные данными до терапии доступны для редактирования. Заполнить поля для описания ЭКГ возможно после нажатия кнопки , расположенной в нижней части формы. После этого откроются поля для ввода данных.

Поля заполняются следующим способом (Рисунок 137):

- «Ритм» – нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором следует выбрать необходимое значение;

- «P» – ввод числового значения;
- «PQ» – ввод числового значения;
- «QRS» – ввод числового значения;
- «QT» – ввод числового значения;
- «minRR» – ввод числового значения;
- «maxRR» – ввод числового значения;
- «Функциональный диагноз» – свободным вводом;
- «Время» – нажатием на значок  и указанием часов и минут или вводом значения с клавиатуры;
- «Прочитано» – свободным вводом.

После заполнения всех необходимых полей следует нажать кнопку «Закреть». Данные сохраняются автоматически. Поля для описания ЭКГ после терапии заполняются аналогичным образом.



← ЭКГ до терапии

Ритм
Синусовый ×

P
0,10 ×

PQ
0,15 ×

QRS
0,07 ×

QT
0,35 ×

minRR
0,8 ×

maxRR

Функциональный диагноз

Время
18:00 ×

Прочитано

Закреть

Рисунок 137 – Поля для описания ЭКГ и интерпретации полученных результатов

10.5.10 Вкладка «Медицинские мероприятия»

На вкладке «Медицинские мероприятия» вносится информация о выполненных медицинских мероприятиях и манипуляциях, а также об оказанной медицинской помощи.

«Однократные мероприятия» - отмечаются все однократно выполненные манипуляции путем нажатия на кнопку с соответствующим значением (Рисунок 138).

«Многократные мероприятия» - количество выполненных медицинских мероприятий или манипуляций отмечается с указанием кратности их выполнения (вводом цифрового значения).

Поле «Оказанная помощь на месте и во время медицинской эвакуации» предназначено для свободного текстового ввода данных.

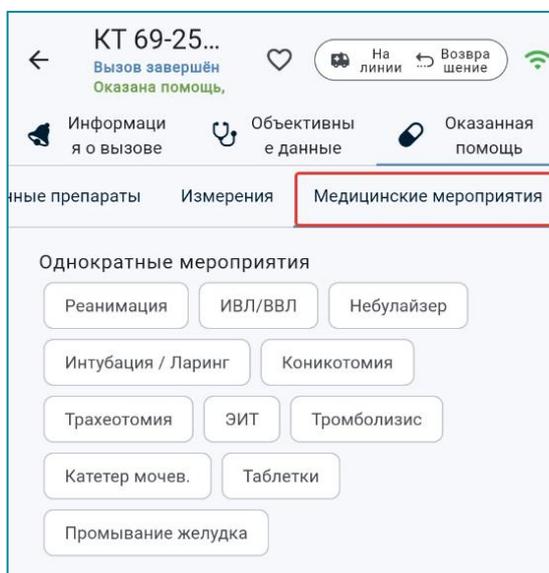


Рисунок 138 – Однократные медицинские мероприятия

Таблица 5 – Заполнение полей в разделе «Оказанная помощь»

Заполнение раздела «Оказанная помощь»	
Наименование поля	Способы заполнения поля
Вкладка «Результат выезда»	
Результат выезда	Для заполнения поля «Результат выезда» следует нажать на соответствующую кнопку.
Получен отказ от осмотра; Получен отказ от медпомощи; Получен отказ от госпитализации	В случае отказа от медицинской помощи установить отметку в соответствующем поле
Вкладка «Сопроводительный лист» (раздел отображается, если на вкладке «Результат выезда» выбрано значение «В стационар»)	
Основной диагноз	Выбором значения из справочника МКБ-10
Способ доставки пациента в автомобиль СМП	Устанавливается одно из значений нажатием на соответствующую кнопку
Вкладка «Измерения»	
Артериальное давление	Все поля с выделенной рамкой заполняются свободным вводом числового значения и автоматически сохраняются. В случае необходимости поля доступны для редактирования заполненной информации
Пульс	
Частота сердечных сокращений	
Частота дыхания	
Температура	
Пульсоксиметрия	
Глюкометрия	
«ЭКГ до терапии», «ЭКГ после терапии»	
Ритм	Нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором следует выбрать необходимое значение
Р PQ QRS QT minRR maxRR	Все поля с выделенной рамкой заполняются свободным вводом числового значения и автоматически сохраняются. В случае необходимости поля доступны для редактирования заполненной информации

Функциональный диагноз	Свободным вводом
Время	Нажатием на значок и указанием часов и минут или вводом значения с клавиатуры
Прочитано	Свободным вводом
Вкладка «Медицинские мероприятия»	
<p>Однократные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реанимация; - ИВЛ/ВВЛ; - небулайзер; - интубация/ларинг; - коникотомия; - трахеотомия; - ЭИТ; - тромболизис; - катетер мочев.; - таблетки; - промывание желудка. 	<p>В подразделе «Однократные мероприятия» устанавливается одно или несколько значений из группы при выборе соответствующих кнопок</p>
<p>Многократные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инфузия; - катетер; - ост.кров./обр.ран; - повязка/п/ожог; - иммобилизация; - дефибрилляция; - тампонада носа; - ЭКН, монитор; - инъекции; - ингаляция O₂; - БСЖК, тропонин; - глюкометрия; - пульсоксиметрия. 	<p>Поля, заключенные в рамку, заполняются свободным вводом числового значения и автоматически сохраняются. В случае необходимости поля доступны для редактирования заполненной информации</p>
Оказанная помощь на месте и во время медицинской эвакуации	<p>Поле заполняется свободным вводом информации и автоматически сохраняется (до 255 символов для ввода). В случае необходимости поле доступно для редактирования заполненной информации</p>
Вкладка «Лекарственные препараты» поля, обязательные для заполнения отмечены знаком «*»	
Наименование ЛП	Нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором следует выбрать необходимое значение

Способ и время введения	Нажатием на выделенную строку «Не выбрано» для раскрытия выпадающего списка, в котором следует выбрать необходимое значение. Если в поле «Наименование ЛП» было выбрано изделие медицинского назначения, то поле «Способ введения» не заполняется и отображается. Время автоматически проставляется время ввода данных по каждому лекарственному препарату с возможностью корректировки на реальное время начала введения лекарственного препарата. Заполняется при помощи прокрутки
Тип упаковки	Автоматически заполняется при выборе ЛП
Введенное количество	Числовое значение заполняется свободным вводом
Единицы измерения	Автоматически заполняется при выборе ЛП
Вкладка «Смежные службы»	
(поля для заполнения отображаются после нажатия кнопки «Новый вызов смежной службы» и сохраняются по кнопке «Отправить»; запрос формируется на вызов каждой службы в отдельности). Поля, обязательные для заполнения отмечены знаком «*»	
Пациент передан смежной службе	Установить или снять отметку рядом с выбранным значением
Вызываемая служба	Нажатием соответствующей кнопки
Название подразделения	Нажатием соответствующей кнопки
Адрес вызова	Автоматически данными КВ после нажатия кнопки «Подставить адрес места вызова» или «Подставить адрес регистрации» с возможностью редактирования
Телефон вызывающего	Автозаполнение полей данными из КВ с возможностью редактирования
Примечание	Поле, выделенное рамкой, заполняется свободным вводом информации. После заполнения происходит автосохранение
Кнопка «Отправить»	После заполнения всех полей «Запроса на вызов смежной службы» подтвердить действие нажатием кнопки «Сохранить». Карточка запроса на вызов смежной службы отобразится под кнопкой «Новый вызов смежной службы». Редактирование данных в сохраненной карточке не предусмотрено. После подтверждения запроса на вызов смежных служб появляется кнопка «Ожидание смежных служб»
Вкладка «Актив на поликлинику»	
(поля для заполнения отображаются после нажатия кнопки «Новый актив на поликлинику» и сохраняются при нажатии кнопки «Отправить») Поля, обязательные для заполнения отмечены знаком «*»	
Поликлиника	По нажатию на выделенную строку «Не выбрано» выбрать название поликлиники (с возможностью контекстного поиска). Автосохранение выбранного значения
Адрес вызова	Автозаполнение поля данными из КВ с возможностью редактирования
Телефон вызывающего	Поле автоматически заполняется данными из КВ с возможностью редактирования

Примечание	Поле, выделенное рамкой, заполняется свободным вводом данных. После заполнения выполняется автосохранение
Кнопка «Отправить»	После заполнения всех полей подтвердить действие нажатием кнопки «Отправить»

11 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

11.1 Действия в случаях возникновения нештатных ситуаций

В случае возникновения нештатных ситуаций мобильное приложение сохраняет работоспособность, не допуская зависаний, и отобразит сообщения об ошибках, позволяющие идентифицировать проблему, и вести протоколирование возникающих ситуаций.

Мобильное приложение обеспечивает сохранность информации и восстановление своих функций при возникновении следующих нештатных ситуаций:

- сбой мобильного устройства, приводящие к перезагрузке ОС Аврора;
- перезагрузка ОС Аврора;
- аварийное выключение мобильного устройства;
- сбой в работе системного программного обеспечения (ОС, сторонние приложения или дополнительные приложения, используемые МП ВБ СМП ОС Аврора);
- нарушение целостности данных в локальном хранилище приложения (или их удаление);
- переустановка на устройстве дополнительных приложений, приложением МП ВБ СМП ОС Аврора, и их обновление.

11.2 Контроль входа и выхода пользователей

Приложение обеспечивает контроль сессий всех пользователей, имеющих права согласно назначенным ролям.

При входе в Приложение авторизованных пользователей соблюдаются следующие мероприятия:

- первая авторизация в Приложении после установки приложения на новом мобильном устройстве, возможна только в режиме онлайн и только после разрешения пользователем стационарной Системы;
- работа в мобильном приложении возможна только после авторизации по персональному логину и паролю пользователя, зарегистрированного в Системе и имеющего права для работы в МП ВБ СМП ОС Аврора;
- при работе в мобильном приложении пользователю доступны: данные о бригаде, в которой открыт наряд старшего бригады, и данные о вызовах, при обслуживании которых пользователь

- является старшим бригады, а также данные, имеющие к пользователю непосредственное отношение;
- медиафайлы, созданные в мобильном приложении непосредственно из КВ, недоступны для просмотра пользователем в каталоге мобильного устройства;
 - при выходе пользователя из приложения, данные, введенные в МП ВБ СМП ОС Аврора, передаются в Систему через сервис обмена и после их успешной отправки – удаляются из временного хранилища данных мобильного приложения;
 - при простое (отсутствии активности пользователя в МП ВБ СМП ОС Аврора) в течение времени, период которого задан в настройках Системы, возобновление работы в приложении произойдет после ввода пароля авторизованного пользователя. При возвращении к работе в МП ВБ СМП ОС Аврора после простоя, приложение запрашивает ввод пароля пользователя, авторизованного до простоя.

11.3 Предупреждение аварийных ситуаций

Для предупреждения возможных аварийных ситуаций МП ВБ СМП ОС Аврора необходимо выполнять следующие штатные действия:

- техническая и физическая защита мобильного устройства, используемого для работы с Приложением, и периодическое техническое обслуживание устройства реализуются силами заказчика;
- для штатной эксплуатации Приложения, используется мобильное устройство, соответствующее минимальным требованиям к устройству, указанным в подразделе 2.2 настоящего документа;
- при эксплуатации Приложения должны быть обеспечены условия, необходимые для корректного и бесперебойного функционирования используемого мобильного устройства. Периодическое техническое обслуживание используемого мобильного устройства должно проводиться в соответствии с требованиями технической документации изготовителей, но не реже одного раза в год;
- в процессе технического обслуживания должны проводиться внешний, внутренний осмотр и очистка мобильного устройства, проверка наличия связи требуемых стандартов, проверка параметров настроек работоспособности и тестирование их взаимодействия. На основании результатов тестирования должны

проводиться анализ причин возникновения обнаруженных дефектов и приниматься меры по их ликвидации;

- пользователи мобильного приложения должны соблюдать правила эксплуатации электронной вычислительной техники и мобильных устройств;
- недостатки или сбои в процессе работы, могут возникнуть по причине несоответствия характеристик мобильного устройства, операционной системы или установленного пользователем программного обеспечения требованиям, предъявляемым к характеристикам клиентского места.

12 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения Приложения необходимо иметь навыки работы с мобильными устройствами на ОС Аврора и изучить настоящий документ.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин/ сокращение	Определение
2G (GSM, GPRS, EDGE), 3G (UMTS, HSPA, HSPA+), 4G (LTE, LTE-A)	Поколения стандартов сотовой связи
GPS	(от англ. Global Positioning System) – система глобального позиционирования США
Wi-Fi 802.11 a/g/n 2.4/5 ГГц	Технология беспроводной локальной сети с устройствами на основе стандартов IEEE 802.11.
Аврора, ОС Аврора	Операционная система для мобильных устройств и планшетов, в основе которой лежат разработки с открытым исходным кодом. Развивается российской компанией «Открытая Мобильная Платформа» как отечественный продукт, предназначенный для корпоративных пользователей и государственных учреждений
Бригада	Выездная бригада скорой помощи – основная структурная единица скорой медицинской помощи, непосредственно осуществляющая лечебно-диагностический процесс
БСЖК	Белок, связывающий жирные кислоты
ГЛОНАСС	Глобальная навигационная спутниковая система – спутниковая система, используемая для определения местоположения в любой точке земной поверхности с применением специальных навигационных или геодезических приемников
Госпитализация	Процесс доставки пациента в стационар
Диспетчер	Фельдшер (или медицинская сестра) по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП оперативного отдела станции СМП или Единой диспетчерской службы «103». Основные должностные обязанности - обеспечение круглосуточного приема вызовов, сортировка их по категории срочности и маршрутизация для обслуживания

Термин/ сокращение	Определение
Карта вызова, КВ	Первичная медицинская документация, учетная форма № 110/у, для внесения данных по обслуживанию вызова и результатов обследования и лечения пациента, которая заполняется на каждый случай выезда бригады скорой медицинской помощи. В бумажном виде заполняется врачом (фельдшером СМП) из состава выездной бригады, хранится в архиве со сроком хранения – 1 год. В электронном виде существует, редактируется, подлежит анализу и экспертизе, хранится в автоматизированной информационной системе
Система	<p>КИС ЕДЦ - Координационно-информационная система единого диспетчерского центра – (Правообладатель ООО «РТ КИС». Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021667582 от 01.11.2021; запись в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 12760 от 07.02.2022 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.02.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 31.01.2022 № 131пр.)</p> <p>КИС СМП - Координационно-информационная система скорой медицинской помощи – (Правообладатель ООО «КИ СИСТЕМЫ». Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015662626 от 27 ноября 2015 г.; запись в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 4091 от 11.12.2017 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.12.2017 №680</p>

Термин/ сокращение	Определение
Контрольный талон, КТ	<p>Заполняется в бумажном или электронном варианте и содержит необходимую для вызова СМП информация, получаемую, как правило, по телефону фельдшером (медицинской сестрой) по приему вызовов СМП от вызывающего абонента. В последствии является неотъемлемой частью Карты вызова СМП (учетная форма № 110/у – п.п. 1-17) и Журнала записи вызовов СМП (учетная форма № 109/у).</p> <p>Контрольный талон (карточка, наряд) включает сведения о месте нахождения пациента, поводе вызова, ФИО пациента (при наличии), дате рождения (возрасте) (при наличии), номерах телефона вызывающего абонента (определенном и названном), ФИО вызывающего абонента (при наличии), а также дату и время приема вызова СМП.</p> <p>Контрольный талон – электронный документ, заполняемый со слов вызывающего; включает информацию о вызывающем и пациенте</p>
ЛП	Лекарственный препарат
МКБ	Международный классификатор болезней
Мобильное приложение, Приложение, МП ВБ СМП ОС АВРОРА	Мобильное приложение выездной бригады скорой медицинской помощи для операционной системы Аврора
НСИ	Нормативно-справочная информация
ОА	Объект автоматизации
ОМС	Обязательное медицинское страхование
Онлайн	(от англ. – online) наличие возможности двустороннего общения/обмена в режиме реального времени
ОС	Операционная система
Офлайн	(от англ. – offline) отсутствие возможности двустороннего общения/обмена в режиме реального времени
ПО	Программное обеспечение

Термин/ сокращение	Определение
Пользователь	Работник медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, в том числе скорую специализированную медицинскую помощь использующий в своей работе Систему и Мобильное приложение
РФ	Российская Федерация
СМП	Скорая медицинская помощь
ТС	Транспортное средство
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ЧДД	Частота дыхательных движений
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЧСС	Частота сердечных сокращений
ЭИТ	Электроимпульсная терапия
ЭКГ	Электрокардиограмма